

Rámcová dohoda č. Z202027140_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Národné centrum zdravotníckych informácií
Sídlo: Lazaretská 26, 81109 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166
Telefón: 0257269303

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: O2 Business Services, a. s.
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50087487
DIČ: 2120172670
IČ DPH: SK2120172670
Bankové spojenie: IBAN: SK59 0900 0000 0053 0202 0202
Telefón: 0949021312

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: SMS GATEWAY
Kľúčové slová: SMS, GATEWAY
CPV: 64212100-6 - Služby krátkych textových správ (SMS)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: SMS GATEWAY

Funkcia
1. zriadenie a prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie SMS tzv. SMS Gateway v nižšie uvedenej špecifikácii
2. podpora protokolov SMPP a RestFul services
3. hromadné posielanie (niekoľko sto tisíc denne)
4. priepustnosť odosielaných správ 30 SMS / sec
5. zrýchlené (autentifikačné) správy prioritizované technológiou
6. správy s diakritikou (aj dlhé SMS) s podporou kódovania GSM 03.38, Latin1, 8-bit, UCS2
7. personalizácia SMS správ (nastavenie rôzneho odosielaťľa v textovom alebo numerickom tvare pre každú poslanú správu)
8. možnosť posielanie spätnej SMS s prestupom cez API do informačného systému verejného obstarávateľa
9. prístup dodávateľa k denne aktualizovanej MNP – databáze prenesených čísel
10. vyžadovaná komunikácia s dodávateľom služby cez IPsec
11. SLA dostupnosti služby minimálne 99,5%
12. zákaznícka podpora bude zabezpečená telefonicky, mailom v režime 24/7/365
13. predpokladana lehota plnenia 5 mesiacov, resp. do vyčerpania finančného limitu
14. Obchodný model s mesačnou fakturáciou len za skutočne odoslané SMS. Verejný obstarávateľ nekupuje žiaden kredit vopred.

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Zriaďovací poplatok služby na hromadné odosielanie SMS tzv. SMS Gateway	krát			1
Mesačný poplatok za prevádzkovanie služby na hromadné odosielanie SMS tzv. SMS Gateway	mesiac			5
Zriadenie virtuálneho čísla pre obojstrannú komunikáciu v SK, v prípade potreby pre personalizáciu SMS správ - bod 7 vyššie.	krát			1
Mesačná prevádzka virtuálneho čísla v SK v prípade potreby pre personalizáciu SMS správ - bod 7 vyššie.	mesiac			5
Cena SMS odoslaných vrámci SR	KS			2 952 000
Cena SMS odoslaných vrámci EÚ (mimo SR)	KS			272 000
Cena SMS odoslaných mimo EÚ a SR	KS			27 770
Prístup dodávateľa k denne aktualizovanej MNP – databáze prenesených čísel	mesačne			5
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet do 3 dní od uzavretia zmluvy, vrátane jednotkových cien SMS. Verejný obstarávateľ pripúšťa aj naceneni nulových položiek, v prípade že hodnota danej služby je už započítaná v celkovej službe.
Požaduje sa predložiť rozpis sadzby DPH a ceny s DPH alebo bez DPH, ktorá ako údaj v zmluve chýba v prípade plnenia zahŕňajúce rôzne sadzby DPH do 3 dní od uzavretia zmluvy
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Nesplnenie osobitných požiadaviek na dodávku služby pre plnenie predmetu zákazky sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a je dôvodom na odstúpenie od zmluvy v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhu (OPET).
Verejný obstarávateľ uzavrie s dodávateľom rámcovú dohodu. Vyžaduje fakturáciu len skutočne odoslaných SMS.
Rámcová zmluva bude uzatvorená po dobu 5 mesiacov, alebo vyčerpania finančného limitu.
Začatie poskytovania služby sa požaduje do 3 dní od účinnosti zmluvy.
V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, je podľa ust. § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Bratislavský
 Okres: Bratislava
 Obec: Bratislava
 Ulica: Lazatská 26

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

5

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: celok
 Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 88 765,84 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 106 519,01 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
 Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 27.10.2020 13:17:03

Objednávateľ:
 Národné centrum zdravotníckych informácií
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
 O2 Business Services, a. s.
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska