

UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA V KOŠICIACH



KÚPNA ZMLUVA č. 728/2020

Článok I. Zmluvné strany

1. Predávajúci

Obchodné meno:	KRD molecular technologies s.r.o.
Sídlo:	Ružinovská 3, 821 02 Bratislava
Štatutárny orgán:	Mgr. Viktor Krivjanský
IČO:	35 819 022
IČ DPH:	SK2020224987
Bankové spojenie:	Unicredit Bank
Číslo účtu:	1621898006/1111
SWIFT:	UNCRSKBXXXX
IBAN:	SK44 1111 0000 0016 2189 8006
Kontakt e-mail:	kulcsar@krd.sk
Tel./fax.č.:	+421 905 534 365
Zápis v obch. registri: (ďalej len „predávajúci“)	Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 24805/B

2. Kupujúci

Názov:	Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach
Sídlo:	Šrobárova 2, 041 80 Košice
Štatutárny orgán:	prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc. – rektor
IČO:	00397768
IČ DPH:	SK2021157050
Zástupca na rokovanie vo veciach právnych:	JUDr. Zuzana Gažová
Zástupca na rokovanie vo veciach technických:
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000241770/8180
IBAN:	SK4881800000007000241770
SWIFT:	SPSRSKBA
Kontakt e-mail:@upjs.sk
Tel./fax.č.:	055/234
(ďalej len „kupujúci“) (ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)	

Článok II. Úvodné ustanovenie

- 2.1 Predávajúci je úspešným uchádzačom verejného obstarávania pri zadávaní čiastkovej zákazky s názvom „**Laboratórne prístroje 05 – časť 2 termocyklér DNS LAB PR 05**“, zadávanej v rámci Dynamického nákupného systému zriadeného v súlade s § 58 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky "Laboratórne prístroje" (ďalej len „Verejné obstarávanie“).
- 2.2 Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 18/1996 Z. z.“) a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhl. č. 87/1996 Z. z.“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok predávajúceho, ktorý spočíva **v dodávke sortimentu laboratórných prístrojov, ktorý je podrobne špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto zmluvy** (ďalej len „tovar“).
Predmet zmluvy **zahŕňa aj ďalšie súvisiace služby**, uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy:
 - dodanie vrátane dopravy, vynesenia na miesto bližšie určené v objednávke,
 - návod na obsluhu v slovenskom/českom jazyku,
 - ďalšie služby (ak sú požadované):
 - inštalácia, resp. montáž a uvedenie do prevádzky,
 - zaškolenie zamestnancov,
 - zabezpečiť počiatočnú kalibráciu a adjustáciu pri uvedení prístroja do prevádzky s vytvorením protokolu,
 - zápis o zaškolení obsluhy, alebo inštalácii resp. montáži a vykonanej funkčnej skúške podpísaný oboma zmluvnými stranami,
 - certifikáty, dokumentácia/protokoly od dodaného predmetu zmluvy,
 - kalibračné certifikáty, Certifikáty akosti, RoHs certifikáty,
 - inštalácia a operačná kvalifikácia a jej vykonanie kvalifikovanou osobou s vytvorením dokumentácie/protokolu o vykonaní
 - informácie o manipulovaní a skladovaní a pod.
 - odstránenie obalového materiálu z priestorov objednávateľa – odber a ekologická likvidácia obalového materiálu v súlade so zákonom 79/2015 Z. z. o odpadoch,
 - servisné prehliadky podľa intervalov, stanovených výrobcom prístroja a aj ďalšie pravidelné kalibrácie a adjustácie (okrem počiatočnej),
 - servisné opravy a údržbu počas platnej záručnej doby,
 - predĺženie záručného servisu,
 - mimozáručný servis v záručnej dobe,
 - dodanie náhradného prístroja, v prípade neodstránenia závady určeného času,
 - iné bližšie definované v požiadavke v súlade so zmluvou,a záväzok kupujúceho tovar prevziať a zaplatiť za neho predávajúcemu kúpnu cenu (ďalej len „predmet zmluvy“ alebo „predmet plnenia“).
- 3.2. Predávajúci sa na základe tejto zmluvy a v rozsahu v nej vymedzenom zaväzuje dodať tovar v bezchybnom stave a v kvalite I. triedy a všetky s ním súvisiace plnenia v súlade s podrobnou špecifikáciou, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Článok IV. Dodacie podmienky

- 4.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar v súlade s dohodnutými technickými a funkčnými charakteristikami, platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, technickými normami a podmienkami tejto zmluvy.

Predávajúci sa zaväzuje, *na základe požiadavky uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy*, súčasne s odovzdaním tovaru odovzdať kupujúcemu aj všetky doklady a dokumentáciu, ktoré sa na

dodaný tovar vzťahujú (ako napr. návod na použitie v slovenskom jazyku, CE Declaration of Conformity/Prehlásenia o zhode, Dokumentácia/Protokoly k Inštalačnej a Operačnej kvalifikácii (týka sa to prístrojov s požiadavkami na GLP/GMP), Kalibračné certifikáty, Certifikáty akosti, RoHs certifikáty, informácie o manipulovaní a skladovaní a pod.

- 4.2. Predávajúci zabezpečí aj súvisiace služby spojené s dodaním tovaru na miesto dodania, s vyložením v mieste dodania, vynesenie na miesto konečnej inštalácie, s odberom a ekologickou likvidáciou obalového materiálu.
- 4.3. Súčasťou dodávky, *na základe požiadavky uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy*, je aj inštalácia, resp. montáž jednotlivých častí dodávky a ich uvedenie do prevádzky, odskúšanie a predvedenie funkčnosti, zaškolenie zamestnancov kupujúceho s obsluhou a údržbou predmetu zmluvy. O zaškolení obsluhy, alebo inštalácii resp. montáži a vykonanej funkčnej skúške bude vykonaný zápis, podpísaný oboma zmluvnými stranami. Predávajúci je zároveň povinný zabezpečiť počiatočnú kalibráciu a adjustáciu pri uvedení prístroja do prevádzky s vytvorením protokolu. Ak je to uplatniteľné (najmä pri prístrojoch s požiadavkami na GLP/GMP), požaduje sa aj Inštalačná a operačná kvalifikácia a jej vykonanie kvalifikovanou osobou s vytvorením Dokumentácie/protokolu o vykonaní.
- 4.4. Predávajúci sa zaväzuje odovzdať tovar kupujúcemu v termíne bližšie určenom v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 4.5. Miestom dodania je Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Šrobárova 2, 040 01 Košice, rektorát, fakulty a jej pracoviská, bližšie určené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a v samostatnej objednávke.
- 4.6. Dodanie tovaru bude dokladované podpisom zodpovednej osoby kupujúceho na príslušnom dodacom liste.
- 4.7. Deň dodania tovaru oznámi predávajúci kupujúcemu telefonicky alebo elektronicky najneskôr jeden pracovný deň vopred.
- 4.8. Po prevzatí tovaru predávajúci vyhotoví dodací list. Kupujúci po prevzatí tovaru dodací list písomne potvrdí. Kupujúci môže po prevzatí tovaru riadne tovar užívať a predávajúci sa mu zaväzuje toto užívanie dňom prevzatia umožniť. Kupujúci si vyhradzuje právo prevziať iba tovar funkčný, bez zjavných väd, dodaný v kompletnom stave a v požadovanom množstve. V opačnom prípade si vyhradzuje právo nepodpísať dodací list, neprebrať dodaný tovar a nezaplatiť cenu za neprebraný tovar.
- 4.9. V Prílohe č. 3 sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch predávajúceho, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto zmluvy, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 4.10. Predávajúci je povinný kupujúcemu oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3, a to bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.
- 4.11. V prípade zmeny subdodávateľa je predávajúci povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť kupujúcemu informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu údajov podľa bodu 4.9 tohto článku a predmety subdodávok a čestného vyhlásenia, že každý navrhnutý subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní pričom pri výbere subdodávateľa musí predávajúci postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 4.12. Predávajúci vyhlasuje, že v čase uzatvorenia zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), ak sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka. Ak na strane predávajúceho ako zmluvnej strany figuruje skupina dodávateľov podľa § 37 zákona o verejnom obstarávaní, má každý člen tejto skupiny dodávateľov povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.
- 4.13. Subdodávateľ alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z..

- 4.14. Povinnosti predávajúceho vrátane pravidiel výberu subdodávateľa platia aj pri zmene subdodávateľa počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 4.15. Predávajúci zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Predávajúci zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok plnenia vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 4.16. Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho dňom jeho dodania a prevzatia podpisom dodacieho listu vyhotoveného predávajúcim a zaplatením kúpnej ceny.
- 4.17. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho splnením podmienok bodu 4.16 tohto článku zmluvy.
- 4.18. V prípade, ak nastane situácia, že ponúknutá cena za niektorú položku je vyššia ako cena zistená žiadateľom/objednávateľom (na základe vykonaného prieskumu trhu), žiadateľ/objednávateľ nemá povinnosť túto položku objednať. Táto položka však môže byť zároveň ponúknutá ostatným pracovníkmi Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, ktoré si ju budú môcť objednať namiesto pôvodne určeného žiadateľa/objednávateľa.

Článok V. Kúpna cena a platobné podmienky

- 5.1. Kúpna cena je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách dohodou, ako cena konečná, a je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 5.2. V kúpnej cene sú zahrnuté všetky oprávnené náklady predávajúceho na dodanie tovaru na miesto určenia, dopravné náklady, poistenie prepravy, balné, colné poplatky, premiestnenia/vynesenia na miesto konečnej inštalácie, atesty a certifikáty od dodaných položiek a materiálov; záručné listy, všetky správy, skúšky, návod na obsluhu v slovenskom jazyku, pravidelné servisné prehliadky a kalibrácie a adjustácie a príslušné certifikáty a iné doklady, funkčné odskúšanie jednotlivých položiek a pod.
- 5.3. Zálohové platby ani platba vopred sa neumožňujú. Úhrada kúpnej ceny sa uskutoční po prebratí tovaru kupujúcim, formou prevodu na bankový účet predávajúceho uvedeného v čl. I tejto zmluvy. Bezhotovostný platobný styk sa uskutoční prostredníctvom finančného ústavu kupujúceho na základe faktúry, ktorej splatnosť je dohodnutá v lehote tridsať (30) dní odo dňa doručenia faktúry kupujúcemu. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu kupujúceho.
- 5.4. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude dodací list potvrdený kupujúcim.
- 5.5. Závazok predávajúceho dodať predmet plnenia, resp. jeho časť podľa tejto dohody sa považuje za splnený dodaním, respektíve v prípade požiadavky po inštalácii a odskúšaní základných funkcií predmetu plnenia, resp. jeho časti povereným zástupcom kupujúceho, ktorý prevzatie potvrdí svojim podpisom a odtlačkom pečiatky na preberacom protokole resp. dodacom liste. Preberací protokol resp. dodací list bude súčasťou predávajúcim následne vystavenej a kupujúcemu doručenej faktúry. V prípade, ak predmet plnenia nebude spĺňať vlastnosti požadované kupujúcim v samostatnej objednávke, kupujúci je oprávnený prevzatie takejto dodávky odmietnuť.
- 5.6. Predávajúci sú povinní vystaviť faktúru za dodaný predmet plnenia podľa samostatne vystavenej objednávky najneskôr do 5 dní po jeho odovzdaní kupujúcemu a doručiť ju doporučenou zásielkou na fakturačnú adresu kupujúceho. Ak nastane potreba realizácie Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ o elektronickej fakturácii v činnosti objednávateľa pri uplatňovaní záväzkovo-právnych vzťahov, budú predávajúci povinní vystaviť faktúru v súlade s ustanoveniami zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov a sprístupniť ju bezodkladne kupujúcemu.
- 5.7. V prípade, ak sa uplatní bod 5.9 tohto článku zmluvy, predávajúci berie na vedomie, že lehota splatnosti faktúr bude 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa riadneho prevzatia faktúry

kupujúcim, z dôvodu ich odsúhlasenia poskytovateľom NFP a predávajúcim sa zaväzuje akceptovať takéto ustanovenie dohody.

- 5.8. Kupujúci nezodpovedá za omeškanie s úhradou faktúry, ktorá je spôsobená nepripísaním finančných prostriedkov na účet predávajúceho zo strany jeho finančného ústavu.
- 5.9. Ak v priebehu plnenia tejto zmluvy vznikne potreba obstarania predmetu tejto zmluvy aj pre projekty financované z NFP, o ktorých kupujúci v čase podpísania tejto zmluvy nemal vedomosť, kupujúci si vyhradzuje právo zabezpečiť plnenie aj pre takéto projekty.
- 5.10. V tomto prípade si kupujúci vyhradzuje právo doplniť dodatkom k tejto zmluve názvy projektov a všetky ustanovenia platné pre prípady financovania z NFP podľa zmluvy o NFP a predávajúcim sa zaväzuje akceptovať takéto doplnenie.
- 5.11. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, kupujúci je oprávnený ju vrátiť a predávajúcim je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť, doplniť alebo vystaviť novú. V takomto prípade sa preruší lehota jej splatnosti a nová začne plynúť prevzatím nového, resp. upraveného daňového dokladu.

Článok VI. Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 6.1. Záručná doba na tovar je 12 mesiacov, resp. môže byť predĺžená *na základe požiadavky bližšie definovanej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy*, od prevzatia tovaru kupujúcim, ak na záručnom liste alebo obale takého tovaru nie je vyznačená dlhšia doba podľa záručných podmienok výrobcu.

Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba sa predlžuje o dobu odo dňa doručenia písomnej reklamácie vady predávajúcemu, po dobu jej odstránenia a sprevádzkovania reklamovaného tovaru alebo jeho časti. Ak je reklamácia vybavená výmenou tovaru, začína plynúť nová záručná doba od začiatku.

Záruka a servis môže byť na základe požiadavky, v súlade s Prílohou č. 1, rozšírená nad rámec minimálnych záručných podmienok na základe podmienok uvedených v Prílohe č. 4.

- 6.2. Počas trvania záruky môže byť na náhradné diely v rámci mimozáručného servisu vyčlenená suma v maximálnej výške 10 % z ceny prístroja. Predávajúcim je zároveň povinný pred odsúhlasením dodávky náhradného dielu preukázať a zdokladovať nákupnú cenu náhradného dielu, pričom maximálna akceptovateľná výška marže je 15 % z ceny položky.
- 6.3. Na základe požiadavky, v súlade s Prílohou č. 1, predávajúcim sa zaväzuje vykonávať servisné prehliadky podľa stanovených intervalov výrobcom prístroja a aj ďalšie pravidelné kalibrácie a adjustácie (okrem počiatočnej) vyplývajúce z platnej legislatívy počas záručnej lehoty, a to za cenu podľa Prílohy č. 2.
- 6.4. Pred uplynutím záručnej lehoty sa požaduje servisná prehliadka, ktorú sa predávajúcim zaväzuje vykonať bezplatne.
- 6.5. Predávajúcim zodpovedá za vady a škody spôsobené pri dodávke zariadení a za škody spôsobené prevádzkou chybného prístroja v záručnej lehote a je povinný byť pre tieto prípady poistený.
- 6.6. V prípade vady zo záruky tovaru počas záručnej doby má kupujúci právo na bezplatné odstránenie väd a predávajúcim povinnosť vady odstrániť na svoje náklady, a to aj v prípadoch, ak je potrebné dodať náhradný diel. Predávajúcim nezodpovedá za vady, ktoré vznikli poškodením tovaru hrubou nedbanlivosťou kupujúceho, jeho konaním v rozpore s inštrukciami ohľadne používania tovaru, neodbornou údržbou, používaním v rozpore s návodom na použitie, alebo neobvyklým spôsobom užívania tovaru.
- 6.7. Kupujúci sa zaväzuje, že reklamáciu vady zo záruky tovaru uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení, písomnou formou, oprávnenému zástupcovi predávajúceho.
- 6.8. Kupujúci je oprávnený v prípade dodania vadného tovaru požadovať:
 - a) odstránenie väd tovaru, ak sú opraviteľné,
 - b) dodanie chýbajúceho množstva alebo časti tovaru,
 - c) výmenu vadného tovaru za tovar bez väd,

- d) dodanie náhradného prístroja, v prípade neodstránenia závady (na základe požiadavky v Prílohe č. 1 tejto zmluvy).
- 6.9. Právo voľby uplatneného nároku podľa bodu 6.6 musí kupujúci uviesť v písomne uplatnenej reklamacii. V opačnom prípade má právo voľby predávajúci.
- 6.10. Postup pri reklamacii predmetu zmluvy sa ďalej riadi záručnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 6.11. Predávajúci sa zaväzuje, na základe požiadavky uvedenej v Prílohe č. 1, že okrem poskytovania záručného servisu, bude poskytovať pre kupujúceho aj mimozáručný servis v záručnej dobe, v prípade, ak vady predmetu zmluvy, resp. jeho časti vznikli zavinením zo strany kupujúceho, a to nasledovným postupom:
- poskytovateľ služby je povinný pred uskutočnením opravy zariadenia spracovať cenovú ponuku, ktorú odošle e-mailom objednávateľovi služby na odsúhlasenie. Až po odsúhlasení cenovej ponuky objednávateľom môže začať realizácia opravy zariadenia v zmysle spracovanej cenovej ponuky. Vypracovaná cenová ponuka poskytovateľom služby musí obsahovať:
 - položkovitý rozpis prác s uvedením počtu NH pri jednotlivých položkách, jednotkovú cenu položky, celkovú cenu za položku a celkovú cenu za práce bez DPH a s DPH;
 - položkovitý rozpis náhradných dielov s uvedením pri jednotlivých položkách názvu náhradného dielu, jednotkovej ceny náhradného dielu, predpokladaného počtu daného náhradného dielu, celkovej ceny položky náhradného dielu a celkovej ceny za všetky položky náhradných dielov bez DPH a s DPH
 - položkovitý rozpis prác bez DPH a s DPH;
 - maximálna doba diagnostiky závady zariadenia pre spracovanie cenovej ponuky je 1 NH;
 - odsúhlasenie cenovej ponuky musí tvoriť prílohu faktúry.

Poskytovateľ je povinný počínať si pri vykonávaní údržby a servisu tak, aby tieto boli poskytnuté v čo najkratšom čase.

Po ukončení servisného zásahu je poskytovateľ služieb povinný vystaviť protokol o vykonaní servisného zásahu, tento bude potvrdený oprávneným zamestnancom objednávateľa a musí tvoriť prílohu faktúry za vykonané služby. Objednávateľ je povinný skontrolovať rozsah vykonaných prác podľa predloženého protokolu a potvrdiť svoje odsúhlasenie podpisom na protokole.

Článok VII. Ostatné dojednania

- 7.1. Predávajúci prehlasuje, že tovar nie je zaťažený právami tretích osôb.
- 7.2. Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutom množstve, rozsahu, kvalite, v požadovaných technických parametroch, v bezchybnom stave a dohodnutom termíne v zmysle špecifikácie podľa Prílohy č. 1 zmluvy.
- 7.3. Kupujúci je povinný:
- a) prebrať bezchybný tovar v deň dodania, ktorý mu predávajúci oznámi podľa článku IV. bod 4.7 tejto zmluvy,
 - b) riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu dohodnutú v článku V. tejto zmluvy.

Článok VIII. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 8.1. Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli zmluvné strany nasledovné zmluvné pokuty a úroky z omeškania:
- a) za omeškanie predávajúceho s dodaním tovaru podľa čl. IV. tejto zmluvy je kupujúci oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny tovaru za každý aj začatý deň omeškania,

- b) za omeškanie predávajúceho s odstránením vady tovaru je kupujúci oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny vadného tovaru za každý aj začatý deň omeškania,
 - c) za omeškanie kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny je predávajúci oprávnený uplatniť zákonný úrok z omeškania z nezaplatenej ceny za každý aj začatý deň omeškania,
 - d) v prípade dodávky **originálnych** náhradných dielov, ak predávajúci dodá kupujúcemu tovar, ktorý nespĺňa stanovenú požiadavku, je kupujúci oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 100 % z ceny takého tovaru.
- 8.2. Zaplatením zmluvnej pokuty predávajúcim nezaniká nárok kupujúceho na prípadnú náhradu škody, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti, za ktorú je uplatňovaná zmluvná pokuta.
- 8.3. Nárok na zmluvnú pokutu nevzniká vtedy, ak sa preukáže, že omeškanie je spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc). Zmluvnú pokutu zaplatí povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry do sídla povinnej zmluvnej strany. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr.: vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény. Oslobodenie od zodpovednosti za nesplnenie dodania tovaru trvá po dobu pôsobenia vyššej moci, najviac však dva mesiace. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú o ďalšom postupe. Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, právo odstúpiť od zmluvy.

Článok IX. Skončenie zmluvy

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné skončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o skončení zmluvy sa súčasne upravujú nároky zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy.
- 9.2. Odstúpenie od zmluvy sa uskutoční písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany adresovaným druhej zmluvnej strane zároveň s uvedením dôvodu odstúpenia od zmluvy a je účinné okamihom jeho doručenia. V prípade pochybností sa má za to, že je odstúpenie doručené tretí deň po jeho odoslaní. Doručuje sa zásadne na adresu zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve.
- 9.3. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- a) omeškanie predávajúceho s dodaním predmetu zmluvy oproti dohodnutému termínu plnenia o viac ako dva (2) týždne bez uvedenia dôvodu, ktorý by omeškanie ospravedlňoval (vyššia moc),
 - b) ak kúpna cena bude fakturovaná v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve,
 - c) predávajúci dodá kupujúcemu tovar takých parametrov, ktoré sú v rozpore s touto zmluvou,
 - d) kupujúci je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako šesťdesiat (60) dní,
 - e) predávajúci poruší jeho povinnosti podľa bodov 4.8. až 4.15. tejto zmluvy.
- 9.4. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak:
- a) proti predávajúcemu začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
 - b) predávajúci vstúpil do likvidácie,
 - c) predávajúci koná v rozpore s touto zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a na písomnú výzvu kupujúceho toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni,
- 9.5. Odstúpenie od zmluvy má následky stanovené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok X.
Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1. Akákoľvek písomnosť alebo iné správy, ktoré sa doručujú v súvislosti s zmluvou druhej zmluvnej strane (každá z nich ďalej ako „Oznámenie“) musia byť:
- 10.1.1. v písomnej podobe,
 - 10.1.2. doručené (i) osobne, (ii) poštou prvou triedou s uhradeným poštovým, (iii) kuriérom prostredníctvom kuriérskej spoločnosti alebo (iv) elektronickou poštou na adresy, ktoré budú oznámené v súlade s týmto článkom zmluvy.
- 10.2. Oznámenie poskytované kupujúcemu bude zaslané na adresu a kontaktnej osobe uvedenej v Prílohe č. 1 k zmluve, podľa príslušných položiek, alebo inej osobe alebo na inú adresu, ktorú kupujúci priebežne písomne oznámi predávajúcemu v súlade s týmto článkom zmluvy.
- 10.3. Oznámenie bude predávajúcemu zaslané na adresu uvedenú nižšie alebo inej osobe alebo na inú adresu, ktorú predávajúci priebežne písomne oznámi kupujúcemu v súlade s týmto článkom zmluvy:
- Predávajúci:
- KRD molecular technologies s.r.o.
 - Ružinovská 3,821 02 Bratislava
 - k rukám: Mgr. Ľudovít Kulcsár
 - email:
- 10.4. Oznámenie nadobúda účinnosť okamihom jeho prevzatia a má sa za prevzaté:
- 10.4.1. v čase jeho doručenia (alebo odmietnutia jeho prevzatia), ak sa doručuje osobne alebo kuriérom; alebo
 - 10.4.2. v čase jeho doručenia, ale najneskôr v piaty (5) deň po jeho odoslaní, ak sa doručuje ako poštová zásielka prvej triedy s uhradeným poštovým; alebo
 - 10.4.3. v čase jeho doručenia, ale najneskôr nasledujúci deň po jeho odoslaní, ak sa doručuje prostredníctvom elektronickej pošty.
- 10.5. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo i spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, oznámi strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana. V prípade zmeny bankového spojenia alebo čísla účtu zmluvnej strany o tejto skutočnosti vyhotovia písomný dodatok k tejto zmluve.
- 10.6. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky len písomnými a očíslovanými dodatkami, ktoré sa po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 10.7. V ostatných právach a povinnostiach touto zmluvou neupravených platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 10.8. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť najprv dohodou alebo zmierom. Ak nepríde k dohode, bude vec riešiť vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
- 10.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
- 10.10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorými sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zverejnenie zmluvy v Centrálnom registri zmlúv zabezpečí kupujúci.

10.11. Doba platnosti zmluvy je **12 mesiacov, resp. môže byť predĺžená** na základe požiadavky uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, podľa článku VI. tejto zmluvy, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

10.12. Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch s platnosťou originálu, jeden (1) rovnopis zostane predávajúcemu a dva (2) rovnopisy zostanú kupujúcemu.

10.13. Zmluva má nasledujúce prílohy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:

- Príloha č. 1: Predmet zmluvy, štruktúrovaný rozpočet ceny, miesto dodania, termín dodania a kontaktné údaje
- Príloha č. 2: Požiadavky na rozšírený servis (ak sú požadované)
- Príloha č. 3: Kontakty a spôsob hlásenia pre záručné a servisné služby (ak sú požadované)
- Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov (ak relevantné)

Za predávajúceho:

Za kupujúceho:

V dňa

V Košiciach dňa

.....
Ľudovít Kulcsár, Mgr.
Špecialista podpory kľúčových zákazníkov

.....
prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc.
rektor

Predmet zmluvy, štruktúrovaný rozpočet ceny a kontaktné údaje
- podľa prílohy výzvy: „Špecifikácia a cena predmetu zákazky“

Verejný obstarávateľ/kupujúci: **Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach**

Predmet zákazky/zmluvy: **Laboratórne prístroje 05**

Uchádzač/predávajúci: **KRD molecular technologies s.r.o., Ružinovská 3, 821 02 Bratislava**

Príloha Výzvy: Špecifikácia a cena predmetu zákazky

* Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie sadzbu DPH v % 0.

Na skutočnosť, že nie je platcom DPH upozorni.

Ak uchádzač je platcom DPH, uvedie príslušnú sadzbu DPH.

(Príloha č. 1 zmluvy: Špecifikácia a cena predmetu zmluvy)

Cena predmetu zákazky / zmluvy

Laboratórne prístroje 05 časť 2						Cena za MJ				Cena za predpokladané množstvo MJ			Ponuka		Plnenie zmluvy			
p. č.	Názov položky	Špecifikácia položky	Požadované balenie	Merná jednotka (MJ)	Predpokladané množstvo MJ	bez DPH (EUR)	Sadzba DPH (%) *	DPH (EUR)	s DPH (EUR)	bez DPH (EUR)	DPH (EUR)	s DPH (EUR)	názov / katalóg číslo / opis / link na web produktu	Zoznam autorizovaných servisov + kontakt	Miesto dodania	Termín dodania	Kontaktná osoba	Zodpovedná osoba pre riešenie záručných a servisných služieb
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	H/100 x I	H + J	F x H	L/100 x I	L + M					
1.	Termocyklér	<p>Termocyklér – gradientové, duálne, plne nezávislé bloky 2 x 48 x 0,2 ml, bez možnosti výmeny blokov</p> <p>Rozsah nastavenia teploty min.: +0,0°C až +105°C</p> <p>Možnosť voľby štandardného a rýchleho behu PCR</p> <p>Rozmedzie objemu vzoriek: 10µl až 200 µl (menší objemu, napr. 5 ul, len pri určitej teplote)</p> <p>Veľký mo min. 10,5" grafický farebný dotykový LCD displej.</p> <p>Grafické zobrazenie priebehu teplotných kriviek.</p> <p>Rozsah lineárneho gradientu 1-30°C.</p> <p>Teplotná presnosť +/- 0,1°C, teplotná uniformita +/- 0,2°C.</p> <p>Autoreštart behu po výpadku prúdu.</p> <p>Možnosť zmeny času a rýchlosti rampingu.</p> <p>Rýchlosť ohrevu 6,0°C, rýchlosť chladienia 5,5°C.</p> <p>Rozsah nastavenia teploty gradientu 30°C – 105°C s lineárnym gradientom 1-30°C.</p> <p>Možnosť nastavenia rozsahu teploty gradientu od 20°C - 105°C, s lineárnym gradientom 1-20°C</p> <p>Teplota veka 30°C-110°C.</p> <p>Možnosť uloženia min. 2000 programov.</p> <p>USB pripojenie (pre externú pamäť, možnosť ukladania a prenášania protokolov, USB rozbočovač pro min. 6x USB 2.0 portov.</p> <p>Pripojenie k LAN sieti, WIFI.</p> <p>Vonkajšie rozmery š x h x v: max. 269 x 420 x 254 mm, hmotnosť max. 10,5 kg.</p> <p>Možnosť použitia skúmaviek od rôznych výrobcov</p> <p>Záručná doba: 24 mesiacov</p> <p>Referenčná vzorka spĺňajúca technickú špecifikáciu: BioGene GeneExplorer Dual Gradient Thermal Cycler</p> <p>Položka vrátane dodania, dopravy, vynesenia na miesto konečnej inštalácie, návod na obsluhu v slovenskom/českom jazyku, inštalácia resp. montáž a uvedenie do prevádzky, zaškolenie zamestnancov, informácie o manipulovaní a skladovaní, zabezpečenie požadovanej kalibrácie a adjustácie pri uvedení prístroja do prevádzky s vytvorením protokolu, certifikáty a dokumentácia/protokoly od dodaného predmetu, zabezpečenie servisných prehľadov podľa intervalov stanovených výrobcom prístroja a aj ďalšie pravidelne kalibrácie a adjustácie, servisné opravy a údržba počas záručnej doby, predĺženie záručného servisu na 24 mesiacov, mimozáručný servis v záručnej dobe, dodanie náhradného prístroja v prípade neostránenia zárvady, zaistenie pravidelnej validácie 1x ročne</p>	ks	ks	1	3 390,00	20	678,00	4 068,00	3 390,00	678,00	4 068,00	Biogener GeneExplorer Touch . kat.č. GE4852T, http://www.biogener.com/en/jpd.php?type=1&id=14, – Duálny blok, plne nezávislé bloky 48 x 0,2 ml + 48 x 0,2 ml –Rozsah nastavenia teploty min.: + 4,0°C až + 105°C –Možnosť voľby štandardného a rýchleho behu PCR –Veľký 8" grafický farebný dotykový LCD displej –Grafické zobrazenie priebehu teplotných kriviek –Teplotná presnosť +/- 0,1°C, teplotná uniformita +/- 0,2°C –Autoreštart behu po výpadku prúdu –Možnosť zmeny času a rýchlosti rampingu –Rýchlosť ohrevu 6,0°C, rýchlosť chladienia 5,5°C –Teplota veka 30°C-110°C –Možnosť uloženia 2000 programov –USB pripojenie (pre externú pamäť), možnosť ukladania a prenášania protokolov –Pripojenie k LAN sieti, WIFI –Vonkajšie rozmery (š x h x v): 269 x 420 x 254 mm –Hmotnosť 10,5 kg –Možnosť použitia skúmaviek od rôznych výrobcov	KRD molecular technologies s.r.o., Ružinovská 3, 821 02 Bratislava	UPJŠ v Košiciach Prírodovedecká fakulta, UBEV, Katedra zoológie Šrobárova 2, 041 54 Košice	do 8 týždňov od uzatvorenia zmluvy	RNDr. Andrea Parimuchová, PhD. 055/234 1176, 1183 andrea.parimuchova@upjs.sk darina.kovacova@upjs.sk	RNDr. Andrea Parimuchová, PhD. 055/234 1176, 1183

3 390,00

4 068,00 celková cena za časť predmetu zákazky v EUR s DPH

za uchádzača/predávajúceho podpis:
 V Bratislave dňa Ludovít Kulcsár, Mgr., špecialista podpory kľúčových zákazníkov

za kupujúceho:
 V Košiciach, dňa prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc. Rektor

Požiadavky na rozšírený servis

Pre jednotlivé položky kategórií laboratórnych prístrojov, môžu byť podľa charakteru výrobku požadované kupujúcim nasledovné rozšírené servisné služby:

1. Oprava u zákazníka (onsite)

Na základe posúdenia charakteru vady je predávajúci, alebo ním poverený partner povinný poskytnúť opravu u kupujúceho a to:

- vzdialenou podporou;
- zaslaním náhradného dielu;
- vyslaním technika na miesto, kde sa vadné zariadenie nachádza

2. Servis s odvozom a vrátením

Ak bude na zariadenie poskytovaný servis typu Odvoz s vrátením, predávajúci zabezpečí vyzdvihnutie vadného zariadenia priamo u kupujúceho, opraví ho a vráti späť na adresu kde bolo vyzdvihnuté.

3. Rozšírená výmena zariadenia

Ak bude na zariadenie poskytovaný servis typu rozšírená výmena zariadenia, a ak bude zariadenie diagnostikované ako vadné, predávajúci, alebo ním poverený partner zašle zariadenie na výmenu priamo kupujúcemu. Ak kupujúci dostane také zariadenie na výmenu, bude zároveň povinný vadné zariadenie vrátiť.

Spoločné ustanovenia pre rozšírené servisné služby:

Ak je nevyhnutná návšteva technika alebo iného partnera predávajúceho na mieste u kupujúceho, uskutoční sa táto v bežnom pracovnom čase. Prevzatie, alebo doručenie z prepravy sa uskutoční v bežnom pracovnom čase. Bežný pracovný čas je medzi 08:00 až 16:00 hod., pondelok až piatok. Všetky náklady na náhradné diely, prácu a prepravu a ďalšie spojené s rozšíreným servisom znáša predávajúci. Výnimkou je spotrebný materiál, ktorý nie je súčasťou rozšírených servisných služieb. Náklady spojené s touto službou môžu byť premietnuté do ceny zariadenia.

Z rozšírenej servisnej záruky sú vylúčené opravy, ktoré boli spôsobené:

- a) nesprávnym používaním, manipuláciou alebo obsluhou produktu inak ako je uvedené v užívateľskej alebo operačnej príručke a/alebo príslušných užívateľských dokumentoch, a to vrátane a bez obmedzení nesprávnym skladovaním, pádom, neúmernými nárazmi, poškodením koróziou, nečistotami, vodou alebo pieskom;
- b) opravami, úpravami alebo čistením vykonávanými v servisnom stredisku, ktoré nie je autorizované predávajúcim, alebo ním povereného partnera;
- c) používaním náhradných dielov, softvéru alebo spotrebného materiálu, ktoré nie sú kompatibilné s týmto produktom;
- d) nehodami, katastrofami či akoukoľvek inou príčinou mimo kontroly predávajúceho, a to vrátane, avšak nie výlučne blesku, povodne, požiaru, verejných nepokojov a nesprávnym vetraním.

Doba na riešenie rozšírených servisných služieb

- a) ak nie je pri špecifikácii položky uvedené inak, je požadovaná doba na zaevidovanie a administratívne vybavenie požiadavky na odstránenie závady počas pracovného dňa, kedy bola požiadavka nahlásená, alebo nasledujúci pracovný deň po dni pracovného pokoja, ak je požiadavka nahlásená v deň pracovného pokoja;

- b) ak nie je pri špecifikácii položky uvedené inak, je požadovaná doba na vyriešenie požiadavky Servis u zákazníka **1 pracovný deň** od zaevidovania požiadavky na odstránenie závady;
- c) ak nie je pri špecifikácii položky uvedené inak, je požadovaná doba na vyriešenie požiadavky Servis s odvozom a vrátením **20 pracovných dní** od zaevidovania požiadavky na odstránenie závady;
- d) ak nie je pri špecifikácii položky uvedené inak, je požadovaná doba na vyriešenie požiadavky „Rozšírená výmena zariadenia“ **3 pracovné dni** od zaevidovania požiadavky na odstránenie závady;
- e) za odstránenie závady z hľadiska doby na riešenie sa rozumie poskytnutie úplnej rozšírenej služby, tak ako je definovaná pre daný typ služby.

Nahlasovanie požiadaviek na rozšírené servisné služby

Pre nahlasovanie požiadaviek na rozšírené servisné služby, prípadne záruky predávajúci definuje zmluvne minimálne jeden kontakt, ktorý musí byť nepretržite monitorovaný v bežnom pracovnom čase. Kontakt musí umožniť preukázanie dátumu, času a predmetu požiadavky, kontaktné osoby pre riešenie požiadavky, spôsob a termín jej vyriešenia.

Konkrétny spôsob realizácie rozšírenej servisnej služby sa môže líšiť podľa podmienok výrobcu daného zariadenia, pričom však vyššie uvedené podmienky musia byť dodržané. Za dodržanie týchto podmienok ručí predávajúci.

Pre potreby zmluvných vzťahov predávajúci vyplní formulár podľa Prílohy č. 4, kde uvedie požadované skutočnosti o spôsobe realizácie rozšírenej servisnej služby, alebo záruky. Vyplnená Príloha č. 4 bude súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej s predávajúcim.

Partnerom v zmysle tohto dokumentu sa rozumie výrobca alebo subdodávateľ zariadenia, prepravca, servisná organizácia, alebo iný subjekt, ktorý dodáva konkrétne zariadenie alebo službu s ním spojenú v mene predávajúceho, na základe jeho pokynov a zodpovednosti. Predávajúci preberá zodpovednosť za dodržanie predmetu plnenia, času ako aj ďalších náležitostí tejto zmluvy partnerom.

Za predávajúceho:

Za kupujúceho:

V dňa

V Košiciach dňa

.....
Ľudovít Kulcsár, Mgr.
Špecialista podpory kľúčových zákazníkov

.....
prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc.
rektor

Zoznam subdodávateľov

Kupujúci: **Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach**

Laboratórne prístroje 05

Predmet zmluvy:

Uchádzač:
(obchodné meno/názov, IČO)

Adresa uchádzača

Zoznam subdodávateľov

podľa ustanovenia § 41 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní

Identifikácia subdodávateľa	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky zákazky v %	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, funkcia)
Názov: Sídlo: IČO:			
Názov: Sídlo: IČO:			
Názov: Sídlo: IČO:			

V dňa

.....
*meno, priezvisko, titul, funkcia,
podpis oprávnenej osoby (osôb) predávajúceho*

Kontakty a spôsob hlásenia pre záručné a servisné služby

Za predávajúceho:

1. Zodpovedná osoba predávajúceho pre riešenie záručných a servisných služieb:

Mgr. Ľudovít Kulcsár
(uchádzač uvedie meno zodpovednej osoby)

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre riešenie záručných a servisných služieb:

Telefón: (uchádzač uvedie pevnú linku alebo mobil na zodpovednú osobu)

Mail: (uchádzač uvedie mailovú adresu na zodpovednú osobu)

Inak: (uchádzač uvedie kontakt na iný spôsob komunikácie, nie je povinné uviesť)

3. Spôsob nahlásenia vady:

Telefonicky: +

(uchádzač uvedie telefonický kontakt pre nahlásenie vád, jeden alebo viac, prípadne uviesť účel jednotlivých čísel)

Mailom:

(uchádzač uvedie mailovú adresu pre nahlásenie vád, jedna alebo viac, prípadne uviesť účel jednotlivých adries)

Web:

(uchádzač uvedie adresu hotline portálu, alebo obdobnej webovej služby pre účely nahlásenia vád, nie je povinné uviesť)

Inak:

(uchádzač uvedie prípadne iný spôsob kontaktu pre nahlásenie vád, nie je povinné uviesť)

4. Spôsob evidencie riešenia vady:

Mailom:

(uchádzač uvedie mailový kontakt kde bude možné zistiť stav riešenia nahlásenej vady, alebo získať kompletnú evidenciu vád s ich stavom)

Web:

(uchádzač uvedie adresu hotline portálu, alebo obdobnej webovej služby pre účely zistenia stavu nahlásenej vady, alebo získať kompletnú evidenciu vád s ich stavom)

Inak:

(uchádzač uvedie iný spôsob kontaktu pre účely zistenia stavu nahlásenej vady, alebo získať kompletnú evidenciu väd s ich stavom)

5. Ďalšie informácie

(uchádzač uvedie ďalšie relevantné informácie k riešeniu reklamácií a rozšírenej servisnej služby, nie je povinné uviesť)

Za kupujúceho:

6. Zodpovedná osoba kupujúceho pre riešenie záručných a servisných služieb:

Vid'. Príloha č. 1 pre jednotlivé položky

7. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre riešenie záručných a servisných služieb:

Vid'. Príloha č. 1 pre jednotlivé položky