

**Zmluva o poskytovaní služieb - servis telefónnej ústredne  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení  
neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)**

**Čl. I. Zmluvné strany**

**1. Objednávateľ : Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice**

v zastúpení: Ing. Vladimír Grešš, generálny riaditeľ

MUDr. Martin Paulo, výkonný riaditeľ

MUDr. Peter Kizek, PhD., MHA, MPH, výkonný riaditeľ

so sídlom : Rastislavova 43, 041 90 Košice

IČO: 00 606 707

DIČ: 2021141969

IČ DPH: SK2021141969

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava

BIC/SWIFT : SPSRSKBA

IBAN : SK06 8180 0000 0070 0028 0550

Zriadená Zriaďovacou listinou vydanou Ministerstvom zdravotníctva SR č. 1842/1990-A/I-2 zo dňa 18.12.1990

*(ďalej len „objednávateľ“)*

**2. Poskytovateľ : O2 Business Services, a.s.**

v zastúpení : Ing. Stanislav Molčan, predseda predstavenstva

Ing. Marek Kottman, člen predstavenstva

so sídlom: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

IČO: 50 087 487

DIČ: 2120172670

IČDPH : SK2120172670

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.

BIC/SWIFT : GIBASKBX

IBAN : SK59 0900 0000 0053 0202 0202

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 6290/B

*(ďalej len „poskytovateľ“)*

**Čl. II. Úvodné ustanovenia**

1. Objednávateľ je štátna príspevková organizácia, ktorá je správcom majetku štátu a obstaráva dodanie tovaru, uskutočnenie stavebných prác a poskytovanie služieb postupom stanoveným zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 343/2015 Z. z.“) a zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.
3. Túto Zmluvu uzatvára objednávateľ s poskytovateľom na základe výsledkov vyhodnotenia cenových ponúk uchádzačov v rámci prieskumu trhu podľa § 117 a nasl. zák. č. 343/2015 Z. z. realizovaného objednávatelom v zmysle dvoch výziev „ Výzva na predloženie cenovej ponuky“ obe zo dňa 2.7.2020. (ďalej len "verejné obstarávanie") na predmet zákazky s názvom „ Servis telefónnej ústredne UE 60 D Tesla Liptovský Hrádok“ a na predmet zákazky „Servis telefónnej

ústredne Siemens Hicom 300E“. Cenové ponuky poskytovateľa zo dňa 17.7.2020 a zo dňa 23.7.2020 sú pre poskytovateľa záväzné pre plnenie tejto zmluvy.

### **Čl. III. Predmet plnenia Zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa, v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy, služby - servis telefónnej ústredne, ktoré sú bližšie špecifikované v bode 2. tohto článku Zmluvy a záväzok objednávateľa za riadne poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa tejto Zmluvy.
2. Špecifikácia služieb - servis telefónnej ústredne (špecifikácia servisných činností) :
  - a/ Hot line 24 hodín / 7 dní v týždni : Poskytovateľ poskytne odborné technické konzultácie a poradenstvo, rady a inštrukcie prostredníctvom telefónu za účelom výpomoci pri lokalizácii a odstránení poruchy a oboznámením objednávateľa s inováciou systému a novými službami systému.
  - b/ Havarijná služba pre prípad závažnej poruchy 24 hodín / 7 dní v týždni : Zabezpečenie potrebnej pohotovosti technika poskytovateľa pre prípad vyskytnutia sa poruchy systému v prípade kritických porúch, ktorými sú najmä nefunkčnosť celej ústredne, nefunkčnosť viac ako 30 klapiek, nemožnosť komunikovať medzi klapkami, nemožnosť komunikovať z ústredne do verejnej siete, alebo naopak, nefunkčnosť obidvoch spojovateľských pracovísk a pod. Reakčná doba t.j. nástup technika poskytovateľa na nahlásenú poruchu (ďalej len „reakčný čas“) je do 12 hodín od jej nahlásenia.
  - c/ Havarijná služba pre prípad menej závažnej poruchy 24 hodín / 7 dní v týždni : Reakčný čas je do 24 hodín v prípade kritických porúch menšieho rozsahu t.j. nefunkčnosť 5 - 30 klapiek, nefunkčnosť zálohovacích akumulátorov, nefunkčnosť jedného spojovateľského pracoviska, nefunkčnosť niektorých dôležitých klapiek.
  - d/ Nahlasovanie požiadaviek 24 hodín / 7 hodín v týždni : Poskytovateľ poskytuje kontaktné miesto na nahlásenie porúch a to :
    - pre UE 60 D Tesla Liptovský Hrádok: +421903626102, +421903626063, +421445201111
    - pre Siemens Hicom 300 E: [info@teletechnik.sk](mailto:info@teletechnik.sk)Toto kontaktné miesto je dostupné 24 hodín 7 dní v týždni.
  - e/ Údržba : Služba údržby zabezpečuje obnovenie funkčnosti komunikačného systému objednávateľa v prípade obmedzenej prevádzky alebo poruchy. Táto služba zahŕňa servisný zásah na požiadanie za účelom odstránenia poruchy, návštevu technika poskytovateľa u objednávateľa, t.j. servis na mieste a výmenu chybných dielov a ďalšie voliteľné služby. Garancia odstránenia nahlásenej havarijnej poruchy do 4 hodín od nástupu technika na nahlásenú poruchu. Opravy menej závažných porúch sa objednávateľ zaväzuje odstrániť do 24 hodín od nahlásenia závady.
  - f/ Expertné konzultačné činnosti : Služba expertných konzultačných činností pomáha objednávateľovi definovať a uskutočniť budúce smerovanie jeho existujúceho komunikačného systému a poskytuje objednávateľovi znalosť technológií, potrebnú pri prevádzkovaní systému alebo pri plánovaní novej prevádzky a pri implementácii zmien v už existujúcom systéme. Oboznámenie objednávateľa s inováciou systému a novými službami systému.
  - g/ Správa a oprava vadných dielov : Táto služba zabezpečuje bezplatnú opravu dielov, na ktorých nastala vada a to počas celej doby platnosti zmluvy. Zároveň zahŕňa aj výmenu vadného dielu za bezvadný diel. Pre tento prípad poskytovateľ zabezpečuje náhradné diely na svojom sklade pre potreby ich okamžitej výmeny u objednávateľa.
  - h/ ďalšie služby a úkony :
    - výjazd technika poskytovateľa na miesto poruchy : Na vyžiadanie zo strany objednávateľa zabezpečí poskytovateľ na vlastné náklady servisný výjazd technika poskytovateľa na miesto poruchy;

- bezplatná výmena /oprava vadných dielov : Poskytovateľ zabezpečí výmenu /opravu vadných dielov na vlastné náklady;
- diaľková diagnostika : Poskytovateľ zabezpečí diaľkovú kontrolu a diaľkovú diagnostiku, za účelom odhalenia nedostatkov;
- zmeny číslovania účastníkov a ich účastníckych liniek : Poskytovateľ zabezpečí pomocou diaľkového dohľadu zmenu číslovania účastníckych liniek a konfiguračných dát;
- výmena akumulátorových batérií : Poskytovateľ zabezpečí výmenu akumulátorových batérií záložného zdroja napájania po dobe životnosti;
- opravy koncových zariadení dodávaných poskytovateľom : Oprava systémového analógového a digitálneho telefónneho prístroja;
- profilaktická prehliadka : Prehliadku zabezpečí poskytovateľ minimálne 1 x ročne bez výzvy objednávateľa, za účelom znižovania pravdepodobnosti náhodnej poruchy, a za účelom obnovy systému.

(ďalej len „služby“)

3. Služby špecifikované v bode 2 tohto článku bude poskytovateľ vykonávať na
  - a/ telefónnej ústredni UE 60 D Tesla Liptovský Hrádok, výr. č. 2004722, ktorá je umiestnená v objekte Poliklinika v areáli pracovísk objednávateľa na Triede SNP 1, Košice.
  - b/ telefónnej ústredni Siemens Hicom 300 E (bez výr. č.), ktorá je umiestnená v X. pavilóne v areáli pracovísk objednávateľa na Rastislavovej 43, Košice.

#### **Čl. IV. Spôsob plnenia zmluvy**

1. O vykonanie služieb podľa čl. III. bod 2 . písm. a/, b/, c/ a h/ tejto zmluvy, požiada objednávateľ poskytovateľa a to zaslaním písomnej požiadavky na e-mail adresu poskytovateľa :
  - pre UE 60 D Tesla Liptovský Hrádok: [servis@teslablueplanet.eu](mailto:servis@teslablueplanet.eu),
  - pre Siemens Hicom 300 E: [info@teletechnik.sk](mailto:info@teletechnik.sk).
 Poskytovateľ je povinný službu vykonať v termíne uvedenom v čl. III. bod 2 tejto zmluvy, v prípade, že v čl. III. bod 2 tejto zmluvy nie je dohodnutá lehota plnenia je poskytovateľ povinný službu vykonať v lehote 7 dní od odoslania písomnej požiadavky na vykonanie služby.
2. Služby podľa čl. III. bod 2 . písm. d/, e/, f/ a g/ tejto zmluvy, vykoná poskytovateľ v lehote uvedenej v čl. III. bod 2 tejto zmluvy bez písomného vyžiadania objednávateľa, pričom vykonanie služby je poskytovateľ povinný vopred písomne oznámiť objednávateľovi a to na e-mail adresu [technicky.odbor@unlp.sk](mailto:technicky.odbor@unlp.sk), alebo [nezdravotnicka.technika@unlp.sk](mailto:nezdravotnicka.technika@unlp.sk) .
3. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonané služby je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi, čo bude zástupcami zmluvných strán písomne potvrdené.
4. Zmluvné strany určujú pre zabezpečenie plnenia tejto zmluvy oprávnené kontaktné osoby a to :
  - a/ za poskytovateľa: Peter Vikarský, tel. č. +421908787037, e-mail adresa: [peter.vikarsky@o2bs.sk](mailto:peter.vikarsky@o2bs.sk),
  - b/ za objednávateľa : Ing. Peter Uljan, tel. č. 0918490672 alebo Mária Senková , tel. č. : 055 615 3083 alebo e-mail adresa: [technicky.odbor@unlp.sk](mailto:technicky.odbor@unlp.sk), alebo [nezdravotnicka.technika@unlp.sk](mailto:nezdravotnicka.technika@unlp.sk) .

#### **Čl. V. Doba platnosti zmluvy**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

3. Platnosť tejto Zmluvy je možné ukončiť :
  - a/ písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b/ výpoveďou,
  - c/ odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v zákone alebo tejto zmluve.
4. Vypovedať Zmluvu je oprávnená ktorákoľvek zmluvná strana a to bez uvedenia dôvodov, pričom výpovedná lehota je 2 kalendárne mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla .
6. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti uvedené v čl. III. bod 2 písm. b/ písm. c/ a písm. g/ tejto zmluvy.

#### Čl. VI. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie služieb v rozsahu podľa čl. III. bod 2 tejto Zmluvy, v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov, takto :

<b>Cena za služby - čl. III. bod 3 písm. a/ tejto zmluvy/ bez DPH :</b>	<b>23 760,00 € /ročne</b>
<b>DPH 20 % :</b>	<b>4 752,00 €</b>
<b>Cena s DPH :</b>	<b>28 512,00 € /ročne, (slovom : dvadsaťosemtisícpäťstodvanásť euro)</b>

<b>Cena za služby - čl. III. bod 3 písm. b/ tejto zmluvy/ bez DPH :</b>	<b>24 600,00 € /ročne</b>
<b>DPH 20 % :</b>	<b>4 920,00 €</b>
<b>Cena s DPH :</b>	<b>29 520,00 € /ročne, (slovom : dvadsaťdeväťtisícpäťstodvadsať euro)</b>

(ďalej len „cena za služby“).

Cenu za plnenie predmetu tejto Zmluvy v rozsahu podľa čl. III. bod 2 a 3 tejto zmluvy je objednávateľ povinný uhrádzať mesačne vo výške 4 030,00 € bez DPH (paušálna platba) . K uvedenej paušálnej platbe sa pripočíta DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.

Cena za služby bez DPH je konečná a záväzná pri nezmenenom rozsahu pre obe zmluvné strany.

2. Objednávateľ sa zaväzuje cenu za služby podľa bodu 1. tohto článku uhradiť bezhotovostným bankovým prevodom na účet poskytovateľa a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom 1 x mesačne po uplynutí kalendárneho mesiaca v ktorom bolo plnenie poskytnuté. Poskytovateľ je povinný doručiť objednávatelovi každú jednotlivú faktúru v písomnej listinnej forme v troch vyhotoveniach, pričom faktúra

okrem zákonných náležitosti musí obsahovať aj presné označenie zmluvy a služieb, ktoré sú predmetom fakturácie.

3. Lehota splatnosti jednotlivých faktúr je 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní od dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
4. Prílohou každej jednotlivéj faktúry musí byť zmluvnými stranami podpísaný Súpis vykonaných služieb za fakturované obdobie.
5. V prípade, že jednotlivá faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené zákonom a touto zmluvou alebo bude obsahovať nesprávne údaje, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť na prepracovanie/doplnenie poskytovateľovi. Každá jednotlivá faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, preruší sa plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Dohodnutú cenu predmetu plnenia zmluvy je možné počas platnosti tejto zmluvy meniť len za predpokladu, že došlo k legislatívnym zmenám, ktoré v čase spracovania ponuky poskytovateľa nebolo možné predpokladať.

#### **Čl. VII. Zodpovednosť za škodu, vady, záruky**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet plnenia tejto zmluvy bude vykonávaný podľa tejto zmluvy, a že najmenej počas záručnej doby bude mať vlastnosti dojednané v tejto zmluve.
2. Záručná doba na jednotlivé plnenia (servisné činnosti - čl. III. bod 2 tejto zmluvy) je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa vykonania plnenia poskytovateľom.
3. Pre prípad vadného plnenia sa zmluvné strany dohodli, že objednávateľ je oprávnený požadovať a poskytovateľ je povinný poskytnúť bezplatne odstránenie vady plnenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú na inom spôsobe odstránenia vady plnenia. Poskytovateľ je povinný sa k reklamovanej vade plnenia písomne vyjadriť do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie. Poskytovateľ sa zaväzuje vady plnenia odstrániť bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie a začať s odstraňovaním vady plnenia najneskôr do 15 kalendárnych dní od obdržania písomnej reklamácie vady plnenia. Vadu plnenia je poskytovateľ povinný odstrániť najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa začatia s odstraňovaním vady.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že vadu plnenia uplatní u poskytovateľa bezodkladne po jej zistení a to písomnou formou na e-mail adresu poskytovateľa :
  - pre UE 60 D Tesla Liptovský Hrádok: [servis@teslablueplanet.eu](mailto:servis@teslablueplanet.eu),
  - pre Siemens Hicom 300 E: [info@teletechnik.sk](mailto:info@teletechnik.sk).

#### **Čl. VIII. Majetkové sankcie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania dohodnutých lehôt plnenia uvedených v čl. III. a čl. IV. tejto Zmluvy, má objednávateľ nárok voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 € (jednoto euro) za každý deň omeškania s vykonaním služby, z ktorým je poskytovateľ v omeškaní.

2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry má poskytovateľ nárok na úroky z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ neodstráni vadu plnenia počas záručnej doby v lehote podľa čl. VII. bod 3. tejto Zmluvy, má objednávateľ nárok voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 € (jednoto euro) za každý deň omeškania s odstránením vady plnenia.
4. Uplatnením majetkových sankcií podľa tohto článku nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta (zmluvná pokuta sa nezapočíta na náhradu škody).

#### **Čl. IX. Osobitné ustanovenia**

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť a strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s plnením tejto zmluvy vykonávaný oprávnenými osobami orgánov štátnej správy.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že pred uzatvorením tejto Zmluvy sa riadne oboznámil s požiadavkami objednávateľa na vykonávanie služieb, s podkladmi/dokumentáciou predloženými objednávateľom a služby bude vykonávať v súlade s touto dokumentáciou a podľa príslušnej technickej špecifikácie.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávku, ktorá vznikne z tohto zmluvného vzťahu poskytovateľovi ako veriteľovi, poskytovateľ nepostúpi tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa ako dlžníka. Písomný súhlas za objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán. Postúpenie pohľadávky poskytovateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa je neplatné s odkazom na § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ je povinný, v zmysle zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť ochranu osobných údajov osôb, ktoré objednávateľ ako prevádzkovateľ pri svojej činnosti spracúva a s ktorými môže prísť poskytovateľ, zamestnanci poskytovateľa a tretie osoby vo vzťahu k poskytovateľovi do styku pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný poučiť o povinnosti mlčanlivosti zamestnancov poskytovateľa a všetky tretie osoby, ktoré v mene poskytovateľa budú vykonávať alebo sa akýmkoľvek spôsobom budú zúčastňovať na vykonávaní služieb poskytovateľom podľa tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný pri vykonávaní služieb postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný sa riadiť podkladmi a pokynmi objednávateľa, zápsmi a dohodami oprávnených zamestnancov zmluvných strán (čl. IV. bod 4. tejto zmluvy).

#### **Čl. X. Záverečné ustanovenia**

1. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe dohody zmluvných strán a to vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
2. Právne vzťahy osobitne touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a ďalšími súvisiacimi predpismi.

3. Táto zmluva je vyhotovená v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých Poskytovateľ obdrží 1 (jedno) vyhotovenie a objednávateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia.

V Bratislave, dňa: .....

V Košiciach, dňa: .....

Poskytovateľ :

Objednávateľ :

---

Ing. Stanislav Molčan  
preseda predstavenstva  
O2 Business Services, a. s.

---

Ing. Vladimír Grešš  
generálny riaditeľ  
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice

---

Ing. Marek Kottman  
člen predstavenstva  
O2 Business Services, a. s.

---

MUDr. Martin Paulo  
výkonný riaditeľ  
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice

---

MUDr. Peter Kizek, PhD., MHA, MPH  
výkonný riaditeľ  
Univerzitná nemocnica L. Pasteura Košice