

## Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy:	042016BAVD_Z
-------------------------	--------------

**Zmluva** je uzatvorená v súlade s ustanovením § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

### Podnik

obchodné meno:	<b>BENESTRA, s. r. o.</b>
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
DIČ:	2023320002
bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s., č. ú.: 155204673/7500 IBAN: SK0775000000000155204673 BIC: CEKOSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	<a href="mailto:sales@benestra.sk">sales@benestra.sk</a>
<b>zastúpený</b>	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

### Účastník

obchodné meno / meno:	<b>Slovak Business Agency, záujmové združenie právnických osôb</b>
sídlo / bydlisko:	Miletičova 23, 82109 Bratislava 2
IČO:	30845301
IČ DPH:	Slovak Business Agency nie je platcom DPH
DIČ:	2020869279
bankové spojenie:	
registrácia:	Register záujmových združení právnických osôb vedený Okresným úradom Bratislava, registračné číslo: OVVS/467/1997-Ta
telefón:	
fax:	
e-mail:	
<b>zastúpený/v mene ktorej koná</b>	
meno:	Mgr. Martin Holák, PhD.
funkcia:	generálny riaditeľ
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Marek Adámek, 421 2 502 44 538, adamek@sbagency.sk
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	

**Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):**

- Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**  
 Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica: Karadžičova  
Číslo domu: 2  
PSČ: 811 09  
Mesto: Bratislava

**Adresa pre zasielanie faktúr:**

- Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**  
 Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno: Slovak Business Agency  
Ulica: Karadžičova  
Číslo domu: 2  
PSČ: 811 09  
Mesto: Bratislava

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

**1. Predmet Zmluvy**

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí ako príloha č. 1 neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

**2. Zmluva a zmluvné dokumenty**

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

<b>Tarifa</b> , ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa <b>Špecifikácia Služby</b> odvoláva na konkrétnu <b>Tarifu</b> ),
<b>Všeobecné podmienky</b> poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v <b>Špecifikácii služby</b> ),
<b>Preberací protokol</b> .

**3. Doba poskytovania Služby**

**Zmluva** sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Zmluva zaniká uplynutím doby určitej uvedenej v **Špecifikácii Služby**.

**4. Odplata za poskytovanie služby**

**4.1.** Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

<b>Druh platby</b>	<b>Obdobie vystavenia faktúry</b>
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za <b>Služby</b>	Po prevzatí <b>Služby</b> a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b>
Paušálne mesačné poplatky za <b>Služby</b> a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle <b>Tarify</b> platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b>
pričom zúčtovacím obdobím poskytovania <b>Služieb</b> , za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované <b>Služby</b> sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do tridsiatich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.	

**4.2.** Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach** alebo v zmysle zákona o elektronických komunikáciách.

**4.3.** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** a začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia

**4.4.** Neaplikuje sa.

**4.5.** Neaplikuje sa.

## 5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

**5.1.** Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

**5.1.1.** na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

**5.1.2.** prípadne na e-mailovej adrese: [csc@benestra.sk](mailto:csc@benestra.sk)

**5.2.** Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť písomne Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

## 6. Záverečné ustanovenia

**6.1.** Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Podnik berie na vedomie, táto **Zmluva** je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link <http://www.crz.gov.sk>).

**6.2.** Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto **Zmluvy** je možné vykonať len vo forme písomných a vzostupne číslovaných dodatkov podpísaných oboma stranami **Zmluvy**.

**6.3.** Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**6.4.** Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku [www.benestra.sk](http://www.benestra.sk). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

**6.5.** Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

**6.6.** Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

**6.6.1.** Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

**6.6.2.** Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

**6.7.** V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia

príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade, ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

**6.8.** Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

**6.9.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto **Zmluvy** je Príloha č. 1 – Špecifikácia Služby Internet Access.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave	dňa	V Bratislave	dňa
Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Lukáš Koller	Meno a priezvisko:	Mgr. Martin Holák, PhD.
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva	funkcia:	generálny riaditeľ
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu <b>Podniku</b></i>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu <b>Účastníka</b></i>	

## Špecifikácia Služby Internet Access



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

<b>Číslo Zmluvy:</b>	042016BAVD_Z
<b>Číslo Špecifikácie:</b>	SN01
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.	

### Zmluvné strany:

<b>Podnik:</b>	<b>Účastník:</b>
BENESTRA, s. r. o.	Slovak Business Agency
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Miletičova 23, 82109 Bratislava 2
IČO: 46303502	IČO: 30845301

### Parametre Služby

<b>Technická špecifikácia</b>	<b>Parameter</b>
Kapacita	30 Mbps
Logické rozhranie	100Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	RJ45
Technológia	Fiber
Počet verejných IP adries	pôvodný počet sa zachováva (8)
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno

<b>Prídavné a doplnkové služby</b>	<b>Parameter</b>
Záložné pripojenie	Nie
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic
Security Gateway (*)	Nie
---iná prídavná služba---	

<b>Miesto zriadenia a poskytovania služby</b>	<b>Parameter</b>
Spoločnosť	Slovak Business Agency
Ulica	Twin City A, Karadžičova 2
PŠČ	821 08
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	Marek Adamek
Telefón	+421 2 502 44 538
Mobil	<a href="mailto:adamek@sbagency.sk">adamek@sbagency.sk</a>
E-mail	

## Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	500,00 €	560,00 €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Basic	- €	- €
<b>CENA SPOLU</b>		
	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	<b>500,00 €</b>	<b>560,00 €</b>

<b>Zmluva sa uzatvára na dobu:</b>	<b>určitú</b>	
<b>po dobu:</b>	<b>24</b>	<b>mesiacov</b> od podpisu Preberacieho protokolu
<b>Predpokladaná lehota zriadenia Služby:</b>	<b>8</b>	<b>týždňov</b> od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENEŠTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

**Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát**

**Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.**

--

## Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:
Podpis	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Mgr. Martin Holák PhD, Generálny riaditeľ, Predseda predstavenstva
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

141201n