



Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb

UPCBROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol) Kód autorizácie (prideluje Poskytovateľ) Tarifa TRIPLEPLAY

1802320		☐ áno
---------	--	------------------------------

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)				Rodné číslo / IČO
Slovenský filmový ústav	Grosslingova 43, 81109, Bratislava 1				891444
IČ DPH	Posch.	Číslo bytu	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	Email 1)
		NP	0905 2291 63	02 5263 0642	

Zmena Obdobia na Obdobie 2)

kvart?lna platba

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

1. de? v mesiaci

Zmena typu výpisu

- ☐ neheslovaná elektronická faktúra
☐ zaheslovaná elektronická faktúra
☒ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú
Užívateľom

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
☐ SMS notifikácia 3)
☐ inkaso SEPA 4)

Rozsah Služby 5)

Poberané služby – kampaň (informácia o cene)	Požadované služby – kampaň (informácia o cene)
DIGITAL BASIC - VER DIGITAL HBO - NAT DIGITAL PLUS - VER NAJOMNE ZA ZAKL.STB - VER	BUSINESS TV HBO - NUD BSNS.TV BALIK PLUS - NU2 BSNS.NAJOM HD STB - NU2 OFFICE HORIZON GO - NU2 OFFICE TV M - NU2

- 1) nepovinné údaje.
2) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M,
3) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón.
4) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta. t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje.
5) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu.



Odovzdávací protokol k Zmluve o poskytovaní verejných služieb



upc

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

IČO 35971967 Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B



Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, Reklamačný poriadok [4], Údaje pre registráciu a správu konta [2]

Pôvodné zariadenie vrátené ☐

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažený nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia

Vyhlásenie Užívateľa

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení a zmluvných dokumentov, zároveň beriem na vedomie a súhlasím s tým, že Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb, vzhľadom na objednané služby platná Tarifa Poskytovateľa a / alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, ako aj ostatné Zmluvné dokumenty tvoriace súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“), ak mi neboli odovzdané na moju výslovnú žiadosť v papierovej forme, mi budú doručené na mnou uvedenú emailovú adresu a zároveň budú dostupné k stiahnutiu na mojejupc.upc.sk. V prípade, ak sa tak nestane, som povinný bezodkladne, najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy/ Žiadosti o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Žiadosť“) o tejto skutočnosti Poskytovateľa informovať a Poskytovateľ je povinný bezodkladne učiniť všetky kroky nevyhnutné k náprave. Po uplynutí uvedenej lehoty sa má za to, že všetky dokumenty podľa tohto odseku mi boli riadne doručené;
- čestne prehlasujem, že som sa oboznámil s obsahom vyššie uvedených Zmluvných dokumentov pred podpisom Zmluvy/ Žiadosti o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Žiadosť“) a bez výhrad súhlasím s ich obsahom, ako aj ich doručením vyššie uvedeným spôsobom;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty a nastavenia poštového klienta bez súhlasu Poskytovateľa môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a jej prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Fiber Power internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby 5;
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a/ Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju škodu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje vyplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.

SL

STAV

podpis Užívateľa

podpis Poskytovateľa

BRATISLAVA, 28.4.2016

miesto a dátum

[1] platí, keď si Užívateľ objedná službu prístupu do siete bez služby UPC Telefón; [2] platí pri službe prístupu do siete Internet; [3] platí pri službe UPC Telefón; [4] platí, ak je súčasťou balíka telefónny aparát alebo CA modul; [5] pri balíkoch Poskytovateľ nezabezpečujeme odbornú inštaláciu; [6] scart kábel je dodávaný len k Digitálnemu Set-top-box SD