

ZMLUVA O SERWISE A ÚDRŽBE SERVEROVEJ INFRAŠTRUKTÚRY

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2. Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Obchodné meno:	BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a.s.
Sídlo:	K Železnej studienke 27, 811 04 Bratislava
IČO:	00 685 399
DIČ:	2020297950
IČ DPH:	SK2020297950
Zapísaný v registri:	OS Bratislava I. Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2816/B
Zastúpený:	Ing. Mgr. Peter Vanc, PhD., podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie:	VUB Bratislava
Číslo účtu:	SK020200000001798766359
SWIFT:	SUBASKBX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Obchodné meno:	Národné poľnohospodárske a potravinárske centrum
Sídlo:	Hlohovecká 2, 951 41 Lužianky
IČO:	42 337 402
DIČ:	2023974107
Zastúpený:	Prof. Ing. Štefan Mihina. PhD., generálny riaditeľ
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK8181800000007000498226
SWIFT:	SPSRSKBA

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj „Zmluvné strany“)

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi správu a údržbu serverovej infraštruktúry (ďalej len „SI“) a záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za správu a údržbu SI v zmysle tejto zmluvy dohodnutú odmenu.
- 2.2. Konfigurácia SI v čase uzavretia tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.3. Rozsah a spôsob realizácie predmetu tejto zmluvy je uvedený v Prílohe č. 2 zmluvy.

Článok III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie správy a údržby serverovej infraštruktúry v zmysle dojednaní tejto zmluvy vo výške 875,- Eur/mesačne bez DPH, t.j. suma vo výške 1.050,- Eur s DPH (ďalej len „Mesačný paušál“).
- 3.2. Cena uvedená v bode 3.1 bola zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách.
- 3.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak počas doby trvania zmluvy dôjde k zvýšeniu počtu servisovaných zariadení, alebo k zvýšeniu technologickej a prevádzkovej náročnosti SI ako aj rozšírení jeho dislokácií v porovnaní s konfiguráciou SI v čase uzavretia tejto zmluvy uvedenou v prílohe č. 1 tejto zmluvy, môže Poskytovateľ požiadať Objednávateľa o primerané odôvodnené zvýšenie Mesačného paušálu, ktorý bude v prípade súhlasu Objednávateľa upravený formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- 3.3. Pri znižovaní počtu servisovaných zariadení, alebo pri zníženej technologickej a prevádzkovej náročnosti SI ako aj zúžení jeho dislokácií v porovnaní s konfiguráciou SI v čase uzavretia tejto zmluvy popísanou v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, môže Objednávateľ primerane znížiť mesačný paušál, ktorý bude upravený formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- 3.4. V Mesačnom paušále podľa bodu 3.1. tohto článku je zahrnuté aj vykonávanie záručných opráv Správy SI.. V prípade pozáručnej alebo mimozáručnej opravy akéhokoľvek zariadenia SI je Poskytovateľ povinný vopred písomne oznámiť Objednávateľovi potrebu náhradných dielov a materiálu a práce ak bude prácu vykonávať tretia strana a ich cenu, pričom Poskytovateľ vykoná opravy až po písomnom odsúhlasení ceny Objednávateľom a bude oprávnený vyúčtovať odsúhlasené ceny za poskytnuté náhradné diely, použitý materiál a vykonané práce tretej strany.
- 3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Mesačný paušál bude fakturovaný Objednávateľovi prvý pracovný deň v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom došlo k poskytnutiu plnenia v zmysle dojednaní tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra je splatná 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi na adresu sídla Objednávateľa.
- 3.6. Faktúry budú vystavené s DPH v súlade s platnými právnymi predpismi. Objednávateľ bude faktúry uhrádzať bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažnej sumy z účtu Objednávateľa.
- 3.7. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí byť vystavená správne. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať zákonom požadované náležitosti alebo nebude vystavená správne má Objednávateľ právo takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie s tým, že v takomto prípade nedochádza k omeškaniu Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy a nová doba splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.8. Pri omeškaní Objednávateľa s úhradou faktúr je Poskytovateľ oprávnený účtovať úroky z omeškania vo výške stanovenej podľa § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, denne z nezaplatennej sumy, za každý, aj začatý deň omeškania s úhradou dlžnej sumy.

Článok IV. Povinnosti Objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje vyčleniť a udržiavať na vlastné náklady primerané technické a pracovné prostriedky pre výkon práce povereného technika Poskytovateľa v nasledujúcom rozsahu:
 - a) primeraný pracovný priestor
 - b) poskytnutie nevyhnutných energií
 - c) prípojné miesto do počítačovej, telefónnej a Internetovej siete
 - d) vstup a bezplatné parkovanie služobných motorových vozidiel v priestoroch Objednávateľa.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje určiť v Prílohe č. 3 tejto zmluvy kontaktné osoby za Objednávateľa, ktoré budú kontaktnými osobami pri výkone jednotlivých činností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje oznamovať bezprostredne po ich vzniku všetky udalosti znemožňujúce chod prvku informačného systému ako celku Poskytovateľovi dohodnutým spôsobom. Objednávateľ oznamuje poruchy telefonicky na číslo 0905 777 233 a e-mailom na adresu: helpdesk@bsp.sk. Zmenu telefónneho čísla alebo e-mail adresy oznámi dodávateľ najmenej dva dni vopred. Poruchy oznámené pred 9⁰⁰ sa berú ako oznámené o 9⁰⁰. Poruchy oznámené po 16⁰⁰ sa berú ako oznámené o 9⁰⁰ nasledujúceho pracovného dňa.
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť oprávneným osobám Poskytovateľa uvedeným v Prílohe č. 4 tejto zmluvy prístup k prostriedkom SI, keď o to Poskytovateľ požiada, a to na čas a v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetu tejto zmluvy. Fyzický prístup umožní spravidla počas pracovnej doby Objednávateľa, ak však nebude nutná odstávka systému alebo nepôjde o haváriu. Prístup bude Poskytovateľovi umožnený v súlade s príslušnými smernicami Objednávateľa. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol s príslušnými smernicami Objednávateľa riadne oboznámený. Diaľkový prístup bude zabezpečený technickými prostriedkami Objednávateľa nepretržite.
- 4.5. Objednávateľ sa zaväzuje zbierať požiadavky na drobné nastavenia, úpravy a poradenstvo nemajúce charakter závady a predkladať ich na priebežné riešenie Poskytovateľovi dohodnutým spôsobom nahlasovania ako je uvedené v bode 4.3. s uvedením požadovanej lehoty splnenia (v dňoch).
- 4.6. Objednávateľ vynaloží všetko úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť sa prekrýva s predmetom tejto zmluvy poskytovali Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie tejto zmluvy. Termíny a zodpovednosti budú vyplývať zo samostatných trojstranných rokovaní, z ktorých bude vyhotovený písomný záznam.

Článok V. Povinnosti Poskytovateľa

- 5.1. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy počas celej doby účinnosti tejto zmluvy v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto zmluve a v prílohách tejto zmluvy, riadne, včas a s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a príslušných právnych predpisov.

- 5.2. Štandardnou pracovnou dobou a dobou plnenia pre účely tejto zmluvy, ktorú je Poskytovateľ povinný dodržiavať, je čas v pracovných dňoch od 8,00 do 16,30 hodiny.
- 5.3. Rozsah poskytovaných služieb, ktorý je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi mimo štandardnej správy SI stanovený na 17,5 hodín mesačne. Pod pojmom služby mimo rámec štandardnej správy SI sa rozumejú činnosti nepopísané v prílohe č. 2 a to hlavne nie však výlučne analýzy a audity, vedenie a realizácia projektov vrátane inštalácie, podpora a súčinnosť pri nasadzovaní alebo Update technológií tretích strán. Tieto hodiny je Poskytovateľ povinný evidovať. Kontaktné osoby za Objednávateľa uvedené v Prílohe č. 3 budú Poskytovateľovi potvrdzovať reálne čerpanie týchto hodín. Nevyčerpané hodiny v príslušnom mesiaci sú neprenosné.
- 5.4. V prípade personálnej alebo inej zmeny kontaktných osôb alebo zmeny kontaktných údajov uvedených v Prílohe č. 3 je Poskytovateľ povinný neodkladne informovať Objednávateľa spolu so zaslaním nových kontaktných informácií.
- 5.5. Poskytovateľ vyhotoví zoznam jeho oprávnených osôb na prístup do pobočiek Objednávateľa, ktorý bude tvoriť Prílohu č. 4 tejto zmluvy a bude predložený najneskôr pri podpise tejto zmluvy. V prípade zmeny oprávnených osôb bude vždy Poskytovateľom zmena oznámená Objednávateľovi e-mailom operatívne na emailovú adresu IT pracovníka Objednávateľa a následne bezodkladne aj písomne na adresu sídla Objednávateľa.
- 5.6. V prípade ukončenia zmluvy uplynutím doby, výpoveďou alebo dohodou je Poskytovateľ povinný kedykoľvek v lehote 3 mesiacov pred ukončením zmluvy na požiadanie Objednávateľa odovzdať Objednávateľovi alebo Objednávateľom určenej tretej strane všetky prístupy, licencie, postupy, know-how používané na plnenie alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ktoré bude Objednávateľ požadovať, nie však všeobecné know-how spojené s informačnými technológiami, certifikačnými požiadavkami jednotlivých výrobcov a autorov ani znalosti a skúsenosti potrebné na správu SI podľa všeobecných požiadaviek, noriem, zručností, zvyklostí a podobne. Objednávateľ potvrdí prevzatie vyššie uvedeného preberacím protokolom najneskôr v deň uplynutia platnosti zmluvy. Dňom uplynutia platnosti zmluvy je povinnosť Poskytovateľa podľa tohto článku považovaná za splnenú. V prípade ukončenia zmluvy okamžitým odstúpením od zmluvy je Poskytovateľ povinný všetky prístupy, licencie, postupy, know-how používané na plnenie alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy odovzdať Objednávateľovi alebo Objednávateľom určenej tretej strane bezodkladne, najneskôr však do 3 dní po ukončení zmluvy. Objednávateľ potvrdí prevzatie vyššie uvedeného preberacím protokolom okamihom prevzatia v zmysle predchádzajúcej vety.

Článok VI. Zodpovednosti a sankcie

- 7.1. Za chod SI v rozsahu stanovenom touto zmluvou je zodpovedný Poskytovateľ.
- 7.2. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi v plnom rozsahu za všetky priame, nepriame aj následné škody spôsobené zanedbaním akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z tejto zmluvy a jej príloh.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s predmetom tejto zmluvy, ktoré zistí pri plnení predmetu tejto zmluvy a ktoré môžu

Objednávateľovi spôsobiť ujmu, inak zodpovedá za škodu, ktorá Objednávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti vznikne.

Článok VIII.

Ochrana dôverných informácií a povinnosť mlčanlivosti

- 8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach zistených pri poskytovaní služieb alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a to najmä o skutočnostiach, ktoré tvoria obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie zmluvných strán, utajovať obchodné tajomstvo a dôverné informácie zmluvných strán a urobiť všetky opatrenia na zabezpečenie ich utajenia.
- 8.2. Pre účely tejto zmluvy sa pod dôvernými informáciami rozumejú bez ohľadu na ich povahu, podklad alebo formu ich zachytenia všetky informácie, ktoré neboli Objednávateľom alebo Poskytovateľom označené ako verejné a ktoré sa týkajú tejto zmluvy (hlavne informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán, informácie o cenách plnenia ako aj o priebehu plnenia, a pod.) a všetky informácie, ktoré sa týkajú Objednávateľa alebo Poskytovateľa a nie sú verejne prístupné (hlavne informácie o činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how, stave majetku, zmluvných partneroch, veriteľoch a dlžníkoch, účtovných dokladoch Objednávateľa alebo Poskytovateľa, a pod.) a všetky informácie, pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia, resp. ochrany (hlavne obchodné tajomstvo, utajované skutočnosti, bankové tajomstvo, osobné údaje zamestnancov Objednávateľa alebo Poskytovateľa, jeho klientov a obchodných partnerov). Ďalej sa považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné označené Objednávateľom alebo Poskytovateľom.
- 8.3. Za dôverné informácie sa nepovažujú také informácie, ktoré sú v čase uzatvorenia zmluvy verejne známe a prístupné a ktoré sa v priebehu trvania tejto zmluvy stali verejne známymi a prístupnými inak ako porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy.
- 8.4. Zmluvné strany sa zaväzujú utajovať dôverné informácie a obchodné tajomstvo druhej strany a zabezpečiť, aby nedošlo k ich úniku, najmä aby nedošlo k:
 - odovzdaniu informácie tretej osobe;
 - rozmnoženiu a/alebo rozšíreniu poskytnutých informácií;
 - prístupu k informáciám neoprávnenými osobami;
 - úniku informácií akýmkoľvek (aj nedbanlivostným) konaním osôb konajúcich za druhú stranu alebo osôb, ktorým druhá strana umožnila na základe predchádzajúceho písomného súhlasu zmluvnej strany prístup k informáciám za určitým účelom alebo v súvislosti s poskytovaním služieb pre zmluvnú stranu.
- 8.5. Zmluvné strany nemôžu dôverné informácie a obchodné tajomstvo druhej strany, ktoré druhá zmluvná strana získala alebo bola s nimi oboznámená, využívať v rozpore so záujmami zmluvnej strany a nemôže tieto informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu zmluvnej strany poskytnúť tretej osobe a ani umožniť prístup tretím osobám k nim.
- 8.6. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie poskytované v nevyhnutnom rozsahu orgánom alebo osobám, majúcim zo zákona právo na informácie, a tiež na informácie, ktoré je sú zmluvné strany povinné poskytnúť orgánom alebo osobám na základe rozhodnutia súdu alebo

iného správneho orgánu. O takomto poskytnutí informácií a jeho dôvode sa zmluvná strana zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.

- 8.7. Povinnosť mlčanlivosti tak, ako je uvedená v tomto článku zmluvy pretrváva plne v platnosti a účinnosti počas celej doby trvania tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje po skončení účinnosti tejto zmluvy Objednávateľovi odovzdať alebo na jeho požiadanie zničiť akýkoľvek záznam, elektronický alebo fyzický nosič informácií obsahujúci obchodné tajomstvo alebo dôverné informácie.

Článok IX.

Doba trvania zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa účinnosti zmluvy.
- 9.2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) výpoveďou aj bez uvedenia výpovedného dôvodu, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 3 mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení druhej zmluvnej strane.
- 9.3. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a jej príloh alebo nesplnenia činností uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ nezjedná nápravu ani v dodatočne poskytnutej lehote.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 10.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. Rozhodným právom pre akékoľvek spory vzniknuté z tejto zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s nimi je právo Slovenskej republiky.
- 10.2. Zmluvné strany súhlasia s tým, že vynaložia všetko úsilie na to, aby akékoľvek spory, nezrovnalosti alebo rozdiely v názoroch, ktoré medzi nimi môžu vzniknúť v súvislosti s touto zmluvou, vrátane jej porušenia, ukončenia alebo neplatnosti, urovnali priateľskými rozhovormi.
- 10.3. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto zmluva obsahuje ich úplnú dohodu a že neexistujú žiadne iné dojednania, ústne či písomné, ktoré by ďalej upravovali predmet tejto zmluvy. Pokiaľ by takéto dojednania jestvovali, sú týmto zrušené a v celom rozsahu nahradené touto Zmluvou. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pokiaľ navzájom uzavreli akúkoľvek zmluvu/zmluvy a tieto sú doposiaľ platné a účinné, platia tam uvedené zmluvné dojednania na predmet tejto zmluvy len v prípade vzájomnej dohody oboch zmluvných strán. Zmluvné strany sa pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností dohodli, že osobitné dojednania v tejto zmluve, vrátane jej príloh, majú

prednosť pred vyššie uvedenou zmluvou/zmluvami na predmet tejto zmluvy počas celej doby platnosti tejto zmluvy.

- 10.4. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 10.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 10.5. Meniť a dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré musia byť podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 10.6. Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z toho dva pre Objednávateľa a dva pre Poskytovateľa, pričom každý exemplár má platnosť originálu.
- 10.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1 – Konfigurácia SI v čase uzavretia tejto zmluvy
 - Príloha č. 2 – Rozsah a spôsob výkonu predmetu zmluvy
 - Príloha č. 3 – Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa
 - Príloha č. 4 – Zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa
- 10.8. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, že nebola dohodnutá v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok a že ju uzavreli z vlastnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Lužiankach, dňa

V Bratislave, dňa 31.3.2016

.....
prof. Ing. Štefan Mihina, PhD.
generálny riaditeľ

.....
Ing. Mgr. Peter Vanc, PhD.,
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 – Konfigurácia SI v čase uzavretia tejto zmluvy

3 x Linux Debian server

- Mail, DNS server (Postfix, Bind)
- Storage server (Samba)
- Backup server (Bacula, backup scripts)

2 x Linux RedHat server

- Oracle databazove servery

2 x Microsoft Windows Server 2003

- Webove servery (IIS, Tomcat)

1 x Cisco router

- firewall a SSL/IPsec VPN koncentrátor

1 x VMware vSphere HA Cluster

2 x HP DL360 servery

2 x HP 2920 switch (in stack)

1 x HP MSA 2040 diskove pole

Virtuálne prostredie

2 x Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard

2 x Microsoft Windows MS SQL Standard

Príloha č. 2 – Rozsah a spôsob výkonu predmetu zmluvy

- Správa a údržba Linux Red Hat kompatibilnej infraštruktúry informačného systému
- Správa a údržba Windows server kompatibilnej infraštruktúry informačného systému
- Správa a údržba Cisco kompatibilnej sieťovej infraštruktúry
- Správa HP kompatibilného zdieľaného diskového úložiska a jeho sieťovej infraštruktúry
- Správa Vmware kompatibilného clusteru pre prevádzku virtuálnych serverov
- Optimalizácia, monitorovanie a ladenie výkonu databázových systémov Microsoft SQL Server
- Optimalizácia, monitorovanie a ladenie výkonu databázových systémov Oracle
- Monitoring dostupnosti služieb a aktuálneho stavu serverov a sieťovej infraštruktúry
- Správa a zabezpečenie VPN prenosu dát medzi pobočkami a ústredňou
- Optimalizácia, monitorovanie a ladenie firewallových pravidiel
- Zálohovanie, obnova a replikácia systémovej konfigurácie serverov a oracle databáz
- Ochrana a zálohovanie virtuálneho prostredia VMware pomocou Veeam Backup and Replication
- Správa sieťových služieb bežiacich na systéme linux (Mail server, Samba server, DNS server, Web server)
- Kontrola a monitoring dátového pripojenia poskytovateľa internetových služieb
- Správa a zabezpečenie pravidelného updatu operačných systémov a aplikovania bezpečnostných záplat
- Optimalizácia a ladenie výkonu Windows a Linux serverov a ďalšie úkony vedúce k zabezpečeniu čo najlepšieho technickému stavu
- Návrh, konfigurácia, správa a optimalizácia sieťovej infraštruktúry
- Správa a monitoring záložných zdrojov UPS
- Antivírusové prehliadky na serveroch a WS. Pri antivírusovej prehliadke boli použité najaktuálnejšie dostupné dátové súbory ku konkrétnej verzii antivírusového programu.
- Update najnovších / aktuálnych dátových súborov k nainštalovaným verziám antivírusových programov na serveroch a WS a ich nastavenie.
- Defragmentácia a ošetrovanie chybných sektorov pevných diskov počítačov
- Údržba a dodávka potrebných náhradných dielov, komponentov a spotrebného tovaru pre výpočtovú a kancelársku techniku.
- Kontrola lokálnych a sieťových tlačiarní.
- Kontrola faxového servera.
- Poradenská a konzultačná činnosť súvisiaca s prevádzkou počítačovej siete.
- Správa a kontrola ochrán a prístupových práv pre sieť a jednotlivé servery a WS.
- Inštalácia a upgrade štandardného programového vybavenia (operačné systémy pracovných staníc a antivírusové programy).
- Riešenie drobných aplikácií, analýz a vyhodnocovanie informácií získaných v rámci správy siete a na podporu správy siete.
- Servis a správa budú zabezpečené vzdialeným prístupom, v prípade technickej poruchy servisom zariadení na mieste, kde sú umiestnené spravované servery

Príloha č. 3 – Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa

Ing. Michal Sviček, CSc. – *vedúci odboru diaľkového prieskumu Zeme a geoinformatiky*
Ing. Pavol Bezák – *vedúci oddelenia Pôdnej služby*
Martin Gajdoš – IT administrátor

Príloha č. 4 – Zoznam oprávnených osôb Dodávateľa

Ing. Roman Koteš	– IT konzultant
Tibor Klimo	– IT administrátor
Mário Jediný	– IT oddelenie
Dušan Drozd	– IT oddelenie
Vladimír Škultéty	– IT oddelenie