

Zmluva o poskytovaní služieb v oblasti informačných technológií

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Dodávateľ služieb:

obchodné meno: **ATECH.NET s.r.o.**
zastúpený: Tomáš Angyal, konateľ spoločnosti
sídlo: 946 03 Kolárovo, Česká 20
IČO: 44827385
bankové spojenie:
DIČ: 2022851589
IČ DPH: SK2022851589
Zapísaná v OR OS Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 24836/N

Obchodný partner:

obchodné meno: **Detský domov Dedina Mládeže**
zastúpený: Mgr. Jaroslav Szabó, riaditeľ DeD
sídlo: Brigádnická 1, 946 03 Dedina Mládeže
IČO: 00350311
DIČ: 2021014875
IČ DPH:

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.) Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti informačných technológií s nasledovnou špecifikáciou činností:
- a.) správa a údržba siete obchodného partnera najmä pracovných počítačových jednotiek vrátane softvérov, serverov a kancelárskej techniky.
 - b.) správa, údržba, vykonávanie zmien a konfiguračných úkonov v programovom vybavení jednotlivých počítačových jednotiek, elektronickej pošty vrátane poštových priečinkov a ich prístupov ako aj prístupov k počítačovým jednotkám, správu programového a technického vybavenia obchodného partnera ako aj antivírusovú kontrolu a ich aktualizáciu
 - c.) zálohovanie dát obchodného partnera
 - d.) poradenstvo pri výbere vhodného hardvéru a softvéru a na požiadanie aj ich dodanie prípadne uskutočnenie komunikácie s obchodnými partnermi pri horeuvedenej činnosti
 - e.) správa a údržba iných zariadení počítačovej siete - tlačiarne, skenery, záložné zdroje
 - f.) iné služby podľa dohody zmluvných strán, nie však fyzické vybudovanie alebo rozširovanie siete (káblovanie, vtáanie, rozvod vedení a káblov), ktoré bude spoplatnené, podľa aktuálneho cenníka.

Článok II. Spôsob vykonania servisu

- 1.) Služby podľa bodu 1 dodávateľ služieb vykonáva prostredníctvom internetu, telefonicky alebo prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov (servis na diaľku) respektíve osobne alebo prostredníctvom zamestnanca dodávateľa služieb alebo tretej osoby ním poverenej (priamy servisný úkon) v sídle obchodného partnera alebo na mieste ním určenom. Poskytovanie služieb podľa predchádzajúcich zahŕňa všetky servisné objekty, jednotky podľa článku I. tejto zmluvy, zoznam ktorých tvorí prílohu číslo I. tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že spomínaný zoznam budú priebežne aktualizovať pri zmene servisných objektov, jednotiek alebo ich programového vybavenia.
- a.) Poskytovateľ vykoná servis na diaľku bez zbytočného odkladu od nahlásenia požiadavky služby objednávateľa v čase od 8:00 do 17:00 každý deň v týždni.

- b.) Mimo času uvedeného v predchádzajúcom odseku v najkratšom možnom termíne od nahlásenia požiadavky obchodného partnera v závislosti od prevádzkových možností dodávateľa služieb.

Článok III. Odmena dodávateľa služieb

- 1.) Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie servisu podľa vyššie uvedených ustanovení tejto zmluvy obchodný partner zaplatí dodávateľovi služieb základnú mesačnú odmenu vo výške 96,00 EUR s DPH, slovom deväťdesiatšesť EUR a nula centov.
- 2.) Základná mesačná odmena zahŕňa jeden stály priamy servisný úkon (bez ohľadu na to, či obchodný partner oznámil potrebu servisného úkonu) a dva priame servisné úkony na základe oznámenia obchodného partnera, a takisto aj priebežné servisné úkony na diaľku.
- 3.) Nad rámec základnej mesačnej odmeny uvedenej v predchádzajúcich odsekoch obchodný partner zaplatí odmenu za kalendárny mesiac nasledovne:
 - Za každý priamy servisný úkon v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 zaplatí obchodný partner:
 - a.) ak neprekročí 3 priame servisné úkony za kalendárny mesiac: 0 EUR + DPH / každý výjazd
 - b.) ak prekročí 3 priame servisné úkony za kalendárny mesiac: 10 EUR + DPH / každý výjazd
 - Za každý priamy servisný úkon v pracovných dňoch od 17.00 do 8.00 zaplatí obchodný partner 23 EUR + DPH za hodinu.
 - Za každý priamy servisný úkon v sobotu a nedeľu zaplatí obchodný partner 34,50 EUR + DPH za hodinu
 - Za každý priamy servisný úkon v dňoch štátnych sviatkov a v dňoch pracovného pokoja zaplatí obchodný partner 46 EUR + DPH za hodinu.
- 4.) Všetky uvedené ceny sú vrátane ceny dopravy. Vyúčtovanie odmeny dodávateľa služieb sa uskutoční na základe vystavenej a odoslanej faktúry dodávateľa služieb do 5. dňa nasledovného mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Platba sa uskutoční prevodom na účet dodávateľa služieb v platobnej lehote 10 dní.
- 5.) Cenu obstaraných informačných jednotiek alebo ich súčiastok zaplatí obchodný partner na základe ďalšej vystavenej a odoslanej faktúry dodávateľa služieb, pričom vyúčtovanie sa uskutoční do 5. dňa nasledovného mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Platba sa uskutoční prevodom na účet dodávateľa služieb v platobnej lehote 10 dní.
- 6.) Ak obchodný partner je v omeškaní s plnením svojho peňažného záväzku zaplatiť faktúru v stanovenej lehote, je povinný zaplatiť dodávateľovi služieb zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý deň omeškania. V prípade nezaplatenia troch splatných faktúr v stanovenej lehote, dodávateľ služieb je oprávnený okamžitou platnosťou od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok IV. Ďalšie zmluvné dojednania

- 1.) Dodávateľ služieb sa zaväzuje vykonávať služby s odbornou starostlivosťou a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by ohrozovalo činnosť obchodného partnera a zachovávať mlčanlivosť aj po skončení platnosti tejto zmluvy o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri vykonávaní svojej činnosti.
- 2.) Dodávateľ služieb vždy upozorní obchodného partnera na prípadné riziká a nedostatky ktoré zistil pri svojej činnosti a ktoré môžu ohroziť jeho informačný systém alebo môžu byť príčinou nejakej závady.
- 3.) Dodávateľ služieb zabezpečí na základe dohody strán potrebné informačné zariadenia alebo ich súčiastky.
- 4.) Obchodný partner sa zaväzuje poskytovať súčinnosť pri plnení predmetnej činnosti, najmä poskytovať včas všetky dostupné informácie a podklady potrebné pre riadny výkon servisu, umožniť dodávateľovi služieb prístup k informačným jednotkám a zabezpečiť potrebné podmienky na riadny výkon činnosti.
- 5.) Obchodný partner sa zaväzuje zaplatiť v stanovenej lehote odmenu dodávateľa služieb.

Článok V. Doba platnosti zmluvy

- 1.) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na jeden kalendárny rok od jej uzatvorenia. V lehote 15 dní pred ukončením platnosti tejto zmluvy dodávateľ služieb zašle druhej strane návrh novej zmluvy na ďalšie zmluvné obdobie.
- 2.) Zmluvu je možné pred ukončením platnosti ukončiť, na základe písomnej dohody zmluvných strán a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú.

- 3.) Zmluvné strany môžu túto zmluvu vypovedať písomne, bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac. Výpovedná lehota na ukončenie zmluvného vzťahu začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strany.

Článok VI. Zodpovednosť

- 1.) Dodávateľ služieb zodpovedá za vady ktoré vznikli z poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.
- 2.) Dodávateľ služieb sa zaväzuje, že uvedené vady odstráni bez zbytočného odkladu.
- Dodávateľ služieb však nezodpovedá za:
- a.) vady a škody spôsobené vlastnosťami výpočtovej techniky alebo jednotlivých komponentov výpočtovej techniky
 - b.) chyby a vady výpočtovej techniky alebo jej komponentov, ktoré boli počas poskytovania služieb zistené
 - c.) škody spôsobené používaním softvéru inštalovaného objednávatelom alebo inými nim poverenými subjektmi
 - d.) nesplnenie vykonávania služby z dôvodu na strane obchodného partnera
 - e.) škody spôsobené stratou dát alebo ich poškodením alebo škody spôsobené absenciou antivírusového programu
 - f.) akékoľvek škody na hardvérovom alebo softvérovom vybavení obchodného partnera, ktoré pri obvyklej odbornej starostlivosti nebolo možné zistiť alebo predvídať
 - g.) škody, ktoré na výpočtovej technike objednávateľa vznikli následkom neodborného zaobchádzania objednávateľa alebo iných osôb
 - h.) straty na zisku obchodného partnera
 - i.) škody spôsobené poskytovateľmi internetových a telekomunikačných služieb

Článok VII. Záverečné ustanovenia

- 1.) Neupravené otázky v tejto zmluve je potrebné aplikovať podľa príslušného ustanovenia Obchodného zákonníka a ďalšie všeobecne - záväzné právne predpisy Slovenskej republiky. Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 2.) Táto zmluva môže byť zmenená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ak niektoré z ustanovení zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, netýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné.
- 3.) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, že zmluva nebola uzavretá v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, že si ju prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 4.) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Kolárove, dňa 14.04.2016

AI TECH.N
Česká 20, 946 03
prev. Kostolné nám. 6, 8
IČO: 44 827 385, IČ DPH

Dodávateľ služieb:
Tomáš Angyal, konateľ spoločnosti

DETSKÝ DOMOV
94 e

O
Mgr. Ján, riaditeľ DeD