

## Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 0022016BAMK

Táto zmluva ruší a nahrádza zmluvu ev. č.

**Zmluva** je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

### Podnik

obchodné meno:	<b>BENESTRA, s. r. o.</b>
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
DIČ:	2023320002
bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s., č. ú.: 155204673/7500 IBAN: SK077500000000155204673 BIC: CEKOSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	<a href="mailto:sales@benestra.sk">sales@benestra.sk</a>
<b>zastúpený</b>	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

### Účastník

obchodné meno / meno:	<b>Ústav hydrológie SAV</b>
sídlo / bydlisko:	Račianska 75, 831 02 Bratislava 3
IČO:	00166600
IČ DPH:	
DIČ:	2020857102
bankové spojenie:	IBAN: SK71 8180 0000 0070 0000 9429 Štátna pokladnica, Bratislava BIC: SPSRSKBA
zapísaný v obchodnom reg.:	Organizácia zriadená zákonom o SAV, Rozhodnutie vydalo P SAV pod číslom: 490/G/2008 dňa 30.07.2008 na zákl. Uznesenia P SAV č.1130
telefón:	421 910 259 404
fax:	
e-mail:	<a href="mailto:mailto:Ivan.Meszáros@savba.sk">mailto:Ivan.Meszáros@savba.sk</a>
<b>zastúpený/v mene ktorej koná</b>	
meno:	RNDr. Pekárová Pavla, DrSc.
funkcia:	štatutárny zástupca
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	RNDr. Pekárová Pavla, DrSc., riaditeľka, <a href="mailto:Pavla.Pekarova@savba.sk">mailto:Pavla.Pekarova@savba.sk</a>
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Ivan Mészáros, PhD., <a href="mailto:ivan.Meszáros@savba.sk">mailto:ivan.Meszáros@savba.sk</a>
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Katarína Mocková, <a href="mailto:Katarina.Mockova@savba.sk">mailto:Katarina.Mockova@savba.sk</a>



**Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):**

- Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**  
 Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica: Dúbravská cesta 9  
 Číslo domu:  
 PSČ: 845 03  
 Mesto: Bratislava 45

**Adresa pre zasielanie faktúr:**

- Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**  
 Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno: **Ústav hydrológie SAV**  
 Ulica: Dúbravská cesta 9  
 Číslo domu:  
 PSČ: 845 03  
 Mesto: Bratislava 45  
 Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

**1. Predmet Zmluvy**

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

**2. Zmluva a zmluvné dokumenty**

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

**Tarifa**, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),  
**Všeobecné podmienky** poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii** služby),  
**Preberací protokol**.

**3. Doba poskytovania Služby**

**Zmluva** sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

**4. Odplata za poskytovanie služby**

**4.1.** Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za <b>Služby</b>	Po prevzatí <b>Služby</b> a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b>
Paušálne mesačné poplatky za <b>Služby</b> a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle <b>Tarify</b> platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b>
pričom zúčtovacím obdobím poskytovania <b>Služieb</b> , za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované <b>Služby</b> sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.	



v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

**4.3.** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

**4.4.** V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

**4.5.** Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

## 5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

**5.1.** Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

**5.1.1.** na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

**5.1.2.** prípadne na e-mailovej adrese: [csc@benestra.sk](mailto:csc@benestra.sk)

**5.2.** Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

## 6. Záverečné ustanovenia

**6.1.** Táto **Zmluva** nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

**6.2.** Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**6.3.** Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku [www.benestra.sk](http://www.benestra.sk). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

**6.4.** Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

**6.5.** Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

**6.5.1.** Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

**6.5.2.** Podnik nezaväzuje žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení Účastníka v



prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

**6.6.** V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

**6.7.** Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.



Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa

6

V Bratislave

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Lukáš Koller	Meno a priezvisko:	RNDr. Pekárová Pavla, DrSc.
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva	funkcia:	Štatutárny zástupca
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Podniku</i>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Účastníka</i>	





## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

<b>Číslo Zmluvy:</b>	0022016BAMK
<b>Číslo Špecifikácie:</b>	PHP01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

### Zmluvné strany

<b>Podnik:</b>	<b>Účastník:</b>
BENESTRA, s. r. o.	Ústav hydrologie SAV
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Račianska 75, 831 02 Bratislava 3
IČO: 46303502	166600

<b>Podnik (Hotline):</b>	<b>Účastník (technický kontakt)</b>
Helpdesk BENESTRA	Ing. Viktor Valentíny
+421 2 322 322 32	telefón: +421232293127
hotline@benestra.sk	viktor.valentiny@savba.sk

<b>Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby</b>				
--	--	--	--	--

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
VoIP SIP trunk	3	3.50 €	15.00 €	10.50 €
Vyberte technológiu	kanálov			
Vyberte technológiu	kanálov			
Vyberte technológiu	kanálov			

### Hlasová tarifa platná pre Službu

Vyberte hlasovú tarifu	
---	zvýhodnená odplata pre destináciu ---
	€/min
Slovensko - miestne hovory	0.0200
Slovensko - medzimesto	0.0200
Slovensko - mobil	0.0800
Zahraničie - 1. pásmo	0.0400
Zahraničie - 2. pásmo	0.0400
Zahraničie - 3. pásmo	0.1310

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	<b>15.00 €</b>	<b>10.50 €</b>

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	24	mesiacov	od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	6	týždňov	od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Počet splátok

0

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Mesačná splátka
Všetky ceny sú bez DPH	- €	- €

Prílohy

Prílohou tejto špecifikácie sú všetky služby uvedené v Zmluve o novú Službu, ktoré sú súčasťou tejto špecifikácie.

Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu.

Všetchny podmiňujúce ustanovenia vzťahujúce sa na poskytovanie služieb sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu.

Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu. Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu. Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu.

Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu. Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu.

Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu. Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu. Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu.

Táto špecifikácia je súčasťou zmluvy o novú Službu, ktorá je dňom jej podpísania súčasťou zmluvy o novú Službu.

Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu. Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu. Uplatňujú sa všetky podmienky Služby, ktoré sú súčasťou špecifikácie, a ktoré sú uvedené v zmluve o novú Službu.

Miesto, dátum, podpis, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu:

Podpis:

Podpis: 25.10.2016



## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

### Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní

Telefónne čísla:	421 2322935xx
Priezvisko (Meno firmy):	Výpočtové stredisko SAV
Meno:	
Mesto:	Bratislava 45
PSC:	845 35
Ulica:	Dúbravská cesta
Číslo domu:	9
Okres:	

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

### Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovacie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

### Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa



	Podp
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	RNDr. Pekárová Pavla, DrSc. zástupca Štatutárny
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia