



Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo u poskytovateľa: 20/200

číslo u objednávateľa: ZML-3-25/2011-520

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Miletičova 3

824 67 Bratislava 26

štatutárny zástupca:

PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc., predsedníčka
úradu

IČO/DIČ:

00166197 / 2020830218

bankové spojenie:

Štátna pokladnica
č. účtu:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Data System Soft, spol. s r. o.

Trnavská cesta 82

821 02 Bratislava

štatutárny zástupca:

RNDr. Roman Cisár, konateľ

Ing. Tibor Ládi, konateľ

IČO/IČ DPH:

17330491 / SK2020322172

bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.

č. účtu: ;

Všeobecná úverová banka, a.s.

č. účtu:

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sro,
vložka č. 1529/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je poskytnúť podporu a servisné služby vyššej úrovne systémového administrátora na softvérové produkty uvedené v bode 1.2 tejto zmluvy.
- 1.2 Členenie softvérových produktov, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy
- operačné systémy MS WINDOWS SERVER 2003 a vyšší
 - MS Active Directory services
 - MS Exchange server 2010 a vyšší
 - MS SQL server 2005 a vyšší
 - Distributed File System
 - MS SCCM 2007 a vyšší,
 - Virtualizácia na platforme Hyper-V
 - Thread Management Gateway 2010 a vyšší
 - Forefront Protection for Exchange 2010 a vyšší
 - ďalšie súvisiace produkty a aplikačné serveri na platforme Microsoft
 - iné dohodou stanovené SW služby
- 1.3 Súčasťou predmetu zmluvy je poskytnutie web HOT LINE služby pre evidenciu a nahlasovanie servisných požiadaviek dohodnutým spôsobom podľa bodu 5.5 tejto zmluvy, poradenstvo formou organizovaných workshopov v štvrtročných intervaloch.

Článok 2.

Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.

Článok 3.

Termín plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 3.2 Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je od 8:00 do 17:00 hodín v pracovné dni. Nástup na servisný zásah v prípade neplánovaných výpadkov systémov v garantovanom čase je do 4 hodín od nahlásenia. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
- 3.3 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok 4.

Povinnosti poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že priebeh prác v zmysle čl. 1 vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalite zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré objednávateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. 1 tejto zmluvy v zmysle príslušných ustanovení záväzných právnych predpisov upravujúcich

danú oblasť a ochranou údajov a mlčanlivosťou zaviaže svojich pracovníkov aj po skončení výkonu predmetu tejto servisnej zmluvy.

- 4.4 Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania s poskytnutím služby v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy a zmluvnú pokutu vo výške 50% z celkovej ceny predmetu zmluvy v prípade nedodržania ustanovenia v zmysle bodu 4.3 tejto zmluvy. Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie si mu spôsobenej celkovej náhrady skutočnej škody.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, ak objednávateľ bude požadovať prípadné navýšenie služieb uvedených v predmete tejto zmluvy nad rámec služieb 10 hodín za mesiac, poskytovateľ ich poskytne za rovnakých podmienok dohodnutých v tejto zmluve, to je 62,50Eur/hod. bez DPH, čo predstavuje 75 Eur/hod. s DPH. Toto navýšenie však nesmie byť viac ako 12 hodín počas trvania zmluvy.
- 4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť poučenie pracovníkov vykonávajúcich podporu a servisné služby vyššej úrovne v súlade s článkom 1. o zásadách práce na systémoch objednávateľa vyplývajúce z Bezpečnostného projektu ŠÚ SR a bezpečnostnej politiky. Uvedené poučenie bude vykonané písomnou formou a podpísané pracovníkmi vykonávajúcimi servis. Poučenie je nutné vykonať ešte pred zahájením prác. Poučenie bude tvoriť samostatnú prílohu tejto servisnej zmluvy.
- 4.7 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať postup postihu svojich pracovníkov v prípade zistenia porušenia pracovných zásad vyplývajúcich z poučenia v článku 4.6.

Článok 5.

Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narušajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a služby.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle čl. 6 tejto zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
- prednostne systémom Helpdesk poskytovateľa cez webovské rozhranie, inak:
 - mailom na adresu: statistics@dss.sk
 - faxom: 02/49 10 38 10,
 - telefonicky: 02/49 10 38 11.
- Oprávnenými osobami na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú: GR sekcie 500, Riaditeľ O520, vedúci oddelení O521, O523 a operátori IT HOTLINE ŠÚ SR.
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú spoluprácu pri zabezpečení poučenia v súlade s článkom 4.6 tejto zmluvy.

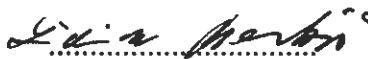
Článok 6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. je v zmysle zákona č. 18/96 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená na 625,00 EUR bez DPH mesačne, čo predstavuje 750,00 EUR s DPH mesačne. Uvedená suma predstavuje rozsah prác 10 hodín za mesiac.
- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať mesačne na základe schválených a podpísaných akceptačných protokolov oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr.
- 6.3 Faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 21 dní od ich doručenia.
- 6.4 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Článok 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 7.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu spresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.5 Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.

Dátum: 11.07.2011



Za objednávateľa:
PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.
predsedníčka



Dátum:

DataSystemSoft spol. s r.o.

Trnavská cesta 82
821 02 Bratislava
IČO 17330491 IČ DPH SK2020322172


Za poskytovateľa:
RNDr. Roman Cisár
konateľ


Za poskytovateľa:
Ing. Tíbor Ládi
konateľ