

## Špecifikácia rozsahu predmetu zmluvy

Predmetom zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1 tejto zmluvy je poskytovanie servisných služieb na APV TAP System, ktorý dodal Poskytovateľ Objednávateľovi na základe ZMLUVY O DIELO č. 108041358 (GAMO, a.s.), č. 07/2008/OSMaI-40 (UMB) za podmienok uvedených v tejto zmluve. Servisné služby zahŕňajú

- 1 pravidelné mesačné servisné služby;
  - 1.1 aplikačná podpora pri odstraňovaní prevádzkových problémov APV TAP System a poskytovanie konzultačnej, poradenskej a realizačnej činnosti pri zmenách a rozširovaní APV TAP System v rozsahu 4 hodiny mesačne;
    - 1.1.1 poskytovanie informácií o konkrétnych funkciách APV TAP System, riešenie problémov pri práci s APV TAP System,
    - 1.1.2 metodická podpora a usmernenia pre správne použitie konkrétnej funkcionality APV TAP System,
    - 1.1.3 konzultačné činnosti pri práci s APV TAP System,
    - 1.1.4 vysvetlenie aktuálnych funkcionalít APV TAP System podľa špecifikácií konkrétneho dotazu.
  - 1.2 pravidelná profylaktická kontrola databáz, na ktorých je APV TAP System implementovaný, v rozsahu 4 hodiny mesačne;
    - 1.2.1 kontrola správnej funkcionality databázového systému,
    - 1.2.2 kontrola stavu databáz,
    - 1.2.3 kontrola zdrojov (kapacita a voľné miesto na diskoch),
    - 1.2.4 kontrola a posúdenie logov,
    - 1.2.5 analýza chýb.
  - 1.3 technická podpora HW a SW infraštruktúry, na ktorej je APV TAP System inštalovaný a prevádzkovaný v rozsahu 8 hodín mesačne;
    - 1.3.1 metodická podpora a usmernenia,
    - 1.3.2 konzultačné činnosti,
    - 1.3.3 riešenie nahlásených technických požiadaviek.
- 2 jednorazovú ročnú podporu, poskytnutú v súvislosti s realizáciou prijímacích konaní (ďalej aj „PK“) uchádzačov o štúdium v nasledovnom rozsahu;
  - 2.1 kontrola databáz pred novými PK a príprava ostrého a testovacieho databázového prostredia v rozsahu 4 hodiny,
  - 2.2 školenie administrátorov PK a simulácia PK v testovacom prostredí v rozsahu 8 hodín (pre maximálny počet účastníkov školenia 12 osôb),
  - 2.3 technická a používateľská podpora pri realizácii PK vo forme pohotovosti technika počas 1. až 10. dňa trvania PK a telefonická podpora technika.

### SLO parametre servisných služieb

<b>Zákaznícke centrum k dispozícii</b>	pracovné dni 8:00 -16:00 hod.,
<b>Písomné nahlasovanie incidentov</b>	JIRA prístupná 24x7
<b>Servisné pokrytie</b>	pracovné dni 8:00 – 16:00 hod.,
<b>Reakčná doba na činnosti ods. 1 body 1.1 a 1.3 prílohy č. 1 tejto zmluvy</b>	<b>R4 5x8</b> - doba odozvy 4 hodiny s pokrytím v pracovné dni 5x8 hodín v čase 8:00 – 16:00 hod.

### **Doba odstránenia prevádzkového problému APV TAP System**

uvedená v článku 7, ods. 7.6 tejto zmluvy.

HW a AW infraštruktúra súvisiaca s APV TAP System

**Implementačná dokumentácia TAP System – modul Prijímacie konanie UMB**

MS SQL Server 2008 R2 Ent na virtuálnom serveri v dátovom centre UAKOM-u

IP: 194.45.160.210

Procesor INTEL Xeon E5530 2.4 GHz (4 procesory)

Operačný systém MS Windows Server 2008 R2

Pamäť RAM 8GB

veľkosť C:\ 100 GB, veľkosť dátového úložiska D:\ 500 GB, L:\ 50GB, Z:\ 350 GB

Každá databáza v inštancii 194.160.45.210/TAP2\_PK, má nastavené kryptovanie na základe master key.

**Implementačná dokumentácia TAP System – modul Priebežné skúšanie UMB**

MS SQL Server 2008 R2 Ent databáza inštalovaná na virtuálnom serveri v dátovom centre UAKOM-u

IP: 194.45.160.211

Procesor INTEL Xeon E5530 2.4 GHz (4 procesory)

Operačný systém MS Windows Server 2008 R2

Pamäť RAM 8GB

veľkosť C:\ 100 GB, veľkosť dátového úložiska D:\ 512 GB, L:\ 50GB, Z:\ 350 GB

Každá databáza v inštancii 194.160.45.211/TAP2\_PS, má nastavené kryptovanie na základe master key.

Inštalácia TAP3 je z web stránky IIS servera <http://194.160.45.211/tap3>

Inštalácia klienta eTAP je z web stránky IIS servera <http://194.160.45.211/etap>.