

Príloha č. 1 k Zmluve č. sp. 7485/2016-M_OIKT, č.z. 5530/2016

1 Funkčný rozsah rozšírenia Formulárového portálu

Predmetom riešenia je:

- Rozšírenie Formulárového portálu o elektronické služby, ktoré umožnia zaevidovať elektronické kumulatívne mesačné zoznamy vykonanej práce (ďalej len „MZVP“) pracovníkov rezortu MPSVR SR, v rámci projektov a grantov bez ohľadu na zdroje financovania.
- Prispôsobenie a nasadenie systému na evidenciu elektronických kumulatívnych MZVP v rámci projektov a grantov bez ohľadu na zdroje financovania,
- Integrácia MZVP na Register fyzických osôb (RFO) prostredníctvom Centrálného registra klientov RSD (CRK), Formulárový portál MPSVR a IS DMS,
- Rozšírenie bezpečnostných technológií na MZVP a doplnenie webových a formulárových služieb.

1.1 Rozšírenie Formulárového portálu o ďalšie elektronické služby

Formulárový portál bude rozšírený o formulár, ktorý používateľovi, autentifikovanému cez ÚPVS prostredníctvom eID, umožní odoslať MZVP podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

1.2 Prispôsobenie a nasadenie systému na evidenciu elektronických kumulatívnych MZVP

Systém na evidenciu elektronických kumulatívnych MZVP bude zabezpečovať nasledovnú funkcionálnosť:

- Evidencia projektov a grantov bez ohľadu na zdroje financovania,
- Evidencia prístupujúcich osôb,
- Evidencia používateľov vo vzťahu k úlohám na jednotlivých projektoch a grantoch bez ohľadu na zdroje financovania.
- Evidencia funkcií riešiteľov zodpovedných za kontrolu/overenie databáz a výstupov,
- Evidencia MZVP riešiteľov,
- Evidencia rozsahu kompletne vykonanej činnosti za vykonané/sledované aktivity MPSVR SR/ priamoriadené organizácie MPSVR SR, všetkých projektov/grantov bez ohľadu na zdroje financovania.
- Kontrolovaný prístup k informáciám týkajúcich sa všetkých riešených aktivít všetkými zainteresovanými stranami,
- Štatistické spracovanie dát vo vzťahu k MZVP.

Systém na evidenciu elektronických kumulatívnych MZVP bude umožňovať evidovať väzbu používateľa na jeho evidenciu v Registri fyzických osôb.

1.3 Integrácia MZVP na RFO, Formulárový portál a IS DMS

MZVP bude prepojený na RFO tak, aby pri registrowaní novej osoby (rodné číslo, meno, priezvisko) bola táto úspešne overená voči RFO a jej identifikátor bol uložený v systéme pre potreby autentifikácie pri jeho prístupe. Identifikácia používateľa bude rozšírená tak, že pre používateľov s právom vyplniť **MZVP** bude systém využívať IAM modul UPVS prostredníctvom servisnej vrstvy Formulárového portálu.

MZVP umožní export skontrolovaného kumulatívneho **MZVP** do XML v štruktúre zodpovedajúcej elektronickému formuláru realizovanému podľa bodu 1.1. Vzniknutý XML dokument bude nasledovne prostredníctvom integračných mechanizmov Formulárového portálu poskytnutý k dispozícii zvyšku infraštruktúry (mimo MZVP) na podpísanie pomocou ZEP (Zaručený Elektronický Podpis) a následné doručenie do DMS (Document Management System) v príslušnej kategórii. Informácia o doručenom **MZVP** bude z IS DMS prenesená do MZVP.

Kumulatívny **MZVP** bude potvrdený ako doručený po jeho prijatí cez IS DMS a jeho overení, že obsah prijatého formulára zodpovedá údajom v **MZVP**.

1.4 Rozšírenie bezpečnostných technológií na MZVP a doplnené webové a formulárové služby

Z pohľadu jednotlivých aspektov bezpečnosti budú na **MZVP**, nové služby a formuláre rozšírené bezpečnostné technológie, ktoré sú súčasťou Formulárového portálu.

2 Harmonogram riešenia

Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať jednotlivé časti predmetu riešenia najneskôr do piatich kalendárnych týždňov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

3 Podpora prevádzky

Objednávateľ požaduje, aby pri podpore riešení, ktoré sú predmetom zmluvy, boli všetky chyby vzniknuté počas realizácie riešení, ktoré sú predmetom tejto zmluvy (ďalej len „riešenie“), odstránené poskytovateľom na vlastné náklady. Za chybu sa pritom považuje také správanie sa informačného systému, ktoré je v rozpore s dodanou dokumentáciou a je preukázateľne spôsobené dodávateľom a nie je preukázateľne spôsobené chybným používaním systému alebo jeho neautorizovanou modifikáciou či dopĺňaním zo strany objednávateľa alebo zlyhaním softvéru buď nedodaného dodávateľom alebo zlyhaním či zmenou prevádzkového prostredia, v ktorom je informačný systém inštalovaný a prevádzkovaný.

Poskytovanie podpory a údržby musí pokrývať všetky súčasti riešenia ako celok, ktoré je predmetom tejto zákazky. Podpora riešenia začína plynúť odo dňa vystavenia potvrdenia o funkčnosti riešenia ako celku (akceptačný protokol).

Objednávateľ pri výkone podpory prevádzky požaduje podporu riešenia po dobu 5 rokov v nasledujúcom rozsahu:

Činnosť	Forma úhrady
Preberanie reklamácií a podnetov na vylepšenie IS	V cene mesačného paušálu
Opravy chýb <ul style="list-style-type: none">• Odstraňovanie chýb aplikačnej vrstvy riešenia v rámci servisu (t.j. odstraňovanie chýb v prevádzke a v testovaní).• Odstránenie sa vykoná formou novej verzie IS, patchu, resp. inými dohodnutými postupmi.• Dokumentovanie zmien a zásahov súvisiacich s odstraňovaním chýb.	bezplatne
Konzultačná podpora <ul style="list-style-type: none">• Poskytnutie konzultácií (e-mailový HelpDesk) pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok používateľov IS v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 17:00 hod.	V cene mesačného paušálu

Údaj „bezplatne“ znamená, že všetky náklady spojené s popísanou činnosťou sú zahrnuté v rámci ceny dodania predmetu zákazky.

Objednávateľ požaduje, aby bolo odstraňovanie chýb v období podpory kategorizované a aby servisný zásah bol realizovaný v časovom rámci podľa nasledujúcej tabuľky.

Klasifikácia	Popis	Časový plán ¹
„Kategória A“	Kritická chyba (havária aplikácie/i) – ohrozuje zabezpečenie základných činností aplikácií v rámci riešení. Znemožňuje využívanie riešení, alebo jeho časti, spôsobuje vážne prevádzkové problémy. Jeho prechodné riešenie organizačným opatrením nie je možné.	Začiatok odstraňovania väd do 4 pracovných hodín od nahlásenia vady a odstránenie problému do 8 pracovných hodín.
„Kategória B“	Vážna chyba – neohrozuje základné činnosti aplikácií v rámci riešenia. Spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní riešenia, alebo jeho časti. Umožňuje prevádzku bez dôsledkov na konzistenciu dát a výsledky spracovania. Je možné ju dočasne vyriešiť organizačným opatrením prevádzkovateľa.	Odozva do 8 pracovných hodín od nahlásenia vady a odstránenie problému do 32 pracovných hodín.

¹ Pracovné hodiny sa počítajú iba v čase poskytovania služby podpory.

Klasifikácia	Popis	Časový plán¹
„Kategória C“	Bežná chyba – neobmedzuje zabezpečenie základných činností riešenia, alebo jeho častí a nespôsobuje vážne dôsledky na využívanie a prevádzku riešení.	Odozva do 24 pracovných hodín od nahlásenia vady a odstránenie problému do 30 kalendárnych dní.