



Spr 0/590/11

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa ustanovení § 536 a násl. Obchodného zákonníka

Článok 1.
Zmluvné strany

L.č. 002290

Názov :	RON Software spol. s r.o.	Názov :	Okresný súd Žilina
Ulica :	Rudé armády 534	Ulica :	Hviezdoslavova ul. 28
Mesto :	Karviná - Hranice	Mesto :	Žilina
PSČ :	733 01	PSČ :	010 59
Štát :	Česká republika	Štát :	Slovenská republika
Zástupca :	Ing. Radislav Kula - jednatel spoločnosti	Zástupca :	JUDr. Jaroslav Macek - sudca poverený vedením súdu
Registrácia :	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrácia :	zriadený zákonom č. 371/2004 Z.z. o sídlach a obvodoch súdov SR
Peňažný ústav :	Tatrabanka a.s. Slovensko	Peňažný ústav :	Štátna pokladnica SR
Číslo účtu :	2623500975/1100	Číslo účtu :	7000140996/8180
IČO :	47678526	IČO :	00165859
DIČ :	CZ47678526	DIČ :	SK2020671521
Telefón :	+420 596 312 827	Telefón :	+421(0)41 5679111
FAX :	+420 596 309 036	FAX :	+421(0)41 5679270
E-mail :	software@ron.cz	E-mail :	SEKRETARIAT_OS_ZA@justice.sk
Web :	www.ron.cz	Web :	www.justice.gov.sk
	(dodávateľ)		(odberateľ)

Článok 2.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy sú aktualizácie a servis programu **DOCHÁZKOVÝ SYSTÉM** dodaného dodávateľom po uplynutí štandardnej servisnej doby, tj. od **1.8 2011**.

Aktualizáciami a servisom sa rozumie :

- upgrade programu - nová verzia programu obsahujúca funkčné vylepšenia, nové možnosti, ...
- upgrade programu - nová verzia programu zachycujúca zmenu legislatívneho stavu a požiadavky štátnych inštitúcií
- opravy chýb v programe **DOCHÁZKOVÝ SYSTÉM** podľa špecifikácie v článku VI. tejto zmluvy
- poskytovanie aktualizovaného helpu a užívateľskej príručky v elektronickej podobe
- pripadné opravy poškodených dátových súborov
- poskytovať hot-line - poradenskú službu na tel. +420 596 312 827, alebo www.ron.cz/helpdesk
- okamžité riešenie havarijných situácií
- konzultačná činnosť
- zvyhodnený prechod na novú generáciu programu

Článok 3.

Spôsob plnenia a termíny

Dodávateľ sa zaväzuje, že realizáciu prevedie vlastnými pracovníkmi alebo pracovníkmi tretej strany, za ktoré preberá plnú zodpovednosť vo veci zmluvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisné práce a aktualizácie programu **DOCHÁZKOVÝ SYSTÉM** budú prevádzkané najmä prostredníctvom internetu. Predmetom servisnej zmluvy nieje prípadná doprava techniky do sídla odberateľa.

K vstupu na stránky podpory - www.ron.cz/helpdesk - bude odberateľ používať nasledujúce :

Článok 4.

Stanovenie ceny

Ročná čiastka za servisnú zmluvu pre obdobie od 1.8.2011 do 31.7.2012 je 164,25 EUR bez DPH. Pre každé nasledujúce obdobie (12 mesiacov) bude odberateľovi účtovaná čiastka automaticky.

Čiastka môže byť navýšená z dôvodu rozšírenia licencie či dokupovania modulov, prípadne tiež o mieru inflácie v predchádzajúcom roku. Prípadná zmena ceny je možná len na základe dodatku k servisnej zmluve podpísanom zástupcami zmluvných strán.

Jednorázová cena za generáciu novú verziu programu môže byť maximálne 60 % z ceny novej verzie programu.

Článok 5.

Platobné podmienky

1. Úhrada ročnej čiastky bude prevedená na základe faktúry.
2. Prístup na stránky podpory bude aktívovaný po zaplatení.
3. Faktúra bude vystavovaná každoročne v rovnakom termíne po dobu platnosti zmluvy. V prípade vypovedania zmluvy bude nevyčerpaná alikvotná časť ročnej čiastky vrátená.
4. Úhrada jednorázovej ceny za generáciu novú verziu programu bude prevedená na základe samostatne vystaveného daňového dokladu.
5. Všetky faktúry budú vystavené so 14 dennou splatnosťou.

Článok 6.

Ostatné povinnosti zmluvných strán

1. Povinnosti dodávateľa:
 - a. Dodávateľ je povinný premietat' zmeny legislatívy do software-u v medziobdobí od platnosti zmien do nadobudnutia ich účinnosti.
 - b. Dodávateľ zodpovedá za kvalitu a odbornú správnosť diela.
 - c. Informovať odberateľa elektronickou poštou o nových verziách software-u.
 - d. Dodávateľ je povinný odstraňovať chyby software-u nasledujúcim spôsobom :
 - 1) Kritická chyba - chyba, ktorá má taký vplyv na funkčnosť systému, že nie je možné so software-om pracovať, ani žiadnym náhradným spôsobom. Kritická chyba bude odstránená do 48 hodín od nahlásenia chyby v pracovných dňoch - e-mailom, faxom alebo telefonicky.
 - 2) Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje používanie software-u, popísaného v užívateľskej dokumentácii. Chybu je možno „obísť“ iným postupom, nastavením - je možné prijať náhradné riešenie situácie. Hlavná chyba bude odstránená do 7 pracovných dní od nahlásenia - e-mailom, faxom alebo telefonicky.
 - 3) Drobná chyba - chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania software-u, popísaného v užívateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti. Odstránenie v niektorej nasledujúcej verzii software-u.
- e. Umožniť odberateľovi prechod na generáciu novú verziu software-u za podmienok stanovených v tejto zmluve.



2. Povinnosti odberateľa:

- a. Oznámiť dodávateľovi e-mailovou adresou, na ktorú budú zasielané informácie o nových verziách programu. V opačnom prípade tieto informácie nebudú zasielané.
- b. Úhradiť v prípade nedodržania splatnosti faktúr zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.


Článok 7.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na základe vlastnej, slobodnej a dobrovoľnej vôle a považujú jej obsah za dohodu v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivej hospodárskej súťaže.
2. Ku vzniku zmluvy je potrebná dohoda o celom jej obsahu. Zmeniť zmluvu je možné len písomnými vzájomne podpísanými dodatkami. Ak predloží niektorá zo strán návrh dodatku zmluvy, zaväzuje sa druhá vyjadriť sa k nemu do 15 dní od jeho doručenia.
3. Zmluva sa vyhotovuje v troch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie obdrží dodávateľ a dve vyhotovenia obdrží odberateľ.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 2 mesiace. Tato výpovedná lehota začíná plynúť prvý deň nasledujúceho mesiace po dátume vypovedania zmluvy. Výpoveď musí byť podaná písomne.
5. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že sú oboznámení s úplným znením zmluvy, že je im jej obsah známy, a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

V Karvinej dňa : 16. 4. 2011.....

RON Software

spol. s r.o. 
Rudé armády 534
Karviná - Hranice, 733 01
tel.: 596 312 827, DIČ: CZ47678526

.....
za dodávateľa

v ŽILINE..... dňa : 21. 04. 2011.....

Okresný súd

Hviezdoslavova ul. č. 28

010 59 ŽILINA

.....
za odberateľa