

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20163606\_Z

Uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.  
Sídlo: Mamateyova 17, 85005 Bratislava 55, Slovenská republika  
IČO: 35937874  
DIČ: 2022027040  
IČ DPH: SK2022027040  
Číslo účtu: SK4781800000007000182424  
Tel: 0220824466

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: EMARK s.r.o.  
Sídlo: Mlynské Nivy 71, 82105 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35803606  
DIČ: 2021555525  
IČ DPH: SK2021555525  
Číslo účtu: SK23 1100 0000 0026 2676 2030  
Tel: +421255641106

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Poskytovanie služieb technickej podpory licencií QPR Portálu  
Kľúčové slová: technická podpora, licencia QPR, maintenance softvérových licencií, customizácia skriptov, softvérové služby  
CPV: 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 72261000-2 - Softvérové podporné služby  
Druh/y: Služba  
Kategória služieb: 7. Počítačové a súvisiace služby

### 2.2 Funkčná špecifikácia predmetu Zmluvy:

- Poskytovanie IT služieb, pod ktorými sa rozumie:
  - a) aktualizovať produktovú podporu SW licencií (maintenance) s platnosťou od 1.2.2016 - 31. 12. 2018. Produktová podpora bude pokrývať nasledovný rozsah licencií, ktoré objednávatel vlastní:
    - - QPR Foundation server; - QPR BizArchitecture Server for 1-100 users (including 100 viewers); - QPR WebForms for 1-100 users; - QPR Reporting kit for MS Office 1-100 users; - QPR ProcessDesigner User licenses: 3 licenses
  - b) dodať počas platnosti zmluvy na základe objednávky objednávatel'a metodicko-technickú podporu v celkovom rozsahu 240 človekohodín.
- Poskytovanie aktualizovanej podpory (maintenance) softvérových licencií, ktorá zahŕňa aktualizovanie SW aplikácie na najvyššiu možnú verziu nasledovne:
  - a) informovať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu o nových verziách SW aplikácie.
  - b) poskytnúť podporu pri aktualizácii SW aplikácie bez zbytočného odkladu po uvedení nových verzií SW aplikácie, vrátane zaškolenia užívateľov a úpravy dokumentácie spojenou s vykonanou aktualizáciou.
- Metodicko-technická podpora v celkovom rozsahu 240 človekohodín obsahuje:
  - - customizácia skriptov na tvorbu MS Word Reportu v QPR ProcessDesigner-i (možnosť vytvorenia Word Reportu za rôzne úrovne procesného modelu, úprava detailov výstupov )
  - - customizácia zobrazovania detailov procesu v QPR Portáli (úprava triedenia procesných krokov, zapracovanie zobrazenia užívateľských atribútov)
  - - podpora pri nastavení QPR Word Reporting pre užívateľov QPR Portálu

- customizácia Word reportov z QPR Portálu (podľa bližšej špecifikácie objednávateľa)
- technická podpora pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky SW aplikácie (telefonické poradenstvo pri riešení vzniknutých incidentov pri prevádzke SW aplikácie, expertné služby súvisiace s využívaním SW aplikácie)

### 2.3 Technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota / charakteristika			

### 2.4 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov	
Vrátane zaškolenia užívateľov	
Poskytovateľ dodá predmet plnenia na základe objednávok, kde budú uvedené požiadavky objednávateľa spresnené podrobným vymedzením druhu a množstva licencií na ktoré bude poskytovaná produktová podpora, poskytovanie ďalších služieb a miesto dodania predmetu zákazky .	
Dodávateľ predloží do 7 dní po uzavretí zmluvy podrobný rozpis jednotkových cien poskytovaných služieb na základe predloženého rozpisu objednávateľa.	
Objednávateľ nie je povinný odobrať v plnom rozsahu predpokladané množstvo služieb tvoriacich predmet zmluvy, ani vyčerpať jeho predpokladaný, maximálny finančný objem. Celkové odobrané množstvo predmetu zmluvy bude závisieť od finančných možností a konečných potrieb objednávateľa.	
Lehota poskytnutia služieb je dohodnutá maximálne do 14 pracovných dní od doručenia objednávky.	
Plnenie sa považuje za dodané jeho prevzatím a podpísaním výkazu poskytnutých služieb s dátumom a podpisom zástupcov odberateľa a poskytovateľa.	
Názov	Upresnenie

### 2.5 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru

## III. Zmluvné podmienky

### 3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
 Kraj: Bratislavský  
 Okres: Bratislava V  
 Obec: Bratislava - mestská časť Petržalka  
 Ulica a číslo: Panónska cesta

### 3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

8.3.2016 13:56:00 - 31.12.2018 13:57:00

### 3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: užívateľa  
 Požadované množstvo: 100,0000

- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 2.1, účinná zo dňa 1.12.2015, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 31 620,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 37 944,00 EUR

#### V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 2.1, účinná zo dňa 1.12.2015, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 2.1, účinná zo dňa 1.12.2015,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 25.2.2016 13:53:00

Objednávateľ:

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

EMARK s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska