

Dodatok č.3 ku zmluve o pripojení

Evidenčné číslo spoločnosti Slovanet: 35708644
uzavretá v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách
(ďalej len „zmluva“)
medzi:

Podnikom:	
Názov :	Slovanet, a.s.
Sídlo :	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO :	35 765 143
IČ DPH:	SK2020254621
Registrácia :	spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2103/B
Bankové spojenie:	Uvádza sa na faktúre
Číslo účtu:	Uvádza sa na faktúre
Zastúpený :	Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva spoločnosti Slovanet, a.s Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva spoločnosti Slovanet, a.s. (ďalej len „Poskytovateľ“)
(ďalej len Slovanet)	

a

Účastníkom:	
Názov :	Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky
Sídlo :	Jána Švermu 43, 974 04 Banská Bystrica
IČO:	308 107 87
IČ DPH:	
Registrácia:	
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000060734 / 8180
Zastúpený:	Ing. Darina Kyliánová, predsedníčka
e-mail (obchodný kontakt)	
e-mail (technický kontakt)	
(ďalej len „Účastník“)	

spolu aj ako „zmluvné strany“

Zmluvné strany sa dohodli, že dňom nadobudnutia účinnosti tohto dodatku sa pôvodné ustanovenia zmluvy menia nasledovne:

1. Pôvodné znenie prílohy č.1 - Špecifikácia služby internet:LINK sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré tvorí neoddeliteľnú časť tohto dodatku č.3.
2. Uzatvorením tohto dodatku č.3 sa doba viazanosti upravuje tak, že viazanosť trvá 12 mesiacov od 30. 6. 2011.
3. Ostatné ustanovenia zmluvy nedotknuté týmto dodatkom ostávajú v platnosti a účinnosti.
4. Tento dodatok nadobúda účinnosť deň po jeho zverejnení v centrálnom registri zmlúv a je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, po dva rovnopisy pre každú zo zmluvných strán.

Prílohy, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť tohto dodatku č.3:

Príloha č.1: Špecifikácia služby internet:LINK

	Poskytovateľ	Zmluvný predajca	Účastník
Dátum:	30.6.2011		30.6.2011
Miesto:	Bratislava		Banská Bystrica
Podpis a pečiatka:	Ing. Peter Máčaj predseda predstavenstva Ing. Peter Tomášek člen predstavenstva		Ing. Darina Kyliánová predsedníčka

Špecifikácia služby internet:LINK - Príloha č. 1 dodatku č.3 k zmluve o pripojení č. 35708644

1. Špecifikácia služby internet:LINK

- 1.1. Službou internet:LINK sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia s týmito parametrami
- 1.1.1. rýchlosť download: 5 Mbit
 - 1.1.2. rýchlosť upload: 5 Mbit
 - 1.1.3. agregácia: 1:1
 - 1.1.4. technológia: Alvarion
 - 1.1.5. rozhranie:
- 1.2. Súčasťou poskytovania služby internet:LINK môžu byť aj doplnkové služby podľa Prílohy k zmluve o pripojení „Špecifikácia doplnkových služieb“.
- 1.3. Miestom poskytovania služby internet:LINK je
- 1.3.1. obec: B.Bystrica
 - 1.3.2. ulica, popisné číslo: Jána Švermu 43
 - 1.3.3. poschodie, číslo miestnosti: 1. poschodie - 112

2. Poskytovanie služby

- 2.1. Služba internet:LINK sa poskytuje prostredníctvom technológie definovanej v bode 1.1.4 tejto Prílohy.
- 2.2. Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej poskytovateľom, do iných sietí.
- 2.3. Popis technického riešenia pre danú technológiu pripojenia je prílohou tejto špecifikácie.

3. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 3.1. Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:
- 3.1.1. Dostupnosť služby pre daný prípojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.
 - 3.1.2. Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi serverom umiestneným na LAN sieti pracoviška a serverom v LAN sieti v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviška či centrále užívateľa.
- 3.2. Monitoring
- 3.2.1. Pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch, sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.
 - 3.2.2. Slovanet sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie.
 - 3.2.3. Dodávateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.
- 3.3. Garantované parametre SLA štandard:

Dostupnosť služby	98 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	2 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	2 hodiny
Priepustnosť pripojenia	98.5 %
Round trip delay	V rámci SR: 130 ms, v rámci Európy: 150 ms USA: 300ms
Plánovaná údržba	max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	1:1

*do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 20 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

4. Zriadenie služby internet:LINK

- 4.1. Služba internet:LINK sa zriaďuje na základe Zmluvy o pripojení. Cena za zriadenie predstavuje jednorázový poplatok za realizáciu pripojenia technických prostriedkov účastníka k technickým prostriedkom uzla poskytovateľa. Zriadenie služieb predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa v bežnom rozsahu prác podľa technológie pripojenia. Podrobná špecifikácia inštalovaných zariadení je v odovzdávacom a preberacom protokole.
- 4.2. Účastník sa zaväzuje vrátiť prenajaté zariadenia poskytovateľovi do 5 pracovných dní po skončení zmluvy.

- 4.3. Nutnou podmienkou zriadenia služby internet:LINK je podpísaný súhlas vlastníka/správcu nehnuteľnosti a/alebo vnútorných rozvodov podľa prílohy zmluvy „Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti / vnútorných rozvodov“.
- 4.4. Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia príslušné k produktu.
- 4.5. Zriaďovací poplatok nezahŕňa kúpnu cenu zariadení.
- 4.6. Dokumentom o zriadení služby je podpísaný Preberací protokol.

5. Preberacie konanie

- 5.1. Pred odovzdaním služby internet:LINK sa za účelom preverenia funkčnosti služby obe zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie. Preberacie konanie zvoľáva vždy oprávnený zástupca poskytovateľa, ktorý o tomto informuje povereného zástupcu účastníka. Poskytovateľ vykoná pre potreby preberacieho konania záverečné merania všetkých predmetných parametrov a výsledok merania uvedie v preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre poskytovateľa vrátane definovaného pripojenia so zariadením účastníka.
- 5.2. Pri preberacom konaní bude zmluvnými stranami podpísaný Preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, ktorého vzor je súčasťou tejto prílohy.
- 5.3. Poskytovateľ informuje účastníka o preberacom konaní minimálne 3 pracovné dni pred termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta, zodpovedná osoba poskytovateľa, dátum a čas preberacieho konania.
- 5.4. Povinnosti poskytovateľa v rámci preberacieho konania:
 - 5.4.1. podpísať preberací protokol a odovzdať účastníkovi jeden rovnopis.
- 5.5. Povinnosti účastníka v rámci preberacieho konania:
 - 5.5.1. umožniť zástupcom poskytovateľa, alebo ním oprávneným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v jeho objektoch, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania,
 - 5.5.2. zúčastniť sa preberacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preberacieho protokolu prevzatie služby alebo jeho neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.
- 5.6. Podpisom preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami sa považuje služba za prebratú a akceptovanú.
- 5.7. Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.
- 5.8. V prípade, ak sa účastník, bez toho, aby mu v tom bránila objektívna prekážka, nezúčastní preberacieho konania, služba sa bude považovať za prebratú dňom doručenia preberacieho protokolu účastníkovi.

6. Cena služby internet:LINK

- 6.1. Cenu služby internet:LINK tvoria dve základné zložky:
 - 6.1.1. zriaďovací poplatok, ktorý zahŕňa cenu za zriadenie služby v bežnom rozsahu prác (bod 4. 1 tejto prílohy),
 - 6.1.2. paušálna cena, ktorou je pravidelná mesačná úhrada za poskytovanie služieb.
- 6.2. Poskytovateľ má právo požadovať zaplatenie ceny aj v prípade, ak poskytovanie služby bolo prerušené preto, že účastník neplní alebo inak poruší svoje právne povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.

7. Špecifikácia ceny služby internet:LINK

- 7.1. Cena za zriadenie služby internet:LINK – jednorázový poplatok:

Jednorázový poplatok	Cena bez DPH
Zriaďovací poplatok	0 €
Jednorázový poplatok spolu	0 €

- 7.2. Cena za poskytovanie služby internet:LINK – pravidelný mesačný poplatok:

Pravidelný mesačný poplatok	Cena bez DPH
Internet: Link 10,5 GHz, 5/5 Mbit	720,- €
Pravidelné mesačné poplatky spolu	720,- €

Cena za poskytovanie služby internet:LINK zahŕňa cenu jednej pevnej verejnej IP adresy a SLA štandard, nezahŕňa však cenu ostatných doplnkových služieb.