

415/2015

2234PP3/2015

Čiastková zmluva o poskytovaní operatívnej servisnej činnosti

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Čl. I

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Mamateyova 17, 850 05 Bratislava
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3602/B
Zastúpený: Ing. Miroslav Vaďura, MPH, predseda predstavenstva

Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických:

Ing. Vladimír Bartovič, vladimir.bartovic@vszp.sk

Ing. Zdenko Ďurina, zdenko.durina@vszp.sk

Ing. arch. Stanislav Grega, stanislav.grega@vszp.sk

Ing. Milan Turinič, milan.turinic@vszp.sk

Mgr. Eva Hollá, eva.holla@vszp.sk

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvy:

Mgr. Marián Šinkovič, MBA, marian.sinkovic@vszp.sk

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica Bratislava

Číslo účtu (IBAN):

SK47 8180 0000 0070 0018 2424

IČO:

35 937 874

DIČ:

2022027040

IČ DPH:

SK2022027040

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

BONUL, s.r.o.

Sídlo:

Novozámocká 224, 949 05 Nitra

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vl. č. 11038/N
(príp. v Živnostenskom registri Okresného úradu.....pod č.....)

Zastúpený:

Miroslav Bödör, konateľ spoločnosti

Osoby oprávnené rokovať

- vo veciach technických:

Mgr. Norbert Furinda,

- vo veciach zmluvy:

Ing. Juraj Hamar,

Bankové spojenie:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu (IBAN):

SK6209000000000230210345

IČO:

36 528 170

IČ DPH:

SK2020147822

(ďalej len „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto čiastkovú zmluvu o poskytovaní operatívnej servisnej činnosti ako výsledok verejného obstarávania podľa ustanovení zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a v súlade s Rámcovou dohodou č. 354/2015, uzatvorenou medzi zmluvnými stranami dňa 16.10.2015 (ďalej len „Rámcová dohoda“):

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi operatívny mimozáručný servis jednotlivých prvkov fyzickej bezpečnosti, implementovaných v objektoch objednávateľa v súlade s Rámcovou dohodou a podľa súvisiacich čiastkových zmlúv o dielo v rozsahu:

- operatívne servisné zásahy na odstránenie porúch systému alebo jeho jednotlivých prvkov a častí, spôsobených preukázateľne nesprávnym prevádzkovaním, vplyvom prepätia, vandalizmom alebo iným manuálnym poškodením, vrátane dodávok potrebných náhradných

dielov, na ktoré sa nevzťahuje záruka poskytovateľa podľa čiastkových zmlúv o dielo, uzatvorených na základe Rámcovej dohody.

- Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté servisné služby podľa tejto zmluvy potvrdiť a uhradiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za vykonanie servisných služieb podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby podľa tejto zmluvy kvalitne odborne vyškolenými zamestnancami, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Čl. III Miesto plnenia

- Miestom plnenia podľa tejto zmluvy sú pracoviská objednávateľa na území Slovenskej republiky, špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy – Zoznam objektov VŠZP, na ktorých bola poskytovateľom realizovaná implementácia jednotlivých prvkov fyzickej bezpečnosti.
- Konkrétne miesto plnenia podľa požiadavky objednávateľa bude uvedené v požiadavke na servisný zásah, oznámenej poskytovateľovi v súlade s čl. V zmluvy.

Čl. IV Cena a platobné podmienky

- Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov na zmluvnej cene za výkon operatívnej servisnej činnosti mimo záručný servis ako jednotková cena nasledovne:

- a) cena za výkon operatívnej servisnej činnosti – nástup do 12 hodín:

Cena bez DPH: 25,00 eur/1 začatá hodina/1 zamestnanec poskytovateľa
Sadzba DPH vo výške 20 %
Výška DPH: 5,00 eur (slovom: päť eur)
Cena vrátane DPH: 30,00 eur/1 začatá hodina/1 zamestnanec poskytovateľa (slovom: tridsať eur)

- b) cena za výkon operatívnej servisnej činnosti – nástup do 12 hodín – servis zo vzdialeného PC:

Cena bez DPH: 12,00 eur/1 začatá hodina/1 zamestnanec poskytovateľa
Sadzba DPH vo výške 20 %
Výška DPH: 2,40 eur (slovom: dve eurá štyridsať centov)
Cena vrátane DPH: 14,40 eur/1 začatá hodina/1 zamestnanec poskytovateľa (slovom: štrnásť eur štyridsať centov)

- c) dopravné náklady:

Cena bez DPH: 0,50 eur/km
Sadzba DPH vo výške 20 %
Výška DPH: 0,10 eur (slovom: desať centov)
Cena vrátane DPH: 0,60 eur/km (slovom: šesťdesiat centov)

- Faktúru za plnenie predmetu tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený vystaviť po vykonaní konkrétneho servisného zásahu. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude protokol o vykonanom operatívnom servise a dodacie listy na použitý materiál, podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Dodací list musí obsahovať nasledujúce náležitosti:

- názov a adresa miesta plnenia,
- meno a priezvisko oprávnenej osoby objednávateľa v mieste plnenia,
- rozpis použitého materiálu,
- dátum a čas plnenia,
- meno a priezvisko zamestnanca, ktorý vystavil dodací list; v prípade plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom aj jeho obchodný názov,
- podpis povereného zamestnanca poskytovateľa, odtlačok pečiatky poskytovateľa,
- podpis oprávnenej osoby objednávateľa v mieste plnenia, odtlačok pečiatky objednávateľa.

3. Cena, dohodnutá v tomto článku zmluvy, je zhodná s cenou ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahrňuje všetky náklady poskytovateľa, spojené s riadnym plnením predmetu tejto zmluvy.
4. Suma DPH, účtovaná podľa tejto zmluvy, bude účtovaná vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto zmluve, ale poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnej v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
5. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.
6. Faktúra, vystavená poskytovateľom, musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných platných právnych predpisov. V prípade že faktúra nie vystavená v súlade so zákonom alebo touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu, resp. doplnenie, pričom prestane plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávateľovi.

Čl. V Spôsob plnenia predmetu zmluvy

1. Požiadavku na servisný zásah podľa tejto zmluvy nahlasuje poverený zamestnanec objednávateľa za konkrétne pracovisko objednávateľa, uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, poskytovateľovi telefonicky na tel. číslo .037/6423630, 0902870716. Telefonická objednávka musí byť následne potvrdená písomne formou elektronickej pošty, zaslanej na adresu poskytovateľa
2. V objednávke na servisný zásah je objednávateľ povinný uviesť minimálne: typ zariadenia, na ktorom sa vyskytla porucha, resp. sa vyžaduje servisný zásah podľa tejto zmluvy, výrobné číslo, popis poruchy, dátum a čas nahlásenia poruchy, miesto a čas požadovaného plnenia, predbežný rozsah požadovaného servisného zásahu, telefónne číslo a meno kontaktnej osoby, ktorá sprístupní zariadenie a poskytne nevyhnutnú súčinnosť.
3. Poskytovateľ je povinný nastúpiť na servisný zásah najneskôr do 12 hodín od preukázateľného nahlásenia poruchy objednávateľom alebo od preukázateľného zistenia poruchy iným spôsobom.
4. Servisný zásah je poskytovateľ povinný realizovať bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od nahlásenia poruchy. V prípade, že servis systému bude vyžadovať viac ako 24 hodín od nahlásenia poruchy, resp. v prípade dlhšej dodacej doby náhradného dielu, poskytovateľ si písomne odsúhlasí s objednávateľom termín vykonania servisu, pričom sa zároveň zaväzuje poskytnúť do doby dodania náhradného dielu objednávateľovi bezodplatne náhradný komponent kompatibilný so servisovaným zariadením. Zväzok príchodu poskytovateľa na miesto výskytu poruchy do 12 hodín od nahlásenia poruchy týmto zostáva nedotknutý.
5. Poskytovateľ je povinný použiť v prípade potreby opráv jednotlivých prvkov systému len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčané, resp. certifikované výrobcom konkrétneho zariadenia. V prípade, že výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia bola ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu, môže poskytovateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupný na trhu, kompatibilný s predmetným zariadením.
6. O vykonanom servisnom zásahu vystaví poskytovateľ po jeho ukončení protokol o operatívnom servise, ktorý potvrdí svojím podpisom zástupca objednávateľa pre konkrétne miesto plnenia. V prípade dodávky materiálu bude súčasťou protokolu aj dodací list, ktorý musí obsahovať náležitosti podľa čl. IV bod 2 zmluvy. Protokol o servisnom zásahu bude obsahovať:
 - a) dátum a čas nahlásenia požiadavky na výkon servisnej činnosti,
 - b) dátum a čas nástupu na výkon servisnej činnosti,
 - c) dátum a čas ukončenia výkonu servisnej činnosti,
 - d) popis servisného zásahu,
 - e) zoznam použitého materiálu,
 - f) meno, priezvisko a podpis servisného zamestnanca,
 - g) meno, priezvisko a podpis oprávneného zamestnanca objednávateľa.
7. Objávateľ sa zaväzuje poskytovať pri plnení predmetu tejto zmluvy poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, najmä umožniť prístup k servisovanému zariadeniu za účasti povereného zamestnanca objednávateľa.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou, v dohodnutých termínoch a požadovanej kvalite, prostredníctvom zamestnancov, ktorí sú na takéto úkony osobitne vyškolení, bezúhonní, spoľahliví, s materiálovým vybavením zodpovedajúcim predmetu vykonávanej činnosti, spĺňajúci odbornú spôsobilosť v zmysle platnej legislatívy a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

9. Poskytovateľ je povinný všetky zásahy do implementovaných prvkov systému bezodkladne dokumentovať písomne v prevádzkovej knihe. Tieto záznamy potvrdí poverený zástupca objednávateľa svojím podpisom.
10. V prípade zmeny kontaktných osôb/údajov u zmluvnej strany je druhá zmluvná strana povinná bezodkladne písomne – elektronickou poštou oznámiť predmetnú zmenu druhej strane, bez potreby vyhotovenia dodatku k zmluve.

ČI. VI

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané práce a dodaný materiál v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania preberacích protokolov a dodacích listov oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. V prípade vyskytnutia vady, súvisiacej s plnením predmetu zmluvy, je objednávateľ povinný túto vadu bez zbytočného odkladu po jej zistení v rámci dohodnutej záručnej doby oznámiť poskytovateľovi.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo neprevziať plnenie poskytovateľa so zjavnými, resp. neodstránenými vadami.
4. Oznámené vady plnenia sa zaväzuje poskytovateľ odstrániť na vlastné náklady na základe písomnej reklamácie objednávateľa v termíne podľa dohody s objednávateľom, najneskôr však do 24 hodín od uplatnenia reklamácie. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch predĺžená na základe dohody objednávateľa a poskytovateľa.
5. Záruka sa nevzťahuje na vady preukázateľne zavinené nesprávnym užívaním zo strany objednávateľa.

ČI. VII

Sankcie

1. V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s plnením predmetu tejto zmluvy, alebo ak neposkytuje pre objednávateľa plnenie riadne a za dohodnutých podmienok, objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z ceny plnenia, s ktorým je poskytovateľ v omeškaní, minimálne však vo výške 50,00 Eur za každý deň omeškania alebo za každý deň, v ktorom neposkytuje plnenie riadne alebo v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou dohodnutej ceny plnenia, je poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z..
4. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a/alebo pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

ČI. VIII

Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva zaniká:
 - a) ukončením platnosti Rámcovej dohody,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy v prípadoch uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka,
2. Objednávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od zmluvy i v prípadoch:

- ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný v zmysle príslušných právnych predpisov platiť objednávateľovi,
- ak zistí, že poskytovateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody zrušenia registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky.

V prípade odstúpenia objednávateľa zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.

3. V prípade predčasného ukončenia zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté na základe tejto zmluvy, o čom vyhotovia písomný protokol.

ČI. IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy a dodatkov k nej alebo rozpory vo výklade niektorých jej ustanovení riešiť prednostne vzájomným rokovaním. Až po neúspešnosti takéhoto rokovania môžu sa obrátiť zmluvné strany s návrhom na vyriešenie na príslušný súd.
2. Prípadná neplatnosť niektorého z dohodnutých ustanovení tejto zmluvy nezakladá neplatnosť celej zmluvy.
3. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a súvisiacich právnych predpisov.
4. Zmeny a doplnky zmluvy možno uskutočniť len písomne dodatkom k tejto zmluve, podpísaným obidvomi zmluvnými stranami, ktorý musí byť v súlade s § 10a zákona o verejnom obstarávaní.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1: Zoznam objektov VŠZP
Príloha č. 2: Zoznam servisných stredísk poskytovateľa, kontaktné údaje (*doplň uchádzač*)
6. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z toho tri pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa 12.12.2015

V Nitre, dňa 9.12.2015

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

.....
Ing. Miroslav Vadura, MPH
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Miroslav Bědř.
konateľ spoločnosti
BONUL, s.r.o.

BONUL, s.r.o.
Novozámocká 224
949 05 NITRA
-38-



BONUL, s.r.o.

Novozámocká 224, 949 05 Nitra

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra,
oddiel Sro, vložka č. 11038/N, licencia PS 000 143, PT 000 104



Príloha č.2 – Zoznam servisných stredísk

Prevádzka VšZP	Implementované oblasti fyzickej bezpečnosti	Servisné stredisko	Kontakt
všetky prevádzky VšZP	SKV, EZS, EPS, PTV, PA, MZ, IBS	949 05 Nitra, Novozámocká 224	Centrála servisných stredísk Nitra € _____ k

SKV - Systém kontroly vstupu

EZS - Elektronická zabezpečovacia signalizácia

EPS - Elektrická požiarne signalizácia

PTV - Priemyselná televízia

PA - Tiesňové tlačidlá

MZ - Mechanické zábrany

IBS - Integrovaný bezpečnostný systém