

Zmluva o poskytovaní služieb č. 1100050739/2015/5400/048

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických
komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „zákon“)
(ďalej ako „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skratenej forme „ŽSR“**
Klemensova 8, 813 61 Bratislava
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
oddiel: Po, vložka číslo 312/B
Právna forma: Iná právnická osoba
Štatutárny orgán: Ing. Dušan Šefčík, generálny riaditeľ ŽSR
Osoba oprávnená na podpis
v zmysle Nariadenia
č. 2/2009 GR ZSR: Ing. Regina Víteková, riaditeľ ŽSR – Centrum logistiky
a obstarávania
Osoba oprávnená rokovať
- vo veciach zmluvných: Ing. Regina Víteková, riaditeľ ŽSR – Centrum logistiky
a obstarávania
IČO: 31 364 501
IČ DPH: SK2020480121
DIČ: 2020480121
Bankové spojenie: VÚB, a. s.
Číslo účtu: 35-4700012/0200
SWIFT/BIC: SUBASKBX
IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **BENESTRA, s. r. o.**
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka číslo 75045/B
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Štatutárny orgán: Piotr Wiktor Sieluk, konateľ
IČO: 46303502
IČ DPH: SK2023320002
DIČ: 2023320002
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: 155204673/7500
SWIFT/BIC: CEKOSKBX
IBAN: SK077500000000155204673

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Táto zmluva je výsledkom verejného obstarávania zákazky s názvom: „**Prenájom telekomunikačného okruhu Vrútky – Žilina**“ (ďalej len „telekomunikačný okruh“, alebo „okruh“).

Poruchou sa pre účely tejto zmluvy rozumie stav, kedy objednávateľ nemôže využívať Službu; závada na Koncovom zariadení objednávateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia objednávateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa sa nepovažuje za Poruchu.

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť telekomunikačný okruh a následne ho prevádzkovať tak, aby mal vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy zaplatiť cenu podľa čl. IV. tejto zmluvy a službu od poskytovateľa prevziať (zriadenie telekomunikačného okruhu).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, technickými normami platnými na území Slovenskej republiky a technickými normami železníc vzťahujúcimi sa na predmet zmluvy, a podľa pokynov výrobcu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo.
4. Nasledovné dokumenty sú považované za súčasť tejto zmluvy a za záväzné dokumenty podľa ktorých bude služba poskytovaná. V týchto dokumentoch je predmet zmluvy podrobne špecifikovaný a ich poradie záväznosti je nasledovné:
 - Výzva na predloženie návrhu č. 0302/2015/CLaO/PaN zverejnená dňa 16.04.2015,
 - Informácia k vysvetleniu výzvy na predloženie návrhu zo dňa 23. 4. 2015.

V prípade výskytu rozporných ustanovení medzi dokumentmi uvedenými v tomto bode a touto zmluvou majú ustanovenia tejto zmluvy prednosť pred uvedenými dokumentmi.

Článok II. Základné pravidlá poskytovania služby

1. Poskytovateľ je povinný zriadiť telekomunikačný okruh, ktorý spĺňa požiadavky uvedené v prílohe č. 1 bezodkladne po účinnosti tejto zmluvy.

Telekomunikačný okruh sa považuje za riadne odovzdaný a prevzatý dňom podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí telekomunikačného okruhu oprávnenou osobou objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že telekomunikačný okruh, resp. služby prostredníctvom neho poskytované budú mať vlastnosti uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy odo dňa odovzdania telekomunikačného okruhu v zmysle bodu 1. tejto zmluvy do konca účinnosti tejto zmluvy.
3. V prípade poruchy telekomunikačného okruhu, t.j. v prípade, ak služby nebudú spĺňať parametre uvedené v tejto zmluve, je poskytovateľ povinný bezplatne vykonať opravu a ukončiť jej vykonanie do 9 hodín od jej nahlásenia na kontaktnom pracovisku podľa čl. X bod 3.
Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku tohto kontaktného pracoviska, pričom objednávateľ je oprávnený kedykoľvek nahlásovať poruchy ako telefonicky, tak aj mailom.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi zabezpečiť potrebnú súčinnosť na zriadenie telekomunikačného okruhu, alebo odstránenia poruchy telekomunikačného okruhu.
5. Objednávateľ nie je povinný prevziať časť služby – zriadenie telekomunikačného okruhu, ktorá nie je v súlade s predmetom tejto zmluvy.: Objednávateľ je povinný uviesť nedostatky (dôvody), pre ktoré službu neprevzal a určiť primeranú lehotu na ich odstránenie. Tieto nedostatky odstráni poskytovateľ bezplatne.
6. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať údržbu telekomunikačného okruhu s prerušením poskytovania služieb najviac po dobu 4 hodín v mesiaci. O tejto skutočnosti je poskytovateľ povinný informovať oprávnenú osobu objednávateľa najneskôr 7 dní pred výkonom údržby.

Ak poskytovateľ nedodrží ustanovenia tohto bodu, považuje sa prerušenie poskytovania služieb za poruchu.
7. Objednávateľa budú vo veciach plnenia zmluvy zastupovať osoby uvedené v čl. X.

Článok III. Čas uzatvorenia zmluvy a miesto plnenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú a to 24 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy, pričom táto doba je zároveň dobou viazanosti.**

Miestom poskytnutia služby je: Žilina, Hviezdoslavova 12 – Vrútky, Dielenská Kružná 23.

Článok IV. Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej maximálnej cene služby, ktorá je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške: **12 480 € bez DPH** (slovom: dvanásťtisíc štyristoosemdesiat eur bez DPH). DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Táto cena je zložená z nasledovných jednotkových cien:

| Názov | Celková cena v EUR bez DPH | Sadzba DPH | Výška DPH v EUR | Celková cena v EUR vrátane DPH |
|--|----------------------------|------------|-----------------|--------------------------------|
| Zriadenie okruhu (jednorazovo) | 0.- € | 20 % | 0.- € | 0.- € |
| Mesačný poplatok za poskytnutie služby | 520 ,- € | 20 % | 104.- € | 624 .- € |

2. Ak nepríde k odovzdaniu a prevzatiu telekomunikačného okruhu v prvý deň v mesiaci, objednávateľ platí poskytovateľovi len pomeranú časť mesačného poplatku za poskytnutie služby za mesiac v ktorom bol odovzdaný a prevzatý telekomunikačný okruh. Táto pomerná časť ceny sa vypočíta nasledovne:

$$\text{mesačný poplatok za poskytnutie služby} \times \frac{\text{počet celých dní od odovzdania a prevzatia služby do konca mesiaca}}{\text{celkový počet dní v príslušnom mesiaci}}$$

Ak nie je posledným dňom účinnosti zmluvy posledný deň v mesiaci, objednávateľ platí poskytovateľovi len pomeranú časť mesačného poplatku za poskytnutie služby za tento mesiac. Táto pomerná časť ceny sa vypočíta nasledovne:

$$\text{mesačný poplatok za poskytnutie služby} \times \frac{\text{počet dní od začiatku mesiaca do posledného dňa účinnosti zmluvy}}{\text{celkový počet dní v príslušnom mesiaci}}$$

Ustanovenia bodu 4. tohto článku a ustanovenia čl. VIII. týmto nie sú dotknuté.

3. V jednotkových cenách, ktoré sú cenami pevnými a nie je možné ich zo strany poskytovateľa zvýšiť, sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa, ktoré mu vzniknú pri a/alebo v súvislosti s poskytovaním služby podľa článku I. tejto zmluvy a to najmä, ale nie len, nákladov na zriadenie telekomunikačného okruhu, nákladov spojených s výkonom opráv, poplatkov za vyhotovenie dokumentov, dopravných nákladov.
4. Objednávateľ nie je povinný platiť pomernú časť mesačného poplatku za poskytnutie služby za každú začatú minútu počas ktorej nemohol z dôvodu poruchy telekomunikačného okruhu využívať služby v súlade s touto zmluvou. Takáto pomerná časť sa počíta podľa vzorca:

$$\text{mesačný poplatok za poskytnutie služby} \times \frac{\text{počet celých minút počas ktorých nemohol objednávateľ využívať služby v súlade s touto zmluvou}}{\text{celkový počet minút v príslušnom mesiaci}}$$

Článok V. Platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok. Platby budú realizované na základe mesačných faktúr vystavených podľa skutočne poskytnutých služieb v zmysle tejto zmluvy, pričom súčasťou prvej faktúry za zriadenie okruhu je objednávatelom podpísaný protokol o odovzdaní a prevzatí telekomunikačného okruhu.
Faktúru za zriadenie okruhu môže poskytovateľ vystaviť po jeho riadnom odovzdaní a prevzatí objednávatelom.
Faktúru za mesačný poplatok za poskytnutie služby je poskytovateľ oprávnený vystaviť vždy mesiac spätne za služby poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci, pričom musí dodržať ustanovenia čl. IV. tejto zmluvy.
Poskytovateľ môže faktúru zaslať aj elektronickou formou. Informácie o možnosti elektronického zasielania faktúry sú uvedené na stránke www.zsr.sk.
2. Poskytovateľom predložená faktúra na úhradu musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
 - označenie zmluvných strán, obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH
 - identifikáciu konečného príjemcu objednávateľa,
 - číslo faktúry,
 - deň vyhotovenia, odoslania a deň splatnosti,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
 - číslo tejto zmluvy, príp. číslo objednávky
 - fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - odtlačok pečiatky a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa
3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené náležitosti alebo nebude mať vyššie uvedené prílohy, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi do 14 dní od doručenia na doplnenie – prepracovanie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej a/alebo opravenej faktúry objednávateľovi.
4. Úhrada záväzku bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou.
5. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
6. Ak bude poskytovateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, objednávateľ uhradí poskytovateľovi sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenú na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrt'rok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.

Článok VI. Odstraňovanie porúch

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a že budú spôsobilé k zmluvnému účelu. Zistené a uplatnené poruchy poskytnutej služby, t.j. aj poruchy telekomunikačného okruhu, je poskytovateľ povinný odstrániť bezplatne v lehote uvedenej v čl. II. bod 3. tejto zmluvy.
2. Pokiaľ objednávateľ zistí poruchu na poskytnutej službe, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu telefonicky a/alebo e-mailom oznámiť poskytovateľovi. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie poruchy, miesto výskytu a popis, ako sa porucha prejavuje. Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť najmä umožniť poskytovateľovi prístup na miesto výskytu poruchy.

3. Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s výkonom prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ okrem prípadov, keď za vady a poruchy zavinené zodpovedá objednávateľ v zmysle tejto zmluvy a platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. V prípade, ak poskytovateľ **oprávnené reklamované** poruchy neodstráni do 24 hodín od nahlásenia v súlade s touto zmluvou napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu poskytovateľa:
 - a) odstrániť poruchy sám na náklady poskytovateľa,
 - b) poveriť odstránením porúch tretiu osobu na náklady poskytovateľa.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu

1. Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.
2. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá poskytovateľ.
3. Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne. Škoda sa nahrádza len v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu. V prípade sporu výšku škody vrátane ušlého zisku určí znalec, na výbere ktorého sa obe strany dohodnú.
4. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok VIII. Zľavy a zmluvné pokuty

1. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na minimálnej dostupnosti služby 99,7 %. V prípade, že poskytovateľ nedodrží garantovanú dostupnosť služby z dôvodu poruchy/poruchy tak ako je definovaná v tejto zmluve, bude výška zľavy vypočítaná nasledovne:

| Hodnota | Zľava z mesačného poplatku za poskytnutie služby |
|--|--|
| Dostupnosť služby $\geq 99,7 \%$ | Žiadna – dodržaná dostupnosť služby |
| $98,8 \% \leq$ dostupnosť služby $< 99,7 \%$ | 10 % z mesačnej ceny okruhu |
| $98 \% \leq$ dostupnosť služby $< 98,8 \%$ | 20 % z mesačnej ceny okruhu |
| dostupnosť služby $< 98 \%$ | 30 % z mesačnej ceny okruhu |

Dostupnosť služby v % = $(1 - (\text{súčet dôb porúch v minútach za sledovaný mesiac/počet minút v sledovanom mesiaci})) * 100\%$

2. Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
3. V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa podľa článku IX. bod 8. tejto zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 520 €.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.

5. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi.

Článok IX. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah dohodnutý touto zmluvou pred uplynutým doby na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve, alebo v Obchodnom zákonníku.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v nasledovných prípadoch:
- a) poskytovateľ nezriadil telekomunikačný okruh do 30 dní od účinnosti tejto zmluvy, zmluvy z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa,
 - b) poskytovateľ opakovane a ak nedôjde k náprave napriek písomnej reklamácie neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania služieb, ktoré boli stanovené touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - c) poskytovateľ opakovane a ak nedôjde k náprave napriek písomnej reklamácie, nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať, alebo z dôvodu kedy je oprávnený prerušiť alebo zastaviť vykonávanie služieb v zmysle čl. XI. bod 1 zmluvy,
 - d) v dôsledku činnosti poskytovateľa došlo k ohrozeniu alebo narušeniu bezpečnosti a plynulosti prevádzky železničnej dráhy alebo k ohrozeniu alebo narušeniu bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe,
 - e) poskytovateľ opakovane neinformuje objednávateľa o prekážkach pri poskytovaní služieb, ktoré by mali za následok prerušenie poskytovania služby, a to do 24 hod. od vzniku prekážky,
 - f) poskytovateľ bol zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov,
 - g) v prípade predaja podniku resp. časti podniku poskytovateľa tretej osobe, avšak len v lehote troch mesiacov odkedy sa o predaji objednávateľ dozvedel alebo mohol dozvedieť,
 - h) v prípade, ak poskytovateľ vykoná úkon, ktorý spôsobí objednávateľovi zhoršenie vymožiteľnosti aj nesplátných pohľadávok poskytovateľa alebo ohrozí vykonanie služby,
 - i) ak si k telekomunikačnému okruhu uplatňuje tretia osoba práva, ktoré sú nezlučiteľné s právami objednávateľa a poskytovateľ v primeranej lehote neurobil opatrenia potrebné na zabezpečenie služby v zmluvne dohodnutej kvalite, alebo boli jeho opatrenia neúspešné.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak poskytovateľ porušil nejakú ďalšiu povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany poskytovateľa za podmienky, že objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom reklamovanom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v prípade:
- ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 30 dní,
 - ak objednávateľ opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete hoci aj z nedbanlivosti alebo takýto zásah úmyselne umožní tretej osobe,
 - ak objednávateľ pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa zariadenie neodpojí,

- ak objednávateľ opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania.

5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak objednávateľ opakovane poruší nejakú povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany objednávateľa, pričom poskytovateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
6. Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, nárokov na dovedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy o zodpovednosti za poruchy za časť predmetu zmluvy, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu zmluvy vykonanej do momentu odstúpenia, povinností poskytovateľa podľa bodu 8. tohto článku zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy bude účinné odo dňa jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
8. Po odstúpení od zmluvy je poskytovateľ povinný:
 - a) počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi prerušením poskytovania služby príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
 - b) odovzdať objednávateľovi podklady, ktoré poskytovateľ získal v rozsahu objednávatelom poskytnutej súčinnosti.

Článok X. Kontakty

1. Pre obchodné náležitosti zmluvy:

Za objednávateľa: Peter Žiačik, ziacik.peter@zsr.sk, 02 / 20209 2051

Za poskytovateľa: Jozef Dančo, jozef.danco@benestra.sk, 0915 793 444

2. Pre technické náležitosti v mieste poskytovania služby:

Za objednávateľa: Štefan Trhančík, trhancik.stefan@zsr.sk, 041 / 229 5419

Za poskytovateľa: Jozef Dančo, jozef.danco@benestra.sk, 0915 793 444

3. Pre nahlasovanie porúch:

Za objednávateľa:

OEKS / Skupina riadenia prevádzky – ZTRiadenieprevadzky@zsr.sk, 02 / 2029 4787

Nadriadený pracovník – Klára Halmová, halmova.klara@zsr.sk, 02 / 2029 6060

Za poskytovateľa: NOC, operačné centrum 7 x 24 hodín, 0915 793 407

4. Zmenu údajov uvedených v tomto bode si budú zmluvné strany odsúhlasovať mailom.

Článok XI. Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a

prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky. Na tieto skutočnosti bude objednávateľ upozornený pokiaľ je to možné vopred, a to akýmkoľvek vhodným spôsobom o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné. Takéto prerušenie alebo obmedzenie Služby nezakladá právo objednávateľa na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady objednávateľovi.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami zákona, Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky a na riešenie sporov je príslušný súd Slovenskej republiky v sídle objednávateľa.
2. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
4. Všetky písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v Obchodnom registri v čase zaslania danej písomnosti. V prípade, že nedošlo k prevzatiu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím zmluvných strán, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručенú dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia, a ak nie je možné takýto deň určiť, tak dňom kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná. Správy, upomienky a iné informácie, ktoré nezakladajú vznik, zmenu alebo zánik zmluvy je poskytovateľ oprávnený zasielať objednávateľovi aj elektronickou poštou na adresu určenú za účelom takejto komunikácie objednávateľom, pričom takto zaslaná pošta sa považuje za doručенú najneskôr tretím dňom odo dňa jej odoslania.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnocenných exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží tri exempláre a poskytovateľ jeden exemplár.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy
7. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 14.12.2015

V Bratislave, dňa 08.12.2015

V mene objednávateľa:
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skratenej forme "ŽSR"

V mene poskytovateľa:
BENESTRA, s. r. o.

.....
Ing. Regina Víteková v.r.
riadiateľ ŽSR – Centrum logistiky a obstarávania

.....
Piotr Wiktor Sieluk v.r.
konateľ

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy

Pomenovanie predmetu zmluvy: „**Prenájom telekomunikačného okruhu Žilina - Vrútky**“.

CPV:

32412100-5 Telekomunikačné siete

32524000-2 Telekomunikačný systém

Opis predmetu zmluvy:

Predmetom zmluvy je prenájom digitálneho telekomunikačného okruhu s garantovanou prenosovou kapacitou medzi dvoma koncovými bodmi nasledovne:

Lokalita A: Žilina, Hviezdoslavova 12

Lokalita B: Vrútky, Dielenská Kružná 23

Prenosová rýchlosť: 10 Mbps

Rozhranie (v lokalite A aj B): Ethernet

Viazanosť: 24 mesiacov

Dostupnosť poskytovanej služby: minimálne 99,7 % mesačne

Garantovaná doba opravy: do 9h, 24 x 7

Kvalita prenosu podľa G.800 a BER (Bit Error Rate): 10^{-9}

Plánovaná údržba*: maximálne 4 hodiny mesačne (potrebné oznámiť minimálne 7 dní vopred)

(Plánovaná údržba zahŕňa prerušenie poskytovanej služby z dôvodu plánovaných zásahov poskytovateľa)

Zákaznícka podpora: 24h/365 dní ročne

Agregácia: nie, požadovaná je vyhradená kapacita