



Číslo zmluvy
 Dodatok zmluvy
 Kontaktná osoba
 E-mail kontaktnej osoby

7274335859
 WB

ZMLUVA/DODATOK

o poskytovaní verejných služieb (Zmluva o pripojení) uzavretá medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami podľa zák. č. 351/2011 Z.z. o el. komunikáciách. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú všeobecné podmienky a cenník (Tarifa) poskytovateľa.

Podnik

BENESTRA, s. r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 46303502, IČ DPH: SK2023320002,
 Zápis v OR: OS BA I, oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B, Bankové spojenie: 155204673/7500 CEKOSA,
 IBAN: SK077500000000155204673, BIC/SWIFT: CEKOSK8X

Účastník

Meno a priezvisko	ÚPSVaR Bratislava
Obchodné meno	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
Bvdlisko/Sídlo	Špitálská č. 8, 812 67 Bratislava
Adresa pre zasielanie faktúr	Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Dunajská Streda, Adorská 41, 92901
Dátum narodenia/ICO	30794536
IC pre DPH	SK2021777780
Telefón	
e-mail	
Zastúpený	Ing. Zdenka Masodiová
Bankové spojenie	
Majiteľ telefónnej linky	
Telefonné číslo pre ADSL/Naked	
Adresa miesta inštalácie	ŠA-Bratislava

Zariadenia

	Počet	Zriaďovací poplatok v € bez DPH	Zriaďovací poplatok v € s DPH	Mesačný poplatok v € bez DPH*	Mesačný poplatok v € s DPH*
Aktívne ceny**		0,00	0,00	10,50	12,60
Cennikové ceny		60,00	72,00	18,35	22,02

	Počet				
	1				
	1				
	1				
	1				

Celková cena

JP Hlas číslo +421
 TP ISDN BRA číslo +421

TP ISDN BRA výv. zariadenia

Zariadenia

Seriové číslo	Jednorazový poplatok v € bez DPH	Jednorazový poplatok v € s DPH	Mesačná splátka v € bez DPH	Mesačná splátka v € s DPH

Spôsob doručenia zariadenia
 Adresa pre doručenie zariadenia

Doba trvania zmluvy

- neurčitá (bez viazanosti)
- určitá 12 mesiacov (nová zmluva)
- určitá 12 mesiacov (predĺženie viazanosti)
- určitá 24 mesiacov (nová zmluva)
- určitá 24 mesiacov (predĺženie viazanosti)
- zmena v rámci viazanosti
- prechod z existujúcej DSL na zmluvu bez viazanosti

Spôsob doručenia faktúry

Poštou **Fakturačné obdobie** Mesačne

Mail pre elektronickú faktúru

Podnik zriaďuje Pripojenie spravidla do 22 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s onťadom na nutnú súčinnosť tretích strán a možné technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu, pričom zriadenie Pripojenia oznámi Podnik Účastníkovi telefonicky. Akákoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezriadenia Pripojenia v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená

Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Zmluvy a Tarify v pravidelných opakovaných plátbách za príslušný kalendárny mesiac vopred na základe faktúr vystavovaných Podnikom, a to počnúc dňom Zriadenia Pripojenia. Účastník je povinný pri každej plátbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

Podniku vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, za ktoré sa príslušná plátba Odplaty platiť. Týmto dňom vzniká Podniku právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, ak si účastník zvolil spôsob doručenia faktúry elektronickou formou, udeľuje v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyučtoval službu faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Tarify (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Tarify). Elektronicú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku, sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicú faktúru zároveň aj jej zaslaním na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom ako prílohy elektronickej pošty bez zabezpečenia heslom, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry, písomnou žiadosťou adresovanou Podniku. Ak je v Účastníkom využívajúcim viac Služieb Podniku dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v tlačenej forme, Podnik a Účastník sa dohodli, že tlačenej forma faktúry môže obsahovať základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrnne za všetky Služby, pričom pre telefónne služby Podnik na požiadanie bezplatne sprístupní Účastníkovi elektronicke podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach.

Ak je Služba ADSL/VDSL poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“), Účastník je povinný mať počas trvania doby určitej dohodnutej v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL/VDSL, v platnosti aj Zmluvu ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, spôsobi tým technickú neuskutočniteľnosť poskytovania Služby ADSL/VDSL zo strany Podniku.

Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Všeobecných podmienok). Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Účastníka (vrátane porušenia povinnosti mať v platnosti Zmluvu ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovné nedohodli, inak Účastník nemá právo administratívneho postupu a konfigurácie týchto zariadení okrem bežného používania v rámci Služby.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola pripojenie Účastníka zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platiť, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá). V prípade, ak bol dodatok v Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platiť, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú (Zmluva s viazanosťou), ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy neskor ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za vypovedanie zmluvy na dobu neurčitú.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú (Zmluva bez viazanosti), vypovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom zmluvné strany sa dohodli, že pokud zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane vypovedanie do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, vypovedná lehota uplynie v posledný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. V prípade, ak zmluvná strana doručí vypovedanie druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, vypovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedanie doručená druhej zmluvnej strane.

Vnuk akvinných Pozícií a nie podnikateľ môže Účastník nahlásiť na telefónnom čísle služby zákazníckej podpory 02/322 322 32, adrese elektronickej pošty alebo písomne na adresu Podniku. Doba prevádzky linky služieb zákazníckej podpory je uvedená na internetovej stránke www.benestra.sk.

Balík neobmedzených volaní FLAT (zahŕňa Miestne volania, Nadmestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, volania do osobných sietí, Zahraničné 1. pasmo).

FUP (Fair Usage Policy) - pravidlá ferového využívania služieb) platia pre hlasové služby s balíkom Flat.

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastný potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, tak centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný predaj. Generovanie umelých prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatizácie vytárania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby ukončením účtovania Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to v okamžitou účasťou oú od oznámenia Podnikom.



Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami spokojnosti BENESTRA, ktoré som prevzal pred podpísaním tejto Zmluvy/Dodatku a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.

Podpis a pečiatka Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu.



Obchodné meno
Meno a priezvisko
Kód partnera
Tel. číslo partnera
E-mail partnera

Podpis na základe PIN kódu: 

V

10.11.2015

*mesačný poplatok nepredstavuje konečnú cenu za službu faktúrovanú Účastníkovi, iba mesačný paušál. Konečná cena bude stanovená v súlade s platným cenníkom poskytovateľa. V prípade akcie sa po uplynutí obdobia, na ktoré sa vzťahuje akciová cena, začne Účastníkovi fakturovať podľa tarify mesačný poplatok za hlavnú službu ako aj prídavnú službu DSLine Naked. Cena s DPH je informatívny údaj kalkulovaný s použitím aktuálne platnej sadzby DPH.

**akciové ceny sú platné po dobu trvania viazanosti zmluvy.

V

08-12-2015

Poznámka: