

# BENESTRA

Číslo zmluvy  
 Dodatok zmluvy  
 Kontaktná osoba  
 E-mail kontaktnej osoby

1310665859

## ZMLUVA/DODATOK

*o poskytovaní verejných služieb (Zmluva o pripojení) uzavretá medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami podľa zák. č. 351/2011 Z. z. o el. komunikáciach. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky a cenník (Tarifa) poskytovateľa.*

### Podnik

**BENESTRA, s. r. o.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 46303502, IČ DPH: SK2023520002,  
 Zápis v OR: OS BA I, oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B, Bankové spojenie: 155204673/7500 CEKOSA,  
 IBAN: SK077500000000155204673, BIC/SWIFT: CEKOSKBX

### Účastník

Meno a priezvisko ÚPSVaR Bratislava  
 Obchodné meno Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava  
 Bydlisko/Sídlo Špitálská č. 8, 812 67 Bratislava  
 Adresa pre zasielanie faktur Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Dunajská Streda, Adorská 41, 92901  
 Dátum narodenia/ICO 30794536 DIC[2021777780  
 IC pre DPH SK2021777780  
 Telefón \_\_\_\_\_ Fax| \_\_\_\_\_  
 e-mail \_\_\_\_\_  
 Zastúpený Inq. Zdenka Masodiová  
 Bankové spojenie \_\_\_\_\_ IČS OR/ŽR| \_\_\_\_\_  
 Majiteľ telefonnej linky \_\_\_\_\_  
 Telefonné číslo pre xDSL/Naked \_\_\_\_\_ Ref. č. adres. | \_\_\_\_\_  
 Adresa miesta inštalácie DS-Adorská

### Základné služby

	Počet	Značovací poplatok v € bez DPH	Značovací poplatok v € s DPH	Mesačný poplatok v € bez DPH*	Mesačný poplatok v € s DPH*
VDSL Rapuž Plus	Akciové ceny**	0,00	0,00	18,40	22,08
	Cennikové ceny	60,00	72,00	24,40	29,28

### Pridavné služby

	Počet	Značovací poplatok v € bez DPH	Značovací poplatok v € s DPH	Mesačný poplatok v € bez DPH*	Mesačný poplatok v € s DPH*
IP hlas	1			2,66	3,19
TP / ISDN BRA	1			2,66	3,19
<b>Celková cena</b>	---	0,00	0,00	21,06	25,27

IP Hlas číslo +421  
 TP / ISDN BRA číslo +421

### TP / ISDN BRA typy zariadenia

Zariadenia	Sériové číslo	Jednorázový poplatok v € bez DPH	Jednorázový poplatok v € s DPH	Mesačná splátka v € bez DPH	Mesačná splátka v € s DPH
		8,25	9,90		

Spôsob doručenia zariadenia  
 Adresa pre doručenie zariadenia

- Doba trvania zmluvy**
- neurčitá (bez viazanosti)
  - určitá 12 mesiacov (nová zmluva)
  - určitá 12 mesiacov (predĺženie viazanosti)
  - určitá 24 mesiacov (nová zmluva)
  - určitá 24 mesiacov (predĺženie viazanosti)
  - zmena v rámci viazanosti
  - prechod z existujúcej DSL na zmluvu bez viazanosti

Spôsob doručenia faktúry Poštou Fakturačné obdobie Mesačne

Mail pre elektronickú faktúru

Podnik zriaďuje Pripojenie spravidla do 22 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s onťadom na nutnú súčinnosť tretích strán a možne technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu, pričom zriadenie Pripojenia oznámi Podnik Účastníkovi telefonicky. Akákoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezriadenia Pripojenia v uvedenej poradkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Zmluvy a Tarify v pravidelných opakovaných plátbách za príslušný kalendárny mesiac vopred na základe faktúr vystavovaných Podnikom, a to počnúc dňom Zriadenia Pripojenia. Účastník je povinný pri každej plátbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

Podniku vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, za ktoré sa príslušná plátba Odplaty platiť. Týmto dňom vzniká Podniku právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej plátby Odplaty za poskytovanie Služby. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, ak si účastník zvolil spôsob doručenia faktúry elektronickou formou, udeľuje v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zaslať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Tarify (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Tarify). Elektronicke faktúry sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku, sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronicke faktúry zároveň aj jej zasláním na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom ako prílohy elektronickej pošty bez zabezpečenia heslom, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry prívonnou žiadosťou adresovanou Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Podniku dohodnuté zaslanie spoločnej faktúry v tlačenej forme, Podnik a Účastník sa dohodli, že tlačena forma faktúry môže obsahovať základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrnne za všetky Služby, pričom pre telefónne služby Podnik na požiadanie bezplatne sprístupní Účastníkovi elektronicke podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach.

Ak je Služba ADSL/VDSL poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“). Účastník je povinný mať počas trvania doby určitej dohodnutej v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL/VDSL, v platnosti aj Zmluvu ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, spôsobi týmto technickú neuskutočniteľnosť poskytovania Služby ADSL/VDSL zo strany Podniku.

Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Všeobecných podmienok). Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti Účastníka (vrátane porušenia povinnosti mať v platnosti Zmluvu ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka. V prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovné nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo pripojenie Účastníkom zriadené. V prípade opakovanej viazanosti plati, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol od sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá). V prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, plati, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú (zmluva s viazanosťou), ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a meň sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy neskor, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy na dobu neurčitú.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú (zmluva bez viazanosti), výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane výpoveď do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota uplnie v posledný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. V prípade, ak zmluvná strana doručí výpoveď druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Vznik akvirkovných Poruch a iné podnety môže Účastník nahlásiť na telefónnom čísle služby zákazníkovej podpory 02/322 322 32, adrese elektronickej pošty alebo písomne na adresu Podniku. Doba prevádzky linky služieb zákazníkovej podpory je uvedená na internetovej stránke [www.benestra.sk](http://www.benestra.sk).

Balík neobmedzených volaní FLAT (zahrňa Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahranicie 1. pasmo)

FUP (Fair Usage Policy - pravidlá ferového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovacie volania, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iné prepriech. Generovanie umelej prevádzky použitím generatorov prevádzky, automatického vyťažovania alebo podobných zariadení, ako aj iné hadmierné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okrem toho, že predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

## Uverejnenie

Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami spoločnosti BENESTRA, ktoré som prevzal pred podpísaním tejto Zmluvy/Dodatku a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.

Podpis a pečatka Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu.

## Podpis

Obchodné meno

Meno a priezvisko

Kód partnera

Teľ. číslo partnera

E-mail partnera

Podpis na základe PINKODU

V

10.11.2015

\* mesačný poplatok nepredstavuje konečnú cenu za službu faktúrovaniu Účastníkom, iba mesačný paušál. Konečná cena bude stanovená v súlade s platným cenníkom poskytovateľa. V prípade akcie sa po uplynutí obdobia, na ktoré sa vzťahuje akciová cena, začne Účastníkovi fakturovať podľa tarify mesačný poplatok za hlavnú službu ako aj prídavnú službu DSLLine Naked. Cena s DPH je informatívny údaj kalkulovaný s použitím aktuálne platnej sadzby DPH.

\*\* akciové ceny sú platné po dobu trvania viazanosti zmluvy.

V

08-12-2015

Poznámka: