

1	Vyprázdenie odpadkových košov a nádob na odpady vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby)					
2	Vyprázdenie zásobníkov so skartovanými dokumentmi (papier) v skartovačkách vrátane doplnenia mikroténových vriec, presun odpadu z papiera na určené zberné miesto separovaných odpadov					

Vo všetkých miestnostiach upratovaných objektov je služba zabezpečovaná denne v pracovných dňoch (okrem pôšt uvedených v tabuľke č. 3 tejto prílohy) bez ohľadu na charakter miestností

I. Kancelárie, administratívne priestory

Kancelárskymi a administratívnymi priestormi sa rozumejú všetky miestnosti, kde sa úraduje, resp. kde sa vykonáva nejaká administratívna činnosť. Špecifikácia plôch je uvedená v samostatnej prílohe.

Upratovacie činnosti:		Periodicita vykonávania				
		2x Týždeň	1x Týždeň	1x Mesiac	1x Kvartál	1x Rok
1	Vytretie podlahy mokrou cestou – saponát (v miestnostiach, kde nie sú koberce)	X				
2	Vysávanie kobercov		X			
3	Utrtie prachu z nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku)		X			
4	Umytie dvier a nábytku mokrou cestou, vrátane vypínačov, telefónov, rámov obrazov a pod.			X		
5	Umytie sklenených výplní dvier, vitrín, zrkadiel, parapetov v interiéri budovy, rámov stoličiek, vrátane krížov kolieskových stoličiek			X		
6	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami				X	
7	Odstránenie prachu z listov kvetín, odstránenie pavučín				X	
8	Umytie krytov svietidiel					X
9	Čistenie kobercov a čalúneného nábytku mokrou cestou					X
10	Umývanie okien					X

Upratovanie salónikov, zasadacích a školiacich miestností a inšpekčných izieb je vykonávané len na požiadanie – operatívne podľa potreby.

Štandardy upratovania – SP, a. s.

II. Chodby, schodištia, vestibuly, haly, výťahy, vonkajšie schodištia, chodníky okolo budovy

Chodbou sa rozumie priestor v budove, ktorý umožňuje prechádzať z miestnosti do miestnosti priamo, bez nutnosti prechádzať ešte inými priechodovými miestnosťami.

Schodištom sa rozumie stavebný prvok slúžiaci k prepojeniu jednotlivých podlaží alebo k prekonaniu určitého výškového rozdielu.

Halou sa rozumie špecializovaná miestnosť, sieň či sála väčších rozmerov. Vestibulom sa rozumie hala alebo priestor, z ktorého vedú vstupy do jednotlivých častí objektu a nachádza sa hneď za jeho vchodom.

Upratovacie činnosti:		Periodicita vykonávania				
		1x Deň	1x Týždeň	1x Mesiac	1x Kvartál	1x Rok
1	Vyprázdnenie odpadkových košov a nádob na odpady vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby) Rozsah zahŕňa tiež odpadkové koše umiestnené v blízkosti vstupu vonku z budov	X				
2	Vysávanie a vytretie podlahy mokrou cestou – saponát (v miestnostiach, kde nie sú koberce)	X				
3	Vysávanie kobercov		X			
4	Utretie prachu z nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku)			X		
5	Umytie sklenených výplní dverí, vitrín, zrkadiel, parapetov v interiéri budovy, rámov stoličiek, vrátane krížov kolieskových stoličiek			X		
6	Vytretie podlahy mokrou cestou - dezinfekcia			X		
7	Odstránenie prachu z listov kvetín, odstránenie pavučín			X		
8	Čistenie kobercov a čalúneného nábytku mokrou cestou					X
9	Umytí dverí a nábytku mokrou cestou, vrátane vypínačov, telefónov, rámov obrazov a pod.				X	
10	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami				X	
11	Umytie krytov svietidiel					X
12	Umývanie okien					X

Zametanie vonkajších schodišť a chodníkov okolo budovy operatívne podľa požiadavky

Štandardy upratovania – SP, a. s.

III. Toalety, umyvárne, šatne

Toaletami sa rozumejú miestnosti so záchodom (bežné či neštandardné napr. pre osoby so zníženou schopnosťou pohybu). Toalety bývajú spravidla vybavené zriaďovacími predmetmi – WC, umývadlo, bidet, v kúpeľniach tiež sprcha, event. vaňa.

Umyvárňou sa rozumie špecializovaný priestor v budove, ktorý slúži pre umývanie väčšieho počtu osôb súčasne.

Šatňou sa rozumie priestor na prezliekanie a odloženie oblečenia.

Upratovacie činnosti:		Periodicita vykonávania				
		1x Deň	1x Týždeň	1x Mesiac	1x Kvartál	1x Rok
1	Vyprázdenie odpadkových košov a nádob na odpady vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby)	X				
2	Vytretie podlahy mokrou cestou - dezinfekcia	X				
3	Umytie nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku) v šatniacj, utieranie prachu z uzamykateľných skriniek		X			
4	Umytie vnútorných plôch umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, umytie a dezinfekcia úchytkových miest (splachovadla a kľučky na dverách, záchodovej kefy), umytie a vyleštenie záchodovej dosky, batérií, kľučiek, kovových predmetov	X				
5	Doplňovanie náplní hygienických systémov (papierové servítky, toaletný papier, tekuté mydlo)	X				
6	Umytie obkladov, dverí, umývadiel, zrkadiel, zásuviek, vypínačov – dezinfekcia, umytie parapetov v interiéri budovy		X			
7	Celoplošné umytie a vyleštenie umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, vrátane vonkajšej strany a splachovadla		X			
8	Odstránenie prachu z parapetov v interiéri budovy			X		
9	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami				X	
10	Umytie krytov svietidiel					X
11	Umývanie okien					X
12	Dodávka hygienického materiálu – na objednávku					

Výmena WC kief je súčasťou poskytovanej služby – podľa potreby a na základe požiadavky. Dodávka zásobníkov na hyg. utierky a tekuté mydlo je súčasťou služby vo vybraných objektoch.

Štandardy upratovania – SP, a. s.

IV. Kuchynky

Kuchynkami sa rozumujú miestnosti v budovách, ktoré slúžia k príprave jedla, a v ktorých prebieha jeho úprava. Kuchynky bývajú vybavené varičom, sporákom, linkou, drezom, rýchlou kanvicou, event. ďalším vybavením.

Upratovacie činnosti:		Periodicita vykonávania				
		1x Deň	1x Týždeň	1x Mesiac	1x Kvartál	1x Rok
1	Vyprázdenie odpadkových košov a nádob na odpady vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby)	X				
2	Vytretie podlahy mokrou cestou - dezinfekcia	X				
3	Umývanie drezov, umývadiel, kuchynskej linky	X				
4	Umytie obkladov, dverí, umývadiel, zrkadiel, zásuviek, vypínačov – dezinfekcia, umytie parapetov v interiéri budovy			X		
5	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami				X	
6	Umytie krytov svietidiel					X
7	Umývanie okien					X

Štandardy upratovania – SP, a. s.

V. Prevádzkové priestory, sklady

Prevádzkovými priestormi rozumieme prevádzky pôšt, špecializované miestnosti a haly určené pre priemyslovú výrobu či montáž. Sklad alebo skladisko sú priestory určené pre skladovanie nejakého materiálu (surovín, výrobkov, tovarov, kancelárskych potrieb, jednotlivých technických častí a pod.), v zmysle ich trvalého uchovávaní v nezmenenom stave.

Upratovacie činnosti:		Periodicita vykonávania				
		1x Deň	1x Týždeň	1x Mesiac	1x Kvartál	1x Rok
1	Vyprázdenie odpadkových košov a nádob na odpady vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových nádob, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia smetných košov podľa potreby)	X				
2	Vysávanie a vytretie podlahy mokrou cestou – saponát (v miestnostiach, kde nie sú koberce)	X				
3	Vysávanie kobercov	X				
4	Hĺbkové čistenie vopred stanovených plôch špeciálnou technológiou		X			
5	Umytie obkladov, dverí, umývadiel, zrkadiel, zásuviek, vypínačov – dezinfekcia, umytie parapetov v interiéri budovy		X			
6	Umytie a vyleštenie batérií, kľučiek, kovových predmetov		X			
7	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu, umytie parapetov medzi oknami				X	
8	Umytie sklenených výplní dverí, vitrín, zrkadiel, parapetov v interiéri budovy, rámov stoličiek, vrátane krížov kolieskových stoličiek		X			
9	Utrtie prachu z nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku)		X			
10	Umytie krytov svietidiel					X
11	Umývanie okien					X

Štandardy upratovania – SP, a. s.

VI. Umývanie okien

Umývanie okien sa rozumie vrátane rámov, zárubní, parapetov (vnútorných, vonkajších aj medziokenných), ďalej vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto.

Činnosti:		Poznámka:
1	Umytie sklenených výplní okien z oboch strán	V prípade šraubovaných okien je súčasťou rozskrutkovanie, umytie všetkých sklenených plôch a následné zoskrutkovanie.
2	Umytie okenných rámov vrátane umytia parapetných dosiek vnútorných, medzi oknami a vonkajších	
3	Umytie sklenených stien z oboch strán v nákupných centrách - celopresklenné vstupné dvere do priestorov prevádzky	

Umývanie okien je vykonávané 1x ročne v rámci pravidelného upratovania. Umývanie okien nad rámec pravidelného upratovania, t.j. častejšie ako 1x ročne je realizované na základe požiadavky.

Štandardy upratovania – SP, a. s.

VII. Upratovanie po maľovaní, rekonštrukciách, po mimoriadnych udalostiach

Mimoriadnou udalosťou sa rozumie udalosť vytopenia, zaplavenia, násilného vniknutia do objektu a pod.

Činnosti:		Poznámka:
1	Vytretie podlahy mokrou cestou - dezinfekcia	
2	Umytí dverí a nábytku mokrou cestou, vrátane vypínačov, telefónov, rámov obrazov a pod.	
3	Umytie sklenených výplní dverí, vitrín, zrkadiel	
4	Čistenie kobercov a čalúneného nábytku mokrou cestou	
5	Umytie radiátorov v miestach voľného prístupu	
6	Umytie krytov svietidiel	
7	Manipulácia s nábytkom	
8	Odvoz a likvidácia odpadu	
9	Utretie prachu	
10	Odstránenie vody z miestnosti	
11	Odstránenie nánosov bahna	
12	Iné činnosti, vyplývajúce z konkrétnej mimoriadnej situácie	
13	Mimoriadna situácia – výskyt infekčných ochorení (napr. vírusová hepatitída typu A) pri ktorých je potrebné zvýšiť hygienicko – epidemiologicky režim (dezinfekcia podláh, kľučiek, pracovných plôch, vodovodných kohútikov) na báze oxidačných činidiel a chlórových dezinfekčných preparátov (Savo)	

Upratovanie po maľovaní, rekonštrukciách, upratovanie po mimoriadnych udalostiach je vykonávané len na základe požiadavky. Reakčná doba po doručení objednávky je pri maľovaní a rekonštrukciách 2 pracovné dni, pri mimoriadnych udalostiach 2 hodiny. Pri výskyte infekčných ochorení bezodkladne po oznámení situácie objednávateľom.

VIII. Pranie a manipulácia textílií

Činnosti:		Poznámka:
1	Vyzlečenie a navlečenie postelnej bielizne	
2	Zber a inštalácia záclon, závesov	
3	Pranie, skladovanie a distribúcia textílií	Záclony, závesy, obrusy, utierky, osušky, navliečky, deky, prestieradla, prestieranie, pracovné plášte

Pranie a manipulácia s textíliami je vykonávaná len na vybraných objektoch na základe požiadavky.