

**Zasielacie podmienky**  
**pre podaj balíkov zmluvnými partnermi Slovenskej pošty, a. s.**

**Hmotnosť:**

- max. 15 kg

**Rozmery:**

Balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm

**Druh balíka:**

- **balík na poštu** (balík dodá SP na poštu podľa výberu odosielateľa)
  - **použitie tohto druhu je povinné, ak sú zásielky adresované na pošty alebo iné organizačné útvary Slovenskej pošty, a. s. (ďalej prevádzkareň SP)**
- **balík na adresu** (balík doručí SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej adresnom štítku)
  - balík na adresu sa použije v prípade, ak na niektorú poštu nebude možné zvoliť v ePodacom háрку balík na poštu (nie pre všetky pošty je povolené adresovať zásielku na poštu)

**Lehota prepravy:**

- D+2 (tzn. dodanie druhý pracovný deň po dni podania)

**Doplňkové služby:**

- Poistenie
  - max. 500 EUR
- Krehké
- Neskladné
- **Späť**
  - **povinná služba pre uvedenie adresy zmluvného partnera, ktorý zabezpečuje podaj balíkov**
- balíky nie je možné podávať ako viackusové zásielky

**Obal:**

- obal balíka musí umožňovať:
  - umiestnenie adresného štítku
  - vyznačenie resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou
  - obal a vnútorné balenie zásielky majú byť primerané povahe a hmotnosti jej obsahu, tiež spôsobu podávania a distribúcie
- Slovenská pošta, a. s., prijme zásielku, ak je zabezpečená tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.)
- balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, má pošta právo odmietnuť
- balík s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom alebo opatrí pútkami
- pri používaní prepraviek musí byť uzáveru zabezpečená plombou bez povinnosti previazania

**Povinnosti podávateľa:**

- realizovať podaj zásielok **prostredníctvom elektronického podacieho hárku** (ďalej len ePodací hárku) podľa:
  - Technických parametrov ePodací hárku, ktoré sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk)
- označovať zásielky **na adresnom štítku** podľa:
  - Technických parametrov Označovanie zásielok, ktoré sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk)
- podaj zásielok realizovať podľa:
  - Poštových podmienok pre Balík vnútroštátneho styku, ktoré sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk)
  - týchto zasielacích podmienok
- **vážiť zásielky**
- **realizovať podaj na stanovenej pošte**

**Podávanie zásielok prostredníctvom ePodacieho hárku:**

- zmluvný partner vyplní ePodací hárku rozsahu kompletných údajov (tzn. vrátane adresných údajov, použitých služieb, hmotnosti a podacieho čísla)
- povinnou súčasťou kontaktných údajov je aj telefónne číslo/e-mailová adresa adresáta:
  - pri balíku na poštu v ePodacom hárku uvedie podávateľ fiktívnu e-mailovú adresu prevádzkarne SP: [sl@sl.sk](mailto:sl@sl.sk)

**Označovanie zásielok:**

- zmluvný partner vykonáva označovanie na adresnom štítku uvedením:
  - podacieho čísla
  - poznámok potrebných pre distribúciu
- zmluvný partner označuje zásielky podacími číslami:
  - z rozpätia podacích čísel, ktoré mu prideli podacia pošta. V tomto prípade musí zmluvný podávateľ dodržať pridelené rozpätie a po jeho spotrebovaní požiada podaciu poštu o pridelenie nového rozpätia
  - pridelenými zásielkam priamo z webu pri tlači adresných štítkov
- zmluvný partner uvádza adresu odosielateľa v tvare:  
Slovenská pošta, a. s.  
975 99 Banská Bystrica
- zásielky sa nepolepujú tlačivami pošty (podacou nálepkou a ani prevádzkovými nálepkami pošty).

**Váženie zásielok:**

- zistenú hmotnosť zmluvný partner vyznačuje na adresných štítkoch a v ePodacom hárku
- do hmotnosti zásielok započítava obsah zásielky spolu s obalom
- hmotnosť balíkov vyznačuje s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore. Ak váži balíky prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou maximálne do 10 g