

Zmluva o pripojení

z/28/2011

• • T • • Com •

uzatvorená podľa zákona č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi

9904287486

Číslo zmluvy

1156772600

Kód účastníka

1156772601

Kód adresáta

poskytovateľom: Slovak Telekom, a.s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len "ST") a účastníkom.

Žiadateľ vyplní tlačенým písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu (pokiaľ nie sú údaje predvyplnené).

* - povinný údaj, prosím, nezabudnite vyplniť

** - údaj odporúčaný pre vyplnenie z dôvodu správneho kontaktovania v budúcnosti

Účastník

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Letisko Sliac, a.s.

Typ: Práv. osoba alebo podnikateľ

IČO: 36633283

IČ DPH: SK2021915093

Zapísaný v Obchodnom registri:

Oddiel:

Vložka číslo:

Ulica: Letisko

Obec: Sliac

PSČ: 96231

Dodacia pošta: Sliac

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: -

Poschodie:

Miestnosť č.:

**Kontaktný telefón: 0455442591

**Fax:

**E-mail: technic@airportsliac.sk

Štatutárny orgán

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Letisko Sliac, a.s. -

Číslo OP:

**Kontaktný telefón: 0455442591

Ulica:

Obec:

PSČ:

**Mobil: —

Adresa umiestnenia koncového bodu

Popis: Letisko Sliac, a.s.

Ulica: Letisko

Obec: Sliac

PSČ: 96231

Dodacia pošta: Sliac

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: -

Poschodie:

Miestnosť č.:

Osoba oprávnená na prevzatie: Letisko Sliac, a.s. -

Číslo OP:

**Kontaktný telefón: —

**Mobil: 0903801876

Adresát - adresa zasielania písomnosti, vyúčtovani a upomienok

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Letisko Sliac, a.s. -

IČO: 36633283

IČ DPH: SK2021915093

Číslo OP:

Ulica: Letisko

Obec: Sliac

PSČ: 96231

Dodacia pošta: Sliac

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: -

Poschodie:

Miestnosť č.:

Spôsob platby

Banková úhrada

Frekvencia vyúčtovania

fakturačné obdobie jednos mesačné

Predmet zmluvy

VRI - Vysokorychlostný internet

TP - Zriadenie VRI - samoinštalácia - doručenie SIB kuriérom

VRI - DSL Prístup

Telefónne číslo: 0455443944

Parametre produktu: Typ modemu - VRI

Samoinštalovaný balíček/kuriér

Zmena DSL upstreamu/downstreamu

nie

Rýchlosť VRI

2048 kbps

Typ inštalácie VRI

nový

Magio internet - Leto 2011 VSE/SOHO Zľava na 3 mes. - viazanosť 24 mes.

Parametre produktu: Login

letiskos54@dslbasic

Program Magio internet

Turbo 2

Magio internet - Leto 2011 VSE/SOHO Zľava na 30 mes. - viazanosť 24 mes.

Parametre produktu: Login

letiskos54@dslbasic

Program Magio internet

Turbo 2

Magio internet - Leto 2011 VSE/SOHO Akcia 3 mesiace za 1 Euro

Parametre produktu: Login

letiskos54@dslbasic

Program Magio internet

Turbo 2

VRI - Samoinštalovaný balíček

Telefónne číslo: 0455443944

Parametre produktu: Samoinštalovaný balíček

Splitter

Činnosť

Samoinštalovaný balíček/kuriér

VRI - DSL Internet

Parametre produktu: Service Instance ID

BP2011IACSS0002374939

Prihlasovacie údaje - Užívateľské meno

letiskos54@dslbasic

Prihlasovacie údaje - Heslo

bfrrk4



K objednávke č.: 1-QYT6PQ

K zmluve č.: 9904287486

Kód dokumentu: SD001-QZDTXG Kód účastníka: 1156772600 Objednávka: 1-QYT6PQ

ZZ

Strana 1 z 5

Blokovanie služby VRI
Samoinštalácia
VRI program

Odblokované
áno
Magio internet Turbo2-2048kbps

Nesúhlasím so zasielaním propagačných materiálov, ktoré obsahujú informácie o produktoch a službách T-Com do mojej e-mailovej schránky (uvedenej vo formulári Dodatok k Zmluve o pripojení), ani na poštovú adresu.

Podpisom tejto Zmluvy o pripojení účastník súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracúvané v informačných systémoch ST a poskytované oprávneným osobám v rozsahu, na účel a za podmienok uvedených v Časti V. Všeobecných podmienok a v príslušných právnych predpisoch. Ak je podmienkou spracúvania súhlas účastníka, môže účastník tento súhlas kedykoľvek odvolať dorúčením písomného oznámenia ST.

Súhlasím

Nesúhlasím

O stave Vašej objednávky budete informovaný formou E-mailu na tapuska@airportsliac.sk, formou SMS na mobilné číslo 0903287553.

ST sa zaväzuje zriadiť, pripojiť, poskytnúť alebo sprístupniť špecifikované služby a produkty za podmienok stanovených touto zmluvou. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a používanie týchto služieb podľa platnej Tarify.
Ak bola služba Vysokorychlostný internet objednaná telefonicky zmenou z DSL internetu, tak je zriadená ako blokovaná. Prihlasovacie meno a heslo je možné začať používať po desiatich dňoch po prijatí telefonickej objednávky. Služba bude odblokovaná automaticky v desiaty deň od jej prijatia a účtovaná odo dňa jej odblokovania. O odblokovanie služby Vysokorychlostný internet nie je možné požiadať skôr.

Zábezpeka

Účastník sa zaväzuje poskytnúť ST zábezpeku zaplatením finančnej čiastky vo výške _____ €, za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči Účastníkovi.

Účastník sa zaväzuje uhradiť zábezpeku do šiestich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, inak zmluva uplynutím tejto lehoty zanikne. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní pokiaľ má byť zmluva uzatvorená na základe Účastníkom predloženej telefonickej alebo elektronickej objednávky. V prípade, ak Účastník prejaví záujem uzatvoriť zmluvu predložením telefonickej alebo elektronickej objednávky, lehota na úhradu zábezpeky je desať pracovných dní odo dňa realizácie telefonickej alebo elektronickej objednávky služby Účastníkom. V prípade, ak Účastník v tejto lehote neuhradí zábezpeku a súčasne nedoručí ST ním podpísané zmluvné dokumenty má sa zato, že Účastník odmietol návrh ST uzatvoriť zmluvu. V prípade, ak Účastník v tejto lehote zmluvu uzatvoril avšak nebola doručená späť ST alebo nebola v tejto lehote uhradená zábezpeka má sa za to, že takáto zmluva zanikla uplynutím desiateho pracovného dňa odo dňa predloženia tel. alebo elektronickej objednávky.

V prípade zániku zmluvy z dôvodu, že zábezpeka nebola uhradená riadne a včas a/alebo neboli riadne a včas doručené zmluvné dokumenty ST, nemá Účastník ani poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej neuzatvorením alebo zánikom tejto zmluvy.

Podmienky použitia zábezpeky sa riadia príslušnými obchodnými podmienkami.

Záverečné ustanovenia

Táto zmluva sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len "Všeobecné podmienky"), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Účastník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a správnosť údajov uvedených v Zmluve o pripojení, resp. v Dodatku k existujúcej Zmluve o pripojení. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok. Užívateľ súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracúvané v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch ST.

V prípade, že poskytovateľ šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy o pripojení na poskytovanie služby Magio internet (VRI) pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť ST náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 EUR, DPH sa neuplatňuje /príloha/.

Pokračovanie dokumentu na ďalšej strane

A: VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Novým účastníkom sa pre účely CV 21384/2011 rozumie užívateľ, ktorý v období platnosti CV 21384/2011 podá návrh na uzatvorenie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet v programoch Magio internet Turbo/Magio internet Turbo Solo podľa podmienok CV 21384/2011. Za nového účastníka služby Internet sa nepovažuje účastník, ktorý počas doby účinnosti tohto cenového výmeru podá návrh na uzatvorenie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet na adrese účastníka, na ktorej v čase platnosti CV 21384/2011 bola/bude podaná výpoveď alebo návrh Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (okrem Internet Mini - vytáčané pripojenie).
2. Existujúcim účastníkom služby Internet sa na účely tohto cenového výmeru rozumie účastník, ktorý používa službu Internet - pripojenie do internetu prostredníctvom technológie aDSL a nie je viazaný zmluvným záväzkom doby viazanosti k niektorému z programov služby Vysokorychlostný internet (VRI), Vysokorychlostný internet Solo (VRI Solo) alebo DSL Internet.
3. Účastníkom sa rozumie tak Nový ako aj Existujúci účastník.
4. Tarifou sa pre účely CV 21384/2011 rozumie tarifa na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet

B: OSOBNÉ USTANOVENIA

Magio internet

Akciová cena za používanie služby Magio internet Turbo a Magio internet Turbo Solo s 24-mesačnou viazanosťou:

Cena platná počas 1.-3. mesiaca pre program Magio internet:

Turbo 1, Turbo 2, Turbo 3, Turbo 4, Turbo 1 Solo, Turbo 2 Solo, Turbo 3 Solo, Turbo 4 Solo je 0,83 EUR bez DPH, 1,00 EUR s DPH, splatnosť ceny jednorazovo.

Cena platná počas 4.-30. mesiaca, splatnosť ceny vopred

Magio internet Turbo 1: 7,99 EUR bez DPH/ mesiac, 9,59 EUR (s DPH/ mesiac)

Magio internet Turbo 2: 14,99 EUR bez DPH/ mesiac, 17,99 EUR (s DPH/ mesiac)

Magio internet Turbo 3: 20,99 EUR bez DPH/ mesiac, 25,19 (s DPH/ mesiac)

Magio internet Turbo 4: 38,99 EUR bez DPH/ mesiac, 46,79 (s DPH/ mesiac)

Magio internet Turbo 1 Solo: 9,99 EUR bez DPH/ mesiac, 11,99 EUR (s DPH/ mesiac)

Magio internet Turbo 2 Solo: 16,99 EUR bez DPH/ mesiac, 20,39 EUR (s DPH/ mesiac)

Magio internet Turbo 3 Solo: 22,99 EUR bez DPH/ mesiac, 27,59 EUR (s DPH/ mesiac)

Magio internet Turbo 4 Solo: 40,99 EUR bez DPH/ mesiac, 49,19 EUR (s DPH/ mesiac)

Akciová cena za zriadenie služby Magio internet Turbo, Magio internet Turbo Solo pri 24-mesačnej viazanosti formou samoinštalácie 0,83 EUR (bez DPH), 1,00 EUR (s DPH), splatnosť ceny jednorazovo

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného časového záväzku užívať službu Magio internet Turbo, Magio internet Turbo Solo po dobu 24 mesiacov, 220,00 EUR, DPH sa neuplatňuje

Akciová cena "aDSL modem" zakúpený k službe Internet - pripojenie do internetu prostredníctvom technológie aDSL s viazanosťou 24 mesiacov

1. DSL Ethernet modem: 0,83 EUR (bez DPH), 1,00 EUR (s DPH), spôsob platby vo faktúre.

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti pri kúpe DSL Ethernet modem: 49,00 EUR, DPH sa neuplatňuje

2. DSL Wifi router pre programy Turbo 1 alebo Turbo 1 Solo: 15,75 EUR (bez DPH), 18,90 EUR (s DPH), spôsob platby v hotovosti pri doručení.

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti pri kúpe Wifi routera: 60,00 EUR, DPH sa neuplatňuje

3. DSL Wifi router pre programy Turbo 2, Turbo 2 Solo, Turbo 3, Turbo 3 Solo, Turbo 4, Turbo 4 Solo: 0,83 EUR (bez DPH), 1,00 EUR (s DPH), spôsob platby v hotovosti pri doručení.

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti pri kúpe Wifi routera: 79,00 EUR, DPH sa neuplatňuje

4. Vigor 2700 VGST: 66,58 EUR (bez DPH), 79,90 EUR (s DPH), spôsob platby jednorazovo v hotovosti pri doručení

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti pri kúpe modemu Vigor 2700 VGST: 79,00 EUR, DPH sa neuplatňuje

5. Vigor 2820Vn pre programy Turbo 1, Turbo 1 Solo, Turbo 2, Turbo 2 Solo: 149,17 EUR (bez DPH), 179,00 EUR (s DPH), spôsob platby jednorazovo v hotovosti pri doručení

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti pri kúpe modemu Vigor 2820Vn: 120,00 EUR, DPH sa neuplatňuje

6. Vigor 2820Vn pre programy Turbo 3, Turbo 3 Solo, Turbo 4, Turbo 4 Solo: 49,92 EUR (bez DPH), 59,90 EUR (s DPH), spôsob platby jednorazovo v hotovosti pri doručení

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti pri kúpe modemu Vigor 2820Vn: 239,00 EUR, DPH sa neuplatňuje

Jednorazová cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu pre balíky služby VRI, VRI Solo alebo DSL Internet do maximálnej rýchlosti 512 kbit/s: 1,67 EUR (bez DPH), 2,00 EUR s DPH, jednorazovo

1. Účastník, ktorý si objedná jeden z programov Magio internet Turbo/Turbo Solo a tento program sa zaviazal užívať počas 24-mesačnej doby viazanosti podľa tohto CV, má nárok na akciové ceny podľa tabuľky č. 1, ktoré budú uplatňované v prospech Účastníka odo dňa zriadenia služby VRI (program Magio internet Turbo) alebo VRI Solo (program Magio internet Turbo Solo), resp. od odo dňa uzavretia Špecifikácie k Zmluve o pripojení služby Internet v závislosti od zvoleného programu Magio internet Turbo/Magio internet Turbo Solo. Po uplynutí dojednanej doby poskytovania akciovej ceny podľa tohto CV bude cena za poskytovanie zvoleného programu Magio internet Turbo/Turbo Solo Účastníkovi účtovaná podľa platnej Tarifý na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet ako cena bez viazanosti.

V prípade, že účastník poruší zmluvný záväzok doby viazanosti 24 mesiacov pre program Magio internet Turbo/Magio internet Turbo Solo, vyplývajúci zo Zmluvy o pripojení alebo požiadava o zmenu programu služby Magio internet Turbo/Turbo Solo počas 4. - 24. mesiaca doby viazanosti na program s nižším mesačným paušálnym poplatkom a takýto program mu bude po dohode so ST aktivovaný alebo svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je ST oprávnený od Zmluvy o pripojení na poskytovanie Služieb odstúpiť, je ST oprávnený vyúčtovať účastníkovi zmluvnú pokutu za porušenie doby viazanosti stanovenú týmto cenovým výmerom v tabuľke č. 2.

ST má právo odmietnuť uzavrieť Zmluvu o pripojení, ak záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním Zmluvu.

2. Účastník má nárok na kúpu jedného koncového zariadenia za akciovú cenu podľa typu zvoleného programu Magio internet Turbo/Turbo Solo podľa tabuľky č. 5. Ku každej službe VRI alebo VRI Solo, zriadenej podľa bodu 1 tohto cenového výmeru, je možné zakúpiť si iba jedno z ponúkaných koncových zariadení za akciovú cenu.

Modem podľa tabuľky č. 5 bude účastníkovi ponúkaný podľa aktuálnych skladových zásob ST bez možnosti výberu účastníkom.

V prípade, že účastník poruší zmluvný záväzok doby viazanosti, vyplývajúci zo Zmluvy o pripojení v dĺžke 24 mesiacov viazanosti, je ST oprávnený vyúčtovať účastníkovi zmluvnú pokutu, stanovenú týmto cenovým výmerom v tabuľke č. 5.

Akciová ponuka platí do vyčerpania skladových zásob.

Zakúpenie aDSL modemu podľa vyššie uvedených podmienok za akciovú cenu je možné kombinovať s ostatnými ponukami z tohto cenového výmeru alebo podľa cenových výmerov, v ktorých je to výslovne uvedené.

3. Účastník služby VRI/VRI Solo má nárok na akciovú cenu zariadenia služby samoinštaláciou podľa tabuľky č. 3 alebo zariadenie služby - rozšírená inštalácia technikom pre program Magio internet Turbo 4/Magio internet Turbo 4 Solo za akciovú cenu podľa tabuľky č. 4.

4. Účastník služby VRI (v programe Magio internet Turbo)/VRI Solo (v programe Magio internet Turbo Solo) má nárok podľa podmienok tohto CV na poskytovanie doplnkových služieb WEB Basic, MAIL KLASIK, resp. MAIL KLASIK s odkazovou schránkou počas prvých 3 mesiacov odo dňa zriadenia služby VRI/VRI Solo alebo uzatvorenia Špecifikácie v cene vybraného programu Magio internet Turbo/Turbo Solo. Po skončení tejto doby bude cena za doplnkové služby účastníkovi spoplatňovaná podľa platnej Tarify. Účastník môže tieto doplnkové služby kedykoľvek bezplatne zrušiť.

5. Podmienkou aktivácie benefitov podľa tohto CV je súčasné objednanie služby Magio internet Security. Cena za poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security počas prvých troch mesiacov je zahrnutá v cene programu Magio internet Turbo/Turbo Solo. Po skončení tejto doby bude cena Magio internet Security účastníkovi účtovaná podľa platnej Tarify. Účastník môže túto doplnkovú službu kedykoľvek bezplatne zrušiť.

6. Podmienkou využitia benefitov podľa tohto CV je vyjadrenie súhlasu so zasielaním faktúry za telekomunikačné služby v elektronickej forme - Elektronická faktúra PDF. V prípade, že účastník požaduje písomnú tlačенú formu faktúry a má záujem využívať benefity podľa tohto CV, bude mu poskytnutý odpis elektronickej faktúry PDF posielaný poštou podľa podmienok Tarify.

7. Akciovú cenu za poskytovanie služby VRI alebo VRI Solo podľa vyššie uvedených podmienok je možné kombinovať s akciovou ponukou na službu Benefit, platnou v čase platnosti tohto CV.

8. Akciová cena na zvýšenie rýchlosti upstreamu do maximálnej rýchlosti 512 kbit/s sa vzťahuje na každého účastníka služby VRI alebo VRI Solo, ktorý v čase platnosti tohto CV požiada o zvýšenie rýchlosti upstreamu. Zvýšenie rýchlosti upstreamu sa nevzťahuje na programy Magio internet Turbo 3/Turbo 4 alebo Magio internet Turbo 3 Solo/Turbo 4 Solo. Rýchlosť upstreamu 512 kbit/s nie je garantovaná. Jednorazová cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu je účtovaná podľa tabuľky č. 6. Ceny a podmienky poskytovania zvýšenej rýchlosti upstreamu sú popísané v platnej Tarife.

Akciová cena za zvýšenie rýchlosti upstreamu podľa vyššie uvedených podmienok je kombinovateľná so všetkými prebiehajúcimi akciami ST.

V prípade, že zvýšenie upstreamu žiada využiť účastník služby DSL Prístup súčasne so zmenou na službu Vysokorýchlostný internet alebo Vysokorýchlostný internet Solo, resp. účastník služby Vysokorýchlostný internet so zmenou na službu Vysokorýchlostný internet Solo je potrebné, aby si najskôr zmenil typ služby a až po jej zmene požiadal o zvýšenie upstreamu.

9. Každý Účastník, ktorý v čase platnosti tohto CV požiada o zvýšenie rýchlosti downstreamu na programe Turbo 3/Turbo 3 Solo, má nárok na zvýšenie do maximálnej rýchlosti 6148 kbit/s za cenu, ktorá je zahrnutá do mesačného poplatku za používanie služby Turbo 3/Turbo 3 Solo. Rýchlosť downstreamu 6148 kbit/s nie je garantovaná.

10. Pri telefonickom objednaní služieb, definovaných v tomto cenovom výmere, má účastník nárok na vyššie uvedené benefity v prípade, ak telefonickú objednávku uskutoční počas trvania akcie (určujúci je dátum prijatia telefonickej objednávky) a zároveň doručí podpísané zmluvné dokumenty na Centrum služieb zákazníkom, resp. T-Centrum najneskôr do troch týždňov odo dňa ukončenia akcie (určujúci je dátum prijatia - doručenia návrhu zmluvných dokumentov).

Ak si účastník telefonicky objedná služby, definované v tomto cenovom výmere počas doby účinnosti tohto cenového výmeru, ale podpísané zmluvné dokumenty doručí na Centrum služieb zákazníkom, resp. T-Centrum neskôr, ako po troch týždňov odo dňa ukončenia akcie, nevzniká mu nárok na akciové ceny podľa tohto cenového výmeru.

11. Tento cenový výmer nie je možné kombinovať s ponukami iných cenových výmerov, pokiaľ to v nich nie je výslovne povolené.

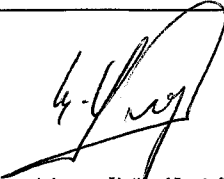

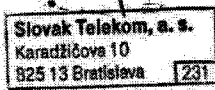
12. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je ST oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb ST upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti ST..

ST si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie akciovej ponuky aj pred skončením účinnosti CV 21384/2011. O ukončení poskytovania akciovej ponuky bude záujemca informovaný na Mieste predaja, T-Centrum.

Cenový výmer číslo 21384/2011 nadobúda účinnosť dňom 1. júna 2011 a jeho účinnosť končí dňa 30. septembra 2011 (vrátane).

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Podmienky poskytovania objednaných služieb sú upravené v príslušnej Tarife.

Miesto:	Miesto: Žilina	Kód predajcu: C1873
Dátum:	Dátum akceptácie návrhu: 8.6.2011	Meno predajcu: Sviatko Michal
 podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Meno pracovníka: Silvia Haburaj	Dátum prevzatia tel. objednávky: 7.6.2011
	 	Dátum prevzatia v Slovak Telekom:
		Tel. číslo: 0800 123 500
	podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa	Objednávka prevzatá telefonicky

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet



Č.j.: 24836/2011

vydané podľa § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“).

Slovak Telekom, a.s. so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469 alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len „ST“) za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len „služba Internet“) a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST - účastníkmi elektronických komunikačných služieb (ďalej len „účastníci“), vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto všeobecných podmienok:

„**ADSL**“ (**Asymmetric Digital Subscriber Line**) - je technológia, ktorá poskytuje účastníkov asymetrický dátový prístup k verejnej službe, pričom v smere od poskytovateľa služby k účastníkovi (downstream) je prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od účastníka k poskytovateľovi služby (upstream).

„**Agregácia**“ - parameter vyjadrujúci pomer, koľko účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma.

„**Antispam**“ je špeciálny software, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie spamu. Antispam kontroluje všetky e-maily, doručované účastníkom, ktorí majú aktivovanú túto službu.

„**Antivírus**“ je špeciálny software, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie vírusov. Antivírus kontroluje všetky e-maily, doručované účastníkom, ktorí majú aktivovanú túto službu. Antivírus sa v prípade identifikácie vírusu pokúša napadnutý e-mail vyliečiť (odstrániť vírusovú infekciu) v prípade, že to nie je možné odstrániť napadnutú prílohu alebo celý e-mail.

„**Black list**“ predstavuje zoznam IP adries počítačov, ktoré sa kompromitovali rozposielaním spamu, vírusov, phishingu a pod. Poštové servery pri preberaní a pri prijímaní e-mailov kontrolujú, či IP adresy, z ktorých e-maily prichádzajú, sa nenachádzajú na niektorom z verejných black listov a môžu odmietnuť prijať čokoľvek z IP adresy uvedenej na black liste.

„**DNS server**“ (systém doménových adries) je hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré zabezpečuje vzájomnú transformáciu znakových mien počítačov na ich číselné adresy a naopak. DNS server môže byť primárny (hlavný), sekundárny (záložný).

„**DNS záznam**“ predstavuje hierarchicky usporiadaný súbor textových a číselných tvarov v dohodnutej štruktúre, ktoré umožňujú funkcie doménového systému (smerovanie elektronickej pošty, adresa webového servera, ...).

„**Doména najvyššej úrovne**“ (TLD - Top Level Domain, doména 1. úrovne) predstavuje prvý textový reťazec sprava oddelený bodkou v názve domény. Domény najvyššej úrovne sa rozdeľujú na: generickú (gTLD - generic Top Level Domain) alebo národnú (ccTLD - country code Top Level Domain). Vyjadruje buď typ organizácie, ktorá doménu registrovala alebo príslušnosť k štátu.

„**Doména**“ predstavuje hierarchicky organizované textové tvary, ktoré tvoria „adresu“ pripojeného PC. Skladá sa z viacerých častí (úrovní). Príklad: firma.sk, kde „firma“ je doména 2. úrovne a „sk“ je doména 1. úrovne (doména najvyššej úrovne).

„**Downstream**“ - dáta prenesené smerom od poskytovateľa služby k účastníkovi.

„**DSL modem**“ - je telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje účastníkovi využívanie širokopásmových elektronických komunikačných služieb.

„**Elektronické konferencie**“ (news) sú diskusné skupiny na internete, vedené na rôzne témy. Sú prevádzkované na tzv. news serveroch, ktoré

zabezpečujú prijímanie a distribuovanie príspevkov účastníkov diskusnej skupiny.

„**E-mail**“ alebo „**Elektronická pošta**“ je služba internetu, pomocou ktorej môže účastník poslať a prijímať správy v elektronickej forme.

Účastník, ktorý používa elektronickú poštu, má **elektronickú (e-mailovú) schránku**. Každá schránka má **elektronickú adresu** - tzv. e-mail adresu, ktorá jednoznačne identifikuje, odkiaľ bola správa poslaná a kam sa má doručiť. Štruktúra e-mail adresy účastníkov elektronickej pošty môže mať tvar: meno@stonline.sk alebo meno@mail.t-com.sk, kde meno je názov poštovej schránky účastníka (max. 20 alfanumerických znakov), stonline.sk a mail.t-com.sk je doména ST. V prípade registrovanej domény 2. úrovne adresa má tvar: meno@firma.sk, kde firma je zaregistrovaná doména druhej úrovne.

„**File Transfer Protocol**“ (v skratke „FTP“) je protokol na prenos súborov, služba prenosu súborov umožňuje účastníkom internetu kopírovať súbory z jedného počítača na druhý, prípadne používať verejné archívy, tzv. anonymné ftp servery.

„**Flat rate**“ - služba internetového pripojenia s neobmedzeným prenosom dát.

„**ICANN**“ (Internet Corporation for Assign Names and Numbers) je organizácia, ktorá je zodpovedná za riadenie celosvetového doménového systému.

„**Internet**“ predstavuje celosvetovú globálnu „sieť sietí“, dovoľujúcu užívateľom na celom svete komunikovať medzi sebou, používať technické, programové, informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do internetu a riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

„**IP adresný blok**“ sa rozumie vymedzené pole IP adries, ktoré nasledujú za sebou.

„**IP adresa**“ sa rozumie internetová adresa. Každý počítač v internete má pridelenú vlastnú a jedinečnú numerickú adresu o veľkosti 4 x 8 bitov (spolu 32 bitov), vyjadrenú pomocou štvorcíslia, oddeleného bodkami, napr. 195.146.128.11.

„**Koncový bod siete pre službu Vysokorýchlostný internet**“ je výstupný port splitter (rozhranie U-R2), na ktorý sa pripája telekomunikačné zariadenie - ADSL modem.

„**Koncový bod siete pre službu Vysokorýchlostný internet Solo**“ je fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete ST na strane užívateľa, na ktoré sa pripája splitter a následne na výstupný port splitter (rozhranie U-R2) sa pripája telekomunikačné zariadenie - DSL modem.

„**Koncový užívateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo požaduje verejnú elektronickú komunikačnú službu Internet a túto službu ďalej neposkytuje tretím stranám.

„**Local Area Network**“ (v skratke „LAN“) je lokálna počítačová sieť, prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiarň, softvéru) týchto prepojených počítačov.

„**Miesto predaja, T-Centrum**“ je obchodný priestor, v ktorom ST ponúka poskytovanie verejných služieb alebo predajca ST.

„**Nepriamy predajca**“ - je obchodný zástupca ST, ktorý nie je v zamestnaneckom vzťahu s ST. Pracuje na základe zmluvy o obchodnom zastúpení ST.

„**Nevyžiadané dáta**“ - sú dáta, ktoré sa k účastníkovi dostanú bez jeho vedomia alebo požiadavky.

„**Obchodný zástupca ST**“ je zmluvný partner ST, ktorý ponúka verejnú službu ST.

„**Porucha služby Internet**“ je stav, ktorý znemožňuje používanie služby Internet v stanovenom rozsahu a kvalite. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

„**Prihlasovacie meno**“ a „**heslo**“ predstavujú súbory znakov, ktoré slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete ST-IP.

„**Pripojné vedenie**“ je vedenie od miestnej telefónnej ústredne ST, prípadne jeho vysunutej časti, ku koncovému bodu pevnej verejnej telefónnej siete ST.

„**Prístup do internetu**“ je pripojenie PC alebo LAN siete do internetu prostredníctvom siete ST-IP, umožňujúce používať jednotlivé nástroje internetu, napr.: e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.

„**Protokolom**“ sa rozumie súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protilahlé sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„**Proxy cache serverom**“ sa rozumie sprostredkovateľský server medzi účastníkovým prehliadačom a vzdialeným www serverom. Proxy cache server je umiestnený medzi nimi, má však vyhradenú veľkú pamäť, do ktorej sa uchovávajú prenášané www stránky pre prípad ich opakovaného použitia.

„**Registráciou domény**“ sa rozumie sprostredkovanie zaregistrovania domény účastníka u príslušného správcu domény najvyššej úrovne (napr. SK-NIC) alebo sprostredkovateľa registrátora pracovníkom ST, ktorý má oprávnenie na registráciu.

„**Spam**“ označuje nevyžiadanú e-mailovú správu, ktorá bola doručená do mailovej schránky účastníka. Najčastejšie tieto nevyžiadané e-maily obsahujú reklamné informácie. Spam je e-mailová správa, o ktorú príjemca nežiadal a často nie je možné zistiť odosielateľa a nie je možné požiadať o zastavenie posielania týchto e-mailových správ.

„**Splitter**“ je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom pripojnom vedení.

„**Správca domény najvyššej úrovne**“ je subjekt, poverený spoločnosťou ICANN spravovaním príslušného menného priestoru domény najvyššej úrovne.

„**Šírka prenosového pásma**“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi koncovými bodmi pevnej verejnej siete, udáva sa v kbit/s alebo v Mbit/s.

„**Špecifikácia služieb internetového prístupu, Špecifikácia služieb elektronickej pošty a Špecifikácia webhostingových služieb**“ sú formuláre zhotovené ST, ktorými účastník písomne definuje požiadavku na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby Internet, stanovuje požadované technické parametre. Špecifikácia je súčasťou zmluvy o pripojení.

„**Tarifa služby Internet**“ alebo „**Tarifa ST**“ je platná Tarifa ST na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet.

„**TCP/IP**“ protokoly sa skladajú z TCP (Transmission Control Protocol) transportného protokolu a IP (Internet Protocol) sieťového protokolu. Spolu zabezpečujú spoľahlivý prenos medzi jednotlivými uzlami v internete.

„**Účastník**“ je ten koncový užívateľ, ktorý je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet.

„**Upstream**“ - dáta prenesené smerom od účastníka k poskytovateľovi služby.

„**Pevná verejná elektronickej komunikačná sieť ST**“ (ďalej len „pevná VS ST“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemných sietí, sietí pre rozvod elektrickej energie v rozsahu, v akom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Pevná verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronickej komunikačných služieb.

„**Pevná verejná sieť ST-IP**“ je sieť ST, určená na poskytovanie verejných elektronickej komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

„**Viacnásobný prístup**“ sa rozumie prístup, ktorý umožňuje pripojenie do internetu pre viacerých klientov pod tým istým prihlasovacím menom.

„**Vírus**“ označuje počítačový vírus. Počítačový vírus je software, ktorý sa od normálnych programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť často aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami. Vírus sa prejavuje rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľučuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

„**Všeobecnými podmienkami**“ (v skratke „VP“) sa rozumie tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet.

„**Vysokorychlostný internet**“ (ďalej aj ako „VRI“) - je služba, ktorá umožňuje prístup účastníka k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom technológie aDSL s využitím dátovej siete ST. Službu je možné zriadiť a poskytovať počas celej doby trvania zmluvného vzťahu len účastníkovi verejnej telefónnej služby s aktivovanou telefónnou pripojkou TP1 alebo účastníkovi verejnej telekomunikačnej služby ISDN s aktivovaným základným prístupom ISDN BRA.

„**Vysokorychlostný internet Solo**“ (ďalej aj ako „VRI Solo“) - je služba, ktorá umožňuje prístup účastníka k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom technológie aDSL s využitím dátovej siete ST.

„**Webmail**“ umožňuje účastníkovi prístup k e-mailovej schránke cez webové rozhranie.

„**World Wide Web**“ (v skratke „www“) sa rozumie distribuovaný multimedialný hypertextový systém, umožňujúci pohyb po zdrojoch v Internete. Informácia vo www sa môže na počítačovom systéme nachádzať na ľubovoľnom mieste vo forme textu, zvuku, videa alebo v grafickej forme.

WWW stránka účastníka môže mať adresu: web.t-com.sk/meno, kde „meno“ je názov účastníckej www stránky (malými písmenami).

Ak má účastník zaregistrovanú doménu 2. úrovne, www adresa je v tvare virtuálneho www servera: www.firma.sk

„**WWW serverom**“ sa rozumie súbor hardvérového a softvérového vybavenia, na ktorom sú umiestnené a spravované www aplikácie. Virtuálny www server je www server účastníka, vystupujúci pod menom jeho domény, ktorý je zriadený na technických prostriedkoch ST, virtuálny www server spravuje www aplikácie účastníka.

„**Zábezpeka**“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom v prospech spoločnosti Slovak Telekom, a.s. za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči účastníkovi.

„**Zákon**“ je zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikáciiach v znení neskorších predpisov, ktorý upravuje podmienky na poskytovanie elektronickej komunikačných sietí a elektronickej komunikačných služieb, práva a povinnosti podnikov a užívateľov elektronickej komunikačných sietí a/alebo služieb, ochranu súkromia a údajov a pôsobnosť orgánov štátnej správy v elektronickej komunikáciiach.

„**Zavirený e-mail**“ je e-mail, v ktorom Antivirus identifikuje vírus. Vírus sa môže nachádzať priamo v tele e-mailu alebo v prílohe e-mailu.

„**Zmluva o pripojení**“ je zmluva o pripojení uzatvorená medzi ST a Účastníkom, ktorej predmetom je záväzok spoločnosti ST poskytovať Účastníkovi verejnú elektronickej komunikačnú službu Internet a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za túto službu. Ak sa v Zmluve o pripojení, jej dodatkoch, špecifikáciách, Všeobecných podmienkach, osobitných podmienkach špecifických služieb, Tarife ST alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy o pripojení uvádza pojem Zmluva/zmluva alebo Zmluva o pripojení/zmluva o pripojení, rozumie sa ním samotná Zmluva o pripojení, jej dodatky, vrátane všetkých jej súčastí (napr. Všeobecné podmienky, Tarifa ST) a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.

„**Značková predajňa ST/Brand Shop**“ je obchodný priestor - označovaný logom Slovak Telekom, v ktorom zmluvný partner ST ponúka verejnú službu ST.

„**Zónový záznam**“ - jeden riadok alebo viacero riadkov v DNS zázname, ktoré plnia určitú špecifickú funkciu. Napr.: SOA, MX, CNAME, A, HINFO, WKS, PTR záznamy.

„**Žiadateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet na základe vyplneného a podpísaného tlačiva „Zmluva o pripojení“ (ďalej len „návrh na uzavretie zmluvy“).

Časť II. Popis, rozsah poskytovania služby Internet

Článok 1. Popis a rozsah poskytovania služby Internet

Služba Internet pozostáva z nasledujúcich produktov: Služieb internetového prístupu, Služieb elektronickej pošty a Webhostingových služieb, Doménových služieb a Služieb počítačovej bezpečnosti. Objednanie Webhostingových služieb, Služieb elektronickej pošty a Doménových služieb nie je podmienené objednaním Služby internetového prístupu. Objednanie Služby počítačovej bezpečnosti je podmienené objednaním Služby internetového prístupu, resp. už zriadenou Službou internetového prístupu. Služba Internet (okrem služby VRI alebo VRI Solo) sa zriaďuje najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa platnosti Zmluvy o pripojení, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak. Táto lehota môže byť dlhšia v súvislosti s prevádzkovými špecifikami doménových služieb, ktoré ST nemôže ovplyvniť, napríklad pri službách Registrácia domény, Preregistrácia domény.

A. Služby internetového prístupu

1. Služby poskytujú plnohodnotné pripojenie jedného PC alebo LAN do internetu prostredníctvom modemu a telefónnej pripojky, ISDN, mobilného telefónu alebo technológie DSL. Rýchlosť pripojenia do internetu prostredníctvom telefónnej pripojky a modemu je maximálne do 56 kbit/s. Pripojenie prostredníctvom ISDN môže byť realizované jedným B kanálom (s garantovanou rýchlosťou pripojenia 64 kbit/s - ISDN 64) alebo dvoma B kanálmi (s garantovanou rýchlosťou pripojenia 128 kbit/s - ISDN 128).

2. Rýchlosť v jednotlivých programoch služby Vysokorychlostný internet a Vysokorychlostný internet Solo nie je garantovaná, maximálna možná rýchlosť je do hodnoty v kbit/s, resp. v Mbit/s, uvedené v Tarife služby Internet. ST poskytuje službu internetového prístupu v programoch podľa platnej Tarify služby Internet.
 3. Služba Internet je poskytovaná podľa technických možností ST len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností ST. Tieto lokality sú uverejnené na www.t-com.sk.
 4. ST garantuje kvalitu služby VRI a VRI Solo v rozsahu podľa Tarify služby Internet len za podmienky, že ku koncovému bodu je pripojený taký DSL modem, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov a ktorý spĺňa technickú špecifikáciu ST a bol doporučený ST na začlenenie do pevnej VS ST. Aktuálny zoznam doporučených DSL modemov je dostupný na www.t-com.sk a na miestach predaja, T-Centrum. Pre zabezpečenie funkcionality DSL modemu je potrebné do užívateľského PC nainštalovať softvér typu „PPPoE klient“, ktorý je vo väčšine prípadov dodávaný priamo s DSL modemom, resp. je priamo súčasťou SW balíka dodávaného k PC. ST negarantuje, že všetky softvéry typu „PPPoE klient“ dostupné na trhu budú v plnej miere spolupracovať a podporovať všetky funkcionality ponúkané DSL prístupom.
 5. Zriadenie služby VRI a VRI Solo samoinštaláciou vykonáva účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka. Služba VRI a VRI Solo zriadená samoinštaláciou sa spoplatňuje dátumom prvého použitia služby, najneskôr však 5. kalendárny deň od zriadenia služby na strane ST, o čom má účastník možnosť byť informovaný prostredníctvom notifikácie.
 6. Samoinštalácia zahŕňa:
 - a) montáž splitteru, jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie samotným účastníkom a overenie funkčnosti služby VRI a VRI Solo cez testovacie konto uvedené v priloženom manuáli,
 - b) konfiguráciu služby VRI a VRI Solo na telekomunikačných zariadeniach ST,
 - c) o zmeny služby VRI a VRI Solo je možné požiadať zo strany účastníka až po uplynutí 15 kalendárnych dní od prevzatia zásielky samoinštaláčného balíka,
 - d) zriadenie služby VRI a VRI Solo samoinštaláciou je možné len vo vybraných lokalitách podľa technických možností ST,
 - e) zriadenie služby Vysokorychlostný internet samoinštaláciou je možné len na už existujúcu telefónnu prípojku alebo existujúci prístup ISDN BRA,
 - f) samoinštaláčny balíček pozostáva z modemu, splitteru, prepojovacích káblov a manuálu.
 7. V prípade využitia možnosti zriadenia služby VRI a VRI Solo samoinštaláciou je účastník povinný:
 - a) samoinštaláčny balík od ST doručovaný zásielkovou službou prevziať najneskôr do 14 dní od prvého kontaktovania zásielkovou službou. V opačnom prípade sa predpokladá, že účastník odstúpil od návrhu Zmluvy o pripojení v časti služby Vysokorychlostný internet, resp. Vysokorychlostný internet Solo.
 - b) samoinštaláciu služby VRI a VRI Solo vykonať do 14 kalendárnych dní od prevzatia samoinštaláčného balíka od zásielkovej služby. Ak z technických príčin na strane ST nie je možné zriadiť službu samoinštaláciou, môže účastník kontaktovať ST na tel. čísle uvedenom v priloženom manuáli (tel. číslo technickej podpory 0900/211111) a služba mu bude zriadená technikom ST bez príplatku. Služba VRI a VRI Solo zriadená technikom ST sa považuje za zriadenú a spoplatňuje sa od dátumu podpisu preberacieho protokolu účastníkom,
 - c) overiť funkčnosť služby VRI a VRI Solo cez testovacie konto (prihlasovacie meno a heslo) uvedené v priloženom manuáli.
 8. Zriadenie služby VRI a VRI Solo prostredníctvom technika ST sa poskytuje ako rozšírená inštalácia služby, ktorej súčasťou je inštalácia a konfigurácia DSL modemu, pripojenie a konfiguráciu počítača zákazníka a predvedenie funkčnosti pripojenia prostredníctvom počítača zákazníka, ktoré sa považuje za prvé použitie služby.
 9. Službu Vysokorychlostný internet v programe Turbo 4 a Vysokorychlostný internet Solo v programe Turbo 4 Solo je možné zriadiť len prostredníctvom technika ST.
 10. V prípade, ak účastník má na adrese, na ktorej požaduje zriadiť službu VRI Solo zriadenú TP1, resp. ISDN prístup a zároveň akékoľvek pripojenie do internetu prostredníctvom technológie aDSL, pôvodné služby zaniknú dohodou ku dňu zriadenia služby VRI Solo (budú zrušené dohodou k požadovanému dátumu). K rovnakému dátumu bude zriadená aj služba VRI Solo.
- B. Služby počítačovej bezpečnosti**
1. Služba počítačovej bezpečnosti je doplnková služba k Službe internetového prístupu od ST. Službou počítačovej bezpečnosti sa

rozumie aplikácia, ktorá zabezpečí komplexný systém ochrany počítača účastníka pred hrozbami Internetu.

2. ST poskytuje Službu počítačovej bezpečnosti v programoch podľa platnej Tarify služby Internet.

C. Služby elektronickej pošty

1. Služby elektronickej pošty obsahujú zriadenie a prevádzkovanie e-mailových schránok, mailového koša pre doménu alebo mailového servera. Pre využívanie služieb elektronickej pošty je nutná SMTP autentifikácia (SASL), t.j. zadanie mena a hesla k schránke elektronickej pošty do mailového klienta účastníka.
2. ST ako poskytovateľ internetových služieb nedohľadáva ani neodstraňuje dynamické IP adresy z black listov, z tohto dôvodu odporúčame zákazníkom využívajúcim vlastný mailový server zakúpiť pevnú (statickú) IP adresu.
3. ST poskytuje službu elektronickej pošty v programoch podľa platnej Tarify služby Internet.

D. Webhostingové služby

1. Služby poskytujú zriadenie a prevádzkovanie virtuálneho www servera na technických prostriedkoch ST. Nahrávanie a aktualizáciu obsahu www stránok vykonáva účastník cez ftp alebo cez delegovanú administráciu virtuálneho www servera na adrese wh.t-com.sk
2. ST poskytuje webhostingovú službu v programoch podľa platnej Tarify služby Internet.

E. Doménové služby

1. Služby poskytujú registráciu, zriadenie a správu DNS záznamov pre príslušnú doménu druhej, tretej a štvrtej úrovne. ST poskytuje doménové služby v programoch podľa platnej Tarify služby Internet.

Časť III. Zmluvný vzťah s účastníkom služby Internet

Článok 1. Podmienky poskytovania služby Internet

1. ST poskytuje službu Internet na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s účastníkom. ST a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zákone, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife ST na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet.
2. Zmluvou o pripojení sa ST zaväzuje účastníkovi sprístupniť a poskytovať službu Internet a účastník sa zaväzuje platiť ST cenu za sprístupnenie a poskytovanie služby Internet podľa týchto Všeobecných podmienok a Tarify služby Internet.
3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu služby Internet a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované ST a vyjadrí súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy pre účely vykonávania elektronickej komunikácie. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom Mieste predaja, T-Centrum.
4. ST sa zaväzuje účastníkovi zriadiť službu Vysokorychlostný internet do priestorov, kde má účastník zriadenú telefónnu prípojku TP1 alebo základný prístup ISDN BRA. Ak sa pre zriadenie služby Vysokorychlostný internet bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné prípojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie služby Vysokorychlostný internet, je možné uzatvoriť Zmluvu o pripojení za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.
5. Ak sa pre zriadenie služby Vysokorychlostný internet Solo bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné prípojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie služby Vysokorychlostný internet Solo, je možné uzatvoriť Zmluvu o pripojení za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

Článok 2. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:
 - a) na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok, stanovených v týchto Všeobecných podmienkach a poskytnutie služby Internet v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Tarify služby Internet, ak v zmluve nie je dohodnuté inak,
 - b) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane ST, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ST, okrem porúch, za ktoré

- zodpovedá účastník v zmysle Časti VI., Článku 2. týchto Všeobecných podmienok,
- c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil. Prerušenie elektrického napájania DSL modemu sa nepovažuje za poruchu,
 - d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia podnikom v súlade s týmito podmienkami; toto právo musí uplatniť v ST najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
2. Účastník je povinný:
- a) užívať službu Internet iba v súlade s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami,
 - b) platiť cenu za sprístupnenie a poskytovanie služby Internet v súlade so Zmluvou o pripojení, Všeobecnými podmienkami a Tarifou Internet,
 - c) zväčšiť si prenajatý priestor formou ďalšej objednávky, ak veľkosť účastníckej schránky alebo www priestoru aj po dvoch upozorneniach, doručených formou e-mailu z technického pracoviska ST, prekračuje objednanú veľkosť. V prípade, že tak účastník neurobí, schránka alebo www priestor mu bude zablokovaný do chvíle, kým objem dát nebude zodpovedať kapacite prenajatého priestoru,
 - d) dodržať pri svojich aplikáciách použitých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenia operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (scriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti,
 - e) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov¹, ktoré spĺňajú technickú špecifikáciu ST a sú odporúčané ST na pripojenie do pevnej VS ST,
 - f) ihneď ohlásiť poruchy služby Internet, resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení, na tel. čísle 12 129 alebo na linke Internet Hotline 0800 123 777,
 - g) poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožňovať prístup k pripojnému vedeniu a dovoliť jeho použitie pracovníkom ST, ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukázať,
 - h) pri využívaní Služby počítačovej bezpečnosti dodržiavať podmienky licencie, inštrukcie a pokyny uvedené v manuáli aplikácie. Berie na vedomie, že pred samotnou inštaláciou aplikácie a počas využívania služby nesmú byť na jeho počítači nainštalované alebo aktívované iné programy, ktoré sú svojou povahou podobné ako programy dodávané ST v rámci Služby počítačovej bezpečnosti (napr. antivírus, firewall, atď.) Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami aplikácie. Dodržanie tejto podmienky je nevyhnutné pre správnu inštaláciu a funkčnosť aplikácie,
 - i) neposkytnúť tretím osobám aktívny kľúč (meno a heslo) Služby počítačovej bezpečnosti, uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie mena a hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktívneho kľúča je účastník povinný oznámiť túto skutočnosť ST, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby počítačovej bezpečnosti až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti,
 - j) starostlivo zvážiť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača pri doplnkovej Službe počítačovej bezpečnosti, nakoľko táto zásadne vplyva na bezpečnosť počítača pripojeného do Internetu,
 - k) umožniť ST prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu zariadení vo svojich objektoch,
 - l) písomne bezodkladne oznamovať ST každú zmenu svojich identifikačných údajov, ako aj zmenu identifikačných údajov ním určeného Adresáta.
- Článok 3. Práva a povinnosti ST**

¹ napr. zák. č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky z hľadiska elektromagnetickej kompatibility v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia.

1. ST má okrem ďalších práv, uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:
 - a) overiť identifikačné a iné osobné údaje žiadateľa o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie zmluvy spôsobom uvedeným v Časti III, Článku 1. týchto Všeobecných podmienok,
 - b) na zaplatenie ceny za sprístupnenú a poskytovanú službu Internet podľa Zmluvy o pripojení a podľa Tarify služby Internet,
 - c) na náhradu škody, spôsobenej účastníkom na pevnej verejnej sieti ST a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve ST a na náhradu škody, ktorú účastník spôsobil pripojením takého DSL modemu ku koncovému bodu, ktorý nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov² a ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu ST a nebol odporúčaný ST na pripojenie do pevnej VS ST,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za používanie služby, a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej ST v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak účastník:
 - d1) je dlžníkom spoločnosti alebo
 - d2) vykázal v aktuálnom zúčtovacom období alebo v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo
 - d3) nebude podľa uváženia ST v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky
 - e) podmieniť poskytnutie služby zložením zábezpeky v prípadoch označených v týchto Všeobecných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo v prípadoch, ak účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s účastníkom,
 - f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry.
 - g) dočasne prerušiť poskytovanie služby Internet alebo jej časti z dôvodu:
 - g1) jej zneužívania, aktivít narušujúcich integritu siete ST-IP, najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na prístupové heslá, útoky prostredníctvom odposluchu, útoky zamerané na potlačenie služieb - DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií - počítačové infiltrácie (Trójske kone, vírusy, červy), ďalej neoprávneným šírením diel, na ktoré sa vzťahuje autorsko-právna ochrana a porušením všeobecných princípov „netikety“, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - g2) nezaplatenia splatnej ceny ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu, a to až do zaplatenia alebo do zániku Zmluvy o pripojení,
 - g3) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonávania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení, ktoré sa vykonávajú vždy prvý štvrtok v mesiaci v čase od 05.00 do 07.00 hod., porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka iných ako v bode g2),
 - h) zamedziť šíreniu údajov, ktoré by účastník šíril v rozpore s týmito podmienkami,
 - i) v závislosti od aktuálneho vyťaženia pevnej VS ST v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služby pre všetkých účastníkov obmedziť šírku prenosového pásma alebo aplikácie, ktoré spôsobujú neúmerne zataženie siete, najmä aplikácie typu peer to peer,
 - j) nevystaviť dynamické www stránky účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá,

² napr. zák. č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky z hľadiska elektromagnetickej kompatibility v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia.

- k) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení ST, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
- l) účtovať ceny v zmysle platnej Tarify služby Internet za obnovenie poskytovania služby Internet, ktorá bola dočasne prerušená v zmysle bodu 1. písm. g) ods. g1) alebo g2) tohto článku,
- m) zrušiť poskytovanie hostingových služieb a právo bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku účastníka umiestnenú na ST serveroch, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka účastníka obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. WWW stránka účastníka nesmie byť v rozpore s obchodnou politikou ST. ST je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky naplnia vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie zmluvy,
- n) meniť funkcie Služby počítačovej bezpečnosti z dôvodov pravidelnej aktualizácie komponentov ochrany zo strany výrobcu,
- o) v nevyhnutných prípadoch obmedziť alebo regulovať odosielanie možného spamu účastníkmi služby Internet. Pod obmedzovaním alebo reguláciou odosielania spamu sa rozumie zabránenie odoslania takej komunikácie, ktoré by mohlo narušiť integritu siete ST alebo plynulosť poskytovania služieb. Nevyhnutným prípadom sa rozumie napríklad obdobie zvýšeného ohrozenia systémov posielaním spamu (napr. zvýšený výskyt počítačových vírusov alebo iného software v sieti internet, ktorý spôsobuje posielanie spamu),
- p) kontrolovať všetku odchádzajúcu a prichádzajúcu elektronickú poštu antivírusovým programom a antispamom pre účely zabezpečenia ochrany bezpečnosti svojich sietí a služieb. V prípade, že antivírus identifikuje v e-mailovej správe počítačový vírus alebo ju antispam označí za spam, ST má právo takúto správu vymazať alebo zamedziť jej odoslaniu za účelom ochrany funkcionality mailového systému a funkčnosti siete ST. ST má právo vložiť oznam do emailu skontrolovaného antivírusom alebo antispamom o vykonaní takejto kontroly.
2. Za zneužívanie služby sa považuje najmä, ak:
- sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že účastník je dlžníkom -ST alebo iného podniku, poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby,
 - účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie alebo na šírenie poplašnej správy či výhrážnych informácií, ako aj výhrážneho anonymného volania,
 - účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie pevnej VS ST, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k pevnej VS ST; účastník sa pokúsi o preťaženie pevnej VS ST akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite pevnej VS ST,
 - neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - pripojí telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená TÚ SR a ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu ST, nebolo odporúčané ST na pripojenie do pevnej VS ST a ani na výzvu ST ho neodpojí,
 - používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania.
3. ST je povinný:
- predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej služby Internet, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - vrátiť účastníkovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti ST voči účastníkovi v lehote osobitne dohodnutej s účastníkom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti ST účastníkovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený účastníkom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká účastníkovi voči ST nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
 - vopred oznámiť účastníkom verejných elektronických komunikačných služieb buď priamo prostredníctvom emailu
- zaslaného do emailovej schránky účastníka alebo prostredníctvom webovej stránky www.t-com.sk obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služby Internet. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie,
- oznámiť účastníkovi dátum zriadenia služby Internet, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do internetu,
 - viest' a archivovať záznamy o využívaní služby, ktoré slúžia k účtovaniu služby,
 - odstrániť poruchy vplyvajúce na prevádzkovanie a poskytovanie služby Internet, ktoré vznikli na strane poskytovateľa,
 - pri Službe počítačovej bezpečnosti zabezpečiť automatickú aktualizáciu ochrany prostredníctvom internetového pripojenia.
- #### Článok 4. Uzavretie Zmluvy o pripojení
- Žiadateľ o službu Internet má právo na uzatvorenie Zmluvy o pripojení za podmienky, že na príslušnom Mieste predaja, T-Centrum predajcovi ST predloží návrh na uzatvorenie Zmluvy o pripojení na riadne vyplnenom a podpísanom tlačive „Zmluva o pripojení“. Ďalšou možnosťou uzatvorenia Zmluvy o pripojení je objednanie vybraných služieb Internet prostredníctvom internetu - vyplnením formulára na stránke www.t-com.sk alebo telefonicky na bezplatnom čísle Telefonického centra služieb zákazníkom -0800 123456.
 - V prípade, že zriadenie služby Internet je možné tak, ako sa v návrhu Zmluvy o pripojení požadovalo, ST akceptuje tento návrh. K uzatvoreniu písomnej zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne ich oprávnenými zástupcami na predpísanom tlačive ST. V prípade objednania služby prostredníctvom internetu alebo telefonicky je účastník povinný doručiť podpísaný návrh na uzatvorenie zmluvy v lehote 60 dní odo dňa zriadenia služby, inak uplynutím tejto lehoty môže byť služba zrušená.
 - Žiadateľ je svojím návrhom na uzatvorenie zmluvy viazaný po dobu 60 dní odo dňa doručenia návrhu ST. V tejto lehote je ST povinný uzavrieť s ním Zmluvu o pripojení alebo odmietnuť jej uzavretie z dôvodov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
 - Zmluva o pripojení môže byť uzavretá len s jedným účastníkom.
 - Ak doba, na ktorú sa služba Internet bude poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
 - Zmluvu o pripojení podpisuje priamo účastník alebo jeho splnomocnený či zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje zmluvu jej štatutárny orgán zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra alebo ine osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho orgánu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
 - ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení so žiadateľom, ak žiadateľ odmieta prísť na všetky zmluvné podmienky užívania verejnej elektronickej komunikačnej služby ST a ak nepredloží všetky doklady požadované ST na jej uzavretie. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a Tarife ST, pretože je dlžníkom ST alebo iného telekomunikačného podniku alebo ak niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení s ním alebo Zmluvu o pripojení z tohto dôvodu vypovedal.
 - ST má právo odmietnuť uzavrieť Zmluvu o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie verejnej služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné.
 - V prípade, že podnik štetným vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočiteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, Zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočiteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.
 - Zmluva o pripojení nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zriadenie a poskytovanie Služieb elektronickej pošty a doplnkovej Služby počítačovej bezpečnosti je možné aj na základe telefonickej objednávky. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym

telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Telefonického centra služieb zákazníkom. Telefonickou formou uzatvorený dodatok k zmluve o pripojení nadobúda účinnosť dňom zriadenia služby. Uhradením prvej faktúry za používanie služby účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o pripojení.

Článok 5. Zmena Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné meniť na základe dohody oboch zmluvných strán uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán Zmluvy o pripojení.
2. Pre objednanie prípadne zmenu parametrov alebo zmenu rozsahu služby alebo zmenu programu služby je možné uzatvoriť dodatok k Zmluve o pripojení na základe návrhu účastníka podaného vyplnením formulára na internetovej stránke ST alebo na základe telefonického návrhu účastníka na Telefonickom centre služieb zákazníkom, podľa pokynov ST. Pri telefonickom návrhu na zmenu Zmluvy o pripojení účastník súhlasí, že z dôvodu bezpečnosti môžu byť tieto hovory zaznamenávané a účastník zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo v prípadnom spore.
3. ST je povinný najneskôr do 30 dní od obdržania písomného, e-mailového alebo telefonického návrhu na zmenu Zmluvy o pripojení oznámiť účastníkovi akceptáciu alebo odmietnutie zmeny Zmluvy o pripojení. Akceptáciou návrhu účastníka na zmenu Zmluvy o pripojení zo strany ST sa návrh na zmenu stáva platne uzatvoreným dodatkom Zmluvy o pripojení.
4. ST je oprávnený zmeniť zmluvné podmienky dojednané s účastníkom v Zmluve o pripojení, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu služieb alebo služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, výšky ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). ST je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu:
 - a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb, alebo
 - b) zvýšenia nákladov spoločnosti ST súvisiacich s poskytovaním služby alebo programu služieb, alebo
 - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobia, alebo
 - d) zmeny marketingovej stratégie ST, alebo
 - e) marketingového alebo technologického vývoja služieb alebo siete, alebo
 - f) realizovania relevantných legislatívnych zmien, alebo
 - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy, ktoré zakladá povinnosť alebo právo ST vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
- 4a. Z dôvodu relevantných legislatívnych zmien je ST oprávnený vykonať zmenu zmluvných podmienok aj v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty.
5. ST je povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa účastníka týkajú, a to spôsobmi stanovenými ST, napr. prostredníctvom Miesta predaja, T-Centrum, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke ST, uvedením informácie vo faktúre, informačných materiáloch, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy o pripojení, ktorá spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré je účastník povinný podľa Zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči ST nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve o pripojení.

Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa však nepovažuje zvýšenie ceny programov služieb alebo Služieb z dôvodu zvýšenia sadzby dane z pridanej hodnoty, ak ide o zvýšenie ceny v rozsahu príslušnej zmeny sadzby dane, maximálne však do výšky zodpovedajúcej nárastu sadzby dane o dva percentuálne body.

Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení služieb, nahradení pôvodných služieb novými službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny služieb, zmenách služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči ST, zvýšení kvality služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry programov služieb a služieb, a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či účastník je povinný služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je ST oprávnený oznámiť účastníkovi niektorým zo

stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva ST povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.

6. Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému spoločnosťou ST v oznámení o danej zmene zmluvných podmienok podľa bodu 5. tohto článku všeobecných podmienok. Ak účastník v prípade podstatnej zmeny zmluvných podmienok neodstúpi od Zmluvy o pripojení podľa bodu 7. tohto článku všeobecných podmienok, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
7. Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, a to doručením písomného oznámenia o odstúpení ST najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy o pripojení nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok.
8. ST si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu ST na poskytovanie služby Internet na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov služby Internet (tzv. akcie). V takom prípade ST o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom niektorého zo stanovených spôsobov oznamovania najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify ST.
9. V prípade, že ST šetrením vykonaným po uzatvorení dodatku k Zmluve o pripojení o zmene miesta poskytovania služby alebo zmene rozsahu alebo zmene parametrov služby zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dodatok k Zmluve o pripojení zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu dohodnutej zmeny Zmluvy o pripojení. Práva a povinnosti zmluvných strán založené Zmluvou o pripojení zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom dodatku o zmene Zmluvy o pripojení.

Článok 6. Zmena v osobe účastníka

1. K zmene v osobe účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve o pripojení, podpísaného
 - a) účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy o pripojení,
 - b) novým účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
 - c) ST ako poskytovateľom služby.
2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve o pripojení, ktorým sa mení osoba účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy o pripojení sú voči ST uhradené všetky splatné ceny za verejné služby poskytnuté účastníkovi v rámci služby Internet a nový účastník spĺňa všetky podmienky podľa týchto Všeobecných podmienok.

Článok 7. Zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá,
 - b) zánikom zmluvy, predmetom ktorej je úprava zmluvného vzťahu na poskytovanie a využívanie el. komunikačnej služby, ktorá je podmienkou na poskytovanie služby Vysokorychlostný internet (napr. zánik zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN), ak sa účastník a ST nedohodnú inak,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - d) zrušením posledného produktu, ktorý bol poskytovaný na základe danej Zmluvy o pripojení,
 - e) výpoveďou Zmluvy o pripojení,
 - f) odstúpením od Zmluvy o pripojení,
 - g) smrťou alebo zánikom účastníka,
 - h) dňom doručenia oznámenia podniku účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zmluvne dohodnutej služby.
2. Zánik zmluvy o pripojení na poskytovanie služby Vysokorychlostný internet z dôvodu podľa bodu 1 písm. b) tohto článku nastane ku dňu zániku zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie el. komunikačnej služby, ktorej poskytovanie je podmienkou pre poskytovanie služby Vysokorychlostný internet. Zánik takejto zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve o pripojení na poskytovanie služby Vysokorychlostný internet považuje za rozvázovaciu podmienku, ak nie je s účastníkom v Zmluve o pripojení na poskytovanie služby Vysokorychlostný internet dohodnuté inak.
3. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú môže účastník vypovedať:
 - a) z akéhokoľvek dôvodu alebo
 - b) aj bez udania dôvodu.
4. ST je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:

- a) ak ST ďalej nemôže poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby,
 - b) z dôvodu modernizácie verejných elektronických komunikačných služieb, s ktorou je spojené poskytovanie služby Internet podľa uzavretej Zmluvy o pripojení.
5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynú posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
6. ST má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak
- a) účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) účastník pripojí telekomunikačné zariadenie, najmä DSL modem, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov³ a ani na výzvu ST ho neodpojí, ktorého technická spôsobilosť nebola schválená ST, ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu ST, nie je odporúčaný ST na začlenenie do pevnej VS ST a ani na výzvu ST ho neodpojí,
 - d) účastník opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania,
 - e) účastník opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení alebo zneužíva verejnú službu,
 - f) bude ktorákoľvek služba alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o pripojení čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. ST nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
 - g) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej verejnej služby. V takom prípade písomné oznámenie o zrušení verejnej služby je ST povinný zaslať účastníkovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby; k zániku Zmluvy o pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia verejnej služby,
 - h) sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve o pripojení dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
 - i) je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpil do likvidácie,
 - j) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s účastníkom sú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
 - k) účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiada spôsobom podľa Všeobecných podmienok o opätovné využívanie služieb.
7. Účastník môže v súlade s ust. § 43 ods. 4 Zákona odstúpiť od Zmluvy o pripojení okrem prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, aj ak mu ST
- a) opakovane ani po reklamacii neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - b) opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase
 - c) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa, kedy bol podnik podľa § 42 ods. 3 písm. e) Zákona povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok.
8. Odstúpením od Zmluvy o pripojení zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť okrem prípadu podľa Článku V, bodu 7 tejto časti posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými

³ napr. zák. č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky z hľadiska elektromagnetickej kompatibility v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia.

podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany.

9. V prípade, ak účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy o pripojení na poskytovanie služby Internet pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmariť zriadenie zmluvne dohodnutej služby, je účastník povinný zaplatiť ST náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100,00 € (3012,60 Sk), ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
10. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom služby Internet alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom služby Internet.
11. ST je oprávnený okamžite, ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie služby Internet.

Časť IV. Cena a platobné podmienky

1. Ak nie je cena dojednaná v Zmluve o pripojení výslovne platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa služby Internet.
2. Sadzby cien za poskytovanie služby Internet, vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby Internet, ako aj podmienky, za akých sa sadzby uplatňujú, upravuje platná Tarifa služby Internet. Tarifa služby Internet je zverejnená a prístupná na každom Mieste predaja, T-Centrum.
3. Pri výpovedi alebo odstúpení od Zmluvy o pripojení od strany účastníka alebo pri odstúpení od zmluvy od strany ST, sa účastníkovi nevracia pomerná časť cien, ktorá bola predplatená na určitý počet mesiacov.
4. Všetky ceny za poskytnutie služby Internet sú účastníkovi vyúčtované po skončení fakturačného obdobia, tzv. faktúrou. Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak. Pre účastníkov - fyzické osoby nepodnikateľov, ktorí fakturované ceny za služby hradia formou inkasnej platby, je tlačaná (papierová) forma faktúry vystavená spravidla po skončení dvojmesačného fakturačného obdobia. Pri dvojmesačnom fakturačnom období je fakturovaná celková cena rozdelená na dve rovnaké čiastky (so zohľadnením zaokrúhľovacích rozdielov) s dvoma lehotami splatnosti, z ktorých prvá bude inkasovaná v mesiaci vystavenia faktúry a druhá o mesiac po dátume splatnosti prvej čiastky, ak nie je dohodnuté inak. Pre účastníkov, ktorí majú zmluvne dohodnutú elektronickú formu faktúry, je táto faktúra vystavená spravidla po uplynutí jednomesačného fakturačného obdobia, ak nie je dohodnuté inak. ST má právo dodatočne vyfakturovať verejné služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za aktuálne fakturačné obdobie.
5. Vystavená faktúra je vyhotovená spravidla v tlačenej, písomnej forme. Účastník a ST sa môžu dohodnúť na elektronickom vyhotovení faktúry. V prípade, že si účastník spôsobom určeným ST zvolí elektronickú formu faktúry, udeluje týmto v súlade s § 75 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu ST vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že ST mu nie je povinný zasielať aj faktúru v tlačenej, písomnej forme, ak účastník nepožiada o jednorazové alebo pravidelné vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry, ktoré je spoplatňované cenou podľa platnej Tarify.
6. Ak vystavená faktúra (vyúčtovanie ceny za poskytnuté alebo požadované služby), bez ohľadu na formu jej vyhotovenia nie je účastníkovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení jednomesačného alebo dvojmesačného fakturačného obdobia (bod 4 tejto časti Všeobecných podmienok) je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na Mieste predaja, T-Centrum alebo na Telefonické centrum služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
7. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
8. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku účastníka voči ST, je ST oprávnený účtovať účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej

- čiasťky za poskytnuté alebo požadované služby, ako aj akéhokoľvek iného peňažného záväzku účastníka voči ST, je ST oprávnený účtovať účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou - nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. V prípade ak platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania ako sú dohodnuté v tomto bode, má ST nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
9. Poskytovanie služby Internet podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
 10. Účastník môže v Zmluve o pripojení splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, vyúčtovania a upomienky určené účastníkovi a zasielané na adresu určenú v Zmluve o pripojení (ďalej len „adresát“). Účastník výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované verejné služby vyúčtované v príslušnom vyúčtovaní bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok účastníka zaplatiť vyúčtované čiasťky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiasťky na účet ST.
 11. ST je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife služby Internet za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz.
 12. ST má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované verejné služby.
 13. Pri prerušení poskytovania služby Internet, trvajúcom nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Tarife služby Internet. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí takéto prerušenie na telefónnom čísle 12 129, alebo na linke Internet Hotline 0800 123777 alebo sa ST o takomto prerušení dozvie inak a že pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy poskytne potrebnú súčinnosť a účastník si uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby Internet. Za začiatok poruchy, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy, sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy. Doba prerušenia poskytovania služby internet, pokiaľ nie je technicky preukázateľný skutočný deň začiatku poruchy, sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a ST overené, až do dňa odstránenia poruchy.
 14. V prípade, ak bolo odstránených viacero porúch v tom istom fakturačnom období, môže účastník uplatňovať vrátenie pomernej čiasťky ceny za každú poruchu, ktorá trvala nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.
 15. Ak účastník odstúpi od návrhu na uzatvorenie Zmluvy o pripojení a ST už začal práce spojené so zriadením, je účastník povinný uhradiť ST zriaďovací poplatok podľa platnej Tarify služby Internet.
 16. ST je oprávnený započítať akéhokoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré nie sú premlčané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má účastník voči ST.

Časť V. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

Článok 1. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií,
 - b) údaje komunikujúcich strán,
 - c) prevádzkové údaje súvisiace s verejnými elektronickými komunikačnými službami.
2. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.
3. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne.
4. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu SR a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právnym nástupcom a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.
5. ST je napriek neuvyverejneniu účastníka v telefónnom zozname povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.

6. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sietí inými osobami ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s účastníkom elektronickej komunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:
 - a) pôvodcu zlomyseľného volania,
 - b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - c) pôvodcu volania zneužívajúceho verejnú elektronickej komunikačnú službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech na újmu podniku alebo tretej osoby,
 - d) koncových telekomunikačných zariadení, z ktorých sa uskutočnili volania podľa písmen a) až c).

Článok 2. Ochrana údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle Zákona a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
2. ST je oprávnený v zmysle § 57 ods. 2 Zákona bez súhlasu účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov a kategória prístupu k sieti pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - b) fakturácie vyúčtovania úhrady, prijímania a evidencie platieb a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
 - e) spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom, s inými orgánmi činnými v trestnom konaní alebo s inými orgánmi štátu v zmysle § 55 Zákona,
 - f) uchovávanía údajov podľa § 59a Zákona
3. Tieto údaje bude ST spracúvať po dobu platnosti zmluvy o pripojení, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok ST za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
4. ST je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku ST s účastníkom a evidencie týchto údajov.
5. ST je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb ST uchováva Prevádzkové údaje až do oznámenia výsledku prešetrenia reklamácie alebo skončenia mimosúdneho riešenia sporu Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky. ST je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov ST, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
6. ST je oprávnený bez súhlasu účastníka
 - a) okrem údajov uvedených v bode A.2., A.4. a A.5. spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa a
 - b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania. Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je možné výlučne však za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov ST) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

7. ST je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu, na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
8. ST je taktiež oprávnený spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty účastníka, ktoré ST získal v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákonom a osobitnými právnymi predpismi, na kontaktovanie účastníka za účelom priameho marketingu svojich, spoločnosťou ST poskytovaných produktov a

Službie, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronicou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení prijemcu, kým si ju prijemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, emaily).

9. Na základe súhlasu účastníka je ST taktiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu B.7. a B.8. aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.2. tejto časti Všeobecných podmienok a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu účastníka s výnimkou údajov o rodnom čísle, čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti, štátnej príslušnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktívované Služby).
10. Na základe súhlasu účastníka je ST taktiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu B.7. až B.8. tejto časti Všeobecných podmienok aj na kontaktovanie účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak volaním ako aj prostredníctvom elektronickej pošty.
11. Súhlas účastníka podľa bodov B.9 až B.10, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a ST. Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov B.9 až B.10, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov B.7 a B.8, a to prejavom vôle doručeným do dispozície ST.
12. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov B.9 až B.10, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a ST, tzn. aj na údaje, ktoré o ňom ST získa zo zmlúv, ktoré budú uzavreté až v budúcnosti (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, ak v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník berie na vedomie, že ST je oprávnený podľa § 55 ods. 9 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých ST alebo iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 42 ods. 1 písm. c) Zákona pre posúdenie, či účastník dáva záruky, že bude plniť zmluvu o pripojení.

C. Spracúvanie údajov na účely Služby s pridanou hodnotou

13. Na základe súhlasu účastníka je ST oprávnený spracúvať prevádzkové a lokalizačné údaje účastníka na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyúčtovanie tejto služby. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Účastník môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.

D. Kopírovanie a nahrávanie

14. Na základe súhlasu účastníka je ST oprávnený získavať osobné údaje Účastníka aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom.
15. ST je oprávnený nahrávať volania na čísla línií Telefonickeho centra služieb zákazníkom ST a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonicke spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na ST iným vhodným spôsobom.

E. Spôsob spracúvania osobných údajov

16. ST bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. ST zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
 - a) všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - b) Účastník splnil všetky záväzky voči ST,

c) všetky podania Účastníka sú spoločnosťou ST vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností ST uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,

d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté oprávnenie ST spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.

17. ST je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene ST (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačených materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky ST voči Účastníkovi, obchodných zástupcov ST alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia ST konať v jej mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.
18. ST sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

F. Poskytovanie údajov

19. ST je v zmysle § 55 Zákona oprávnený na ochranu svojej činnosti vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode A.2. s inými podnikmi elektronickej komunikácie, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude zmluvu o pripojení dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.
20. Účastník berie na vedomie, že ST je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
 - a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré ST poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv ST voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv ST, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok ST na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom,
 - b) súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv ST voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti ST,
 - c) inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - d) obchodným zástupcom ST alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia ST konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
21. Na základe súhlasu Účastníka je ST oprávnený poskytnúť jeho údaje uvedené v bode A.2., B.7. až B.10. (vrátane prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči ST priamo alebo sprostredkované v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ust. § 66a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na rovnaké účely, na aké je na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať spoločnosť ST.

G. Poučenie o právach dotknutej osoby

22. V zmysle § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo na základe písomnej žiadosti od ST vyžadovať
 - a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená

- oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov.
- Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. ST v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadávaním technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
23. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u ST namietať voči
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
 24. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u ST kedykoľvek namietať
 - a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, ST je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu ST, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať ST o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom ST je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia ST informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní od prijatia požiadavky. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatváranej medzi ST a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovelo požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.
 25. Dotknutá osoba má právo nesúhlasíť s rozhodnutím ST uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany až po ich získaní, a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do takejto tretej krajiny, ktorá, ak sa má prenos vykonať na písomného súhlasu dotknutej osoby.
 26. Dotknutá osoba pri podzorení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu na ochranu osobných údajov.
 27. ST vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.
- a týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach.
2. Zodpovednosť ST za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia verejnej elektronickej komunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu, resp. pomerne znížiť cenu za verejnú elektronickej komunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby. ST nie je povinný nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú verejnú elektronickej komunikačnú službu.
 3. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve ST, prostredníctvom ktorého je účastníkovi poskytovaná verejná telekomunikačná služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ST.
 4. ST nezodpovedá za výpadok alebo obmedzenie služieb Internet ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré účastník spôsobil nekorektným zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie služieb elektronickej pošty, webhostingových služieb alebo doménových služieb.
 5. ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi a súvisia s obsahom prepravovaných správ a nezodpovedá za bezpečnosť a poškodenie obsahu údajov, informácií, elektronickej súborov a dát prenášaných a vystavených prostredníctvom siete internet v súvislosti s využívaním služby Internet.
 6. ST nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich zo siete internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo ST.
 7. ST nezodpovedá za škody, ktoré účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, služby Internet alebo iným neoprávneným konaním.
 8. ST je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá podľa Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok, nahradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
 9. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ST bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právny predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
 10. ST je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť účastníkovi škodu buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.
 11. ST nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prezradením hesla k dial-up pripojeniu a pripojeniu prostredníctvom technológie DSL koncových účastníkov.
 12. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST a prostredníctvom ktorých je služba Internet poskytovaná.
 13. Na registráciu domény druhej úrovne účastník nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcom národnej domény „.sk“ (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese www.sk-nic.sk.
 14. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havária charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolností, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. ST nezodpovedá za služby sprístupnené v jeho VS, ktoré poskytujú tretie strany.
 15. ST ďalej nezodpovedá
 - a) za škodu, ktorá vznikla z dôvodu vírusu, ktorý obsahoval e-mail účastníka alebo bol súčasťou e-mailu účastníka i napriek antivírovej kontrole. ST nezaručuje 100% účinnosť Antivírusu.
 - b) za škodu ktorá vznikla vymazaním e-mailu, ktorý bol Antivírusom identifikovaný ako zavírený e-mail, a to aj v prípade, že e-mail v skutočnosti nebol vírusom infikovaný,
 - c) za stratu alebo poškodenie údajov, informácií, elektronickej súborov a dát účastníka ani za prípadný ušlý zisk,
 - d) v prípade Služby počítačovej bezpečnosti za akékoľvek škody, ku ktorým by došlo v dôsledku použitia alebo chyby programu alebo v dôsledku jeho nefunkčnosti a za prípadné chyby uvedeného softvéru spôsobené jeho inštaláciou.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

Článok 1. Rozsah zodpovednosti ST

1. ST zodpovedá účastníkovi za škody, ktoré mu ST spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich jemu z platnej Zmluvy o pripojení

16. ST nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností účastníka bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením ich povinností ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
17. Pokiaľ účastník požaduje zriadenie produktu, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne, tento produkt bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. ST nezodpovedá za včasnosť týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému. Do tejto doby je program plne funkčný iba pri prístupe do internetu z IP adresného rozsahu ST.
18. ST z dôvodov uvedených v bode 17. tohto článku nezaručuje účastníkov, že názov domény, o ktorý žiadal v programe Registrácia domény, SK-NIC skutočne zaregistruje. V prípade, že názov domény bude v čase registrácie už obsadený, účastník má právo zvoliť si iný názov, ktorý je voľný alebo požiadať o zrušenie produktu Registrácia domény bez akýchkoľvek poplatkov. Produkt Registrácia domény sa spoplatňuje odo dňa, v ktorom SK-NIC žiadaný názov domény zaregistruje.
19. Pokiaľ sa názov domény druhej úrovne nepodarí zaregistrovať z dôvodu nesplnenia podmienok SK-NIC zo strany účastníka, cena za produkt Registrácia domény sa účastníkovi vyúčtuje najneskôr 30 dní od objednania produktu Registrácia domény. Ak ST preukáže, že žiadaný názov domény druhej úrovne bol v čase objednania produktu Registrácia domény už obsadený, účastník má právo, bez povinnosti uhradiť ďalšiu cenu za Registráciu domény, zvoliť si nový, iný (neobsadený) názov domény druhej úrovne.
20. ST nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vznikli účastníkovi služby Internet, alebo tretej osobe v súvislosti s využívaním služby Internet, spôsobené nedostatočnou ochranou PC, resp. telefónnej prípojky a prístupu ISDN pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi⁴.

Článok 2. Rozsah zodpovednosti účastníka

1. Účastník, ktorý neoprávnenne využíva službu Internet alebo telekomunikačné zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify služby Internet za čas neoprávneného využívania služby, resp. telekomunikačného zariadenia.
2. Podľa § 66 ods. 1 Zákona účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ST tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí, služieb alebo sietí a služieb a neoprávnenne nezasahoval do poskytovania služieb, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým podniku spôsobil.
3. Účastník má právo uplatniť si v prípade poruchy DSL modemu reklamáciu v zákonnej záručnej lehote na ktoromkoľvek Mieste predaja, T-Centrum.
4. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ST na jeho telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník ST spôsobí.
5. Účastník nahrádza škodu v peniazoch; ak však o to ST požiada a ak je to možné a obvyklé, účastník nahradí škodu uvedením do pôvodného stavu.
6. Účastník zodpovedá za utajenie hesla k službe Internet pred jeho zneužitím a za prípadné škody vzniknuté jeho prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia hesla je účastník povinný bezodkladne požiadať ST o zmenu hesla.
7. Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.
8. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, služby Internet, alebo iným neoprávneným konaním.
9. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho PC, resp. telefónnej prípojky a prístupu ISDN pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi⁴, ako aj za všetky škody ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, ako aj za všetky škody, resp. volania, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú účastníkovi verejnej telefónnej

⁴ Dialer je označenie programu (počítačového vírusu - tzv. trójskeho koňa), ktorý zmení telefónne číslo pre pripojenie do internetu na iné telefónne číslo s výrazne vyššou tarifikačiou. Ide teda o presmerovanie lokálneho internetového spojenia na iné číslo s niekoľkonásobne vyššou tarifou v zahraničí.

služby alebo verejnej telekomunikačnej služby ISDN, resp. účastníkovi iného druhu elektronickej komunikačnej služby, ktorá bude v súvislosti so službou Internet využitá.

Časť VII. Reklamačný poriadok

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú, resp. požadovanú službu Internet alebo kvality poskytnutej služby Internet.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo na kvalitu poskytnutej služby je účastník oprávnený uplatniť osobne do písomného protokolu na ktoromkoľvek Mieste predaja, T-Centrum, v značkovej predajni ST, u príslušného predajcu alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou, sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formu najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, identifikáciu služby, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
4. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklamacii priložiť písomnú plnú moc.
5. Pre účely reklamácie sa za predajcu ST nepovažuje zmluvný predajca ST.
6. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné elektronické komunikačné služby.
7. ST písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie najneskôr do 60 dní odo dňa jej doručenia.
8. V prípade, ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany ST reklamácia uznaná, má účastník v súlade s Časťou IV, bod 13. právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v ST najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
9. Účastník je v súlade s ust. § 73 ods. 1 Zákona (mimosúdne riešenie sporov) oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré sú ST alebo účastník povinní doručiť druhej strane na základe Zákona, Zmluvy o pripojení alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení. ST je oprávnený doručovať písomnosti aj zaslaním do e-mailovej schránky účastníka. Oznam sa považuje za doručený, ak odosielateľ (t.j. ST) dostane do svojej e-mailovej schránky automatické oznámenie o doručení alebo prečítaní správy.
2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je účastník povinný písomne oznámiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy ST sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola ST oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne ST túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.
3. V prípade, že účastník v Zmluve o pripojení splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči ST účinnou ku dňu, kedy bolo ST doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. V prípade písomností a upomienok, zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. splnomocnenej osobe), ak:
 - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
 - c) nebolo možné účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doposlania nie je možné,

5. Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s.

Časť IX. Osobitné ustanovenia

1. ST si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky a Tarifu služby Internet.
2. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify služby Internet sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. ST bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok a Tarify služby Internet účastníkom postupovať podľa Časti III., Článku 5. a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify služby Internet bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

Časť X. Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzincom.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.
3. Vzťahy medzi účastníkmi a ST, ktoré nie sú upravené v Zákone, v platnej Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife služby Internet, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

Článok 1. Prechodné ustanovenia

1. Žiadosti o zriadenie služby Internet, podané pred dňom účinnosti týchto Všeobecných podmienok, sa považujú za návrhy žiadateľov na uzavretie Zmluvy o pripojení. ST je v takomto prípade povinný najneskôr do 60 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti týchto Všeobecných podmienok uzavrieť so žiadateľom Zmluvu o pripojení, resp. odmietnuť jej uzavretie z dôvodov, uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.
2. Vzťahy, ktoré vznikli podľa doterajších predpisov a Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet medzi ST a užívateľmi sa považujú za Zmluvy o pripojení medzi ST a účastníkmi v zmysle týchto Všeobecných podmienok.
3. Tieto Všeobecné podmienky dňom účinnosti rušia a nahrádzujú všetky doteraz platné ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet. Všeobecné podmienky sú zverejnené na každom Mieste predaja, T-Centrum, ako aj na webovej stránke ST www.t-com.sk

Článok 2. Záverečné ustanovenie

Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet nadobúdajú účinnosť dňa **14. mája 2011**.

Úplné znenie Všeobecných podmienok vydané
v Bratislave, dňa 30.05.2011

Slovak Telekom, a.s.