

Zmluva

o mimozáručnom systémovom servise a podpore riešení ITIM, MIS a TSM

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obch. zákonníka

medzi

Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky
Štefanovičova 5
P.O.BOX 82
817 82 Bratislava 15
Slovenská republika

zastúpené: PaedDr. Ingrid Šikulajová, vedúca služobného úradu

IČO: 00151742
IČ pre DPH: nie je platiteľom DPH
IČ pre daň: SK 2020798351
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15
Číslo účtu:

(ďalej ako „Objednávateľ“ alebo „Zákazník“)

a

Obchodné meno	IBM Slovensko, spol. s r.o.
sídlo	Apollo II, Mlynské Nivy 49 821 09 Bratislava
štatutárny orgán:	Ing. Branislav Šebo, konateľ

zástupca oprávnený konať
v zmluvných vzťahoch
tel.:

e-mail: eduard_michalik@sk.ibm.com

IČO:	31337147
DIČ:	2020300337
DPH IČ:	SK2020300337
Bankové spojenie:	Tatra banka Bratislava
Číslo účtu:	
Reg.číslo z Obch.registra:	Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 3879/B

(ďalej len „Dodávateľ“ alebo „IBM“)

1. Preambula

Objednávateľ a IBM sa dohodli, že úplnú zmluvu medzi nimi ohľadom nižšie uvedených služieb tvorí táto Zmluva o mimozáručnom systémovom servise a systémovej podpore IBM Tivoli Identity Manažér (ďalej len „ITIM“), Manažérskeho informačného systému (ďalej len „MIS“) a IBM Tivoli Storage Manažér (ďalej len „TSM“) (ďalej len „Zmluva“) spolu s jej prílohami špecifikovanými nižšie (ďalej len „úplná Zmluva“)

Príloha č.1: Podrobná špecifikácia predmetu plnenia

Príloha č.2: Dohoda o všeobecných obchodných podmienkach IBM, Sk-4575-08, vydanie: 04-2010

V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami ktorejkoľvek z jej príloh, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

Objednávateľ na poskytnutie zákazky tejto Zmluvy použil postup verejného obstarávania – rokovacie konanie bez zverejnenia podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Táto Zmluva nezakladá žiadnej tretej strane nároky, alebo práva vynútiteľné treťou stranou voči Objednávateľovi alebo voči IBM.

2. Účel zmluvy

2.1. Účelom tejto Zmluvy je definovať vzťahy, ktoré vznikajú medzi IBM a Objednávateľom pri riešení:

- zabezpečenie prevádzky systémov MIS, ITIM, TSM,
- riešenie prevádzkových problémov týkajúcich sa SW komponentov systému MIS,
- činnosti súvisiace s podporou technickej infraštruktúry MIS,
- riešenie prevádzkových problémov, softvérových defektov komponentov systému ITIM a TSM.

2.2. Činnosti poskytované v rámci tejto Zmluvy majú zabezpečiť:

- 2.2.1. vyššiu dostupnosť systémov uvedených vyššie včasným zásahom špecialistov IBM,
- 2.2.2. predchádzanie problémom zabezpečením preventívnych činností a pravidelnou kontrolou systémov,
- 2.2.3. poskytovanie činností nad rámec stanovený zárukou a licenčnými podmienkami, avšak v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.

3. Predmet zmluvy

IBM bude na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi poskytovať nasledovné služby:

3.1. **MIS – Manažérsky informačný systém**

- 3.1.1. Prevádzka MIS
- 3.1.2. Služby zmien MIS

3.2. **ITIM – Tivoli Identity Management**

- 3.2.1. Prevádzka ITIM

3.2.2. Služby zmien ITIM

3.3. TSM – Tivoli Storage Management

3.3.1. Prevádzka TSM

3.3.2. Služby zmien TSM

Uvedené služby sú špecifikované v Prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

4. Práva a povinnosti IBM

- 4.1. IBM zabezpečí riadenie a realizáciu dodávky služieb. Rozsah záruky na poskytované služby je uvedený v bode 2.1.3 Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 4.2. IBM vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom, spojeným s jeho plnením.
- 4.3. IBM má právo po predchádzajúcom písomnom upozornení prerušiť plnenie Zmluvy v prípadoch neplnenia záväzkov Objednávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Objednávateľ je v prípade prerušenia prác povinný písomne oznámiť IBM predpokladaný termín odstránenia dôvodu prerušenia a možnosti pokračovania v realizácii predmetu Zmluvy a to do 24 hodín od prerušenia prác. Počas doby prerušenia nie je IBM v omeškaní s plnením predmetu tejto Zmluvy a neaplikujú sa ustanovenie bodu 4.6 Prílohy č.1, ak prerušenie nezavinilo IBM.
- 4.4. V prípade prerušenia prác z dôvodov uvedených v bode 4.3. Zmluvy je IBM oprávnená fakturovať Objednávateľovi všetky dovtedy vzniknuté náklady na dodávku a realizáciu predmetu Zmluvy a Objednávateľ je povinný ich uhradiť v lehote splatnosti podľa Čl. 8. tejto Zmluvy, zároveň má IBM právo postupovať v súlade s bodom 5.13. tejto Zmluvy.
- 4.5. IBM nie je viazaná dohodnutými termínmi plnenia Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neodstráni dôvody prerušenia plnenia Zmluvy podľa bodu 4.4 ani po písomnom upozornení IBM 4.3. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie IBM nie je považované za oneskorené plnenie.
- 4.6. Pri plnení predmetu Zmluvy v prípade výskytu väd nebrániacich riadnej prevádzke systému je IBM povinná tieto vady odstrániť najneskôr do 10 dní odo dňa podpisania odovzdávacieho protokolu na vlastné náklady, pričom ustanovenie bodu 6. Prílohy č.1 ostáva v platnosti.
- 4.7. IBM nie je viazaná ďalším plnením predmetu tejto Zmluvy v prípade, že Objednávateľ opakovane (t.j. viac ako 2 krát za sebou) neuskutoční platby v zmysle tejto Zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti.
- 4.8. IBM negarantuje výkony ani funkčnosť aplikácií tretích strán, pokiaľ nevznikli v súvislosti s výkonom činnosti špecialistov IBM.
- 4.9. IBM je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu opakovaného omeškania Objednávateľa s platbou podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ako i v prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa potrebnej na splnenie povinností IBM podľa tejto Zmluvy, ak Objednávateľ nevykoná nápravu ani do 7 pracovných dní od doručenia písomného oznámenia IBM o takomto omeškaní alebo neposkytnutí súčinnosti.
- 4.10. IBM je povinná vystavovať transakčné dokumenty v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohou č. 1.

5. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom, spojeným s jeho plnením.
- 5.2. Objednávateľ poskytne IBM technickú a prevádzkovú dokumentáciu a prístup k zariadeniam, systémom, aplikáciám a údajom, dotknutým realizáciou.
- 5.3. Objednávateľ poskytne do 5 dní od písomného (e-mail, fax) vyžiadania IBM štandardy prevádzkovania zariadení a systémov, dotknutých plnením predmetu tejto Zmluvy.
- 5.4. Objednávateľ zabezpečí pre potreby plnenia predmetu tejto Zmluvy do 5 dní od písomného (e-mail, fax) vyžiadania IBM súčinnosť dodávateľov produktov tretích strán, ktoré sú súčasťou predmetu plnenia.
- 5.5. Objednávateľ umožní povereným zamestnancom IBM po dohode prístup do objektov a priestorov realizácie predmetu plnenia v nevyhnutnom rozsahu, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, ak o to požiadajú minimálne 24 hodín vopred.
- 5.6. Objednávateľ vytvorí zamestnancom IBM prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.
- 5.7. Objednávateľ zabezpečí svoju súčinnosť sprístupnením všetkých systémov súvisiacich s predmetom plnenia s administrátorskými oprávneniami.
- 5.8. Objednávateľ zabezpečí dostupnosť existujúceho prepojenia pre potreby plnenia predmetu Zmluvy v rozsahu požadovanom IBM.
- 5.9. Objednávateľ je povinný prevziať od IBM predmet plnenia podľa tejto Zmluvy do troch pracovných dní, od momentu, keď bol k prevzatíu písomne vyzvaný. Pokiaľ Objednávateľ v takto stanovenom termíne predmet plnenia neprevezme bez uvedenia opodstatneného dôvodu (opodstatneným dôvodom sa rozumie výskyt väd brániacich prevádzke systému ako celku), považuje sa tento deň pre ďalšie ustanovenia Zmluvy za deň prevzatia.
- 5.10. Neposkytnutie súčinnosti Objednávateľa v požadovanom rozsahu a čase môže mať za následok zmenu termínov dodávky služieb.
- 5.11. V prípade, ak Objednávateľ nezaplatí dlžné čiastky v lehote splatnosti podľa článku 8. tejto Zmluvy, súhlasí s tým, že IBM je ďalej oprávnená:
 - 5.11.1. požadovať úhradu úrokov z omeškania vo výške uvedenej v ust. § 369 Obch. zák. vo väzbe na nar. vl. č. 87/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov,
 - 5.11.2. odstúpiť alebo prerušiť poskytovanie dohodnutých služieb, za ktoré Objednávateľ nezaplatil,
 - 5.11.3. neakceptovať objednávku Objednávateľa až do času úhrady akejkoľvek dlžnej čiastky;
 - 5.11.4. ukončiť alebo odstúpiť od tejto Zmluvy.
- 5.12. Objednávateľ je povinný po celú dobu platnosti tejto Zmluvy mať platnú zmluvu na podporu všetkých komponentov:
 - 5.12.1. HW support na HW komponenty
 - 5.12.2. Jednu z nasledovných zmlúv pre operačný systém AIX:
 - a) IBM Technical Support services - Service Suite - údržba softvéru pre operačné systémy iSeries a/alebo AIX IBM Software Maintenance pre iSeries,

- b) IBM Software Maintenance pre AIX Operating Systems.
- 5.12.3. Pre produkty iného pôvodu než IBM (Windows, Linux Redhat): Štandardná ročná softvérová podpora pre produkty iného pôvodu než IBM
- 5.12.4. pre SW komponenty ITIM, TSM: IBM International Passport Advantage Agreement.
- 5.13. IBM je oprávnená si započítať akúkoľvek Objednávateľom dlhovanú čiastku oproti pohľadávke Objednávateľa voči IBM, ak to neodporuje všeobecne záväzným právnym predpisom SR.

6. Preberacie podmienky

- 6.1. Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy bude považovaný za splnený v prípade, keď IBM zrealizuje činnosti popísané v Prílohe č.1
- 6.2. IBM neručí za plnenie predmetu Zmluvy, ak dôjde k okolnostiam uvedeným v § 374 Obchodného zákonníka, ako aj v prípade, ak Objednávateľ preukázateľne nezabezpečí IBM opodstatnene požadovanú nevyhnutnú súčinnosť.
- 6.3. Pokiaľ nebola dodaná dohodnutá činnosť zavinením IBM do stanoveného dátumu, Objednávateľ poskytne IBM za účelom zjednania nápravy dodatočnú lehotu 30 dní, ak nie je písomne dohodnuté inak, s nasledujúcimi dojednaniami:
- 6.3.1. dodatočná lehota začne plynúť ihneď po stanovenom dátume dodania výsledku činnosti a novým dátumom odovzdania bude deň nasledujúci po uplynutí dodatočnej lehoty.
- 6.3.2. počas tejto dodatočnej lehoty bude IBM na vlastné náklady pokračovať vo svojej práci na úspešnom splnení činnosti.
- 6.4. Pokiaľ po uplynutí dodatočnej lehoty stále nebude činnosť splnená, sú obidve zmluvné strany oprávnené ukončiť túto Zmluvu v súlade s ustanoveniami článku 13 14.3. a 14.4. a) tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú inak.

7. Cena

- 7.1. Cena za dodanie predmetu plnenia podľa článkov 3.1.1., 3.2.1. a 3.3.1. tejto Zmluvy (služby prevádzky) je 8 900,- Eur bez DPH za obdobie jedného mesiaca, t.j. 384 480,- Eur s DPH za celkové obdobie troch rokov pri aktuálne platnej 20% sadzbe DPH.
- 7.2. Cena za dodanie služieb požadované Objednávateľom podľa článkov 3.1.2., 3.2.2. a 3.3.2. tejto Zmluvy (služby zmien) bude tvoriť súčin jednotkových cien/sadzieb výkonov Dodávateľa a počtu človekohodín takýchto výkonov.
- 7.3. Sadzby výkonov IBM pre jednotlivé kategórie sú:
- | | |
|-----------------------|--|
| Konzultant, architekt | 1 100,- Eur/ človekodeň, t.j. 137,5 Eur/ človekohodina |
| Technický expert | 965,- Eur/ človekodeň, t.j. 120,63 Eur/ človekohodina |
| Technický špecialista | 800,- Eur/ človekodeň, t.j. 100,- Eur/ človekohodina |
- 7.4. Celková suma, ktorú IBM bude mať právo vyfakturovať za plnenia požadované Objednávateľom podľa bodov 3.1.2., 3.2.2. a 3.3.2. v súlade s akceptáciou je maximálne 39 470,- Eur bez DPH za celkové obdobie troch rokov.
- 7.5. Celková Cena za dodanie predmetu plnenia tejto Zmluvy za celkové obdobie troch

rokov je 359 870,- Eur bez DPH.

- 7.6. K uvedenej cene bude pripočítaná DPH vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi upravujúcimi výšku dane z pridanej hodnoty v deň vystavenia faktúry. Pri aktuálnej platnej 20% sadzbe DPH je celková Cena za služby poskytnuté podľa tejto Zmluvy 431 844,00 Eur s DPH,

slovom: (štyristotridsaťjedentisíc osemstoštyridsaťštyri Euro s DPH).

- 7.7. Cena vyplýva z dohody zmluvných strán o cene v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a cenového výmeru MF SR č. 12/2000.

8. Platobné podmienky

- 8.1. IBM vystaví faktúry za poskytovanie služieb podľa bodov 3.1.1., 3.2.1. a 3.3.1 mesačne k poslednému dňu daného obdobia na základe schváleného mesačného reportu definovaného v bode 4.4. Prílohy č.1, vždy vo výške mesačného paušálu podľa bodu 7.1. Zmluvy, s výnimkou fakturácie za mesiac december. Za mesiac december sa cena podľa bodu 7.1. môže fakturovať vo výške polovice mesačného paušálu aj v mesiaci december, avšak najneskôr do 15. decembra za tento mesiac a druhú polovicu mesačného paušálu v mesiaci január nasledujúceho kalendárneho roka.
- 8.2. IBM vystaví faktúry za plnenia požadované Objednávateľom podľa bodov 3.1.2., 3.2.2. a 3.3.2. po dodaní jednotlivého plnenia na základe schváleného akceptačného protokolu, ktorý bude podkladom k vystaveniu faktúry, vždy vo výške realizovaných objednaných služieb (človekohodín), a to začiatkom kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac.
- 8.3. Splatnosť faktúr, ktoré budú mať náležitosti daňového dokladu, je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi.
- 8.4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú čiastku po obdržaní faktúry v lehote splatnosti uvedenej v tomto článku.
- 8.5. Za deň zaplatenia sa rozumie deň odpísania dlžnej dlžnej čiastky z účtu Objednávateľa.

9. Zmenové konanie

- 9.1. Zmeny činností vykonávaných na základe tejto Zmluvy, vrátane ich rozsahu, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predloženej druhej zmluvnej strane. V požiadavke bude popísaná zmena, dôvod zmeny a dopad zmeny na Zmluvu.
- 9.2. Zmluvná strana, ktorá požiadavku obdrží, ju buď akceptuje za účelom uskutočnenia zmeny alebo jej preverenia, alebo ju odmietne. V prípade preverenia zmeny oznámi IBM Objednávateľovi vopred výšku prípadných nákladov s tým spojených, a zahájí preverovanie až po ich odsúhlasení Objednávateľom. Ak je požiadavka akceptovaná za účelom uskutočnenia zmeny, bude zmena zapracovaná do tejto Zmluvy formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Dodatkom k zmluve nemôže byť navýšená celková Cena za dodanie predmetu plnenia tejto Zmluvy uvedená v bode 7.5. tejto Zmluvy.

10. Požadované oprávnenia a indemnita (odškodnenie)

- 10.1. Objednávateľ zodpovedá za bezodkladné zaistenie a poskytnutie IBM akýchkoľvek nevyhnutných oprávnení, ktoré IBM potrebuje pre prístup, používanie alebo úpravu softwaru, hardwaru, firmwaru a iných produktov používaných Objednávateľom, pre ktoré IBM poskytuje služby na základe tejto Zmluvy. Nevyhnutné oprávnenia znamenajú akékoľvek práva alebo súhlasy, ktoré potrebuje IBM alebo jej subdodávateľia za účelom získania práva alebo licencií pre prístup, používanie alebo úpravu (vrátane vytvoreného odvodeného diela) k software, hardware, firmware a iným produktom Objednávateľa alebo tretej strany, bez toho aby tým boli porušené vlastnícke alebo iné práva (vrátane práv k patentom a copyrightom) IBM alebo vlastníkov takých produktov. IBM vopred písomne oznámi Objednávateľovi, ktoré produkty budú poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy dotknuté, ku ktorým je potrebné zabezpečiť oprávnenia podľa tohto odseku.
- 10.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že odškodní IBM proti prípadným finančným a iným nárokom, ktoré budú proti IBM vznesené v súvislosti s porušením práv tretích strán (vrátane práv k patentom a copyrightom), ku ktorým dôjde z dôvodov nezabezpečených nevyhnutných oprávnení Objednávateľom pre IBM.
- 10.3. IBM bude zbavená povinnosti splniť svoje záväzky, ktoré môžu byť dotknuté tým, že Objednávateľ nezabezpečil IBM bezodkladne akékoľvek nevyhnutné oprávnenia.
- 10.4. IBM môže uvádzať meno Objednávateľa a tento projekt ako referenciu.

11. Náhrada škody

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 11.2. IBM zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením ustanovení tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Rozsah zodpovednosti IBM za škodu je obmedzený na 10% z ceny podľa Čl. 7. odsek 7.1. úhrnne ročne.
- 11.3. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho, alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej Zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú stranu písomne upozornila pred vznikom odpovedajúcej škody. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 11.4. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu, spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli Zmluvných strán a bráni Zmluvným stranám v splnení ich povinností. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 11.5. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré bránia riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností, ktoré bránia plneniu Zmluvy Zmluvnými stranami.
- 11.6. Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú IBM porušením ustanovení tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Rozsah zodpovednosti Objednávateľa za škodu je obmedzený na 10% z ceny podľa Čl.7. odsek 7.1. úhrnne ročne.

12. Ponuka zamestnania

Obe zmluvné strany sa dohodli, že počas plnenia tejto Zmluvy a počas jedného roku od ukončenia služieb podľa tejto Zmluvy, nebude žiadna zo Zmluvných strán priamo či nepriamo ponúkať zamestnanie zamestnancom druhej Zmluvnej strany, ktorí sa podieľali na plnení tejto Zmluvy. Žiadnej Zmluvnej strane však toto nebráni zvážiť žiadosť o zamestnanie, ktorá nebola predložená na základe vyššie uvedenej ponuky, alebo zvážiť odpoveď na všeobecný inzerát ponúkajúci pracovné príležitosti.

13. Licencia

- 13.1. Predmetom tohto článku Zmluvy je udelenie licencie Objednávateľovi a vymedzenie licenčných oprávnení Objednávateľa k výsledkom plnenia podľa ďalej uvedených Zmlúv, ktoré sú podľa platných predpisov chránené ako predmet práv duševného vlastníctva (ďalej len „dielo“).
- 13.2. IBM vytvorila nasledovné diela v rámci plnenia ďalej uvedených zmlúv uzavretých s Objednávateľom:

DIELO	ZMLUVA
Revitalizácia systému MIS MF SR (MIS = Manažérsky informačný systém)	Zmluva č. SC4010 - Zmluva o dodávke zariadení a služieb pre manažérsky informačný systém) zo dňa 27.4.2004
Identity Management na Ministerstve financií SR	Zmluva č. SWF031N - Zmluva o zavedení Identity Managementu na MFSR zo dňa 20.10.2005
Rekonštrukcia VT - serverov (zálohovanie a obnova, rozšírená funkčnosť TSM)	Zmluva o dielo č. SWG018N zo dňa 18.7.2006

- 13.3. IBM poskytuje Objednávateľovi k dielam uvedeným v tabuľke v ods. 13.2. tohto článku Zmluvy, vytvoreným IBM pre Objednávateľa podľa jeho požiadaviek, výlučné právo vo forme vyplatenej, časovo neobmedzenej, výhradnej licencie pre územie Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov nakladať s dielami v rozsahu podľa ods. 13.4 tohto článku Zmluvy výlučne na účely, na ktoré boli IBM vytvorené pre Objednávateľa v rámci vyššie uvedených zmlúv. Odmena za udelenie tejto licencie je súčasťou ceny príslušnej zmluvy a Zmluvné strany majú za to, že je primeraná k rozsahu a spôsobu použitia predmetov ochrany práva duševného vlastníctva na celú dobu autorskoprávnej ochrany.
- 13.4. IBM poskytuje Objednávateľovi k predmetným dielam súhlas na použitie v nasledovnom rozsahu:
- právo používať dielo alebo jeho komponenty v prípadoch poškodenia na náhradnom systéme a vytvoriť potrebné kópie pre účely bezpečnosti a archivácie,
 - vyhotovenie rozmnoženín diela pre potrebu Objednávateľa,

- právo na verejné vystavenie diela, verejné vykonanie diela a verejný prenos diela.
- 13.5. Majetkové práva v zmysle § 18 ods. 2 písm. d) až e) zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať – t. j. práva na spracovanie, preklad a adaptáciu diela, resp. právo na zaradenie diela do súborného diela.
- 13.6. Pre vylúčenie pochybností, licencia poskytnutá podľa tohto článku Zmluvy sa nevzťahuje na know-how, Non-IBM Programy, Iné IBM Programy, Strojový kód a LIC ani na Materiály, ak boli vytvorené podľa zmlúv uvedených v ods. 13.2 a/alebo sú vytvorené počas obdobia poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, nie však primárne za účelom plnenia povinností IBM podľa tejto Zmluvy, alebo sú vytvorené iným spôsobom (ako napr. materiály existujúce pred uzavretím vyššie uvedených zmlúv, resp. tejto zmluvy), ku ktorým si IBM alebo tretie strany ponechávajú všetky práva, nároky a oprávnenia (vrátane vlastníctva a autorských práv) ("Vyhradené Materiály"). Uvedené platí aj vtedy, ak sa takéto Vyhradené Materiály použijú na plnenie povinností IBM podľa tejto Zmluvy.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami Objednávateľa a IBM.
- 14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti zverejnením v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
- 14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán môže jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy na základe písomného oznámenia v prípade, ak druhá Zmluvná strana poruší Zmluvu podstatným spôsobom a nevykoná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote určenej druhou Zmluvnou stranou v písomnej výzve na vykonanie nápravy. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 14.4. Za porušenie Zmluvy podstatným spôsobom sa považuje najmä:
- a) ak je IBM v omeškaní s dodaním predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy v stanovenej lehote a nevykoná nápravu ani v primeranej dodatočnej lehote dohodnutej s Objednávateľom,
 - b) ak je Objednávateľ v omeškaní s plnením splatného peňažného záväzku voči IBM vyplývajúceho z tejto Zmluvy a/alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa tejto Zmluvy, a to napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu IBM v zmysle bodu 4.10. tejto Zmluvy.
- 14.5. Uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy zaniká táto Zmluva, pokiaľ nebola predčasne ukončená podľa príslušných ustanovení tohto článku Zmluvy.
- 14.6. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou s uvedením dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 14.7. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou a jej prílohami sa podporne riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnymi predpismi s ním súvisiacimi, platnými v Slovenskej republike.
- 14.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkolvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú Zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak Zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje
- 14.9. IBM vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením zmluvy, vrátane jej príloh a všetkých

budúcich dodatkov na webovom sídle Objednávateľa, Úradu vlády Slovenskej republiky, ako aj všade tam, kde to ustanoví príslušný právny predpis, platný na území Slovenskej republiky

- 14.10. Zmluvné strany po prečítaní Zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto bola spísaná na základe pravdivých údajov, ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni, ani za iných nevýhodných podmienok. Tieto skutočnosti potvrdzujú vlastnoručným podpisom.
- 14.11. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom Objednávateľ i IBM obdržia po dve vyhotovenia.

Podpísané:

Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií SR

Podpísané:

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Autorizovaný podpis

Dátum



21 JÚN 2011

PaedDr. Ingrid Šikulajová
vedúca služobného úradu

Autorizovaný podpis

Dátum



21 JÚN 2011

Ing. Branislav Sebo
konateľ spoločnosti

Príloha č.1

Podrobná špecifikácia predmetu plnenia Zmluvy o mimozáručnom systémovom servise a podpore riešení ITIM, MIS a TSM

Predmetom plnenia sú nasledovné služby:

1. MIS – Manažérsky informačný systém

1.1. Prevádzka MIS

- 1.1.1. Zabezpečenie prevádzky jednotlivých komponentov systému MIS
- 1.1.2. Preventívne činnosti a opatrenia pri zabezpečení prevádzky jednotlivých komponentov systému MIS
- 1.1.3. Asistencia pri riešení prevádzkových problémov týkajúcich sa SW komponentov systému MIS

1.2. Služby zmien v MIS

- 1.2.1. Analýza, návrh, vývoj, vylepšenia a/alebo modifikácie komponentov systému MIS
- 1.2.2. Programovanie a implementácia novej funkcionality systému MIS
- 1.2.3. Návrh integrácie na iné systémy vrátane metodiky a realizácie integrácie

2. ITIM – Tivoli Identity Management

2.1. Prevádzka ITIM

- 2.1.1. Zabezpečenie prevádzky jednotlivých komponentov systému Identity Management
- 2.1.2. Preventívne činnosti a opatrenia pri zabezpečení prevádzky jednotlivých komponentov systému Identity Management
- 2.1.3. Asistencia pri riešení prevádzkových problémov týkajúcich sa SW komponentov systému Identity Management

2.2. Služby zmien v ITIM

- 2.2.1. Analýza, návrh, vývoj, vylepšenia a/alebo modifikácie komponentov systému ITIM
- 2.2.2. Programovanie a implementácia novej funkcionality systému ITIM
- 2.2.3. Návrh integrácie na iné systémy vrátane metodiky a realizácie integrácie

3. TSM – Tivoli Storage Management

3.1. Prevádzka TSM

- 3.1.1. Zabezpečenie prevádzky jednotlivých SW komponentov systému TSM
- 3.1.2. Preventívne činnosti a opatrenia pri zabezpečení prevádzky jednotlivých SW komponentov TSM

- 3.1.3. Asistencia pri riešení prevádzkových problémov týkajúcich sa SW komponentov systému TSM

3.2. Služby zmien v TSM

- 3.2.1. Analýza, návrh, vývoj, vylepšenia a/alebo modifikácie komponentov systému
3.2.2. Programovanie a implementácia novej funkcionality systému TSM

4. Všeobecné podmienky a predpoklady

4.1. Rozsah dodávky služieb

Názov služby	Názov servera	Typ - Model HW	Typ OS	Komponenty systému
MIS	MIS MISSETL MISDB KOBRA MFSR**	8832-L1X 8836-3SY	AIX 5.1 ML6 Windows 2000 Windows 2003	IBM DB2 V8.2; IBM DB2 Warehouse Manager V8.2 Business Objects 6.1.3 IBM WebSphere 6; IBM HTTP Server; Tomcat Javanet Komunikačné Brány
ITIM	NITIMAS NITIMDB NITIMGW ITIMGW	7988-J21 7038-6M2 8843-31Y	AIX 5.1. ML9 Windows 2003	IBM Tivoli Identity Manager 5.1 na platforme AIX IBM Directory Integrator 6 na platforme Windows 2003 ITIM agenti pre Novell, Lotus Notes, MS Active Directory IBM DB2 V9.5 na platforme AIX WebSphere 7.0 na platforme AIX IBM Tivoli Directory Server 6 na platforme AIX
TSM	TSM TSM4HSM	7038-6M2 xSeries232	AIX 5.3 ML6, Windows 2003, Windows 2008 Linux Redhat 4.ES	TSM server 5.5.5, TSM klient 6.2.0, TSM for mail (Domino) 5.5.1, TSM for Mail (Exchange) 5.5.1 LTO Tape library Device Driver 12.1, zálohovacie skripty

* všetky hardvérové zariadenia a súvisiace komponenty uvedené v tabuľke sú v správe MF SR

** zahŕňa aj odporúčania pre KOBRA SPSR, KOBRA CCSR, KOBRA DRSR, ktoré nie sú v správe MFSR

4.2. Prevádzka služieb

Prevádzkový čas (výkon prevádzkových činností) – Pondelok – Piatok, 8:00 – 17:00

Monitoring a riešenie incidentov - Pondelok – Piatok, 8:00 – 17:00

4.3. Úrovně poskytovania služieb

Názov služby	Reakcia na incidenty V hodinách	Dostupnosť	Max. čas výpadku Hod. *
MIS	2	92%	12
ITIM	2	96%	6
TSM	2	95%	6

* počas prevádzkového času: v pracovných dňoch v SR od 8:00 do 17:00

Incident - neplánované prerušenie IT služby alebo zníženie kvality IT služby. Zlyhanie konfiguračnej položky, ktoré zatiaľ nemalo dopad na službu je tiež incidentom

Reakcia na incidenty (prevádzkový čas) – do 2 hod. od zaevidovania incidentu

Riešenie požiadaviek (prevádzkový čas) – do 5 hod. od zaevidovania požiadavky

Dostupnosť - schopnosť konfiguračnej položky alebo IT služieb vykonávať dohodnuté funkcie podľa požiadaviek. Dostupnosť sa vyjadruje v percentách s použitím vzorca:

$$\frac{\text{prevádzkový čas mesačne (h)} - \text{čas výpadku mesačne (h)}}{\text{prevádzkový čas mesačne (h)}} \times 100$$

Čas výpadku - čas kedy IT služba nie je dostupná počas prevádzkového času

4.4. Reportovanie úrovne služieb (MTSS)

- 4.4.1. Zoznam incidentov s časom zaevidovania, začatia riešenia a vyriešenia incidentu
- 4.4.2. Zoznam požiadaviek s časom zaevidovania, začatia riešenia a vyriešenia požiadavky
- 4.4.3. Zoznam prevádzkovaných systémov s mesačnou dostupnosťou
- 4.4.4. Zoznam všetkých výpadkov prevádzkovaných systémov

4.5. Definícia chýb

V prípade nedodržania úrovne kvality poskytovaných služieb sa rozlišuje nasledovná klasifikácia chýb (závažnosť problému):

- a) 1. trieda („kritické“) – majú za následok to, že využívanie služby, alebo jej častí je nemožné alebo neprípustné. Takáto chyba má vážny dopad na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť.
- b) 2. trieda („závažné“) – zásadne obmedzujú využívanie služby alebo jej častí. Takáto chyba má podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce.
- c) 3. trieda („menšie“) – čiastočne obmedzujú využívanie služby alebo jej častí. Takáto chyba nemá podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce.
- d) 4. trieda („bezvýznamné“) – umožňujú využívať službu alebo jej časti bez obmedzenia. Medzi takéto chyby patria chyby, ktoré sa týkajú dokumentácie, gramatické chyby, alebo poruchy, ktoré môžu byť ľahko odstránené objednávatelom, alebo sa nemusia odstraňovať.

4.6. Zmluvné pokuty za nedodržanie úrovne kvality poskytovaných služieb

V prípade výskytu chyby bude mať objednávatel nárok udeliť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa kategórie chyby nasledovne:

- a) 1. trieda („kritické“):
 - 5 % z mesačného poplatku ak chyba trvá dlhšie ako maximálny čas výpadku,
- b) 2. trieda („závažné“):
 - 2,5 % z mesačného poplatku ak chyba trvá dlhšie ako maximálny čas výpadku,
- c) 3. trieda („menšie“):
 - 1 % z mesačného poplatku ak chyba trvá dlhšie ako maximálny čas výpadku,
- d) Pri nedodržaní dostupnosti služby
 - 2,5 % z mesačného poplatku za dané obdobie ak bude dostupnosť nad 70%
 - 5 % z mesačného poplatku ak dostupnosť za dané obdobie klesne pod 70%.

Zmluvné pokuty sa môžu sčítavať za každé samostatné porušenie úrovne kvality služieb (výskyt chyby) v rámci jedného meracieho obdobia, t.j. 1 mesiac.

Maximálna pokuta je obmedzená na 20% mesačného poplatku, v prípade celkovej výšky zmluvných pokút v troch meraciach obdobiach za sebou vo výške 20% z mesačného poplatku budú môcť objednávatel alebo dodávateľ odstúpiť od zmluvy. Maximálna ročná sankcia je 10% ročného poplatku.

Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody v zmysle Čl. 11. Zmluvy.

5. Povinnosti IBM

A. v rámci prevádzky MIS

- a) Náprava havarovaných importov dát do dátového skladu,
- b) Kontroly a náprava dátových tokov komunikačnými bránami, bez implementácie zmien,
- c) Kontroly funkčnosti systémov MIS a náprava problémových stavov,
- d) Kontroly logov ETL procesov,
- e) Analýza chybových hlásení v logoch ETL procesov, návrh opatrení na odstránenie problémov,
- f) Kontroly alokácie dátových oblastí DB2, profylaktické odstávky systému (ako profylaktika DB2, dátová konsolidácia a pod.),
- g) Testovanie databázových backup-ov,
- h) Kontroly časovej informácie o jednotlivých ETL krokoch,
- i) Sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov IBM použitých v MIS systéme Objednávateľa s doporučením na ich aktualizáciu,
- j) Analýza využitia systémových zdrojov,
- k) Informuje a odporúča inštaláciu fixov a iných preventívnych opatrení,
- l) informuje v predstihu o plánovaných odstávkach systémov,

B. v rámci prevádzky ITIM

- a) Monitoring procesov automatickej aktualizácie záznamov zamestnancov a OŠ MFSR v ITIME a súvisiace nadväzné procesy pre správu používateľských účtov v systémoch MS AD, Lotus Notes, MIS,
- b) Analýza chybových hlásení v logoch jednotlivých komponentov (najmä ITIM, IBM Directory Integrator, ITIM agenti),
- c) Monitoring stavu účtov,
- d) Monitoring automatického exportu pre potreby aplikácie Portál MFSR,
- e) Profylaktické odstávky systému, informuje v predstihu o plánovaných odstávkach,
- f) 1x za mesiac správa o stave používateľských účtov v spravovaných systémoch (MS Active Directory, Lotus Notes, MIS) a upozornenie na sporné účty, alebo porušovanie bezpečnostnej politiky pri správe účtov,
- g) Pravidelné sledovanie bezpečnosti systému Identity management (sledovanie bezpečnostných nastavení systémov, šifrovaná komunikácia, prístup do systémov),
- h) Analýza problémových záznamov v logoch a príprava návrhu opatrení na odstránenie problémov pre Objednávateľa,
- i) Sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov IBM použitých v systéme Identity management a odporúčenia na ich aktualizáciu pre Objednávateľa,
- j) Informuje a odporúča inštalácie fixov a iných preventívnych opatrení,
- k) Informuje v predstihu o plánovaných odstávkach systémov,
- l) Analýzy využitia systémových zdrojov,
- m) Odporúčanie zmeny v nastavení parametrov systému a ďalších komponentov Identity management.

C. v rámci prevádzky TSM

- a) Kontrola interných operácií TSM servera,
- b) asistencia pri riešení zálohovacích incidentov a pri identifikácii zdroja problému,
- c) Riešenie Problémov TSM servera,
- d) Sledovanie nových verzií a patchov TSM,
- e) Upgrade backup a TSM for mail,
- f) Odporúčania zmien v nastavení parametrov operačného systému a SW komponentov TSM

D. v rámci prevádzky služieb MIS, ITIM a TSM

- a) Prehľadanie znalostných databáz IBM, či neobsahujú záznam o obdobných problémoch a prípadných fixoch,
- b) Príprava dokumentácie k problému (výpisy pamäte, výpisy log súborov), ak je to potrebné,
- c) Zabezpečenie komunikácie medzi Objednávateľom a podpornými strediskami IBM.

E. V rámci reportovania

- a) Príprava reportov, spracovanie a predloženie Objednávateľovi,
- b) Vyhodnotenie reportov a návrh aktivít pre ďalšie obdobie,
- c) Menovanie koordinátora pre riešenie eskalácií.

F. V rámci služieb zmien

Všetky činnosti špecialistov IBM zabezpečujúce predmet služieb zmien podľa bodov 1.2, 2.2 a 3.2 Prílohy č. 1.

6. Povinnosti Objednávateľa

- a) Kontaktná osoba Objednávateľa bude koordinovať a zabezpečovať zo strany Objednávateľa vzájomnú spoluprácu pri realizácii zásahov,
- b) Poskytnúť všetky potrebné informácie, ktoré má Objednávateľ k dispozícii pre riešenie a analýzu problémov, o ktoré IBM požiada,
- c) Každý problém nahlásiť na centrálné dispečerské pracovisko IBM vo forme, v akej to IBM požaduje (názov služby, komponentu služby, podrobný popis incidentu/problému, závažnosť problému, kontaktná osoba),
- d) Zabezpečiť notifikovanie pracovníkov IBM o incidentoch v predmetných službách cez TEC podľa požiadaviek IBM,
- e) V prípade potreby poskytnúť zodpovednému pracovníkovi IBM prístup do systému s právomocami správcu systému,
- f) Zabezpečiť potrebné zdroje pre chod prevádzky predmetných služieb (disková kapacita, komunikačné prostriedky, strojový čas, ...),
- g) Zabezpečiť prvú úroveň používateľskej podpory pokrývajúcu obojsmernú komunikáciu medzi používateľmi predmetných služieb a pracovníkmi IBM,
- h) Zabezpečiť pre povereného pracovníka IBM vzdialený prístup k predmetným službám pomocou VPN
- i) Zabezpečiť dostupnosť zálohy (snapshotu) aktuálnej verzie všetkých serverov, ktoré sú súčasťou systému ITIM (nitimas, nitimdb, itimgw, itimgw1),
- j) Zabezpečiť dostupnosť služby "Export zamestnancov MF SR" zo systému SAP Ministerstva financií v rozsahu minimálne 3x denne počas pracovnej doby v dohodnutých termínoch,
- k) Zabezpečiť dostupnosť služby "Úplný export organizačnej štruktúry MF SR" zo systému SAP Ministerstva financií pravidelne, minimálne raz za 14 dní,
- l) Zabezpečiť dostupnosť systému MS Exchange pre potreby vytvárania mailboxov pre nových zamestnancov MF SR a dostupnosť relevantných systémov pre potreby vytvárania účtov pre nových zamestnancov MF SR,
- m) Zabezpečiť dostupnosť adresára určeného na ukladanie exportov pre pravidelne vytvárané exporty aktuálneho stavu zamestnancov MF SR a organizačnej štruktúry MF SR,
- n) Pre povereného pracovníka IBM zabezpečiť primeranú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy,
- o) Zabezpečiť pravidelnú archiváciu a zálohovanie všetkých komponentov predmetných služieb,
- p) Informovať IBM min. 3 dni vopred o plánovaných zásahoch majúcich vplyv na komponenty predmetných služieb.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky IBM (ďalej len "VOP") upravujú zmluvné vzťahy, ktorými sa riadi predaj strojov, poskytovanie Licencovaných programov IBM, udeľovanie licencií k programom a poskytovanie služieb (vrátane ale nielen vývoja na objednávku a podpory, obchodných konzultácií a servisných služieb) spoločnosťou **IBM Slovensko, spol. s r.o.** (ďalej len "IBM"). Tieto VOP tvoria spolu s príslušnými zmluvami a transakčnými dokumentmi úplnú zmluvu (ďalej len "Zmluva").

1. Všeobecné podmienky

1.1 Štruktúra VOP

Tento dokument pozostáva z piatich častí:

Časť 1 – Všeobecné podmienky obsahuje podmienky týkajúce sa štruktúry dokumentu, definícií, akceptácie podmienok, dodania, cien a platieb, zmeny VOP, obchodných partnerov IBM, ochrany duševného vlastníctva, obmedzenia zodpovednosti za škodu, všeobecných princípov vzájomných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ukončenia zmluvy a územného rozsahu a rozhodného práva.

Časť 2 – Záruky stanovuje príslušné záruky na stroje IBM, na Licencované programy, na služby IBM a systémy a podmienky vzťahujúce sa k rozšíreniu záruky.

Časť 3 – Stroje obsahuje podmienky, ktoré popisujú výrobný status stroja, prechod vlastníctva a rizika straty, inštalácie a Strojový kód.

Časť 4 – Licencované programy – obsahuje podmienky týkajúce sa licencií, DSLO licencií, Programových služieb, overenie dodržiavania podmienok a ukončenie licencie.

Časť 5 – Služby obsahuje podmienky služieb týkajúce sa zamestnancov, vlastníctva Materiálov a ich licencií, zdrojov poskytovaných Zákazníkom, údržby strojov (počas a po uplynutí záruky), servisného pokrytia, automatickej obnovy servisu a ukončenia a stiahnutia služieb.

1.2 Zmluvy a transakčné dokumenty

Prípadné dodatočné podmienky pre produkty a služby sú uvedené v dokumentoch nazvaných "zmluvy" alebo "transakčné dokumenty", ktoré poskytne IBM. Zmluvy väčšinou obsahujú podmienky, ktoré sa môžu vzťahovať na viac než jednu transakciu ohľadom produktu alebo služby, zatiaľ čo transakčné dokumenty (napr. objednávky, prílohy, požiadavky na zmenu alebo dodatky) obsahujú špecifické podrobnosti a podmienky súvisiace s každou jednotlivou transakciou. Zákazník môže k jednej transakcii obdržať jeden alebo viac transakčných dokumentov. Zmluvy a transakčné dokumenty sa riadia týmito podmienkami len pre transakcie, na ktoré sa vzťahujú. Každá transakcia je samostatná a nezávislá od ostatných transakcií.

Ak nastane rozpor medzi týmito VOP a podmienkami zmluvy alebo transakčného dokumentu, podmienky zmluvy majú prednosť pred týmito VOP a podmienky transakčného dokumentu majú prednosť pred týmito VOP a podmienkami zmluvy.

1.3 Definície

Stroj CSU (Customer-set-up) – stroj IBM, pri ktorom Zákazník zodpovedá za jeho inštaláciu v súlade so sprievodnými inštrukciami.

Dátum inštalácie –

- pri strojoch IBM, za ktorých inštaláciu zodpovedá IBM, je to pracovný deň nasledujúci po dni, kedy IBM stroj nainštaluje alebo ak dôjde ku oneskoreniu inštalácie z dôvodov na strane Zákazníka, deň, kedy IBM sprístupní stroj Zákazníkovi pre následnú inštaláciu IBM;
- pri strojoch CSU a strojoch iného pôvodu než od IBM, druhý pracovný deň nasledujúci po dodávke stroja do miesta určeného Zákazníkom; a

c. pri Programoch --

- (1) v prípade základnej licencie druhý pracovný deň nasledujúci po dodaní programu do miesta určeného Zákazníkom,
- (2) v prípade kópie, dátum (uvedený v prílohe alebo v transakčnom dokumente), ku ktorému IBM oprávnila Zákazníka vytvoriť kópiu programu, a
- (3) pri hradenom komponente (tiež nazývanom "feature"), dátum, kedy Zákazník hradený komponent použije alebo si vytvorí jeho kópiu. Zákazník sa zaväzuje oznámiť IBM dátum inštalácie tohto hradeného komponentu.

Určený stroj – buď i) stroj, na ktorom bude Zákazník používať Licencovaný program v prevádzkovom režime a ktorý je na základe požiadaviek IBM povinný identifikovať uvedený ty/model a sériové číslo, alebo ii) stroj, na ktorom Zákazník používa Licencovaný program v prípade, že IBM nepožaduje od Zákazníka takú identifikáciu.

Podnik – právnická osoba (ako napr. spoločnosť) a jej dcérske spoločnosti, ktoré vlastní aspoň z 50 percent. Pojem "Podnik" sa vzťahuje len k tej časti podniku, ktorá je umiestnená na území Slovenskej republiky.

Licencovaný program – Program IBM licencovaný podľa Časti 4 tohto dokumentu.

Licenčný interný kód (nazývaný "LIC") – Strojový kód, ktorý používajú niektoré stroje označené IBM (nazývané "Špecifické stroje").

Stroj – samotný stroj, jeho prvky, konverzie, upgrady, súčasti alebo doplnky alebo ich ľubovoľná kombinácia. Pojem "Stroj" zahŕňa stroje IBM aj non-IBM (vrátane iného zariadenia), ktoré IBM poskytuje Zákazníkovi.

Strojový kód – mikrokód, základný vstupný/výstupný systémový kód (nazývaný "BIOS"), pomocné nástroje, ovládače zariadenia, diagnostiky a ďalšie kódy (ktoré sú predmetom výnimiek z licencie poskytovanej spolu so Strojovým kódom) dodávané so strojom IBM za účelom umožnenia fungovania stroja v súlade s jeho Špecifikáciou. Termín "Strojový kód" zahŕňa LIC.

Materiály – literárne a iné diela, ktoré sú predmetom autorských práv (ako napr. niektoré programy a výpisy kódu, dokumentácia, reporty a podobné diela) a ktoré môže IBM poskytnúť Zákazníkovi ako súčasť služby. Pojem "Materiály" však nezahŕňa programy, Strojový kód alebo iné položky dostupné na základe ich vlastných licenčných podmienok a zmlúv.

Non-IBM program – Program licencovaný na základe osobitnej licenčnej zmluvy tretej strany.

Iný IBM program – Program IBM licencovaný na základe osobitnej licenčnej zmluvy IBM (napr. Medzinárodnej licenčnej zmluvy pre programy IBM/IBM International Program License Agreement).

Produkt – stroj alebo program.

Program – nasledujúce, vrátane originálu a všetkých jeho úplných alebo čiastočných kópií:

- a. strojom čitateľné inštrukcie a dáta;
- b. komponenty;
- c. audio-vizuálny obsah (ako napr. image, texty, nahrávky alebo obrázky); a
- d. súvisiace licencované materiály.

Pojem "Program" zahŕňa Licencované programy, Iné IBM programy, alebo Non-IBM programy, ktoré IBM poskytuje Zákazníkovi. Tento pojem nezahŕňa Strojový kód alebo Materiály.

Služba – vykonanie úlohy, poskytnutie pomoci, podpory alebo prístupu ku zdrojom (ako napr. prístup k informačnej databáze), ktoré IBM sprístupní Zákazníkovi.

Špecifikácia – informácia špecifická pre produkt. Špecifikácie pre stroje IBM sú v dokumente nazvanom "Official Published Specifications." Špecifikácie Licencovaných programov sú v dokumente nazvanom "Licensed Program Specifications."

Určené operačné prostredie – stroje lebo programy, pre prevádzku, s ktorými je Licencovaný program určený, ako je uvedené v Špecifikách k Licencovanému programu.

1.4 Akceptácia podmienok

Zákazník akceptuje podmienky v zmluvách alebo transakčných dokumentoch i) ich podpisom (vlastnou rukou alebo elektronicky), ii) použitím produktu alebo služby či umožnením ich použitia tretej strane alebo iii) poskytnutím platby za produkt alebo službu.

Produkt alebo služba sa riadi týmito podmienkami potom, čo IBM prijme zmluvu alebo objednávku Zákazníka i) zaslaním transakčného dokumentu Zákazníkovi, ii) odoslaním stroja alebo sprístupnením programu Zákazníkovi alebo iii) poskytnutím služby.

Pokiaľ si to jedna zmluvná strana vyžaduje, bude transakčný dokument podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.

1.5 Dodávka

Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak v zmluve alebo v transakčnom dokumente, je dátum dodania len predpokladaný. Prípadné náklady na dopravu budú uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente. Pokiaľ nie je medzi Zákazníkom a IBM písomne dohodnuté inak, splní si IBM pri programoch, ktoré poskytuje Zákazníkovi na médiách svoj záväzok odoslať a dodať predmetné programy ich odovzdaním prepravcovi určenému IBM.

1.6 Ceny a platby

1.6.1 Ceny

Zmluva alebo transakčný dokument uvádza čiastku splatnú za produkty alebo služby, ktoré sú založené na jednom alebo viacerých nasledujúcich typoch ceny: cena jednorázová, cena hradená priebežne (ďalej len "priebežné poplatky"), cena založená na množstve odpracovaného času a spotrebovaného materiálu alebo pevná cena. V prípade akýchkoľvek dodatočných platieb (ako napr. v súvislosti s osobitným zaobchádzaním alebo cestovnými nákladmi) IBM upozorní Zákazníka vopred, či sa môžu takéto dodatočné platby vyskytnúť.

Priebežné poplatky za produkty sa začínajú účtovať dňom ich inštalácie. Cena za služby bude účtovaná podľa toho, ako bude uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente, čo môže byť vopred, priebežne počas poskytovania služby alebo po poskytnutí služby. Pokiaľ nie je inak uvedené v týchto podmienkach (alebo v príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente): i) služby, ktoré si Zákazník predplátil, musia byť využité počas príslušného zmluvného obdobia; a ii) IBM neposkytuje dobropisy alebo náhrady za predplatené alebo iné platby, ktoré sú už splatné alebo uhradené.

Pokiaľ je v zmluve alebo v transakčnom dokumente uvedená odhadovaná celková cena za odpracovaný čas a spotrebovaný materiál alebo cena za používanie, je tento odhad určený len na účely plánovania. IBM bude účtovať cenu založenú na skutočne vynaloženom čase a spotrebovanom materiáli alebo na skutočnom či oprávnenom Zákazníkovom používaní, a to v závislosti od stanoveného záväzku minimálneho odberu.

1.6.2 Cena za používanie

Jednorázovo hradené ceny a priebežne hradené ceny môžu byť založené na meraní skutočného alebo oprávneného použitia (napr. povolená kapacita pre stroje, počet užívateľov alebo veľkosť procesorov pre programy alebo odpočet meradiel pri pozáručnom servise). Zákazník sa zaväzuje poskytovať údaje o skutočnom používaní, ako bude uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente. Pokiaľ Zákazník zmení svoje prostredie tak, že to ovplyvní cenu za používanie (napr. zmena povolenej kapacity pre stroje alebo zmena veľkosti procesoru alebo konfigurácie pre programy), zaväzuje sa Zákazník bezodkladne o tejto skutočnosti IBM informovať a uhradiť príslušnú cenu. Priebežne hradené ceny budú adekvátne upravené. Pokiaľ zmení IBM základ pre meranie, uplatnia sa jej podmienky pre zmenu cien.

1.6.3 Zmeny cien

IBM môže priebežne zmeniť svoje ceny. Prípadné zníženie ceny Zákazníkovi bude uplatnené pri čiastkách, ktoré sa stanú splatnými v deň účinnosti zníženia cien alebo následne po tomto dni.

Pokiaľ nie je inak uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente, môže IBM zvýšiť priebežne uhrádzané ceny za produkty a služby, rovnako ako aj sadzby za prácu a minimá pre služby poskytované podľa týchto podmienok, ak to písomne oznámi Zákazníkovi tri mesiace vopred. Zvýšenie cien bude účinné k dátumu alebo po dátume stanovenom IBM v oznámení a uplatní sa v deň fakturácie alebo prvého dňa účtovného obdobia.

IBM môže zvýšiť jednorázovo uhrádzané ceny bez oznámenia. Zvýšenie jednorázovo uhrádzaných cien sa však u Zákazníka neuplatní, pokiaľ i) IBM obdrží objednávku pred dátumom ohlásenia príslušného zvýšenia a ii) pokiaľ do troch mesiacov odo dňa, kedy IBM obdrží objednávku Zákazníka, nastane jedna z nasledujúcich skutočností:

- a. IBM odošle Zákazníkovi stroj alebo mu sprístupní program;
- b. Zákazník vytvorí oprávnenú kópiu programu alebo distribuuje účtovateľnú časť programu na iný stroj; alebo
- c. sa stane splatnou zvýšená cena za používanie programu.

IBM si môže na základe odôvodneného oznámenia overiť údaje o používaní a iné informácie, ktoré majú vplyv na kalkuláciu cien podľa týchto podmienok. Toto overenie bude vedené takým spôsobom, aby minimalizovalo narušenie Zákazníkových obchodných aktivít, a môže byť vedené v priestoroch Zákazníka počas Zákazníkových bežných prevádzkových hodín. Zákazník sa zaväzuje i) poskytnúť záznamy, výstupy zo systémových nástrojov a iné elektronické systémové informácie alebo ich vytlačené záznamy odôvodnene potrebné pre toto overenie, a ii) bezodkladne uhradiť dodatočne platné platby a iné záväzky stanovené ako výsledok tohto overenia.

1.6.4 Platba

Čiastky sú splatné po obdržaní faktúry. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť v súlade s touto podmienkou, a to vrátane prípadných úrokov z omeškania s platbou. Platba môže byť vykonaná elektronicky na účet uvedený IBM alebo iným spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami.

V prípade, že IBM neobdrží platbu do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry (alebo v prípade kvartálnych platieb vopred pri periodických poplatkoch, do 60 dní odo dňa vystavenia faktúry), vyhradzuje si právo účtovať úrok z omeškania s platbou..

Úrok z omeškania bude účtovaný vo výške 2% z dlžnej čiastky za mesiac. IBM si vyhradzuje právo požadovať platbu vopred alebo iné zabezpečenie platby pred vykonaním samotnej dodávky.

1.6.5 Dane

Pokiaľ niektorý orgán vyrubí na základe transakcie podľa týchto podmienok clo, daň alebo iný poplatok, s výnimkou tých, ktoré sú založené na čistom príjme IBM, v takomto prípade sa Zákazník zaväzuje túto čiastku uhradiť vo výške uvedenej na faktúre, pokiaľ nepredloží dokumentáciu, ktorá ho od tejto povinnosti oslobodzuje. Počínajúc dátumom odoslania produktu Zákazníkovi je Zákazník zodpovedný za uhradenie prípadných majetkových daní. V prípade, že bude požadované vykonávanie služieb zamestnancami IBM mimo oblasť svojej bežnej daňovej príslušnosti, môžu byť voči Zákazníkovi uplatnené dodatočné dane alebo poplatky súvisiace s daňami. Pokiaľ to bude možné, pokúsi sa IBM zmierniť účinky takejto dodatočnej dane alebo poplatku a v prípade, že sa dodatočné dane alebo poplatky vyskytnú a musia byť uhradené Zákazníkom, informuje IBM Zákazníka o tejto skutočnosti vopred.

1.7 Zmeny podmienok

Z dôvodov zvýšenia flexibility pri vzájomných obchodných vzťahoch môže IBM navrhnúť zmenu týchto VOP formou písomného oznámenia Zákazníkovi tri mesiace vopred. Táto zmena však nebude mať spätnú účinnosť. Zmena bude účinná od dátumu stanoveného IBM v písomnom oznámení a bude sa uplatňovať pri nových zmluvách a objednávkach, pri bežiacich transakciách dojednaných na dobu neurčitú a pri obnoviteľných transakciách s definovanou zmluvnou dobou obnovenia. V prípade takýchto obnoviteľných transakcií, môže Zákazník požiadať IBM o odklad účinnosti oznámenej zmeny do konca bežiaceho zmluvného obdobia.

Zákazník berie na vedomie, že za prejav jeho súhlasu s oznámenou zmenou bude považované, ak Zákazník i) vystaví nové objednávky na produkty alebo služby po dátume účinnosti zmeny, ii) nepožiada o odklad dátumu účinnosti zmien do začiatku obnoveného zmluvného obdobia, iii) bude súhlasiť s obnovením aj po obdržaní oznámenia o zmene alebo iv) neukončí transakciu uzatvorenú na dobu neurčitú pred dátumom účinnosti zmeny. Zmena ceny bude zavedená v súlade s článkom „Cena a platby“ vyššie.

V ostatných prípadoch bude zmena platná len po jej písomnom odsúhlasení obidvomi zmluvnými stranami.

1.8 Obchodní partneri IBM

IBM uzatvorila zmluvy s určitými organizáciami (ďalej len „**Obchodní partneri IBM**“) za účelom ponuky, sprostredkovania predaja a podpory vybraných produktov a služieb. Zákazník si môže objednať produkty a služby IBM, ktorých ponuku a predaj sprostredkujú Obchodní partneri IBM alebo iní dodávatelia, avšak i) tieto podmienky sa uplatnia len v prípade, že transakčný dokument, ktorý sa týmito podmienkami riadi, je určený pre danú transakciu a ii) príslušní Obchodní partneri alebo dodávatelia zostanú nezávislí na IBM a samostatní.

IBM nezodpovedá za konanie alebo prehlásenia Obchodných partnerov IBM alebo iných dodávateľov, za záväzky, ktoré majú voči Zákazníkovi alebo za produkty alebo služby, ktoré dodajú Zákazníkovi na základe svojich zmlúv.

1.9 Ochrana duševného vlastníctva

Na účely tohto článku „Ochrana duševného vlastníctva“ zahŕňa pojem „Produkt“ tiež Materiály a Strojový kód.

1.9.1 Nároky tretích strán

V prípade, že si tretia strana uplatní nárok z dôvodov porušenia patentových práv alebo autorského práva produktom, ktorý IBM dodala Zákazníkovi, bude IBM obhajovať Zákazníka pred takýmto nárokom na svoje náklady. IBM uhradí všetky náklady, škody a trovy zastúpenia uložené súdom alebo náhradu zahrnutú v dohode o vyrovnaní schválenej IBM, a to za predpokladu, že Zákazník:

- bezodkladne odovzdá IBM písomné oznámenie o takomto nároku; a
- umožní IBM riadiť obhajobu a rokovanie o vyrovnaní a bude spolupracovať s IBM pri obhajobe a súvisiacich rokovaní o vyrovnaní.

1.9.2 Náprava

V prípade takéhoto nároku alebo ak sa dá dôvodne predpokladať, že takýto nárok bude vznesený, Zákazník súhlasí s tým, že umožní IBM, aby zabezpečila Zákazníkovi možnosť ďalej produkt používať, aby produkt upravila alebo ho nahradila produktom, ktorý bude aspoň funkčne rovnocenný. Pokiaľ IBM dospeje k záveru, že nie je možné odôvodnene použiť niektorú z týchto možností, súhlasí Zákazník s tým, že na základe písomnej žiadosti IBM jej dotknutý produkt vráti. IBM v takomto prípade poskytne Zákazníkovi náhradu zodpovedajúcu:

- v prípade stroja, čistej účtovnej hodnote vypočítanej v súlade so všeobecne uznávanými účtovnými princípmi;
- u Licencovaného programu, nižšej z nasledovných čiastok: čiastke zaplatenej Zákazníkom alebo čiastke zodpovedajúcej 12 mesačným platbám; a
- v prípade Materiálov, čiastke zaplatenej Zákazníkom IBM za vytvorenie Materiálov.

1.9.3 Nároky, za ktoré IBM nezodpovedá

IBM nezodpovedá za žiadne záväzky týkajúce sa nárokov založených na:

- čomkoľvek, čo poskytne Zákazník alebo tretia strana v zastúpení Zákazníka a čo bolo začlenené do produktu, alebo na skutočnosti, že IBM jednala v súlade s designom, špecifikáciou alebo pokynmi poskytnutými Zákazníkom alebo treťou stranou v zastúpení Zákazníka;
- úprave produktu vykonanej Zákazníkom alebo treťou stranou v zastúpení Zákazníka;
- kombinácii, prevádzke alebo použití produktu s produktom, hardvérovým zariadením, programom, dátami, prístrojom, alebo obchodnými metódami alebo postupmi, ktoré neboli poskytnuté zo strany IBM ako systém, a to pokiaľ by k porušeniu práv nebolo nedošlo, keby nedošlo ku takejto kombinácii, prevádzke alebo použitiu produktu;
- distribúcií, prevádzke alebo používaní produktu mimo Podnik Zákazníka; alebo
- porušení práv non-IBM produktom alebo samostatným iným IBM programom.

Tento článok „Ochrana duševného vlastníctva“ stanovuje všetky záväzky IBM a výhradnú úpravu nápravy voči Zákazníkovi ohľadom nárokov tretích strán v súvislosti s duševným vlastníctvom.

1.10 Obmedzenie zodpovednosti

1.10.1 Za čo IBM zodpovedá

Môžu nastať okolnosti, kedy z dôvodov neplnenia záväzkov na strane IBM vznikne Zákazníkovi nárok na náhradu škody zo strany IBM. V takomto prípade bude IBM zodpovedať len za škodu, ktorú spôsobila v rámci tejto Zmluvy, a táto škoda v súhrne neprevýši čiastku za skutočnú škodu, ktorú Zákazník utrpel ako okamžitý a priamy dôsledok takéhoto neplnenia, a to do vyššej z nasledujúcich možností: čiastky zodpovedajúcej € 500.000,- (päťsto tisíc euro) alebo ceny (v prípade priebežných platieb sa vychádza z 12 mesačných platieb) za produkt alebo službu, ktorých sa predmetný nárok týka. Na účely tohto odseku zahŕňa pojem „Produkt“ tiež Materiály a Strojový kód. Toto obmedzenie sa rovnako vzťahuje aj na subdodávateľov IBM a vývojárov programov.

S prihliadnutím na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka, zákon č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov, obidve zmluvné strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením zmluvy, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť neprekročí čiastky uvedené v predchádzajúcom odseku, a že sa jedná o maximum, za ktoré budú IBM, jej subdodávateľa a vývojári programov spoločne zodpovední. Vyššie uvedené obmedzenie čiastky náhrady škody sa nevzťahuje na:

- a. platby, na ktoré odkazuje článok Ochrana duševného vlastníctva vyššie; a
- b. škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na nehnuteľnom a hnutelnom majetku, za ktoré je IBM právne zodpovedná.

1.10.2 Za čo IBM nezodpovedá

S výnimkou prípadov, kedy je tak výslovne vyžadované právnymi predpismi bez možnosti vzdania sa práva zmluvnou formou, nebudú IBM, jej subdodávateľa ani vývojári programov za žiadnych okolností zodpovední za nasledujúce, a to ani v prípade, že by IBM bola na takúto možnosť upozornená:

- a. za stratu dát alebo škodu na dátach;
- b. za zvláštne, náhodné, zvýšené alebo nepriame škody či za následné hospodárske škody; alebo
- c. za ušlé zisky, stratu obchodných príležitostí, ušlé príjmy, ujmu spôsobenú poškodením dobrého mena alebo za nedosiahnuté predpokladané úspory.

Obmedzenie náhrady škody podľa tohto článku Obmedzenie zodpovednosti sa uplatní v maximálnom možnom rozsahu, v akom to umožňujú kogentné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky.

1.11 Všeobecné ustanovenia

1.11.1 Oznámenia a komunikácia

Písomná komunikácia, vrátane oznámení adresovaných určenému zástupcovi adresáta, musia byť zasielané na adresu (fyzicky, e-mailom alebo faxom) uvedenú v príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente. Zmluvné strany súhlasia s používaním elektronických prostriedkov a faxov na účely komunikácie súvisiacej s ich obchodnými vzťahmi založenými na základe tejto Zmluvy a takáto komunikácia je rovnocenná podpísanej písomnej komunikácii. Identifikačný kód (ďalej len „ID“) obsiahnutý v elektronických dokumentoch postačuje k overeniu identity odosielateľa a autentickejšť dokumentu.

1.11.2 Postúpenie práv a povinností a prepredaj

Žiadna zo zmluvných strán nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie túto Zmluvu, vcelku ani sčasti. Akýkoľvek pokus tak učiniť bude považovaný za neplatný. Postúpenie tejto Zmluvy, vcelku alebo sčasti, v rámci Podniku, ktorého súčasťou je zmluvná strana, alebo na právneho nástupcu, si nevyžaduje súhlas druhej zmluvnej strany. IBM je tiež oprávnená postúpiť svoje platobné pohľadávky bez súhlasu Zákazníka. Za postúpenie sa nepovažuje, pokiaľ IBM prevedie časť svojich obchodných aktivít spôsobom, ktorý bude mať rovnaký dopad na všetkých jej zákazníkov.

Zákazník sa zaväzuje, že nebude prepredávať žiadne služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu IBM. Akýkoľvek pokus tak učiniť bude považovaný za neplatný.

Zákazník súhlasí s tým, že stroje kupuje za účelom ich používania v rámci Podniku a nie pre ďalší predaj, leasing alebo prevod na tretiu stranu, pokiaľ sa nejedná o niektorú z nižšie uvedených okolností:

- a. Zákazník si dojednáva spätný leasing (lease-back) stroja; alebo

- b. Zákazníkovi nebola na stroj poskytnutá zľava a týmto prepredajom Zákazník nekonkuruje autorizovaným predajcom IBM.

1.11.3 Dodržiavanie právnych predpisov

IBM bude dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa všeobecne na poskytovateľov produktov a služieb informačných technológií. IBM nezodpovedá za definovanie právnych požiadaviek vzťahujúcich sa na predmet činnosti Zákazníka, vrátane tých, ktoré sa týkajú produktu a služieb, ktoré Zákazník nakupuje od IBM, ani za to, že poskytovanie produktov a služieb od IBM alebo ich prijímanie Zákazníkom, spĺňa požiadavky takýchto právnych predpisov. Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia v tejto Zmluve, ktoré stanovujú niečo iné, žiadna zo zmluvných strán nie je povinná vykonať čokoľvek, čo by porušilo právne predpisy vzťahujúce sa na druhú zmluvnú stranu.

Každá zo zmluvných strán bude postupovať v súlade s príslušnými vývoznými a dovoznými právnymi predpismi, vrátane právnych predpisov Spojených štátov amerických, ktoré zakazujú alebo obmedzujú vývoz na účely určitého použitia alebo pre určitých koncových užívateľov.

1.11.4 Riešenie sporov

Každá zmluvná strana poskytne druhej strane primeranú možnosť nápravy predtým, než voči druhej strane vznesie nároky súvisiace s neplnením jej povinností z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa pokúsia v dobrej vôli vyriešiť akékoľvek spory, nezhody alebo nároky vzťahujúce sa k tejto Zmluve.

Zmluvné strany súhlasia, že právne alebo iné úkony súvisiace s porušením zmluvy uplatnia najneskôr do doby nie neskoršej než definovanej lokálnym právom (4 roky) odo dňa, kedy mohol byť úkon uplatnený po prvýkrát.

1.11.5 Ostatné podmienky medzi zmluvnými stranami

- a. Žiadna zmluvná strana neudeľuje druhej strane právo užívať jej ochranné známky alebo iné označenia (vrátane ochranných známok či označení v rámci Podniku) na účely propagácie alebo publikovania bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- b. Výmena dôverných informácií bude prebiehať na základe podpísanej osobitnej zmluvy o výmene dôverných informácií. Avšak v rozsahu, v akom sú dôverné informácie vymenované v súvislosti s produktmi či službami dodávanými na základe tejto Zmluvy, bude zmluva o dôvernosti informácií včlenená do tejto Zmluvy a bude sa ňou riadiť.
- c. Zmluva ani žiadna transakcia podľa týchto podmienok nezakladá žiadne zastúpenie, spoločný podnik alebo partnerstvo medzi Zákazníkom a IBM. Obidve zmluvné strany môžu slobodne uzatvárať obdobné zmluvy s inými stranami na účel vývoja, nákupu alebo poskytovania konkurenčných produktov a služieb.
- d. Každá zmluvná strana udeľuje len licencie a práva uvedené v tejto Zmluve. Žiadne iné licencie alebo práva (vrátane licencií alebo práv k patentom) nie sú udeľované či už priamo alebo nepriamo alebo iným spôsobom. Práva a licencie udelené Zákazníkovi podľa tohto dokumentu môžu byť odňaté, pokiaľ si Zákazník nespĺní svoje príslušné platobné záväzky.
- e. Na účely tohto odseku 1.11.5. e. platia nasledujúce dodatočné definície:

„**Informácie o obchodných kontaktoch**“ znamenajú kontaktné informácie vzťahujúce sa k obchodným vzťahom, ktoré Zákazník poskytne IBM, vrátane mien, funkcií, obchodných adries, telefónnych čísiel a e-mailových adries zákazníkových zamestnancov a dodávateľov.

„**Obchodné kontakty**“ znamenajú zamestnancov a dodávateľov Zákazníka, ktorých sa informácie o obchodných kontaktoch týkajú.

„**Úrad na ochranu osobných údajov**“ znamená Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky zriadený podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení jeho neskorších zmien a zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Legislatíva týkajúca sa ochrany osobných údajov a elektronických komunikácií**“ predstavuje zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení jeho neskorších zmien a zákon č. 610/2003 o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Skupina IBM**“ znamená spoločnosť International Business Machines Corporation Armonk, New York, USA, jej dcérske spoločnosti, ich príslušných Obchodných partnerov a dodávateľov. Subjekty Skupiny IBM sú predovšetkým poskytovatelia informačných technológií, vrátane hardvérových a softvérových produktov, služieb, konzultácií, finančných služieb a ďalších súvisiacich činností.

Zákazník oprávňuje IBM k tomu, aby spracovávala a používala Informácie o obchodných kontaktoch na účely podporovania obchodných vzťahov medzi Zákazníkom a Skupinou IBM, vrátane marketingu produktov a služieb („**Uvedený účel**“).

Zákazník súhlasí s tým, že Informácie o obchodných kontaktoch môžu byť sprístupnené, spracované a používané v rámci Skupiny IBM v súvislosti s Uvedeným účelom.

IBM sa zaväzuje spracovávať Informácie o obchodných kontaktoch v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a o elektronických komunikáciách a užívať ich len na Uvedený účel.

Zákazník prehlasuje, že získal (alebo získa), a to v rozsahu, v akom to požadujú právne predpisy na ochranu osobných údajov a o elektronických komunikáciách, príslušné súhlasy od Obchodných kontaktov, ktorých náležite o tejto skutočnosti informoval (alebo informuje), aby bolo Skupine IBM umožnené spracovávať a používať Informácie o obchodných kontaktoch na účely komunikácie s týmito kontaktmi, vrátane elektronickej komunikácie, a to v súlade s Uvedeným účelom.

Zákazník súhlasí s tým, že IBM môže prenášať Informácie o obchodných kontaktoch mimo oblasť Európskeho hospodárskeho priestoru za predpokladu, že takýto prenos bude prebiehať na základe zmluvných podmienok schválených Úradom na ochranu osobných údajov zabezpečujúcich zodpovedajúcu ochranu práv a slobôd osôb, ktorých sa tieto údaje týkajú.

- f. Táto Zmluva ani žiadna transakcia uzatvorená na jej základe neudeľuje žiadne práva ani nezakladá žiadne nároky pre tretie strany a IBM nezodpovedá za prípadné nároky tretích strán voči Zákazníkovi, s výnimkou prípadov i) uvedených v Časti Ochrana duševného vlastníctva vyššie, ii) uvedených v Časti Obmedzenie zodpovednosti, týkajúcich sa škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na nehnuteľnom a hnuteľnom majetku, za ktoré je IBM právne zodpovedná tretej strane, alebo iii) stanovených kogentnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
- g. Zákazník zodpovedá za výber produktov a služieb spĺňajúcich jeho potreby a za výsledky získané užívaním týchto produktov a služieb, a zároveň zodpovedá za svoje rozhodnutie implementovať prípadné odporúčenia týkajúce sa jeho obchodných postupov a činností.
- h. Pokiaľ sa podľa tejto Zmluvy vyžaduje od niektorej zmluvnej strany schválenie, akceptácia, súhlas alebo podobný úkon, nebude takýto úkon bezdôvodne zdržiavaný alebo odopieraný.
- i. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie prípadných nepeňažných záväzkov, pokiaľ k takémuto neplneniu došlo z dôvodov vzniknutých nezávisle od jej vôle.
- j. Pokiaľ tak IBM odôvodnene požaduje za účelom splnenia záväzkov z tejto Zmluvy, zaväzuje sa Zákazník poskytnúť IBM bezplatne dostatočný a bezpečný prístup (vrátane prístupu na diaľku) do svojich priestorov, ku svojim systémom, informáciám, zamestnancom a zdrojom. IBM nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie s plnením alebo za neplnenie zapríčinené omeškaním Zákazníka s poskytnutím takéhoto prístupu alebo nesplnením iných povinností Zákazníka podľa tejto Zmluvy.
- k. Všetky ustanovenia tejto Zmluvy platia v takom rozsahu, v akom to umožňujú príslušné právne predpisy.

1.12 Ukončenie Zmluvy

Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu dorúčením písomnej výpovede druhej strane následne potom, čo si splní alebo dokončí svoje záväzky podľa týchto Obchodných podmienok a príslušných zmlúv a transakčných dokumentov.

Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu, pokiaľ druhá strana neplní jej podmienky, a to za predpokladu, že strana porušujúca túto Zmluvu obdrží písomné upozornenie a primeranú lehotu k náprave. Ukončenie licencie a ukončenie služieb je samostatne popísané v Častiach 4 a 5.

Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.

1.13 Geografický rozsah a rozhodné právo

Práva, povinnosti a záväzky strán z tejto Zmluvy platia len na území Slovenskej republiky s výnimkou licencií, ktoré platia v takom rozsahu, v akom boli udelené.

Zmluvné strany súhlasia s použitím práva Slovenskej republiky, podľa ktorého sa budú riadiť, vykladať a uplatňovať príslušné práva, povinnosti a záväzky Zákazníka a IBM vzniknuté z tejto Zmluvy alebo vzťahujúce sa na predmet tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na rozpor právnych zásad. Konvencia Spojených národov o medzinárodnom predaji tovaru sa neuplatňuje.

Všetky spory vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo súvisiace s jej porušením, ukončením alebo neplatnosťou, by mali byť s konečnou platnosťou rozhodnuté vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

V prípade, že by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo považované za neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú platné v celom rozsahu a účinnosti.

IBM nemá na základe tejto Zmluvy žiadnu povinnosť poskytovať akékoľvek služby na Stroje umiestnené mimo územia Slovenskej republiky s výnimkou, pokiaľ tak vyžaduje niektorý zákon.

Touto Zmluvou nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľov, ktorých sa nie je možné zmluvne vzdať alebo ktoré nemôžu byť zmluvne obmedzené.

2. Záruky

2.1 Záruky IBM

2.1.1 Záruka na stroje IBM

IBM zaručuje, že každý stroj IBM je bez väd na materiály a spracovaní a zodpovedá svojim Špecifikáciám.

Záručná lehota pre stroj IBM je pevné obdobie začínajúce v deň inštalácie a uvedenie v Transakčnom dokumente. Počas záručnej lehoty poskytuje IBM servis formou bezplatnej opravy alebo výmeny stroja IBM podľa typu služby stanovenej IBM pre daný stroj. Pokiaľ niektorý stroj nefunguje počas záručnej lehoty tak, ako bolo zaručené, a IBM nie je schopná i) túto funkčnosť zabezpečiť ani ii) takýto stroj nahradiť iným strojom, ktorý je aspoň funkčne ekvivalentný, môže Zákazník vrátiť takýto stroj IBM a IBM vráti Zákazníkovi zaplatenú cenu za takýto stroj IBM.

Dodatočné podmienky týkajúce sa Strojového servisu počas a po uplynutí záručnej lehoty sú uvedené v Časti 5.

2.1.2 Záruka na Licencované programy

IBM zaručuje, že každý Licencovaný program, pre ktorý je poskytovaná záruka, pokiaľ je používaný v určenom operačnom prostredí, bude zodpovedať príslušným Špecifikáciám.

V záručnej lehote poskytuje IBM bezplatne Programové služby riešiacie defektné stavy. Programové služby sú pre Licencované programy podliehajúce záruke dostupné po dobu najmenej jedného roka od dátumu všeobecnej dostupnosti týchto programov. Záručná lehota pre Licencovaný program vyprší dňom, kedy prestanú byť dostupné Programové služby pre daný program.

Pokiaľ nepracuje Licencovaný program počas prvého roka od dátumu, kedy Zákazník obdrží príslušnú licenciu, tak ako je zaručené, a IBM nie je schopná správnu funkčnosť zaistiť, môže Zákazník Licencovaný program vrátiť a bude mu vrátená zaplatená čiastka za licenciu. Toto platí len v prípade, že Zákazník získal príslušnú licenciu v dobe poskytovania Programových služieb pre daný Licencovaný program (bez ohľadu na zostávajúce obdobie poskytovania takýchto služieb). Ďalšie podmienky platné pre Programové služby sú uvedené v Časti 4.

2.1.3 Záruka na služby IBM

IBM sa zaručuje, že každá služba, ktorú IBM poskytuje, bude vykonaná s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti a znalosti a bude zodpovedať aktuálnemu popisu príslušnej služby (vrátane kritérií plnenia) obsiahnutých v tejto Zmluve, príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente. Zákazník sa zaväzuje bezodkladne zaslať písomné upozornenie o prípadnom porušení záruky, aby IBM mohla podniknúť kroky k náprave.

2.1.4 Záruka na systémy

Pokiaľ IBM uvedie v zmluve alebo v transakčnom dokumente, že poskytuje Zákazníkovi produkty, ktoré budú spoločne prevádzkované ako systém, IBM sa zaručuje, že takéto produkty sú kompatibilné a pokiaľ budú inštalované v súlade s ich Špecifikáciami, budú spolu navzájom fungovať. Táto záruka dopĺňa ostatné príslušné záruky IBM.

2.2 Rozsah záruky

Vyššie uvedené záruky neplatia v prípade nevhodného použitia (vrátane okrem iného, použitia inej kapacity či výkonnosti stroja než ku akej vydala IBM písomné oprávnenie), nehody, modifikácie, nevhodného fyzického alebo operačného prostredia, prevádzkovania produktu v inom než určenom operačnom prostredí, nevhodnej údržby vykonanej Zákazníkom alebo treťou stranou alebo chyby či poškodení zavinenom produktom, za ktorý IBM nenesie zodpovednosť. V súvislosti so strojmi stráca Zákazník nárok na záruku z dôvodu odstránenia alebo úpravy identifikačných štítkov produktu alebo jeho dielov.

Tieto záruky predstavujú výhradné záruky, ktoré IBM Zákazníkovi poskytuje, a ktoré nahrádzajú všetky predchádzajúce výslovné alebo implicitné záruky alebo podmienky vrátane, okrem iného, odvodených záruk alebo podmienok predajnosti alebo vhodnosti produktu na určitý účel.

Položky, na ktoré sa záruka nevzťahuje

IBM nezaručuje neprerušenú alebo bezchybnú prevádzku produktov alebo služieb, ani že IBM opraví všetky chyby.

IBM uvedie tie stroje IBM, na ktoré neposkytuje záruku.

Pokiaľ nie je uvedené inak v zmluve alebo v transakčnom dokumente, poskytuje IBM Materiály, Non-IBM produkty (vrátane tých, ktoré boli na žiadosť Zákazníka dodané so strojom IBM alebo na ňom inštalované) a Non-IBM služby bez akýchkoľvek záruk. Non-IBM výrobcovia, vývojári, dodávatelia alebo vydavatelia však môžu poskytnúť svoju vlastnú záruku priamo Zákazníkovi. Prípadné záruky na Iné programy IBM alebo Non-IBM programy je možné nájsť v ich príslušných licenčných zmluvách.

3. Stroje

3.1 Výrobný status

Každý stroj IBM je vyrobený z dielov, ktoré mohli byť nové alebo použité. V niektorých prípadoch stroj nemusí byť nový a mohol byť už predtým inštalovaný. Bez ohľadu na to platia príslušné záručné podmienky IBM popísané v Časti 2.

3.2 Vlastníctvo a riziko poškodenia

Vlastníctvo ku stroju prechádza z IBM na Zákazníka alebo prípadného Zákazníkovho prenajímateľa až po úplnom uhradení všetkých splatných čiastok. Pri komponentoch, konverziách alebo iných druhoch upgradov, zakúpených na stroj, si IBM vyhradzuje právo previesť vlastníctvo až po obdržaní všetkých splatných čiastok a prípadných odstránených dielov, ktoré sa stanú vlastníctvom IBM.

Pri každom stroji nesie IBM riziko jeho poškodenia či straty až do okamihu jeho odovzdania prepravníkom určenému IBM na odoslanie stroja ku Zákazníkovi alebo na miesto ním určené. Po tejto dobe preberá riziko poškodenia alebo straty Zákazník. Každý stroj bude počas doby do jeho dodania Zákazníkovi alebo na miesto ním určené, poistený IBM na jej náklady v prospech Zákazníka. V prípade straty alebo poškodenia stroja je Zákazník povinný i) písomne oznámiť IBM stratu alebo poškodenie do 10 pracovných dní od dátumu dodania a ii) riadiť sa reklamačným poriadkom pre uplatnenie nároku.

3.3 Inštalácia

3.3.1 Inštalácia strojov

Zákazník sa zaväzuje, že stroj umiestni v prostredí, ktoré zodpovedá požiadavkám pre príslušný stroj uvedeným v jeho publikovanej dokumentácii.

IBM používa štandardné inštalačné postupy. Po úspešnom vykonaní týchto postupov bude IBM považovať stroj IBM za inštalovaný (pokiaľ nejde o stroj, ktorého inštalácia bola zdržaná z dôvodov na strane Zákazníka alebo za ktorého inštaláciu zodpovedá Zákazník).

Zákazník zodpovedá za inštaláciu strojov IBM označených ako CSU a (pokiaľ nie je dohodnuté inak) za inštaláciu non-IBM strojov, a to v súlade s pokynmi poskytnutými IBM alebo výrobcom stroja.

3.3.2 Upgrady a technické zmeny

Na účely tohto článku zahŕňa pojem „upgrade“ okrem iného aj komponenty a konverzie. IBM predáva upgrady určené na inštaláciu na strojoch a v niektorých prípadoch len na inštaláciu na určených strojoch

označených sériovým číslom. Zákazník sa zaväzuje, že inštaluje upgrade alebo pokiaľ zodpovedá za inštaláciu IBM, umožní IBM, inštalovať tento upgrade do 30 dní od jeho dodania. V opačnom prípade je IBM oprávnená transakciu zrušiť a Zákazník je povinný upgrade na svoje náklady vrátiť.

Zákazník súhlasí s tým, že umožní IBM inštalovať na stroj nutné technické zmeny (napr. zmeny požadované z dôvodu bezpečnosti).

Väčšina upgradov a technických zmien vyžaduje odstránenie dielov, ktoré si prevezme a naďalej bude vlastníť IBM. Po inštalácii upgradu alebo technickej zmeny, nesie Zákazník zodpovednosť za vrátenie všetkých odstránených dielov IBM. Zákazník týmto potvrdzuje, že pokiaľ to bude potrebné, má súhlas vlastníka a prípadne záložného veriteľa ku i) inštalácii upgradov a technických zmien a ku ii) prevedeniu vlastníctva a držby odstránených dielov na IBM. Zákazník ďalej potvrdzuje, že odstránené diely sú pôvodné, nezmenené a v dobrom prevádzkovom stave. Diel, ktorý nahrádza odstránený diel, preberá záručný alebo pozáručný status nahradzovaného dielu.

3.4 Strojový kód

Na Strojový kód je udelená licencia na základe podmienok a obmedzení licenčnej zmluvy pre Strojový kód (napr. Licenčnej zmluvy IBM pre Strojový kód, Zmluvy IBM o Licenčnom internom kóde alebo inej zodpovedajúcej zmluvy), ktorá je poskytovaná spolu s týmto Strojovým kódom. Akceptovaním podmienok tejto Zmluvy akceptuje Zákazník licenčné zmluvy IBM vzťahujúce sa ku Strojovému kódu, ktorých aktuálne verzie sú k dispozícii na nasledujúcich adresách URL: http://www-304.ibm.com/jct01004c/systems/support/machine_warranties/machine_code.html > alebo je možné k nim získať prístup prostredníctvom zástupcu IBM. Licenčné zmluvy na Strojový kód môže IBM priebežne aktualizovať. Aktualizované licenčné podmienky budú platiť len pre Strojové kódy, ktoré boli dodané po dátume účinnosti aktualizácie.

Licencia na Strojový kód sa poskytuje za účelom sprevádzkovania stroja v súlade s jeho Špecifikáciou a len pre kapacitu a výkonnosť, ku akej obdržal Zákazník písomné oprávnenie od IBM. Zákazník sa zaväzuje používať Strojový kód len spôsobom uvedeným v Zmluve a v súlade s ďalšími prípadnými oprávneniami a obmedzeniami uvedenými v licenčnej zmluve. Bez toho, aby tým boli dotknuté ďalšie obmedzenia v príslušnej licencií, nie je Zákazník oprávnený:

- zhotovovať kópie Strojového kódu, zobrazovať, prenášať, upravovať, meniť alebo šíriť (elektronicky alebo iným spôsobom) Strojový kód, s výnimkou prípadov, kedy na to IBM oprávňuje Zákazníka písomne alebo v samotnej užívateľskej dokumentácii ku stroju;
- späťne zostavovať, späťne kompilovať, inak prekladať alebo späťne vytvárať Strojový kód, pokiaľ to nie je výslovne povolené príslušnými právnymi predpismi bez možnosti vzdania sa práva;
- poskytnúť sublicenciu alebo postúpiť licenciu k Strojovému kódu; alebo
- prenajímať Strojový kód alebo jeho kópiu.

Vlastníkom Strojového kódu a nositeľom všetkých autorských práv ku Strojovému kódu a ku všetkým jeho kópiám (čo zahŕňa pôvodný Strojový kód, kópie pôvodného Strojového kódu a kópie vyhotovených kópií) je spoločnosť International Business Machines Corporation, niektorá z jej dcérskych spoločností alebo tretia strana. Strojový kód je chránený autorským právom a je k nemu poskytovaná licencia (nie je predmetom kúpy).

Pokiaľ IBM dodáva komponenty, konverzie alebo upgrady, ktoré sú tvorené len Strojovým kódom, neprechádza ku nim na Zákazníka žiadne vlastníctvo.

Kapacita niektorých strojov je v Strojovom kóde obmedzená technologickými opatreniami. Zákazník súhlasí s tým, že IBM vykoná tieto technologické opatrenia za účelom obmedzenia kapacity stroja.

3.5 Nakladanie so strojom

- 3.5.1** Od dátumu účinnosti právnych predpisov zakladajúcich v krajine Zákazníka Smernicu Európskeho parlamentu a rady 2002/96/EC zo dňa 27.1.2003 o odpadoch z elektrických a elektronických zariadení (WEEE) bude platiť nasledujúce: pokiaľ stroj dodávaný podľa tejto Zmluvy nahrádza stroj, ktorý bol zavedený na trh pred 13.8.2005, v tomto prípade IBM odvezie a zlikviduje takýto nahradený stroj pod podmienkou, že je podľa príslušných právnych predpisov povinná takto postupovať. V rozsahu, v akom to umožňuje príslušný právny predpis, si IBM vyúčtuje náklady za takýto odvoz a likvidáciu.

3.5.2 Zákazník zodpovedá za to, že nahradený stroj bude k dispozícii na odvoz z priestorov Zákazníka po dobu 30 dní od dodania nahrádzajúceho stroja.

Vždy predtým než IBM na základe zmluvnej alebo zákonnej povinnosti odvezie a zlikviduje nahradený stroj Zákazníka, Zákazník súhlasí, že:

- a. bezpečne vymaže z nahradeného stroja všetky programy, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu s pôvodným zariadením, a údaje, vrátane okrem iného nasledujúcich informácií: i) informácie o určitých alebo identifikovateľných fyzických a právnických osobách („Osobné údaje“) a ii) dôverné a chránené informácie Zákazníka a iné údaje. Pokiaľ nie je možné odstrániť alebo vymazať osobné údaje, zaväzuje sa Zákazník transformovať takúto informáciu (napr. spraviť ju anonymnou) tak, aby už nebola podľa príslušného právneho predpisu hodnotená ako osobný údaj;
- b. odstráni z nahradeného stroja, ktorý vracia IBM, všetky prípadné zdroje.
- c. IBM nenesie zodpovednosť za zachovanie alebo ochranu zdrojov, programov, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu s pôvodným zariadením, ani za dáta, ktoré sú obsiahnuté v nahrádzanom stroji, ktorý Zákazník vracia IBM; a
- d. IBM môže za účelom splnenia svojich záväzkov z tejto Zmluvy odoslať celý nahradený stroj alebo jeho časť alebo jeho softvér do miesta sídla inej organizácie IBM alebo tretej strany kdekoľvek na svete a Zákazník týmto IBM k takémuto postupu oprávňuje.

4. Licencované programy

4.1 Právo užívania

Potom, čo IBM akceptuje zmluvu alebo objednávku Zákazníka, udelí Zákazníkovi nevýhradné právo užívať Licencovaný program len v rámci Zákazníkovho Podniku v Slovenskej republike. Licencované programy vlastní spoločnosť International Business Machines Corporation, niektorá z jej dcérskych spoločností, alebo ich dodávateľ alebo tretia strana, sú chránené autorským právom a je k nim poskytovaná licencia (nepredáva sa).

4.1.1 Oprávnené užívanie

IBM na základe každej licencie oprávňuje Zákazníka:

- a. užívať strojové čitateľné časti Licencovaného programu vyhradené na Určenom stroji. Ak nie je Určený stroj v prevádzkovom stave, je Zákazník oprávnený dočasne použiť iný stroj. Ak nie je Určený stroj schopný zostavovať alebo kompilovať Licencovaný program, je Zákazník oprávnený zostavovať alebo kompilovať Licencovaný program na inom stroji.
Ak zmení Zákazník Určený stroj, ktorý takto skôr označilo IBM, je povinný takúto zmenu a dátum jej účinnosti oznámiť IBM;
- b. užívať Licencovaný program v rozsahu oprávnení, ktoré Zákazník obdržal;
- c. vytvárať a inštalovať kópie Licencovaného programu za účelom podpory oprávnenej úrovne užívania za predpokladu, že Zákazník uvedie na každej kópii alebo čiastočnej kópii copyrightovej výhrady a iné výhrady týkajúce sa vlastníctva; a
- d. užívať ľubovoľné časti Licencovaného programu, ktorý IBM i) dodáva v zdrojovom tvare alebo ii) označí ako program s obmedzeným použitím (napr. "Materiály vyhradené IBM") len z dôvodu --
 - (1) riešenie problémov spojených s užívaním Licencovaného programu a
 - (2) úpravy Licencovaného programu za účelom umožnenia jeho práce s ostatnými produktmi.

4.1.2 Ďalšie povinnosti Zákazníka

Zákazník sa zaväzuje, že u každého Licencovaného programu:

- a. bude dodržiavať prípadné dodatočné alebo odlišné podmienky uvedené v Špecifikácii Licencovaného programu, v zmluve alebo v transakčnom dokumente;
- b. zaistí, aby každý užívateľ (či už s miestnym alebo vzdialeným prístupom) používal tento program len v rozsahu, ku ktorému bol Zákazník oprávnený, a dodržiaval podmienky IBM platné pre príslušný Licencovaný program; a
- c. bude uchovávať záznamy o všetkých kópiách a na žiadosť IBM jej tieto záznamy poskytnú.

4.1.3 Nedovolené rokovanie Zákazníka

Zákazník sa zaväzuje, že nebude:

- a. Späťne zostavovať, späťne kompilovať alebo inak prekladať alebo späťne vytvárať Licencovaný program, ak to nie je výslovne povolené príslušnými právnymi predpisy bez možnosti zmluvného vzdania sa práva; alebo
- b. poskytovať sublicencie k Licencovanému programu, postúpiť, prenajímať alebo poskytovať Licencovaný program formou leasingu alebo ho previesť mimo Podnik Zákazníka.

4.2 Licencia DSLO

U niektorých Licencovaných programov si môže Zákazník zaobstarat' kópiu na základe tzv. DSLO licencie ("Distributed System License Option"). Cena zaobstarania kópie na základe DSLO licencie je nižšia ako za pôvodnej licencie (ďalej "Základná licencia"). Aby mohla byť táto nižšia cena uplatnená, Zákazník súhlasí vykonať v súvislosti s udelením DSLO licencie nasledujúce:

- a. mať pre Licencovaný program zaistenú Základnú licenciu;
- b. poskytnúť dokumentáciu problému a užívať prípadné Programové služby len prostredníctvom miesta, pre ktoré je udelená Základná licencia; a
- c. distribuovať a inštalovať na Určenom stroji pre DSLO licenciu nové vydanie (release), opravy alebo postupy pre preklenutie problémov (bypass), ktoré IBM poskytuje pre Základnú licenciu.

4.3 Programové služby

IBM poskytuje Programové služby pre Licencované programy, pre ktoré je stanovená záruka. Pokiaľ je IBM schopná reprodukovať problém hlásený Zákazníkom, ktorý sa objavil v Určenom operačnom prostredí, vydá IBM informáciu o odstránení problému, jeho obmedzenie alebo obchádzanie. IBM poskytuje Programové služby len pre časti aktuálnych vydaní (release) Licencovaných programoch, ktoré neboli modifikované.

IBM poskytuje Programové služby i) po dobu neurčitú (IBM má právo ukončiť Programové služby na základe písomnej výpovedi s minimálne šesťmesačnou výpovednou lehotou) alebo ii) do dátumu stanoveného IBM alebo iii) po dobu stanovenú IBM.

4.4 Overenie dodržiavania podmienok

IBM má právo si overiť údaje týkajúcich sa Zákazníkovho užívania Licencovaných programov a iné informácie majúce vplyv na výpočet ceny za užívanie, a to vrátane práva overiť si, či Zákazník dodržiava ostatné podmienky tejto Zmluvy (vrátane príslušných zmlúv a transakčných dokumentov) vzťahujúcich sa k Zákazníkovmu užívaniu Licencovaných programov na všetkých miestach a vo všetkých prostrediach, v ktorých Zákazník tieto Licencované programy inštaluje alebo užíva pre akékoľvek účely. IBM môže pri tomto overovaní využiť pomocou nezávislého audítora, a to za predpokladu, že s takýmto audítorom uzavrie zmluvu o zachovávaní dôvernosti.

Zákazník sa zaväzuje zaobstarat', uschovávať a poskytnúť IBM a jej audítorom písomné záznamy, výstupy zo systémových nástrojov a iné informácie zo systému umožňujúce overenie, či inštalácia a užívanie Licencovaných programov je v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, vrátane príslušných licenčných a cenových podmienok IBM. IBM Zákazníka písomne informuje, pokiaľ takéto overenie ukáže, že Zákazník nie je v súlade s podmienkami Zmluvy. Práva a záväzky podľa týchto Obchodných podmienok zostávajú v účinnosti po dobu, počas ktorej platí Zákazníková licencia k Licencovaným programom a ďalej po dobu dvoch rokov.

4.5 Ukončenie licencie

Zákazník je oprávnený ukončiť licenciu pre Licencovaný program kedykoľvek písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou.

U Licencovaných programoch, ktorých licencie Zákazník zakúpil za jednorázovú cenu, možno, ak je to možné, zakúpiť licencie programov, ktoré sa nahrádzajú, za cenu upgradu. Ak Zákazník obdrží licenciu k takýmto nahrádzajúcim Licencovaným programom, zaväzuje sa, že ku dňu splatnosti ceny ukončí licenciu nahradených Licencovaných programov, ak IBM nestanoví inak.

IBM je oprávnená ukončiť licenciu Zákazníka, pokiaľ Zákazník poruší jej podmienky. Ak tak IBM vykoná, ukončuje sa zároveň oprávnenie Zákazníka používať Licencovaný program.

5. Služby

5.1 Zamestnanci

Každá zo zmluvných strán určí zamestnancov, ktorí sú spôsobilí na plnenie úloh, vyžadovaných od tejto strany podľa tejto Zmluvy, a zodpovedá za dohľad nad svojimi zamestnancami, za ich riadenie, kontrolu a kompenzáciu. V súlade s vyššie uvedeným je každá zo zmluvných strán oprávnená určovať svojim zamestnancom alebo zazmluvneným pracovníkom pracovné zaradenie.

IBM môže zadať poskytovanie alebo asistenciu pri poskytovaní služieb subdodávateľom a v takomto prípade zostáva IBM zodpovedná za plnenie svojich záväzkov podľa Zmluvy a za vykonanie služieb.

5.2 Vlastníctvo k Materiálom a licencia

V zmluve alebo v inom transakčnom dokumente budú uvedené Materiály, ktoré majú byť dodané Zákazníkovi a budú označené ako „Materiály typu I“, „Materiály typu II“ alebo iným spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami. Pokiaľ Materiály nebudú týmto spôsobom označené, má sa za to, že sa jedná o „Materiály typu II“.

Zákazník bude mať všetky autorské práva (vrátane vlastníctva copyrightu) k Materiálom, ktoré boli vytvorené ako súčasť služieb a označené ako „Materiály typu I“. Zákazník udeľuje IBM časovo neobmedzenú, nevýhradnú, celosvetovú, vyplatenú licenciu užívať, vykonávať, reprodukovat', zobrazovať, vykonávať, sublicencovať, rozširovať kópie tohto „Materiálu typu I“ a vyhotovovať z neho odvodené diela.

IBM alebo jej subdodávateľa budú mať všetky autorské práva (vrátane vlastníctva copyrightu) k Materiálom, ktoré boli vytvorené ako súčasť služieb a označené ako „Materiály typu II“. IBM udeľuje Zákazníkovi časovo neobmedzenú, nevýhradnú, celosvetovú, vyplatenú licenciu užívať, vykonávať, reprodukovat', zobrazovať, vykonávať, rozširovať (len v rámci Podniku Zákazníka) kópie tohto „Materiálu typu II“.

IBM alebo jej subdodávateľa si ponechávajú všetky autorské práva (vrátane vlastníctva copyrightu) ku každému svojmu dielu, ktoré existovalo už pred uzatvorením tejto Zmluvy alebo bolo vytvorené mimo tejto Zmluvy, a ku všetkým upraveným alebo rozšíreným verziám takéhoto diela vytvoreným podľa tejto Zmluvy. V rozsahu, v akom sú zapracované do Materiálov, budú takéto diela licencované na základe samostatnej licencie poskytnutej Zákazníkovi či iným spôsobom ako „Materiál typu II“.

Každá zo strán sa zaväzuje, že na každej kópii vytvorenej na základe licencie udelennej v súlade s touto Časťou uvedie autorskoprávnú legendu a iné výhrady týkajúce sa vlastníctva a autorských práv.

5.3 Zdroje Zákazníka

Pokiaľ Zákazník sprístupní pre IBM v súvislosti s výkonom jej služieb pracovisko, softvér, hardvér alebo iné zdroje, zaväzuje sa získať oprávnenie alebo súhlasy vzťahujúce sa k týmto zdrojom, potrebné pre IBM na poskytovanie služieb a pre vývoj Materiálov. IBM bude zbavená svojich záväzkov, ktoré sú negatívne ovplyvnené tým, že Zákazník opomenul včas získať takéto oprávnenia alebo súhlasy. Zákazník sa zaväzuje refundovať IBM akékoľvek primerané náklady a iné čiastky, ktoré IBM vznikli z dôvodu nesplnenia vyššie uvedenej povinnosti Zákazníka obdržať tieto oprávnenia alebo súhlasy.

Pokiaľ nie je dohodnuté niečo iné v zmluve alebo v transakčnom dokumente, nesie Zákazník zodpovednosť za i) dáta a obsah databáz, ktoré Zákazník sprístupní IBM v súvislosti so službami podľa tejto Zmluvy, ii) výber a zavedenie postupov a kontrol ohľadom prístupov, bezpečnosti, šifrovania, používania a prenosu dát a iii) zálohovania a obnovy databáz a uložených dát.

5.4 Servis pre stroje – údržba (záručná a pozáručná)

5.4.1 Servis pre stroje

IBM poskytuje určité typy služieb, ktorých cieľom je udržiavať stroje v určitom stave alebo ich navrátiť do stavu zodpovedajúceho ich príslušným Špecifikáciám. IBM bude Zákazníka informovať o dostupnosti

jednotlivých typov servisu pre daný stroj. IBM môže podľa svojho uváženia i) vadný stroj buď opraviť alebo vymeniť a ii) poskytnúť službu buď v mieste Zákazníka alebo v servisnom stredisku. IBM riadi a inštaluje určitú technickú údržbu, ktorá sa vzťahuje na IBM stroje a môže tiež vykonávať preventívnu údržbu.

Všetky komponenty, konverzie alebo upgrady, pre ktoré IBM poskytuje servis, musia byť inštalované na stroji, ktorý, i) pokiaľ ide o Určený stroj, je opatrený zodpovedajúcim sériovým číslom, a ii) je na technickej úrovni kompatibilný s takýmto komponentom, konverziou alebo upgradom.

Pokiaľ si typ servisu vyžaduje, aby Zákazník doručil vadný stroj IBM, zaväzuje sa Zákazník, že stroj odošle vhodne zabalený (predplatene, pokiaľ IBM neurčí inak) do miesta určeného IBM. Následne potom, čo IBM stroj opraví alebo vymení, vráti stroj Zákazníkovi na náklady IBM, pokiaľ nie je dohodnuté inak. IBM zodpovedá za stratu alebo škodu na stroji Zákazníka v dobe, keď i) je stroj v držbe IBM alebo ii) počas prepravy v prípadoch, kedy IBM zodpovedá za prepravné náklady.

Zákazník sa zaväzuje, že:

- a. pokiaľ Zákazník nie je vlastníkom stroja, získa od vlastníka oprávnenie na to, aby IBM mohla pre takýto stroj poskytovať servis;
- b. v prípadoch, kedy je to potrebné, predtým, než IBM začne poskytovať servis --
 - (1) sa bude riadiť postupmi pre určenie problému a zadanie požiadavky na servis, ktorý mu poskytne IBM,
 - (2) zabezpečí všetky programy, dáta a zdroje obsiahnuté v stroji, a
 - (3) bude informovať IBM o zmenách v umiestnení stroja.
- c. sa bude riadiť servisnými postupmi, ktoré poskytne IBM (ktoré môžu zahŕňať inštaláciu Strojového kódu a aktualizáciu softvéru buď stiahnutých z internetových stránok IBM alebo kopírovaných z iných elektronických médií); a
- d. pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu vráti stroj IBM --
 - (1) bezpečne vymaže zo stroja všetky programy, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu so strojom, a dáta, vrátane okrem iného nasledujúcich informácií: i) informácie o určitých alebo identifikovateľných fyzických a právnických osobách („Osobné údaje“) a ii) dôverné a chránené informácie Zákazníka a iné údaje. Pokiaľ nie je možné odstrániť alebo vymazať osobné údaje, zaväzuje sa Zákazník transformovať takúto informáciu (napr. ju urobiť anonymnou) tak, aby už nebola podľa príslušného právneho predpisu hodnotená ako osobný údaj;
 - (2) odstráni zo stroja, ktorý vracia IBM, všetky prípadné zdroje. IBM nenesie zodpovednosť za akékoľvek zdroje, programy, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu so strojom, ani za dáta, ktoré sú už obsiahnuté v stroji, ktorý Zákazník vracia IBM; a
 - (3) IBM môže za účelom splnenia svojich záväzkov zo Zmluvy odoslať celý stroj alebo jeho časť či jeho softvér do miesta sídla inej organizácie IBM alebo tretej strany kdekoľvek na svete a Zákazník týmto oprávňuje IBM k takémuto postupu.

5.4.2 Výmena

Pokiaľ servis zahŕňa výmenu stroja alebo jeho časti, stáva sa nahradená položka vlastníctvom IBM a nahradzovaná položka sa stáva majetkom Zákazníka. Zákazník prehlasuje, že všetky odstránené položky sú pôvodné a nezmenené. Nahradzovaná položka nemusí byť nová, ale bude v dobrom prevádzkovom stave a minimálne funkčne rovnocenná vymenenej položke. Nahradzujúca položka preberá záručný alebo pozáručný servisný status položky vymenenej. Zákazník sa zaväzuje, že predtým, než IBM vymení stroj alebo jeho časť, odstráni všetky komponenty, diely, úpravy, doplnky a prídavné zariadenia, pre ktoré IBM neposkytuje servis. Zákazník sa zároveň zaväzuje, že i) zaistí, aby diely ani stroj neboli zaťažované právami tretích strán alebo inými obmedzeniami, ktoré znemožňujú ich výmenu, a ii) prevedie vlastnícke právo k odstráneným dielom a právo držby na IBM.

Servis pre niektoré stroje IBM zahŕňa vymeniteľné jednotky, ktoré IBM poskytuje Zákazníkovi s tým, že Zákazník si ich vymení sám. Takýmito vymeniteľnými jednotkami môžu byť i) diely stroja (nazývané „CRU“ – Customer Replaceable Unit, napr. klávesnica, pamäť alebo hard disk) alebo ii) celý stroj. Zákazník môže požadovať od IBM inštaláciu vymeniteľných CRU alebo stroja, avšak táto inštalácia je vykonávaná za úhradu. IBM poskytuje informácie a inštrukcie o výmene zároveň so strojom Zákazníka a môže ich poskytnúť následne kedykoľvek na požiadanie. IBM uvádza v materiáloch dodaných

s vymeniteľnou jednotkou alebo strojom, či má byť vadný CRU alebo stroj vrátený IBM. Pokiaľ sa jeho vrátenie vyžaduje, sú spolu s vymeniteľnou jednotkou alebo strojom poskytnuté i pokyny o vrátení a obal. Pokiaľ IBM neobdrží vadný CRU alebo stroj do 15 dní odo dňa ich obdržania Zákazníkom, môžu byť tieto Zákazníkovi vyúčtované.

5.4.3 Položky, na ktoré sa servis nevzťahuje

Servisná oprava alebo výmena sa nevzťahuje na:

- a. príslušenstvo, zdroje, (ako napr. batérie a tlačové kazety) a konštrukčné diely (ako napr. rámy a kryty);
- b. Stroje poškodené nevhodným používaním, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým alebo prevádzkovým prostredím alebo nevhodnou údržbou zo strany Zákazníka alebo tretej strany;
- c. Stroje, z ktorých, prípadne z ich dielov, boli odstránené alebo upravené identifikačné štítky;
- d. chyby spôsobené produktmi, za ktoré IBM nezodpovedá;
- e. zmeny vykonané na Stroji; alebo
- f. Stroj, na ktorom Zákazník používa inú kapacitu alebo výkonnosť, než ku ktorej bol písomne autorizovaný IBM.

5.5 Rozšírený záručný servis

Na niektoré Stroje si môže Zákazník zvoliť možnosť rozšírenia štandardného typu záručného servisu pre daný stroj. IBM si za toto rozšírenie záručného servisu počas záruky účtuje zvláštny poplatok.

Zákazník však nemôže počas záruky tento rozšírený servis zrušiť alebo previesť na iný stroj.

5.6 Pokrytie pozáručným servisom

Pokiaľ si Zákazník objedná pozáručný servis strojov, bude IBM informovaný o dátume zahájenia tohto servisu. Do jedného mesiaca odo dňa zahájenia servisu je IBM oprávnená vykonať prehliadku stroja. Pokiaľ stroj nie v stave prijateľnom pre poskytovanie servisu, môže si Zákazník nechať od IBM za úhradu uviesť stroj do náležitého stavu alebo zrušiť objednávku pozáručného servisu. V takomto prípade však budú Zákazníkovi vyúčtované tie služby, ktoré IBM vykonala na jeho žiadosť.

5.7 Automatická obnova pozáručného servisu

Obnoviteľné služby sú obnovované automaticky na rovnako dlhé zmluvné obdobie, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán neoznámi písomne druhej zmluvnej strane (najmenej jeden mesiac pred dátumom ukončenia príslušného zmluvného obdobia) svoje rozhodnutie zmluvu neobnovovať.

5.8 Ukončenie a zrušenie služby

Každá zmluvná strana je oprávnená ukončiť službu, pokiaľ si druhá zmluvná strana podstatným spôsobom neplní svoje povinnosti vzťahujúce sa ku službe.

Zákazník je oprávnený vypovedať službu písomným oznámením IBM za predpokladu, že splnil všetky minimálne požiadavky a uhradil prípadné vyrovnávacie poplatky stanovené v príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente.

Zákazník je oprávnený vypovedať pozáručný servis bez povinnosti uhradiť vyrovnávací poplatok za predpokladu, že nastala niektorá z ďalej uvedených okolností:

- a. Zákazník trvalo odstraňuje príslušný produkt, na ktorý je služba poskytovaná, z produktívnej prevádzky v rámci Podniku Zákazníka;
- b. príslušné miesto, pre ktoré je služba poskytovaná už nie je ďalej kontrolované Zákazníkom (napr. z dôvodu predaja alebo uzatvorenia pracoviska); alebo
- c. pozáručný servis na stroj bol poskytovaný aspoň po dobu jedného roka a Zákazník doručil IBM písomnú výpoveď aspoň jeden mesiac pred ukončením pozáručného servisu.

Zákazník sa zaväzuje uhradiť IBM i) všetky služby, ktoré mu IBM poskytla, a všetky produkty a Materiály, ktoré mu IBM dodala do dátumu ukončenia služby a ii) prípadné náklady, ktoré IBM vznikli v priebehu

ukončenia služby. Pokiaľ Zákazník vypovie službu bez udania dôvodu, zaväzuje sa zaplatiť príslušné vyrovnávacie alebo stornovacie poplatky a náklady, ktoré IBM vznikli ako následok tejto výpovede (a ku zmierneniu ktorých IBM vykoná primerané kroky).

IBM je oprávnená zrušiť službu alebo podporu určitého produktu na základe písomného oznámenia doručeného Zákazníkovi tri mesiace vopred. Pokiaľ IBM zruší službu, ktorú si už Zákazník predplatil, a IBM ešte službu Zákazníkovi neposkytla v plnom rozsahu, vráti Zákazníkovi pomernú časť predplatených cien.

Všetky podmienky, ktoré svojou povahou presahujú ukončenie alebo zrušenie služby, zostávajú účinné až do doby ich splnenia a vzťahujú sa aj na prípadných nástupcov alebo postupníkov.

Táto Dohoda spolu s príslušnými zmluvami, prílohami a transakčnými dokumentmi, tvorí úplnú Zmluvu s ohľadom na transakcie, na základe ktorých Zákazník nakupuje stroje, sú mu udeľované licencie k licencovaným programom, získava licencie k programom a nakupuje služby od IBM a nahrádza všetky predchádzajúce ústne alebo písomné dojednania medzi Zákazníkom a IBM.

Uzatvorením tejto Dohody, vrátane všetkých jej príloh a transakčných dokumentov, sa žiadna zo zmluvných strán nemôže odvolávať na akékoľvek skutočnosti vo vzťahu ku: i) odhadovanému odpracovanému času pre splnenie predmetu zmluvy, odhadovanému počtu odpracovaných hodín alebo poplatkov za poskytnutie určitej služby, ii) výkonu alebo funkcii akéhokoľvek produktu alebo systému, iného než na ktorý je poskytovaná záruka podľa Časti 2 vyššie; iii) skúseností alebo odporúčaní iných strán; alebo iv) výsledkov alebo úspor, ktoré mohol Zákazník získať. Dodatočné alebo odlišné podmienky v akejkoľvek písomnej komunikácii od Zákazníka (ako napríklad v objednávke) sa nebudú uplatňovať.

Zmluvné strany v mene svojich spoločností potvrdzujú svojím podpisom súhlas s týmito Obchodnými podmienkami. Tieto Obchodné podmienky môžu byť akceptované tiež odkazom na nich v inej zmluve alebo v transakčnom dokumente a táto Dohoda môže byť podpísaná rukou alebo pokiaľ to povolí príslušné právne predpisy, aj elektronicky. Po podpise tejto Dohody i) môžu byť všetky reprodukcie tejto Dohody, jej príloh a transakčných dokumentov vytvorené spoľahlivými prostriedkami (napr. fotokópie alebo faximile) považované za originály (v rozsahu v akom to povolí príslušné právne predpisy) a ii) všetky dodávky produktov a služieb sa budú riadiť týmito Obchodnými podmienkami.

Zákazník:

SR zastúpená Ministerstvom financií SR

IBM Slovensko, spol. s r.o.

PaedDr. Ingrid Šikulajová
vedúca služobného úradu

Branislav Šebo, konateľ a generálny riaditeľ
spoločnosti

Dátum: 21. 6. 2011

Dátum: 21. JÚN 2011

IČO Zákazníka: 00151742

Číslo zmluvy:

Adresa: Štefanovičova 5

IBM adresa: Apollo II

P.O.BOX 82

Mlynské nivy 49

817 82 Bratislava 15

821 09 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 31 337 147

DPH IČ.: SK7020000405

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č.: 3897/B