

Zoznam produktov

Číslo	Identifikačné číslo systému ID	SA	Doba platnosti		Popis	Cena/EUR
			od:	do:		
1	DL580G7-CZ3231SL0J	108158717530	05.11.2015	04.11.2017		
2	DL580G7-CZ3231SL0L	108158717760	05.11.2015	04.11.2017		
3	SAN-CZJ229143V	108158787038	05.11.2015	04.11.2017		
4	SFRB-3C82071374	108158539330	05.11.2015	04.11.2017		
5	SFRB-3C82071375	108158524907	05.11.2015	04.11.2017		
6	SFRB-3C82160001	108158539100	05.11.2015	04.11.2017		
7	SFRB-3C82180063	108158539270	05.11.2015	04.11.2017		
8	SFRB-CN02130329	108158524190	05.11.2015	04.11.2017		
9	SFRB-CN02150096	108158524540	05.11.2015	04.11.2017		
10	SFRB-CZ3231SL0F	108158515104	05.11.2015	04.11.2017		
11	SFRB-MXA226Z0Y1	108158717606	05.11.2015	04.11.2017		
12	SFRB-PRCX6FMX1T	108158717820	05.11.2015	04.11.2017		
13	STATNYFOND-DP-01	107643012949	05.11.2015	04.11.2017	CBR088946003	

1 643086-B21 HP DL580R07 (E7) CTO Server

CZ3231SL0J

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

643086-B21 HP DL580R07 (E7) CTO Server CZ3231SL0J

643073-L21 HP E7-4830 DL580 G7 2P FIO Kit TBTYACDVX2Z00R

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Y1C5

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Y1CP

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Y1CQ

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Y1CR

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Y1CS

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Z011

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Z012

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Z013

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Z014

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Z015

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Z016

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Z017

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Z018

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXR2Z019

627117-B21 HP 300GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD 2BQDD02332RJ17

627117-B21 HP 300GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD 2BQDD02332RJ1H

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

643086-B21 HP DL580R07 (E7) CTO Server CZ3231SL0J

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard Response

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

2 643086-B21 HP DL580R07 (E7) CTO Server

CZ3231SL0L

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

643086-B21 HP DL580R07 (E7) CTO Server CZ3231SL0L

643073-L21 HP E7-4830 DL580 G7 2P FIO Kit TBTYACDVX2Z00V

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03P

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03Q

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03R

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03S

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03T

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03V

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03W

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03X

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03Y

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z03Z

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z040

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z041

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z042

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z043

604506-B21 HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit RBFRTCDXW2Z044

462834-B21 HP P212/256 Smart Array Controller PTZ5M0C9S2S10J

627117-B21 HP 300GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD 2BQDD02332RJ1D

627117-B21 HP 300GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD 2BQDD02332RJ1L

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

643086-B21 HP DL580R07 (E7) CTO Server CZ3231SL0L

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard Response

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

3 BQ889A HP P4500 G2 28.8TB SAS Multi-site SAN CZJ229143V

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

BQ889A HP P4500 G2 28.8TB SAS Multi-site SAN CZJ229143V

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard Response

BQ889A HP P4500 G2 28.8TB SAS Multi-site SAN CZJ229143V

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

BQ889A HP P4500 G2 28.8TB SAS Multi-site SAN CZJ229143V

4 AF464A HP R5 and 7KVA 3U Ext Runtm Mod Kit 3C82071374

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

AF464A HP R5 and 7KVA 3U Ext Runtm Mod Kit 3C82071374

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard Response

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

5 AF464A HP R5 and 7KVA 3U Ext Runtm Mod Kit 3C82071375

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

AF464A HP R5 and 7KVA 3U Ext Runtm Mod Kit 3C82071375

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard Response

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

6 AF461A HP R5KVA UPS 3U IEC309-32A HV INTL Kit 3C82160001

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

AF461A HP R5KVA UPS 3U IEC309-32A HV INTL Kit 3C82160001

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard ResponseHP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

7 AF461A HP R5KVA UPS 3U IEC309-32A HV INTL Kit 3C82180063

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

AF461A HP R5KVA UPS 3U IEC309-32A HV INTL Kit 3C82180063

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard Response

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

8 252663-B24 HP 3.6kVA 16A High Voltage INTL PDU CN02130329

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

252663-B24 HP 3.6kVA 16A High Voltage INTL PDU CN02130329

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard Response

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

9 252663-B24 HP 3.6kVA 16A High Voltage INTL PDU CN02150096

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

252663-B24 HP 3.6kVA 16A High Voltage INTL PDU CN02150096

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard ResponseHP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

10 AF002AR HP Universal 10642 G2 Shock Reman Rack CZ3231SL0F

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

AF002AR HP Universal 10642 G2 Shock Reman Rack CZ3231SL0F

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

11 AK377A HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader MXA226Z0Y1

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

AK377A HP 1/8 G2 LTO-4 Ultr 1760 SAS Autoloader MXA226Z0Y1

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard Response

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

12 582765-B21 HP IC ML/DL/BL 1-Svr FIO 24x7 SW PRCX6FMX1T

H7J32AC HP Foundation Care NBD Service

*** Hardware ***

HP Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided

Next Cov Day Onsite Response

Std Office Hrs Std Office Days

HP Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support

Collaborative Call Managemnt

24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

NextAvail TechResource Remote

Standard Response

582765-B21 HP IC ML/DL/BL 1-Svr FIO 24x7 SW PRCX6FMX1T

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

582765-B21 HP IC ML/DL/BL 1-Svr FIO 24x7 SW PRCX6FMX1T

13 B6961BA HP Data Prot Stater Pack CBR088946003

HM611AC HP SW Enterprise Basic Support

*** Software ***

HP Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support

SW Electronic Support

Std Office Hrs Std Office Days

Standard Response

B6961BA HP Data Prot Stater Pack Windows LTU

B6965BA HP Data Prot On-line Backup Windows LTU

HP Software Updates Service

License to Use & SW Updates

Electronic SW Information

HP Recommended SW Upd Method

HP Recommended Doc Upd Method

B6961BA HP Data Prot Stater Pack Windows LTU

B6965BA HP Data Prot On-line Backup Windows LTU

*** Software ***

UJ090AC SW Updates and STS - Return to Support

Príloha č. 2 k Zmluve o zabezpečovaní servisnej podpory

1. POPIS SLUŽBY

Služba zabezpečovania servisnej podpory sa týka udržiavania hardwarových zariadení Objednávateľa, ktoré sú špecifikované v Prílohe č.1 Zmluvy o zabezpečení servisnej podpory v bezchybnom prevádzkyschopnom stave bez obmedzenia činnosti a funkčnosti akejkoľvek časti produkčného prostredia Objednávateľa, ktoré je technicky závislé na hardwarových zariadeniach, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy o zabezpečení servisnej podpory.

2. PREDMET SLUŽBY

Predmetom služby zabezpečovania servisnej podpory hardwarových zariadení Objednávateľa, ktoré sú špecifikované v Prílohe č.1 Zmluvy o zabezpečení servisnej podpory sú najmä tieto činnosti:

- 2.1. Aktívny monitoring hardwarových zariadení špecifikovaných v Prílohe č. 1.
- 2.2. Odstraňovanie porúch hardwarových zariadení špecifikovaných v Prílohe č. 1 a ich súčastí prostredníctvom nutnej výmeny, alebo opravy zariadení a/alebo ich častí.
- 2.3. Testovanie možných dopadov opráv, záplat a iných aktualizácií firmware, ovládačov a iných obslužných programových kódov zariadení špecifikovaných v Prílohe č. 1 a ich súčastí na všetky časti produkčného prostredia Objednávateľa, vrátane, no nielen virtualizačnej platformy, operačných systémov virtuálnych a nevirtuálnych strojov, programových platforiem a všetkých častí aplikačného programového vybavenia Objednávateľa.
- 2.4. Aplikácia opráv, záplat a iných aktualizácií firmware, ovládačov a iných obslužných programových kódov zariadení špecifikovaných v Prílohe č. 1 a ich súčastí, ktoré poskytne výrobca hardwarových zariadení špecifikovaných v Prílohe č. 1 a ktorých aplikácia nebude mať negatívny dopad na produkčné prostredie Objednávateľa.

3. NAHLASOVANIE A EVIDENCIA SERVISNÝCH PRÍPADOV

Poskytovateľ sa zaväzuje pre účely online nahlasovania a evidencie servisných prípadov zriadiť internetový nástroj (Service Desk) a prideliť Objednávateľovi prihlasovacie údaje pre prístup k internetovému portálu. Internetový portál pre nahlasovanie servisných prípadov zabezpečuje najmä:

- 3.1. Nepretržitú dostupnosť (24 hodín denne, 365(6) dní v roku)
- 3.2. Evidenciu servisných prípadov s uvedením čísla servisnej zmluvy, identifikáciu zariadenia, ktorého sa týka servisný prípad, stručný popis servisného prípadu a závažnosť servisného prípadu
- 3.3. Zaevidovanie servisného prípadu pridelením identifikačného čísla servisného prípadu a zaznamenanie dátumu a času evidencie servisného prípadu.

Evidenciu servisných prípadov a všetkých udalostí, ktoré svojou povahou spadajú do predmetu Zmluvy o zabezpečovaní servisnej podpory, alebo Prílohy č. 2 zabezpečuje Poskytovateľ na základe udalostí počas aktívneho monitoringu, alebo Objednávateľ okamžite po ich zistení.

Adresa internetového nástroja (Service Desk) pre nahlasovanie a evidenciu servisných prípadov:

Alternatívne kontaktné údaje pre nahlasovanie servisných prípadov.

Adresa pre zasielanie elektronickej pošty:

Telefónne číslo (pracovný čas):

Telefónne číslo (mimopracovný čas):

Adresa:

4. ZABEZPEČOVANIE SLUŽIEB SERVISNEJ PODPORY A RIEŠENIE SERVISNÝCH PRÍPADOV

Základná doba pre zabezpečovanie služieb servisnej podpory je v pracovných dňoch od 09:00 do 17:00. Začiatok riešenia servisných prípadov požaduje Objednávateľ najneskôr nasledujúci pracovný deň maximálne v rovnakom čase, ako bol čas zaevidovania servisného prípadu do online nástroja (Service Desk).

Od okamihu začiatku riešenia servisných prípadov budú práce na vyriešení servisného prípadu vykonávané bez prerušenia až do obnovenia prevádzkového prostredia Objednávateľa do stavu v čase zaevidovania servisného prípadu.

Vyriešenie servisného prípadu je zaevidované v online nástroji (Service Desk) a potvrdené zo strany Objednávateľa podpisom písomného protokolu, ktorý vystaví Poskytovateľ po vyriešení servisného prípadu.

Služby servisnej podpory sú dokumentované prehľadom aplikovaných opráv, záplat a iných aktualizácií firmware, ovládačov a iných obslužných programových kódov zariadení špecifikovaných v Prílohe č. 1 a ich súčastí v rozpise podľa jednotlivých zariadení, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť podkladov k fakturácii za služby servisnej podpory.