

# Zmluva

## Č. 04734/2015-ESPF-GR0022/15.00

### o poskytovaní služieb podpory a prispôsobenia aplikačného programového vybavenia

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

## Článok 1 Zmluvné strany

**Objednávateľ:** Slovenský pozemkový fond  
**Sídlo:** Búdková ul. č. 36, 817 15 Bratislava

**Zastúpená:** Ing. Gabriela Matečná, generálna riaditeľka  
Ing. Róbert Poloní, námestník generálnej riaditeľky

**Osoba oprávnená zastupovať vo veciach technických:** Ing. Roderik Plevka, vedúci oddelenia IS a VT

**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica v Bratislave

**Číslo účtu (IBAN):** SK35 8180 0000 0070 0000 1638

**IČO:** 17335345

(ďalej len „objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:** ICZ Slovakia a.s.  
**Sídlo:** Soblahovska 2050, 911 01 Trenčín

**Zastúpený:** Ing. Martin Terkovič – predseda predstavenstva

**Bankové spojenie:** UniCredit Bank Slovakia a.s.

**Číslo účtu (IBAN):** SK36 1111 0000 0012 1289 9008

**IČO:** 36 328 057

**DIČ:** 2020180096

**IČ DPH:** SK2020180096

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka 10561/R

(ďalej len „poskytovateľ“)

(každý samostatne aj ako „zmluvná strana“, spolu aj ako „zmluvné strany“)

uzavierajú túto zmluvu o poskytovaní služieb podpory a prispôsobenia aplikačného programového vybavenia (softwarové riešenie e-spis a softwarové riešenie jDOC) pri plnom rešpektovaní ochrany autorských práv v súlade so zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

(ďalej len „Zmluva“)

## Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať v prospech objednávateľa za podmienok tejto Zmluvy služby podpory, prispôbenia aplikácie e-spis, prispôbenia aplikácie JDOC a konzultačných služieb, pod ktorými sa rozumie:
- a) produktová podpora (maintenance) softvérovej aplikácie e-spis a aplikácie JDOC,
  - b) technická podpora (support) pre riešenie technických a systémových problémov aplikácií, vrátane podpory v sídle objednávateľa (on-site podpora). On-site podpora nepredstavuje školenie ani preškolenie k aplikáciám e-spis a JDOC. Všetky školenia sú nad rámec predmetu tejto zmluvy a budú riešené samostatnou objednávkou. Súčasťou služby technickej podpory je poskytovanie služby service desk pre príjem hlásení objednávateľa,
  - c) prispôbenie aplikácií (customizácia) na podmienky objednávateľa a poradenské služby súvisiace s využívaním aplikácií poskytované na základe objednávky objednávateľa potvrdenej poskytovateľom.
- 2.2. V rámci produktovej podpory (maintenance) podľa bodu 2.1 písm. a) tohto článku poskytovateľ poskytuje update a upgrade softwarového riešenia. Pod pojmom "update" sa rozumie iba taká zmena softwarového produktu, ktorá prináša zlepšenie alebo prispôbenie jeho existujúcej funkcionality popísanej v užívateľskej dokumentácii a funkčnej špecifikácii software alebo odstránenie prípadných chýb. Pod pojmom „upgrade“ sa rozumie povýšenie softwarového riešenia na novú verziu, s novými funkciami, resp. zásadnou zmenou existujúcej funkčnosti. Práce a služby spojené s inštaláciou „updatov“ a „upgrade“ sú nad rámec produktovej podpory a budú realizované prostredníctvom samostatnej objednávky.
- 2.3. V rámci technickej podpory podľa bodu 2.1 písm. b) tohto článku poskytovateľ zabezpečí riešenie technických a systémových problémov tak, aby bolo zabezpečené odstránenie týchto problémov v čase a spôsobom určeným v tejto Zmluve.
- 2.4. Poskytovateľ podľa bodu 2.1 písm. b) tohto článku poskytne poradenstvo a podporu, ktoré zahŕňa:
- 2.4.1. konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikáciu a hľadanie riešenia pri odstraňovaní chýb,
  - 2.4.2. poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní SW aplikácie, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie v rozsahu 24 človekohodín za 12 kalendárnych mesiacov.
- 2.5. Service desk poskytovaný podľa bodu 2.1 písm. b) tohto článku predstavuje zákaznícky prístup k SW nástroju na webovej stránke poskytovateľa pre definovanie požiadaviek objednávateľa, ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje vytvoriť minimálne 3 prístupy pre užívateľov objednávateľa do service desku. V prípade nefunkčnosti service desku poskytovateľa je zaslanie požiadavky objednávateľa na e-mailovú adresu rovnocenné zapísaniu požiadavky do service desku poskytovateľa.
- 2.6. V rámci prispôbenia SW aplikácie e-spis, resp. SW aplikácie JDOC podľa bodu 2.1 písm. c) tohto článku poskytovateľ zrealizuje úpravy funkčností špecifikované v objednávke objednávateľa.
- 2.7. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať poskytnuté služby v prípade, že sú poskytnuté podľa predmetu Zmluvy, so stanoveným prípustným počtom chýb v stanovenom termíne a zaplatiť poskytovateľovi cenu za podmienok určených v tejto Zmluve. Kategórie závažnosti a prípustný počet chýb je stanovený v tejto Zmluve.

## Článok 3 Miesto plnenia

- 3.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo objednávateľa:  
Slovenský pozemkový fond, generálne riaditeľstvo, Búdkova 36, 817 15 Bratislava.
- 3.2. Objednávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby resp. zmeny určiť aj ďalšie miesta plnenia v rámci SR.

## Článok 4 Termín, rozsah a spôsob plnenia

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto Zmluvy sa budú poskytovať nasledovne:
  - a) služby produktovej podpory (maintenance) budú dodané formou inštalačného balíčka na prenosnom médiu spolu s inštalačným postupom oprávnenej osobe objednávateľa uvedenej v prílohe č.1, na základe odovzdávacieho protokolu podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán,
  - b) služby technickej podpory bude poskytovateľ vykonávať formou poradenstva a vzdialeného prístupu z pracoviska poskytovateľa, pokiaľ to závažnosť problému umožňuje a objednávateľ odsúhlasí vzdialený prístup pre každý jednotlivý prípad. V prípade vážnych funkčných chýb bude miestom plnenia Zmluvy sídlo objednávateľa, po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán,
  - c) služby prispôsobenia aplikácií a poradenstva je poskytovateľ povinný vykonávať v čase, mieste a spôsobom uvedeným v objednávke objednávateľa, ak ju poskytovateľ potvrdil.
- 4.2. Poskytovateľ je povinný odstraňovať funkčné chyby, ktoré vznikli v súvislosti s používaním aplikácií v súlade s technickou dokumentáciou, na základe požiadaviek na odstránenie chýb zo strany objednávateľa v lhotách stanovených v tejto Zmluve. Na zaznamenávanie a sledovanie riešenia problémov aplikácií slúži aplikácia, ktorá je poskytovaná a spravovaná poskytovateľom.
- 4.3. Chyby SW riešení sú rozdelené do troch kategórií:
  - (A) – znemožňujúce používanie softvéru, t.j. spôsobujú „zamrznutie“ alebo „zrútenie“ systému počas normálneho používania, spôsobujú stratu alebo porušenie dát počas bežného používania softvéru, spôsobujú, že významná časť softvéru je nefunkčná a neexistuje postup pre náhradné riešenie problému, pričom tomu nemôže byť zabránené použitím bežných postupov v kompetencii správcu systému objednávateľa.
  - (B) – obmedzujúce používanie softvéru, t.j. spôsobujú problémy pri používaní, avšak sú prekonateľné dočasným riešením. Spôsobujú, že časť dodaného softvéru sa odchyľuje od špecifikácie v dokumentácii, avšak neobmedzuje významne jeho funkčnosť.
  - (C) – komplikujú postupy pri práci so softvérom, t.j. prejavujú sa v nezhode ovládania, či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii.
- 4.4. V prípade, ak poskytovateľ nesúhlasí s kategóriou uvedenou v hlásení objednávateľa, môže dôjsť k prekategORIZOVANIU problému po dohode s osobou objednávateľa, ktorá nahlásila problém. Ak nedôjde k dohode, poskytovateľ môže eskalovať problém na osobu objednávateľa oprávnenú zastupovať vo veciach technických.
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť práce na odstránení chyby softwarového riešenia a odstrániť ich v termínoch podľa nasledujúcej tabuľky, pokiaľ sa nedohodne s objednávateľom inak:

Kategória chyby SW	Termín pre zahájenie prác na odstránení chyby SW	Termín pre odstránenie chyby SW, alebo prijatie dočasného riešenia
A	do 4 hodín od prijatia požiadavky	do 2 pracovných dní od prijatia požiadavky
B	do 1 pracovného dňa od prijatia požiadavky	do 7 pracovných dní od prijatia požiadavky
C	do 3 pracovných dní od prijatia požiadavky	do 15 pracovných dní od prijatia požiadavky, pri rozsiahlych zmenách najneskôr v ďalšej verzii softvéru

- 4.6. Odstránenie chyby SW je definované ako odstránenie nahlásenej chyby alebo prijatie dočasného riešenia.
- 4.7. Termíny uvedené v odseku 4.5. tohto článku sú účinné od prijatia požiadavky na odstránenie vzniknutej chyby poskytovateľom pod podmienkou, že oznámenie je doručené v pracovný deň v dobe od 8:00 do 15:30 hod. V prípade, že poskytovateľ obdrží toto oznámenie mimo dobu uvedenú v predchádzajúcej vete, lehoty plynú od 8:00 najbližšieho pracovného dňa.
- 4.8. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať podporu Hot-Line – metodickú podporu (telefonickú podporu) v pracovných dňoch od 8:00 do 15:30 hod.
- 4.9. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci podpory, nezahŕňajú odstránenie problémov, resp. chýb, ktoré vzniknú z nasledujúcich príčin:
- nekonzistentnosť novo vložených dát objednávateľom,
  - neoprávneným zásahom objednávateľa do aplikácií, zdrojových kódov prípadne dátového modelu dodaných aplikácií,
  - ak objednávateľ nedodržiava zodpovedajúce prostredie pre prevádzku podporovaných aplikácií, v súlade s písomnými a technickými podmienkami uvedenými v dokumentácii dodanej poskytovateľom,
  - v prípade uskutočnenia zmien, modifikácií alebo údržby aplikácií inou osobou, ako pracovníkmi poskytovateľa, bez písomného súhlasu poskytovateľa,
  - v prípade, že chyba vznikla neoprávneným zásahom pracovníkov objednávateľa,
  - v prípade chýb, ktoré vznikli pôsobením vyššej moci, ako požiar, výbuch, záplava, výboj statickej energie spôsobený bleskom atď.
- 4.10. V prípadoch uvedených v odseku 4.9. tohto článku, poskytovateľ zaistí odstránenie týchto problémov resp. chýb v rozsahu vzájomne odsúhlasenom zmluvnými stranami na základe samostatnej písomnej objednávky objednávateľa.
- 4.11. Objednávateľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy požiadať o prispôbenie (customizáciu) dodaných SW aplikácií, a to formou žiadosti o prispôbenie SW aplikácií, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: popis požadovaného prispôbenia SW aplikácie, termín a spôsob realizovania. Žiadosť o prispôbenie SW aplikácie predloží osoba oprávnená zastupovať objednávateľa alebo ním poverená osoba alebo osoba oprávnenej zastupovať poskytovateľa uvedenej v tejto Zmluve. Ku každej doručenej žiadosti o prispôbenie SW aplikácie vypracuje poskytovateľ bezodplatne najneskôr do 10 pracovných dní (ak sa osoby poverené za objednávateľa a poskytovateľa nedohodnú inak) od jej doručenia návrh riešenia, v ktorom uvedie:
- popis navrhovaného riešenia,
  - odhad časových a personálnych kapacít,
  - predpokladané dopady na SW a informačné systémy tretích strán, s ktorými SW aplikácia komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
  - navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
  - navrhované varianty prispôbenia SW aplikácie, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
  - rozsah a obsah požadovanej súčinnosti objednávateľa,
  - termín navrhovanej realizácie úpravy SW aplikácie.

Pre vypracovanie stanoviska objednávateľ poskytne poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie. Následne žiadosť o prispôbenie SW aplikácie doplní o stanovisko poskytovateľa predloží osoba poverená za poskytovateľa osobe poverenej za

objednávateľa. Dohodnutý a obojstrannými stranami schválený rozsah prác, ohodnotený v človekohodinách potrebný pre realizáciu prispôsobenia SW aplikácie je pre obe zmluvné strany záväzný a objednávateľ na jeho realizáciu vystaví objednávku. Pri akejkoľvek úprave SW aplikácie, alebo jej časti je poskytovateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy SW aplikácie do prevádzky. Pri úpravách SW aplikácie, vykonávaných poskytovateľom, je poskytovateľ povinný, na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa, zabezpečiť všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov SW aplikácie, v rámci rozsahu konkrétnej úpravy SW aplikácie. Rozsah školení bude určený v návrhu riešenia pre príslušnú úpravu SW aplikácie ako súčasť „Žiadosti o prispôsobenie aplikácie“. Úpravy SW aplikácie realizované poskytovateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov osobou poverenou za objednávateľa a poskytovateľa na základe splnenia všetkých náležitostí, špecifikovaných v žiadosti o prispôsobenie SW aplikácie.

Akceptačné testy budú vykonané na záložnom prostredí (ZLP) podľa špecifikácie schválenej osobami poverenými za obe zmluvné strany. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú chyby alebo vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úprav SW aplikácie, alebo jej častí, alebo budú obmedzovať jej základné používanie (chyby kategórie A alebo B) alebo viac ako 20 chýb kategórie C, po odstránení týchto porúch sa vykoná opakovaný test akceptácie.

Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú chyby alebo vady, alebo sa vyskytnú vady iné ako vady vyššie uvedené, ktoré neznemožňujú užívanie SW aplikácie, realizácia úprav SW aplikácie sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie objednávateľovi. Osoby poverené za obe zmluvné strany podpíšu zápisnicu o výsledkoch akceptačného testu a dojednajú primeranú lehotu na odstránenie prípadných chýb alebo väd. Následne objednávateľ nainštaluje podľa inštalčných pokynov poskytovateľa úpravy SW aplikácie do produkčného prostredia (HLP) a vystaví akceptačný protokol o prevzati úprav SW aplikácie do prevádzky.

Podmienkou akceptácie pri prevzati úprav SW aplikácie do prevádzky bude aj odovzdanie aktualizovanej dokumentácie SW aplikácie podľa požiadaviek objednávateľa.

- 4.12. Konzultácie a odborné poradenstvo na vyžiadanie v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní SW aplikácií a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie SW aplikácií, bude poskytovateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Súčasťou požiadavky objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na konzultácie a/alebo odborné poradenstvo osobou poverenou za objednávateľa, v inom prípade nie je poskytovateľ oprávnený konzultácie a/alebo odborného poradenstva realizovať. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní konzultácie a/alebo odborného poradenstva je protokol o poskytnutí konzultácie a odborného poradenstva podpísaný oprávnenou osobou za objednávateľa. Protokol je možné realizovať aj formou výkazu za fakturačné obdobie.

## Článok 5

### Súčinnosť objednávateľa a poskytovateľa

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu Zmluvy zo strany poskytovateľa:
- objednávateľ určí oprávnených zamestnancov, ktorí budú oprávnení požadovať služby špecifikované v predmete tejto Zmluvy a budú povinní plnenie poskytovateľa validovať a prevzalať. Zoznam oprávnených zamestnancov objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy,
  - objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému,
  - objednávateľ umožní osobám povereným poskytovateľom prístup na odpovedajúce servery produkčného a testovacieho prostredia vo forme vzdialeného pripojenia cez VPN. Prístup na produkčné prostredie bude umožnený iba v individuálnych prípadoch pre riešenie kritickej chyby, a to na nevyhnutnú dobu.

- d) objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoluprácu správcu siete, prípadne ďalších zamestnancov objednávateľa s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie,
  - e) objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému,
  - f) v prípade servisného zásahu na mieste, objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného zamestnanca objednávateľa (podľa prílohy č. 1), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.
- 5.2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si poskytovateľ vyžlada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne objednávateľ písomnou formou (e-mail, HelpDesk) najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia požiadavky poskytovateľa prostredníctvom e-mailu, HelpDesku. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť poskytovateľovi.
- 5.3. Objednávateľ umožní pracovníkom poskytovateľa prístup do objektov, miestností a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 5.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci služby podpory budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi oprávnených osôb objednávateľa, s ktorými boli oboznámení.
- 5.5. V prípade, že objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto Zmluvou pri realizácii ktoréhokoľvek čiastkového plnenia Zmluvy, môže poskytovateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii služieb.
- 5.6. Objednávateľ má právo odmietnuť poskytnutie súčinnosti poskytovateľovi v prípade, ak by tým boli porušené alebo ohrozené práva tretích osôb.

## Článok 6 Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena predmetu Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa tento zákon vykonáva s možnosťou jej úpravy len v prípade:
- ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 10a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - ak bude cena znížená.
- 6.2. Podrobnú špecifikáciu odmeny za jednotlivé služby podľa tejto Zmluvy upravuje Príloha č. 2 k tejto Zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 6.3. Celková cena za dodané služby predmetu Zmluvy uvedeného v bode 2.1. čl. 2 tejto Zmluvy počas doby trvania Zmluvy, je **167 600,00 EUR bez DPH** (slovom: jednošesťdesiatšesťtisíc šesťsto eur), suma 20% DPH 33 520,00 EUR (slovom: tridsaťtritisíc päťstodvadsať eur), cena spolu s 20% DPH je 201 120,00 EUR (slovom: dvestojedentisíc jednotodvadsať eur). Zložky celkovej ceny:
- a) celková cena za predmet Zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. a) a ods. 2.1. b), za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov:
- |  |           |
|--|-----------|
| Cena bez DPH (€):                        | 78 000,00 |
| sadzba DPH:                              | 20 %      |
| suma DPH (€):                            | 15 600,00 |
| Celková cena s DPH (€):                  | 93 600,00 |
| Slovom: deväťdesiatšesťtisíc šesťsto eur |           |

- b) celková cena za predmet Zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. c), za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov vypočítanej ako súčin predpokladaného množstva človekohodín a jednotkovej sadzby podľa prílohy č.2 tejto Zmluvy:

Cena bez DPH (€):	89 600,00
sadzba DPH:	20 %
suma DPH (€):	17 920,00
Celková cena s DPH (€):	107 520,00

Slovom: jednostosedemtisíc päťstodvadsať eur

cena jednotlivých plnení bude stanovená pre jednotlivé požadované aktivity, na základe schválenej objednávky objednávateľa, pričom cena bude stanovená ako násobok potrebného počtu človekohodín na vykonanie objednanej činnosti a jednotkovej sadzby ceny práce podľa prílohy č.2 tejto Zmluvy.

- 6.4. Maximálny finančný objem plnení za predmet Zmluvy počas doby jej trvania nesmie prekročiť celkovú cenu podľa bodu 6.3 a vypočíta sa ako súčet cien jednotlivých faktúr.
- 6.5. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Na zmenu sadzby výšky DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k Zmluve.
- 6.6. Úhrada bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby. Spätnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
- 6.7. Plnenie predmetu tejto Zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. a) a ods. 2.1. b) bude fakturované mesačne, a to vo výške 6 500,00 EUR bez DPH (slovom šesťtisíc päťsto eur). Prvé fakturačné obdobie začína v deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi faktúru za plnenie predmetu Zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. a) a ods. 2.1. b) vo vyššie uvedenej výške najskôr v nasledujúcom kalendárnom mesiaci po uplynutí mesiaca, za ktorý je faktúra vystavená, okrem prvého fakturačného obdobia, kedy cena bude fakturovaná v alikvotnej sume, a to od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do konca predmetného mesiaca, v ktorom nadobudla účinnosť.
- 6.8. Plnenie predmetu tejto Zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. c) bude fakturované vždy po potvrdení akceptačného protokolu o prevzatí plnenia príslušnej objednávky objednávateľa resp. aj jej časti zo strany objednávateľa, ak tak bude dohodnuté oprávnenými osobami v akceptačnom protokole. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a doručiť objednávateľovi faktúru za plnenie predmetu Zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. c) resp. jej časti po podpísaní akceptačného protokolu. Akceptačný protokol podpísaný oprávnenou osobou objednávateľa uvedenou v Prílohe č.1 tejto Zmluvy je povinnou prílohou faktúry.
- 6.9. Poskytovateľom vystavená faktúra, ako daňový doklad, musí byť vyhotovená podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.10. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto Zmluvou, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov do dátumu splatnosti s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Poskytovateľ je povinný vystaviť opravenú resp. doplnenú faktúru. V tomto prípade nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávateľovi.

## Článok 7

### Záručné podmienky a zodpovednosť za chyby

- 7.1. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na predmet Zmluvy záručnú dobu 24 mesiacov od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu plnenia.

- 7.2. Pri zodpovednosti za chyby sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

## **Článok 8 Autorské práva**

- 8.1. Objednávateľ vlastní:
- a) užívateľské licencie a právo ich používania na SW aplikáciu e-spis spoločnosti ICZ a.s. ako vlastníka majetkových práv softvérového produktu e-spis. Poskytnuté licencie a právo ich používania objednávateľom je časovo obmedzené do 27.4.2017.
  - b) užívateľské licencie a právo ich používania na SW aplikáciu jDOC spoločnosti ICZ Slovakia a.s. ako vlastníka majetkových práv softvérového produktu jDOC.
- 8.2. V prípade, že akákoľvek tretia osoba bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, poskytovateľ sa zaväzuje:
- (a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky;
  - (b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby;
  - (c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

## **Článok 9 Zmluvné pokuty a náhrada škody**

- 9.1. Pre prípad omeškania objednávateľa so zaplatením odmeny za reálne poskytnuté servisné služby sa zmluvné strany dohodli na úrokoch z omeškania podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 9.2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak zistí, že poskytovateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle § 69 ods. 15 tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia poskytovateľovi.
- 9.3. V súlade s § 364 Obchodného zákonníka, zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.





- 10.7. Za podstatné porušenie povinností podľa tejto Zmluvy sa považuje:
- a) poskytovateľ opakovane, minimálne 2x za obdobie 12 mesiacov, porušil svoje zmluvné povinnosti uvedené v tejto Zmluve a jej prílohách;
  - b) poskytovateľ opakovane, minimálne 2x za obdobie 12 mesiacov, neodstránil chyby poskytnutých servisných služieb vytýkané objednávateľom ani v dodatočnej lehote dohodnutej s objednávateľom;
  - c) poskytovateľ je plátobne neschopný, bol na neho podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpil do likvidácie alebo bolo začaté konanie o reštrukturalizácii;
  - d) objednávateľ minimálne 2x za obdobie 12 kalendárnych mesiacov je v omeškani s úhradou faktúry o viac ako 30 dní.
- 10.8. Právo na plnenie a odstúpenie od tejto Zmluvy podľa tohto článku nevznikne, pokiaľ povinná strana preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené prípadom vyššej moci, alebo zavinením druhej zmluvnej strany.
- 10.9. Skončením Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť. Tým nie je dotknuté právo užívať SW aplikácie v rozsahu nadobudnutých licencií.

## Článok 11 **Doručovanie, mlčanlivosť a dodržiavanie informačnej bezpečnosti**

- 11.1. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať písomne prostredníctvom oprávnených osôb - štatutárnych orgánov zmluvných strán, osoby oprávnenej zastupovať vo veciach technických, prípadne osôb uvedených v Prílohe č.1. Písomná forma sa považuje za zachovanú aj v prípade, ak bola komunikácia uskutočnená prostredníctvom elektronického prenosu dát, pokiaľ je táto forma komunikácie ustanovená v tejto Zmluve.
- 11.2. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa realizácie tejto Zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, alebo doporučeným listom, či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve.
- 11.3. V prípade pochybností ohľadom času doručenia sa oznámenie považuje za doručené tretím dňom po jeho preukázateľnom odoslaní, v prípade oznámenia doručného osobne, dňom osobného doručenia. Podanie urobené elektronickou cestou, ak sa podľa tejto Zmluvy pripúšťa, sa považuje za doručené momentom jeho odoslania na adresu určenú druhou stranou.
- 11.4. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o všetkých informáciách akejkoľvek povahy, s ktorými sa oboznámia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a že v prípade kontaktu s osobnými údajmi fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súčasne sa zaväzujú, že zaistia dodržiavanie tohto záväzku svojimi pracovníkmi príp. subdodávateľmi.
- 11.5. Poskytovateľ a ani jeho subdodávateľia nebudú mať prístup k osobným údajom klientov objednávateľa, ani zamestnancov objednávateľa. Poskytovateľ a ani jeho subdodávateľia nebudú podmieňovať výkon Zmluvy umožnením prístupu k osobným údajom.

- 9.4. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi jeho zavinením.
- 9.5. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť a brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.6. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nespĺnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom."
- 9.7. Pri porušení povinnosti zachovávanie mlčanlivosti podľa Článku 11 bodu 11.4. a bodu 11.8. Zmluvy spôsobené konaním ktorejkoľvek zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana nárok na uplatnenie nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR (slovom tritisíc eur) za každé preukázané porušenie. Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nie je dotknutý nárok dotknutej zmluvnej strany na uplatnenie si prípadnej náhrady škody.

## **Článok 10**

### **Ukončenie zmluvy**

- 10.1. Zmluvné strany môžu Zmluvu ukončiť písomnou dohodou alebo ju môže objednávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.2. Vypovedaním Zmluvy nevznikajú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.
- 10.3. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí Zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa Zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nespĺnenie záväzkov podľa Zmluvy zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
- 10.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak zistí, že poskytovateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle § 69 ods. 15 tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia poskytovateľovi.
- 10.5. Ak niektorá zo zmluvných strán podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a porušenie neodstráni ani v dodatočnej primeranej na to určenej lehote, je druhá strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
- 10.6. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od Zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinnou vznikne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

- 11.6. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať povinnosť mlčanlivosti stanovenú v tejto Zmluve aj po jej ukončení bez časového obmedzenia, nehládajac na dôvod jej ukončenia. Tým nie sú dotknuté ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
- 11.7. Po dobu trvania tejto Zmluvy, ako i po jej skončení, sa objednávateľ zaväzuje uchovať v tajnosti všetky informácie tvoriace obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany podľa § 17 Obchodného zákonníka a postupovať tak, aby bola zachovaná povinnosť mlčanlivosti o chránených údajoch podľa osobitných zákonov, o ktorých získal vedomosť v súvislosti s uskutočnením predmetu plnenia, respektíve iná zákonom ustanovená alebo štátom uznaná povinnosť mlčanlivosti.
- 11.8. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých chránených informáciách objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s prípravou a plnením tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu objednávateľa neposkytne chránené informácie poskytovateľa v žiadnej forme tretím osobám.
- 11.9. Poskytovateľ sa zaväzuje využiť technické, organizačné a právne podmienky v informačných systémoch objednávateľa tak, aby nebola narušená bezpečnosť informačného systému objednávateľa a ani bezpečnostná politika objednávateľa.
- 11.10. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné požiadavky na poskytované plnenie definované objednávateľom.
- 11.11. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť zamedzenie prístupu ku všetkým údajom informačného systému objednávateľa, ktoré objednávateľ považuje za aktíva a bezodkladne informovať objednávateľa o bezpečnostných incidentoch s potenciálnym negatívnym dopadom na aktíva objednávateľa.
- 11.12. Objednávateľ si vyhradzuje právo na kontrolu plnenia bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s druhou zmluvnou stranou, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
- 11.13. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie zmluvných podmienok dojednaných v tejto Zmluve aj za svojich subdodávateľov.

## **Článok 12 Osobitné ustanovenia**

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnené osoby za poskytovateľa a poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č.1 Zmluvy.
- 12.2. O zmenách v osobách oprávnených osôb (uvedených v prílohe č. 1) je potrebné informovať poskytovateľa písomnou formou (e-mail, doporučený list). Do momentu oznámenia zmeny oprávnenej osoby doručením druhej zmluvnej strane sa za oprávnené osoby považujú osoby podľa bodu 1 tohto článku.

## **Článok 13 Záverečné ustanovenia**

- 13.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky a je uzavretá na dobu určitú, v trvaní 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.



- 13.2. Jednotlivé ustanovenia Zmluvy môžu byť menené, doplňované alebo zrušené iba po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a to s prihliadnutím na § 10a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov z znení neskorších predpisov.
- 13.3. Ostatné právne vzťahy, výslovne neupravené touto Zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 13.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe Zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 13.5. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:  
Príloha č.1 Oprávnené osoby a adresy pre elektronickú komunikáciu,  
Príloha č.2 Špecifikácia ceny za predmet zmluvy,
- 13.6. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy tejto Zmluvy.
- 13.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Trenčíne, dňa [REDACTED]

V Bratislave, dňa [REDACTED]

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

[REDACTED]  
Ing. Martin Terkovič  
predseda predstavenstva  
ICZ Slovakia a.s.

[REDACTED]  
Ing. Gabriela Matečná  
generálna riaditeľka

[REDACTED]  
Ing. Róbert Poloni  
námestník generálnej riaditeľky

[REDACTED]

## Príloha č. 1

### Oprávnené osoby a adresy pre elektronickú komunikáciu

#### Poskytovateľ:

<i>Spôsob spojenia</i>	<i>Kontakt</i>
Kontaktný bod technický pre nahlasovanie incidentov a uplatňovanie požiadaviek (service desk poskytovateľa)	Meno: <b>Ing. Stanislava Škripcová</b> www: <a href="http://www.icz.sk/zakaznicka-zona/">www: www.icz.sk/zakaznicka-zona/</a> e-mail: <a href="mailto:support@icz.sk">support@icz.sk</a> Telefón: 0911262188, 0326563755

#### Objednávateľ:

<i>Spôsob spojenia</i>	<i>Kontakt</i>
Oprávnení zamestnanci preberať služby podľa bodu 2.1 c) Zmluvy:	Meno: <b>Ing. Roderik Plevka</b> e-mail: <a href="mailto:roderik.plevka@pozfond.sk">roderik.plevka@pozfond.sk</a> Telefón: 02/20941 243
Oprávnení zamestnanci nahlasovať chyby a incidenty:	Meno: <b>Miroslava Uhrová</b> e-mail: <a href="mailto:uhrova@pozfond.sk">uhrova@pozfond.sk</a> Telefón: 02/20941 238  Meno: <b>Ing. Miroslav Korínek</b> e-mail: <a href="mailto:korinek@pozfond.sk">korinek@pozfond.sk</a> Telefón: 055/2941 493 ,  Meno: <b>Rastislav Grznár</b> e-mail: <a href="mailto:02/20941 291">02/20941 291</a> Telefón: <a href="mailto:grznar@pozfond.sk">grznar@pozfond.sk</a>
Oprávnení zamestnanci požadovať a preberať služby podľa bodov 2.1 a) a b) Zmluvy:	Meno: <b>Ing. František Jenča</b> e-mail: <a href="mailto:jenca@pozfond.sk">jenca@pozfond.sk</a> Telefón: 051/2941 592 ,

## Príloha č. 2

### Špecifikácia ceny za predmet zmluvy

\*Všetky ceny sú uvádzané bez DPH.

<b>Cenová tabuľka</b>	v € bez DPH
<b>Typ platby a forma plnenia</b>	
	<b>Celkom za 12 mesiacov</b>
<b>Paušál</b> ( Predmet zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. a) a ods. 2.1. b))	
Maintenance SW licencií aplikácie e-spis a podpora prevádzky aplikácie o-spis vrátane poradenstva (v rozsahu maximálne 20 človekohodín mesačne)	33.600,00
Maintenance SW licencií aplikácie jDOC a podpora prevádzky aplikácie jDOC vrátane poradenstva (v rozsahu maximálne 20 človekohodín mesačne)	44.400,00
<b>Nadpaušál - Služby na objednávku</b> ( Predmet zmluvy podľa čl. 2 ods. 2.1. c) )	
Poskytovanie služieb úpravy aplikácií a konzultačných služieb (v rozsahu maximálne 1 280 človekohodín za obdobie 12 mesiacov) (jednotková cena 70,00 € bez DPH za 1 človekohodinu)	89.600,00
<b>CELKOM za zmlúvu bez DPH</b>	<b>167.600,00</b>
<b>CELKOM za zmlúvu s DPH 20%</b>	<b>201.120,00</b>