



# Všeobecné podmienky abonentnej zmluvy

(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

1. Tieto všeobecné podmienky sú súčasťou abonentnej zmluvy (ďalej len „zmluva“) uzatvorenej medzi spoločnosťou CWS-boco Slovensko, s.r.o. (ďalej len „dodávateľ“) a abonentom uvedeným na prvej strane zmluvy (ďalej len „abonent“). Zmluva je platná dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv. Plnenie zmluvy je od 1.12.2015 do 30.11.2017.

Jednotlivé služby „UMYVÁRKA, AIR CONTROL, LADY-CARE“, poskytované podľa tejto zmluvy, sú od seba nezávislé. Pri ukončení zmluvného vzťahu je abonent povinný vrátiť dodávateľovi zariadenie, ktoré mu bolo poskytnuté v súvislosti s poskytovanou službou, a textilné roľky. Demontáž a odvoz je na náklady dodávateľa. Uvedenie montážnych miest do pôvodného stavu vykoná abonent na svoje náklady.

2. Všetky platby podľa tejto zmluvy sa budú raz mesačne fakturovať faktúrou splatnou 21 dní odo dňa jej vystavenia. Platby sa budú vykonávať formou bezhotovostného prevodu na účet dodávateľa uvedený v záhlaví zmluvy, alebo platbou v hotovosti. V prípade omeškania abonenta s akoukoľvek platbou môže dodávateľ požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, na základe čoho je potom abonent povinný tieto úroky platiť.
3. Dodávateľ neposkytuje žiadne dobropisy za nepoužité artikle alebo ak služba nebola uskutočnená z dôvodov na strane abonenta.
4. Ak bude poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy odmietnuté z dôvodov na strane abonenta, dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, pričom sa nepoužije ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka. Abonent je však povinný vrátiť dodávateľovi všetok dodaný tovar s výnimkou spotrebného materiálu. Dodávateľovi zároveň pri odmietnutí poskytovania služieb zo strany abonenta vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 % zo súčtu cien mesačného paušálu za každý aj začatý mesiac odo dňa odmietnutia poskytovania služieb po dobu trvania zmluvy v zmysle bodu 1 týchto Všeobecných podmienok. Nárok na zmluvnú pokutu dodávateľ uplatní vystavením faktúry so splatnosťou 10 dní. Za odmietnutie poskytovania služieb na strane abonenta sa považuje aj
  - neuhradenie (alebo čiastočné neuhradenie) minimálne dvoch faktúr za poskytnuté služby
  - neprebratie objednaného tovaru abonentom alebo
  - neposkytnutie alebo nemožnosť poskytnutia dostatočnej účinnosti dodávateľovi pri plnení tejto zmluvy
5. Zmena sídla, obchodného mena, ukončenie alebo zmena prevádzky, ukončenie činnosti alebo iné závažné skutočnosti, týkajúce sa abonenta, je abonent povinný bezodkladne oznámiť písomne dodávateľovi. Vyššie uvedené skutočnosti nedávajú právo na odstúpenie od zmluvy. Zmluvná pokuta podľa ustanovenia 4 sa neuplatní, pokiaľ abonent (postupca) postúpi všetky práva a povinnosti z tejto zmluvy vyplývajúce postupníkovi s jeho súhlasom a so súhlasom dodávateľa.
6. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť dohodnutú cenu minimálne o mieru čistej inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok. Takisto je oprávnený primerane jednostranne zmeniť dohodnutú cenu v prípade zmeny nepriamych daní (najmä DPH).
7. Abonent môže používať výrobky a materiál poskytnutý v rámci služieb výhradne v dohodnutom rozsahu. Zariadenie, slúžiace k poskytovaniu služieb a uterákové roľky zostávajú vlastníctvom dodávateľa, ktorý je oprávnený predmet nájmu viditeľne označiť ako svoje vlastníctvo. Abonent je zodpovedný za stratu, prípadne poškodenie dávkovačov. Škodu, prípadne stratu je abonent povinný okamžite uhradiť v súlade s platným cenníkom dodávateľa bez ohľadu na to, akým spôsobom ku škode, príp. strate došlo, s výnimkou, že sa tak stalo zavinením

dodávateľa. V prípade riadneho alebo včasného neodovzdania akýchkoľvek vecí poskytnutých abonentovi na základe zmluvy, ktoré sú vo vlastníctve dodávateľa, je abonent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny všetkých neodovzdaných zariadení podľa cenníka dodávateľa platného v deň porušenia povinnosti. Za neodovzдание vecí sa považuje aj neposkytnutie dostatočnej účinnosti dodávateľovi na demontáž a odvoz týchto zariadení. Odovzdanie poškodených alebo zničených vecí sa nepovažuje za ich riadne odovzdanie. Nárok na zmluvnú pokutu dodávateľ uplatní vystavením faktúry so splatnosťou 10 dní. Abonent je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu bez ohľadu na dôvod neodovzdania vecí.

8. Dodávateľ je oprávnený vykonávať abonentný servis sám alebo prostredníctvom inej osoby.
9. Abonent sa zaväzuje, že do vecí vo vlastníctve dodávateľa, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, bude plniť len spotrebný materiál, ktorý mu dodal dodávateľ. V prípade porušenia tejto povinnosti je abonent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčtu cien všetkých vecí vo vlastníctve dodávateľa prepožičaných mu na základe zmluvy podľa cenníka dodávateľa platného v deň zistenia porušenia povinnosti.
10. Na základe objednávky abonenta je dodávateľ oprávnený dodávať abonentovi iný objednaný spotrebný tovar namiesto dohodnutého spotrebného tovaru uvedeného v zmluve v hodnote mesačného paušálu. V prípade, ak cena novej mesačnej objednávky prevyšuje mesačný paušál, abonent je povinný zaplatiť aj toto prevýšenie ceny, v prípade, ak je jej cena nižšia, abonent je povinný platiť dodávateľovi za objednaný tovar cenu vo výške doterajšieho dohodnutého mesačného paušálu. Odo dňa uskutočnenia novej objednávky v zmysle tohto bodu bude dodávateľ dodávať abonentovi tovar podľa tejto novej objednávky.
11. Zmeny a doplnky tejto zmluvy musia byť vykonané písomnou formou.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy rozhodne stály rozhodcovský súd Obchodná arbitráž, zriadený spoločnosťou Obchodná arbitráž, s.r.o. so sídlom Nám. SNP 3, 917 01 Trnava, IČO: 46 094 733, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel: Sro, vložka č. 27242/T, podľa jeho Rokovacieho poriadku jedným rozhodcom menovaným predsedom rozhodcovského súdu. Rozhodcovské konanie sa bude konať bez nariadenia ústneho konania. Strany poverujú rozhodcu k rozhodnutiu podľa zásad spravodlivosti.

## Abonentná služba umyvárka

1. Služba spočíva v poskytnutí a montáži produktov tejto skupiny, v pravidelnej dodávke čistých uterákových roliek výmenným spôsobom za použité a dodávke náplní do prenajatých produktov.
2. Servisná činnosť na produkty, poskytnuté v rámci služby, je zaisťovaná podľa bodu 8. Výmena uterákov, mydla a dopĺňovanie papiera v zásobníkoch je vecou abonenta. Textilné uteráky môžu byť použité iba raz a ich pranie zabezpečuje dodávateľ.

## Abonentná služba Air Control

1. Služba spočíva v poskytnutí, montáži, nastavení dávkovača, kontroly batérií a výmeny náplne. Výmena náplne sa vykonáva v dohodnutých intervaloch, najmenej však raz za štvrt roka podľa bodu 8.

## Abonentná služba LADY-CARE

1. Služba spočíva v poskytnutí, montáži, výmene znečisteného koša za nový s dezinfekčným prostriedkom (plus kontrola batérií).