

### **Zmluva o poskytovaní služieb č. 1100051360/2015/5400/048**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických  
komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „zákon“)  
(ďalej ako „zmluva“)

#### **Zmluvné strany**

**Objednávateľ:** **Železnice Slovenskej republiky, Bratislava  
v skratenej forme „ŽSR“**  
Klemensova 8, 813 61 Bratislava  
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,  
oddiel: Po, vložka číslo 312/B  
Iná právnická osoba  
Ing. Dušan Šefčík, generálny riaditeľ ŽSR

Zapísané:

Právna forma:  
Štatutárny orgán:  
Osoba oprávnená na podpis  
zmluvy v zmysle Nariadenia  
č. 2/2009 GR ZSR:  
Osoba oprávnená rokovať  
- vo veciach zmluvných:

Ing. Rastislav Glasa, námestník GR ŽSR pre ekonomiku  
Ing. Regina Víteková, riaditeľ ŽSR – Centrum logistiky  
a obstarávania

IČO: 31 364 501  
IČ DPH: SK2020480121  
DIČ: 2020480121  
Bankové spojenie: VÚB, a. s.  
Číslo účtu: 35-4700012/0200  
SWIFT/BIC: SUBASKBX  
IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012

(ďalej len „objednávateľ“)

**Poskytovateľ:** **BENESTRA, s. r. o.**  
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,  
oddiel: Sro, vložka číslo 75045/B  
Spoločnosť s ručením obmedzeným  
Piotr Wiktor Sieluk, konateľ

Zapísaná:

Právna forma:  
Štatutárny orgán:  
IČO: 46303502  
IČ DPH: SK 2023320002  
DIČ: 2023320002  
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.  
Číslo účtu: 155204673/7500  
SWIFT/BIC: CEKOSKBX  
IBAN: SK0775000000000155204673  
e- mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania zákazky s názvom „**Nákup  
medzinárodnej internet konektivity v SITEL**“.

## **Vymedzenie pojmov**

Porucha: Na účely tejto zmluvy sa poruchou rozumie:

- a) stav kedy jeden alebo viac technických parametrov služby je na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v prílohe č. 1, alebo
- b) stav, kedy je poskytovanie služby znemožnené.

## **Článok I. Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať pre objednávateľa medzinárodnú internet konektivitu v SITEL (ďalej len „služba“), a vyvíjať po celú dobu trvania tejto zmluvy činnosť smerujúcu k zaisteniu garantovanej úrovne služby, pričom bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“) tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy zaplatiť cenu podľa čl. IV tejto zmluvy. Objednávateľ je tiež povinný služby od poskytovateľa prevziať ak v tejto zmluve nie je určené inak.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať služby v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, technickými normami platnými na území Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na predmet zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo.

## **Článok II. Základné pravidlá poskytovania služby**

1. Poskytovateľ je povinný zriadiť službu bezodkladne najneskôr do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ bezodkladne po zriadení služby písomne vyzve povereného zástupcu objednávateľa uvedeného v čl. X bod 1 tejto zmluvy na prevzatie zariadenia služby s tým, že vo výzve uvedie dátum, čas a miesto odovzdania. Služba sa považuje za riadne zriadenú dňom podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí oprávnenou osobou objednávateľa, resp. dňom kedy objednávateľ bezdôvodne odmietol tento protokol podpísať.
2. Objednávateľ nie je povinný prevziať službu, ktorá spočíva v zriadení medzinárodnej internet konektivity s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s , ktorá nie je v súlade s predmetom tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný uviesť nedostatky (dôvody) pre ktoré službu neprevzal a určiť primeranú lehotu na ich odstránenie.
3. Objednávateľ je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:
  - a) získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby;
  - b) zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).
4. Poskytovateľ je povinný po riadnom zriadení služby poskytovať službu s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s a umožniť krátkodobo prekračovať túto prenosovú rýchlosť do rýchlosti 10 Gbit/s, ktorá spĺňa požiadavky uvedené v prílohe č. 1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby budú mať vlastnosti uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy odo dňa podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí do konca účinnosti tejto zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytnúť súčinnosť potrebnú na plnenie jeho zmluvných záväzkov.
6. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku, že dostupnosť služby počas jedného kalendárneho mesiaca nebude nižšia ako 99,99 %. Mesačná dostupnosť služby sa vypočíta ako pomer doby, počas

ktorej bola služba dostupná ( $T_{up}$ ) a doby, počas ktorej mala byť služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci ( $T_{tot}$ ):

*mesačná dostupnosť služby* =  $T_{up} / T_{tot} * 100 [\%]$ , kde

$$T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Mesačná dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta.

Doba  $T_{up}$  aj doba  $T_{tot}$  sa započítavajú na celé minúty.

Doba  $T_{tot}$  je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania služby a koncom kalendárneho mesiaca. Do doby  $T_{tot}$  sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať službu z dôvodu poruchy ak porucha vznikla:

- a) z dôvodu vyťahnutia optického konektora prepoja vybudovaného poskytovateľom v stojane objednávateľa samotným objednávateľom bez súhlasu poskytovateľa,
- b) z dôvodu závady na Koncovom zariadení objednávateľa, resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia objednávateľa alebo Koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa,
- c) z dôvodu porušenia povinností objednávateľa uvedených v tejto zmluve.

Okamih  $t_1$  vyjadruje okamih, t.j. kedy bola porucha, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$ , oznámená kontaktnou osobou objednávateľa kontaktnej osobe poskytovateľa.

Okamih  $t_2$  vyjadruje okamih odstránenia poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$  t.j. kedy bolo odstránenie poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$ , a opätovné sprevádzkovanie služby oznámené kontaktnou osobou poskytovateľa kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, okamih  $t_2$  nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$  objednávateľovi, prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po okamihu  $t_2$  oznámi, že porucha, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$ , naďalej trvá, považuje sa porucha, ktorej dĺžka sa započítava do  $T_{tot}$ , za neodstránenú a okamih  $t_2$  nenastal.

7. Monitoring úrovne dostupnosti služby bude nepretržite (24/7/365) vykonávať poskytovateľ s tým, že výsledky monitoringu v grafickej podobe zašle poskytovateľ e-mailom objednávateľovi ako prílohu faktúry; týmto nie je dotknuté právo objednávateľa vykonávať vlastný monitoring.
8. Objednávateľ má právo počas prvých šiestich mesiacov od účinnosti tejto zmluvy požiadať poskytovateľa o zmenu prenosovej rýchlosti smerom nadol, t.j. na rýchlosť 3,2 Gbit/s, alebo 3,5 Gbit/s, alebo 3,8 Gbit/s, a následne využívať službu s nižšou prenosovou rýchlosťou za cenu uvedenú v čl. IV. bod 1 pre príslušnú nižšiu rýchlosť a to bez dodatočného finančného postihu.
9. Poskytovateľ je povinný vykonať zmenu najneskôr v tretí pracovný deň od doručenia e-mailovej, alebo listinnej požiadavky objednávateľa na uskutočnenie zmeny rýchlosti na adresu uvedenú v čl. X bod 3.  
Poskytovateľ je povinný o hodine, v ktorej došlo k riadnemu vykonaniu zmeny rýchlosti, informovať do jednej hodiny objednávateľa e-mailom, ktorý doručí na adresu objednávateľa uvedenú v čl. X. bod 2. Zmena rýchlosti bude objednávateľom potvrdená podpisom protokolu o odovzdaní a prevzatí.
10. Objednávateľa bude vo veciach plnenia zmluvy zastupovať poverený zástupca objednávateľa uvedený v čl. X. bod 1.

### Článok III. Čas uzatvorenia zmluvy a miesto plnenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú a to 24 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy, pričom táto doba je zároveň dobou viazanosti.**
2. **Miestom poskytnutia služby a miestom inštalácie je:** SITEL, ul. Kopčianska 20/c, Bratislava (POP 1, stojan č. 106/07).

#### Článok IV. Cena

1. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť poskytovateľovi nasledovné ceny, ktoré sú cenami pevnými a nie je možné ich zvýšiť. V cenách sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa, ktoré mu vzniknú pri zriadení a poskytovaní služby. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu žiadnych dodatočných nákladov.

Názov	Celková cena bez DPH v EUR	Sadzba DPH	Výška DPH v EUR	Celková cena vrátane DPH v EUR
<b>Zriaďovací jednorazový poplatok pre prenosovú rýchlosť 4 Gbit/s (s viazanosťou 24 mesiacov)</b>	0,-	20%	0,-	0,-
<b>Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 4 Gbit/s (s viazanosťou 24 mesiacov, vrátane vykonania zmeny parametra služby v prípade požiadavky, napr. zmena rýchlosti, doplnenie/odobranie AS a pod. a poskytnutie SLA ≥ 99,99 %).</b>	2 650,-	20%	530,-	3 180,-
<b>Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 3,2 Gbit/s</b>	2 300,-	20%	460,-	2 760,-
<b>Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 3,5 Gbit/s</b>	2 400,-	20%	480,-	2 880,-
<b>Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 3,8 Gbit/s</b>	2 550,-	20%	510,-	3 060,-
<b>Poplatok za 1 Mbit/s pri nadlimitnom odbere</b>	0,70	20%	0,14	0,84

2. V cene za zriadenie medzinárodnej internet konektivity s prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s sú zahrnuté všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú s vykonávaním tejto služby, a to najmä, ale nielen dopravné náklady, poplatky za vyhotovenie dokumentov, materiálové náklady.
3. V cene mesačného paušálneho poplatku sú zahrnuté najmä ale nielen náklady na poskytovanie služby v súlade s parametrami podľa tejto zmluvy, náklady na vykonanie zmeny parametra služby v prípade požiadavky (napr. zmena rýchlosti, doplnenie/odobranie AS a pod.), náklady spojené s odstraňovaním porúch. Náklady spojené s odstraňovaním porúch sú najmä ale nie len dopravné náklady, materiálové náklady, poplatky za vyhotovenie dokumentov.
4. Ak k riadnemu zriadeniu služby v súlade s čl. II. bod 1. a 2. nedôjde v prvý deň v mesiaci, objednávateľ zaplatí poskytovateľovi len pomeranú časť ceny služby za mesiac v ktorom bola služba riadne zriadená.

Ak bude zmluva ukončená pred koncom mesiaca, objednávateľ platí za službu poskytnutú v danom mesiaci len pomernú časť mesačného paušálneho poplatku.

Pomerná časť v zmysle tohto bodu sa počíta s využitím mernej jednotky: 1 **hodina**.

5. Ak objednávateľ požiadava poskytovateľa o zmenu prenosovej rýchlosti smerom nadol, poskytovateľ je povinný od hodiny, v ktorej vykonal toto zníženie, najneskôr však uplynutím 24:00 tretieho pracovného dňa odo dňa doručenia požiadavky na zníženie prenosovej rýchlosti v zmysle čl. II. bod 9 účtovať mesačný paušálny poplatok pre túto nižšiu prenosovú rýchlosť.

6. Poplatok za 1 Mbit/s pri nadlimitnom odbere (burstabilita) sa účtuje pri krátkodobom prekročení
- a) prenosovej rýchlosti 4 Gbit/s, resp.
  - b) prenosovej rýchlosti zníženej na základe požiadavky objednávateľa v zmysle čl. II. bod 9. do 10 Gbit/s (meranie 95 % metódou).

Meranie 95% metódou sa vykoná tak, že sa na konci každého mesiaca z 5-minútových priemerov vyťažnosti linky (ako 5 minútová vzorka sa berie vyššia z hodnôt oboch smerov) vylúči najvyšších 5% a maximum ostávajúcich hodnôt po aritmetickom zaokrúhlení sa berie ako podklad pre do fakturáciu za každý jeden Mbit/s nad hodnotu zazmluvnenej kapacity.

## Článok V. Platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok.
2. Platby budú realizované na základe riadne vystavených a doručených mesačných faktúr. Povinnou prílohou faktúry budú výsledky monitoringu podľa čl. II. bod 7.
3. Poskytovateľ zašle faktúru v troch vyhotoveniach nasledovne:

Ako objednávateľa uvedie:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"  
Klemensova 8  
813 61 Bratislava

Konečný príjemca objednávateľa:

ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava  
Kováčska 3, 832 06 Bratislava

Adresa na doručovanie faktúr:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"  
Účtovné centrum Bratislava  
Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Poskytovateľ môže faktúru zaslať aj elektronickou formou. Informácie o možnosti elektronického zasielania faktúry sú uvedené na stránke [www.zsr.sk](http://www.zsr.sk).

4. Poskytovateľom predložená faktúra na úhradu musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
  - označenie zmluvných strán, obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH
  - identifikáciu konečného príjemcu objednávateľa,
  - číslo faktúry,
  - deň vyhotovenia, odoslania a deň splatnosti,
  - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
  - číslo objednávky a číslo tejto zmluvy,
  - fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
  - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
  - odtlačok pečiatky a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené náležitosti alebo nebude mať vyššie uvedené prílohy, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi do 14 dní od doručenia na doplnenie – prepracovanie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej a/alebo opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Úhrada záväzku bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou.
7. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
8. Ak bude poskytovateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, objednávateľ

uhradí poskytovateli sumu sníženou o částku rovnající se výšce DPH uvedené na faktúre. Túto nezaplacenou sumu uhradí objednatel poskytovateli na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednatel'a bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplacení DPH.

## **Článok VI. Odstraňovanie porúch**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a že budú spôsobilé k zmluvnému účelu.
2. Pokiaľ objednatel' zistí poruchu služby, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne alebo telefonicky oznámiť poskytovateľovi na kontaktnom pracovisku uvedenom v čl. X bod 3. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie poruchy a popis, ako sa prejavuje.
3. V prípade ak je jeden alebo viac technických parametrov služby na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v prílohe č. 1 alebo v prípade, ak je poskytovanie služby znemožnené je poskytovateľ povinný bez ohľadu na to, kto za takýto stav zodpovedá, bezplatne vykonať odstránenie poruchy najneskôr do 2 hodín od nahlásenia poruchy objednatel'om.
4. Kontaktná osoba poskyvatel'a je povinná odstránenie poruchy a opätovné sprevádzkovanie služby bezodkladne telefonicky oznámiť kontaktnej osobe objednatel'a. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednatel'a nie je možné, zašle kontaktná osoba poskyvatel'a oznámenie prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednatel' v priebehu 15 minút po oznámení o odstránení poruchy oznámi, že porucha naďalej trvá, považuje sa porucha za neodstránenú.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku kontaktného pracoviska, pričom objednatel' je oprávnený kedykoľvek nahlasovať poruchy ako telefonicky, tak aj e-mailom.
6. Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s výkonom prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ okrem prípadov, keď za vady resp. poruchy nezodpovedá v zmysle zmluvy alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

## **Článok VII. Zodpovednosť za škodu**

1. Ak vznikne objednatel'ovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve zo strany poskyvatel'a, je poskyvatel' za tieto škody zodpovedný a je povinný objednatel'ovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.
2. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskyvatel' zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá poskyvatel'.
3. Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne, avšak len v rozsahu prevyšujúcom zaplacenú zmluvnú pokutu a v zmysle bodu 4 tohto článku.
4. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

## **Článok VIII. Zmluvné pokuty a zľavy zo zmluvnej ceny**

1. V prípade, ak dostupnosť služby bude počas jedného kalendárneho mesiaca nižšia ako garantovaná dostupnosť podľa čl. II bod 6 tejto zmluvy, poskytovateľ poskytne objednávateľovi zľavu z ceny vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Hodnota	Zľava z mesačnej ceny
$\geq 99,99 \%$	žiadna
$96,00 \% \leq DS < 99,99 \%$	5 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$95,00 \% \leq DS < 96,00 \%$	10 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$90,00 \% \leq DS < 95,00 \%$	15 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$DS < 90,00 \%$	50 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby

2. Zľava z ceny za nedodržanie garantovanej úrovne služby bude vždy zahrnutá vo faktúre za fakturačné obdobie, v ktorom bolo nedodržanie garantovanej úrovne vyhodnotené.
3. Pokiaľ doba opravy poruchy služby bude dlhšia ako je uvedené v bode čl. VI. bod 3. tejto zmluvy, zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40 € za každých začatých 15 minút omeškania s odstránením poruchy.
4. V prípade ak poskytovateľ poruší telekomunikačné tajomstvo, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20 000 € za každé porušenie.
5. V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa podľa článku IX. bod 8. tejto zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2650 €, pričom tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
7. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi.

#### **Článok IX. Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Zmluvný vzťah dohodnutý touto zmluvou pred uplynutím doby na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
- písomnou dohodou zmluvných strán
  - písomným odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve alebo v Obchodnom zákonníku
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v nasledovných prípadoch:
- poskytovateľ nezriadil medzinárodnú internet konektivitu s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s do 10 dní od účinnosti tejto zmluvy z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa.,
  - poskytovateľ nedodržuje technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania služieb, ktoré boli stanovené touto zmluvou, platnými technickými normami platnými na území Slovenskej republiky, a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - úroveň dostupnosti služby bola za dva po sebe nasledujúce mesiace pod 90,00 %
  - poskytovateľ bol najmenej tri krát za mesiac v omeškani s odstraňovaním poruchy, a to výlučne z dôvodov na strane poskytovateľa,

- e) poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať, alebo z dôvodu kedy je oprávnený prerušiť alebo zastaviť vykonávanie služieb v zmysle čl. XI. bod 1 zmluvy
  - f) poskytovateľ bol zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov,
  - h) v prípade, ak poskytovateľ vykoná úkon, ktorý objednávateľovi preukázateľne spôsobí zhoršenie vymožitelnosti aj nespliatných pohľadávok poskytovateľa alebo preukázateľne ohrozí vykonanie služby,
  - i) porušenie telekomunikačného tajomstva zo strany poskytovateľa.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak poskytovateľ porušil nejakú ďalšiu povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany poskytovateľa za podmienky, že objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v prípade ak:
- sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 30 dní,
  - ak objednávateľ opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete, hoci aj z nedbanlivosti, alebo takýto zásah úmyselne umožní tretej osobe,
  - ak objednávateľ pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa zariadenie neodpojí,
  - ak objednávateľ opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania.
5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak objednávateľ opakovane závažným spôsobom poruší nejakú povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany objednávateľa, pričom poskytovateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
6. Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, nárokov na dovedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy o zodpovednosti za vady za časť predmetu zmluvy, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu zmluvy vykonanej do momentu odstúpenia, povinností poskytovateľa podľa bodu 8. tohto článku zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
8. Po odstúpení od zmluvy je poskytovateľ povinný:
- a) počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi prerušením poskytovania služby príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
  - b) písomne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre ďalšie poskytovanie služby, ktoré sú poskytovateľovi známe v čase odstúpenia od zmluvy.



## Článok X. Kontakty

### 1. Pre obchodné náležitosti zmluvy:

Za objednávateľa: Za objednávateľa: Ing. Marek Brna, prednosta Sekcie zákazníkov, Železničné telekomunikácie Bratislava  
Telefón: 02/20292140  
Mobil: 0903808165  
Za poskytovateľa: Jozef Dančo, Account manager  
Telefón: 02/32 487 811  
Mobil: +421 915 793 444

### 2. Pre technické náležitosti v mieste poskytovania služby:

Za objednávateľa:  
Ivan Švitler, vedúci Oddelenia elektronických komunikačných sietí, Železničné telekomunikácie Bratislava  
Telefón: 02/2029 3264  
Mobil: 0903 454 615  
Mail: svitler.ivan@zsr.sk  
Za poskytovateľa: Ing. Juraj Lechner, Project manager, leader  
Telefón: 02/32 487 249  
Mobil: +čl+ 918 696 815

### 3. Pre nahlasovanie porúch:

Za objednávateľa:  
Skupina riadenia prevádzky  
Telefón: 02/2029 3319  
Mobil: 0903 465 778  
Mail: hotlinezt@zsr.sk  
Za poskytovateľa: Operačné centrum – NOC L3 (IP)  
Telefón: 02/32 487 131  
Mobil: +421 915 793 399  
Mail: operator@benestra.sk

4. Zmenu údajov uvedených v tomto článku si budú zmluvné strany oznamovať vo forme mailu, alebo doporučeného listu tak, aby bol mail (doporučený list) doručený druhej zmluvnej strane aspoň desať dní vopred.

## Článok XI. Osobitné ustanovenia

Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách a z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky. Na tieto skutočnosti bude objednávateľ upozornený pokiaľ je to možné vopred, a to akýmkoľvek vhodným spôsobom s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, ak by bolo splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné.

## Článok XII. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami zákona, Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky a na riešenie sporov je príslušný súd Slovenskej republiky v sídle objednávateľa.

2. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
4. Všetky písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v Obchodnom registri v čase zaslania danej písomnosti. V prípade, že nedošlo k prevzatíu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím zmluvných strán, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručенú dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia, a ak nie je možné takýto deň určiť, tak dňom kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná. Správy, upomienky a iné informácie, ktoré nezakladajú vznik, zmenu alebo zánik zmluvy je poskytovateľ oprávnený zasielať objednávateľovi aj elektronickou poštou na adresu určenú za účelom takejto komunikácie objednávateľom, pričom takto zaslaná pošta sa považuje za doručенú najneskôr tretím dňom odo dňa jej odoslania.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnocenných exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží tri exempláre a poskytovateľ jeden exemplár.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy.
7. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 11.11.2015

V Bratislave, dňa 02.11.2015

**V mene objednávateľa:**  
**Železnice Slovenskej republiky, Bratislava**  
**v skratenej forme "ŽSR"**

**V mene poskytovateľa:**  
**BENESTRA, s. r. o.**

.....  
**Ing. Rastislav Glasa v.r.**  
námetník GR ŽSR pre ekonomiku  
oprávnený na podpis v zmysle Nariadenia  
č. 2/2009 GR ŽSR

.....  
**Piotr Wiktor Sieluk v.r.**  
konateľ

## **Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy**

Predmetom zmluvy je zriadenie a poskytovanie medzinárodnej internet konektivity s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s, s možnosťou navyšovania prenosovej rýchlosti v priebehu zazmluvneného obdobia (24 mesiacov).

Počas prvých 6 mesiacov zmluvného vzťahu musí byť objednávateľovi umožnené požiadať aj o zmenu prenosovej rýchlosti smerom nadol (menej ako 4 Gbit/s) a to bez dodatočného finančného postihu a za cenu uvedenú v ponuke pre nižšie rýchlosti.

Pripojenie v lokalite SITEL POP1 bude redundantným pripojením do siete Internet k súčasnému pripojeniu v lokalite SIX. Z tohto dôvodu k plneniu predmetu zákazky je nutné navrhnuť alternatívne pripojenie k súčasnému pripojeniu.

### **Služba musí spĺňať nasledovné parametre a požiadavky:**

- doba zriadenia ≤ 5 pracovných dní
- doba opravy poruchy ≤ 2 hodiny
- mesačná dostupnosť služby ≥ 99,99 %
- poskytnutie SLA ≥ 99,99 %
- umožnenie krátkodobo prekračovať zazmluvnenú prenosovú rýchlosť (nadlimitný odber – burstabilita) do rýchlosti 10 Gbit/s (meranie 95 % metódou).
- priame pripojenie do peeringového centra DEC-IX alebo priame pripojenie do LINX alebo AMS-IX o minimálnej kapacite 10 Gbit/s
- full BGP s filtráciou subnetov /26 a viacej
- poskytnutie technológie „black hole“
- nutnosť vybudovať SM optické prepojenie v rámci SITEL (na strane ŽSR bude použité rozhranie Cisco XENPAK-10GB-LR+, pričom je požadovaný otvorený 10 Gbit/s port)
- poskytnutie IPv4 a IPv6 rozsahov potrebných k vzájomnému prepojeniu sa (prepojenie cez dual stack IPv4+IPv6)
- poskytnutie sekundárneho DNS
- dĺžka časového obdobia od prijatia požiadavky na zmenu parametra služby po realizáciu požiadavky ≤ 3 pracovné dni