

ZMLUVA

o poskytovaní servisných služieb
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/ 1991 Zb. - Obchodného zákonníka v platnom znení
medzi

Objednávateľ:

Názov: Štátna školská inšpekcia
Sídlo: Staré grunty 52, 841 04 Bratislava 4
IČO: 31797857
V zastúpení: PaedDr. Viera Kalmárová, hlavná školská inšpektorka

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000064049/8180
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: SWAM servis s.r.o.
Sídlo: Vozárova 1, 040 17 Košice
IČO: 36602833
IČ DPH: SK2022125446
V zastúpení: MVDr. Ján Švec, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie:
Číslo účtu: SK87 3100 0000 0043 5028 7302
(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je stanovenie podmienok pre poskytovanie servisných služieb, a to vykonávanie servisu, opravárenskej činnosti, údržby, prehliadok a kontrol služobných vozidiel zo strany poskytovateľa v prospech objednávateľa. Servisné služby podľa predchádzajúcej vety bude poskytovateľ poskytovať na základe objednávok.
2. Za servisné služby sa na účely tejto zmluvy považuje najmä, no nielen:
 - servis a oprava služobných motorových vozidiel,
 - zabezpečenie pravidelných a nepravidelných servisných úkonov na služobných motorových vozidlách,
 - bežné opravy služobných motorových vozidiel,
 - opravy motorových vozidiel pri poistných udalostiach,
 - vykonávanie predpísaných pravidelných a nepravidelných servisných prehliadok na základe výrobcom predpísaných cyklov,
 - vykonávanie bežných opráv služobných motorových vozidiel a opráv motorových vozidiel po dopravných nehodách, vrátane opráv elektrického systému, karosérii, dverí, zámkov, okien, lakovania a obmeny pneumatík, vrátane diskov, nastavenia a vyvažovania kolies a pod.,
 - všetky ostatné služby súvisiace s údržbou služobných motorových vozidiel.
3. Poskytovanie služieb podľa ods. 1 a 2 bude vykonávané na služobných vozidlách objednávateľa, ktorých Zoznam tvorí prílohu č. 2.

Čl. II

Odplata za poskytovanie služieb a platobné podmienky

1. Za poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy prináleží poskytovateľovi odplata, ktorej výška bude stanovená na základe množstva skutočne poskytnutých služieb a plnení a to nasledovne:

Služby budú oceňované podľa cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Jednotkové ceny uvedené v cenníku podľa predchádzajúcej vety sú poskytovateľom garantované počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

Odplata za poskytovanie služieb bude, účtovaná ako súčet ceny práce a ceny za dodanie originálnych náhradných dielov.

- a) Cena práce bude stanovená ako súčin príslušnej sadzby za normohodinu a počtu skutočne odpracovaných hodín, pričom rozsah vykonaných prác bude poskytovateľom objednávatelovi fakturovaný v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom značky motorového vozidla, alebo podľa všeobecne uznávaných noriem spotreby práce.
 - b) Cena originálnych náhradných dielov bude účtovaná ako cena podľa cenníka dovozcu aktuálna v čase dodania po odpočítaní poskytovateľom garantovanej zľavy. Zľava z ceny originálnych náhradných dielov vo výške 10% je poskytovateľom garantovaná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.
2. Výška cien za poskytovanie servisných služieb je určená v zmysle zákona 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
 3. Odplata za poskytovanie služieb podľa Článku II tejto zmluvy zahŕňa všetky náklady a výdavky poskytovateľa vynaložené v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, a to vrátane príplatkov za prácu nadčas, vo sviatok atď.
 4. Jednotkové ceny za výkon práce v normohodinách a zľava z ceny originálnych náhradných dielov sú počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy pevné a nemenné.
 5. Celková cena za poskytovanie služieb na základe tejto rámcovej zmluvy neprekročí maximálnu výšku 3180,00 € bez DPH (tritisícstoosemdesiat eur) (ďalej „**Maximálna cena**“).
 6. Odplata bude platená na základe faktúr poskytovateľa, vystavených po poskytnutí služieb, bezhotovostne na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Vo faktúre poskytovateľ uvedie jednotkovú cenu podľa cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy, počet odpracovaných normohodín spolu s rozpisom použitých náhradných dielov, dodaných za cenu po odpočítaní garantovanej zľavy.
 7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Riadne vystavená faktúra je splatná do 14 dní od jej doručenia objednávatelovi. Súčasťou riadne vystavenej faktúry je písomná objednávka, obojstranne potvrdený zákazkový list a preberací protokol potvrdený poverenou osobou objednávatela.
 8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom predpísané, alebo zmluvne dojednané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne, alebo neúplné údaje, je objednávatel oprávnený túto faktúru bezodkladne vrátiť. Po doručení opravenej alebo novej faktúry plyní nová 14 dňová lehota splatnosti.
 9. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky ktoré vzniknú z tohto zmluvného vzťahu nie je možné postúpiť tretej osobe a ani ich založiť v prospech tretej osoby.

Čl. III

Všeobecný postup pri poskytovaní servisných služieb

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávatelovi servisné služby podľa tejto zmluvy, vykonávať údržbu a opravy služobných motorových vozidiel a taktiež dodávať originálne náhradné diely na základe písomnej objednávky. Objednávku doručí objednávatel elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu poskytovateľa. Objedávka bude obsahovať najmä (i) názov objednávatela, (ii) miesto kde sa vozidlo nachádza, (iii) označenie požadovaného pravidelného a nepravidelného servisného úkon, alebo (iv) opis inej požadovanej servisnej služby.
2. Miestom poskytovania služieb tvoriacich predmet zmluvy budú spravidla servisné prevádzky poskytovateľa služieb.
 - a) Preberacie body poskytovateľa určené na protokolárne prevzatie pojazdných služobných vozidiel poskytovateľom a ich spätné odovzdanie po poskytnutí servisných služieb nesmú byť vo vzdialenosti väčšej ako 30 km od miesta, na ktorom sa servisované služobné motorové vozidlo nachádza počas bežnej prevádzky. Údaje o mieste lokalizácie vozidiel počas bežnej prevádzky sa nachádzajú v tabuľke, ktorá je Prílohou č. 2 zmluvy. Ak nie je možné prebrať a odovzdávať služobné vozidlá v takto stanovenej vzdialenosti, bude prebiehať preberacie a odovzdávacie konanie priamo u objednávatela v mieste lokalizácie vozidla podľa Prílohy č. 2.
 - b) Preberacie body na protokolárne prevzatie nepojazdných služobných vozidiel budú miesta, na ktorých sa vozidlá stali nepojazdnými a ktoré telefonicky oznámil poverený pracovník objednávatela poskytovateľovi.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje prevziať vozidlo na opravu, alebo výkon služieb:
- a) do 2 pracovných dní od doručenia objednávky, v prípade prevzatia vozidla v preberacom bode. Lehota platí v prípade ak bude objednávka doručená v pracovný deň najneskôr do 12:00 hod. V ostatných prípadoch je poskytovateľ povinný prevziať vozidlo od 8:00 nasledujúceho pracovného dňa.
 - b) do 3 pracovných dní od doručenia objednávky, v prípade prevzatia vozidla u objednávateľa.
- Všetky servisné služby je povinný poskytovateľ začať poskytovať bezodkladne po prevzatí vozidla.
4. Pri preberaní motorového vozidla podpíše zmluvné strany preberací protokol s uvedením identifikácie motorového vozidla (najmä ŠPZ a VIN číslo vozidla), stavu najazdených kilometrov, stavu PHM, dátumu a času prebratia vozidla. Vyhotovenie preberacieho protokolu podľa predchádzajúcej vety v listinnej podobe a v počte najmenej dvoch exemplárov (pre každú zmluvnú stranu jeden) je povinnosťou poskytovateľa služieb.
5. V prípade opráv nepojazdných vozidiel začne poskytovanie služby odťahom, alebo odvozom vozidla z miesta, na ktorom sa vozidlo stalo nepojazdným. Pre vyhotovenie preberacieho protokolu v prípade odťahu, alebo odvozu nepojazdného motorového vozidla platia ustanovenia bodu 4. tohto článku v nezmenenom rozsahu.
6. Ak poskytovateľ po prevzatí služobného vozidla počas kontroly za účelom zistenia rozsahu opráv, resp. údržby zistí, že na vozidle boli vykonané neodborné zásahy, alebo že došlo k manipulácii s tachometrom, alebo vozidlo javí známky nadmerného opotrebovania, či zjavného poškodenia, je o takýchto skutočnostiach povinný bezodkladne informovať objednávateľa.
7. Ak dôjde k poruche služobného vozidla, poskytovateľ na žiadosť objednávateľa zabezpečí odťah, alebo odvoz vozidla do svojho najbližšie dostupného servisného strediska.
8. Ak dôjde k poškodeniu služobného vozidla pri havárii, poskytovateľ začne s plnením až po vykonaní odhadu škody poisťovňou, v ktorej je vozidlo poistené, alebo po obdržaní stanoviska objednávateľa, v ktorom mu bude udelený výslovný pokyn na bezodkladné začatie poskytovania servisných služieb.
9. Po protokolárnom prevzatí vozidla poskytovateľ vykoná v lehote do 24 hodín predbežné ocenenie objednávateľom požadovaných servisných služieb v rozsahu a spôsobom ustanoveným v Čl. II zmluvy a stanoví termín na prebratie opraveného služobného vozidla objednávateľom. Predbežnú cenu je poskytovateľ povinný odsúhlasiť písomne s objednávateľom, alebo s objednávateľom poverenou osobou.
10. Odsúhlasenú predbežnú sumu nie je možné v priebehu poskytovania servisných služieb a vykonávania opráv prekročiť o viac ako 8%. V prípade, že by si postup vyžadoval navýšenie odsúhlasenej predbežnej sumy o viac ako 8%, je túto skutočnosť poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, alebo objednávateľom poverenej osobe a prerušiť výkon poskytovania servisných služieb do doby odsúhlasenia novej navýšenej sumy objednávateľom.
11. Pre stanovovanie predpokladaných termínov dodania plnení servisných služieb platí vo všeobecnosti, že servisné služby budú dodávané nasledovne:
- drobné servisné služby a pravidelné servisné prehliadky – 1 hod. až 1 pracovný deň od prevzatia vozidla poskytovateľom,
 - bežné servisné služby (opravy podvozku, výmena dielov) – do 2 pracovných dní od prevzatia vozidla poskytovateľom,
 - výmena častí karosérie, lakovanie – 1 až 3 pracovné dni od prevzatia vozidla poskytovateľom,
 - veľké servisné služby a havárie – do 5 až 7 pracovných dní od prevzatia vozidla poskytovateľom.
- Dohodou zmluvných strán môžu byť dodacie lehoty s prihliadnutím na okolnosti dojednané individuálne a je prípustné, aby sa takto dojednané dodacie lehoty odchyľili od všeobecne stanovených lehôt maximálne o 15 pracovných dní.
12. Ak pri výkone servisných prác a poskytovaní servisných služieb nastanú nepredvídané okolnosti, ktoré poskytovateľovi odôvodnene znemožnia odovzdať služobné motorové vozidlo po vykonaní služieb, opráv alebo údržby objednávateľovi v termíne stanovenom v súlade s ustanovením bodu 11. tohto článku, je možné po vzájomnej dohode zmluvných strán určiť náhradný termín na odovzdanie. Odovzdanie vozidla v náhradnom termíne podľa predchádzajúcej vety nie je na účely tejto zmluvy považované za omeškanie poskytovateľa s plnením.
13. Objednávateľ pri preberaní služobného vozidla skontroluje poskytnutie objednaných služieb a ich prevzatie potvrdí podpisom na preberacom protokole. Potvrdenie prevzatia poskytnutých služieb formou preberacieho protokolu nemá vplyv na záruku za práce a dodané náhradné diely a nie je spôsobilé vyvolať zánik prípadných budúcich reklamačných nárokov objednávateľa.
14. Objednávateľ pri preberaní služobného vozidla zároveň prekontroluje stav nádrže a množstvo PHM.

15. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy používať výhradne originálne náhradné diely, resp. súčiastky a zodpovedá za riadne poskytnutie servisných služieb spočívajúcich najmä, no nielen vo výkone opráv a údržby služobných motorových vozidiel objednávateľa.

Čl. IV

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2017 odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania maximálnej ceny, ak toto nastane skôr.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť zmluvy možno ukončiť aj:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy najmä, avšak nielen v prípade, ak poskytovateľ alebo objednávateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a bol na možnosť odstúpenia od zmluvy druhou zmluvnou stranou písomne upozornený,
 - c) písomnou výpoveďou celej zmluvy zo strany objednávateľa bez udania dôvodu s (tridsať) 30 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.

Čl. V

Miesto poskytovania služieb

1. Miestom poskytovania služieb sa podľa tejto zmluvy rozumie servisné prevádzky poskytovateľa, ktorých zoznam tvorí prílohu tejto zmluvy pod por. číslom 4.

Čl. VI

Záručná doba

1. Poskytovateľ dáva objednávateľovi záruku na všetky poskytnuté servisné služby a s nimi spojené plnenia 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po dni odovzdania plnenia objednávateľovi, alebo objednávateľom oprávnenej osobe. Dokladom osvedčujúcim odovzdanie plnenia na účely stanovenia začiatku plynutia záručnej doby, je dohodou zmluvných strán výlučne preberací protokol, podpísaný oboma zmluvnými stranami, alebo ich oprávnenými osobami.

Čl. VII

Zmluvné pokuty

1. Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, môže poskytovateľ uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania po lehote splatnosti faktúry.

Čl. VIII

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať servisné služby počas celého trvania zmluvného vzťahu s vynaložením odbornej starostlivosti, hospodárne a efektívne, pričom musí postupovať podľa požiadaviek objednávateľa a dbať na jeho oprávnené záujmy.
2. Pri poskytovaní servisných služieb je poskytovateľ povinný objednávateľovi dodávať výlučne nové originálne náhradné diely a súčiastky, ktoré sú zbavené akýchkoľvek práv tretích osôb. Porušenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety je považované za závažné porušenie zmluvy a zakladá objednávateľovi právo na odstúpenie od zmluvy.

Čl. IX

Osobitné ustanovenia o uzatvorení čiastkových zmlúv

1. Zoznam osôb poverených objednávateľom vykonávať za objednávateľa úkony predpokladané touto rámcovou zmluvou, menovite vystavovať objednávky, odsúhlasovať predbežné ceny a termíny plnenia, podpisovať zákazkové listy, odovzdávať a preberať služobné motorové vozidlá, to všetko v súvislosti s poskytovaním servisných služieb a zároveň poskytovať za stranu objednávateľa požadovanú primeranú súčinnosť, je

povinný doručiť objednávateľ do 7 dní od podpisu tejto zmluvy, najneskôr však pred prvou objednávkou servisných služieb.

Čl. X

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky rozpory, ktoré vzniknú medzi nimi po dobu platnosti tejto zmluvy, riešiť prednostne dohodou. Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k dohode, je oprávnená ktorákoľvek z nich požiadať o rozhodnutie príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých štyri (2) vyhotovenia obdrží objednávateľ a dve (2) vyhotovenia poskytovateľ.
5. Neplatnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá účelu a právnomu významu pôvodného ustanovenia zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť zmluvu. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
7. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria tieto prílohy:
 - Príloha č. 1: Jednotkový cenník služieb.
 - Príloha č. 2: Zoznam organizácií a im prináležiacich vozidiel, pre ktoré je poskytovanie servisných služieb zmluvou dojednané, spolu s údajom o zatriedení vozidiel do tried a miestom ich lokalizácie počas bežnej prevádzky
 - Príloha č. 3: Zoznam databáz, ktoré obsahujú oficiálne cenníky originálnych náhradných dielov dodávaných autorizovanými dovozcami jednotlivých značiek motorových vozidiel. Uvedené cenníky sú východiskom pre výpočet ceny za dodanie náhradných dielov aktuálnej v čase ich dodania, pričom konkrétna cena účtovaná objednávateľovi bude určená ako cenníková cena za dodanie náhradných dielov aktuálna v čase dodania verejnému obstarávateľovi po odpočítaní poskytovateľom garantovanej percentuálnej zľavy na náhradné diely.

V Bratislave, dňa 15.10.2015

V, dňa2015

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Príloha č. 1 k zmluve
Názov prílohy: Jednotkový cenník služieb

P.č.	Nazov položky	Plnenie		Predpokladané množstvo počas platnosti zmluvy	Cena		Celková cena práce bez DPH	DPH	celková práca cena s DPH
		Druh práce	Jednotka množstva		za jednotku množstva				
1		diagnostika porúch prostredníctvom RI a opravu podľa výsledku	Nh	6	30		180	36	216
		výmena žiaroviek, stieračov, dobíte a výmena akumulátorov	Nh	4	30		120	24	144
		diagnostika (geometria a nastavenie svetiel)	Nh	3	30		90	18	108
		servis a plnenie klimatizácií (oprava, dezinfekcia, údržba systému	Nh	6	30		180	36	216
		odborná príprava vozidla na technickú kontrolu a emisnú kontrolu, jej výkon	Nh	4	30		120	24	144
		umytie vozidla po poskytnutí servisnej služby zadarmo	Nh	0	12,5		0	0	0
		výmena kolies (pneumatik, diskov, ventillov)	Nh	16	30		480	96	576
	obhliadka havarovaného vozidla zmluvným partnerom poisťovne	Nh	1	30		30	6	36	
	výkon práce - normohodiny ST	Nh	16	30		480	96	576	

Cena práce

2016