

Žiadosť o zmenu Zmluvy o pripojení

upc

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971907
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I. oddiel: Sro, vložka č. 38877/H.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

<11766-19

Kód autorizácie (pridružuje Poskytovateľ)

PIN. 904/

Kód kampane

Tarifná TRIPLEPLAY

[] áno [] nie

Užívateľ

Titul. meno. priezvisko / Obchodné meno
Krajský súd
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)

Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (šidlo)
Štúrova 29 Košice 040 01
poschodie číslo bytu

mobilný telefón
090Ü347049

Rodné číslo / IGO
215783
telefón domov
056/269111

IČ DIH

Podnikateľský register a číslo zápisu

Zmena Obdobia na Obdobie

[] 1 mesiac

• 3,

[] 6 mesiacov

G 12 mesiacov

Zmena spôsobu platby na spôsob platby

[] elektronická faktúra

G inkaso (číslo účtu) /

G bankový prevod

G SMS ratifikácia

[] neheslovať elektronickú faktúru

Zmena rozsahu Služby na rozsah Služby

A) prístup do siete internet¹

LJ UIC I ibfir Power 2 G UIC fiber Power Business U registrácia domény

G UPC I fiber Power 10 LJ UPC Fiber Power 25 G zvýšenie rýchlosti upstreaniu na dvojnásobok

- UPC I fiber Power 30 [] UPC fiber Power 50
- UPC Fiber Power 60 • UPC I fiber Power 100

G UPC I fiber Power 120 • lialik Most

G UPC Business class Q lialik Host PI US

C) digitálna retransmisia⁴

- Entry G Oalik nuo
- G liasic G Balik MHO HI)
- G I xclusive G Balik Cincmax
- G Relax G lialik Adult
- [*] Darwin I l lialik I ilmbox l'extra
- G Sport G lialik l'ilmbx L'extra HD
- G Music [l Balik Súperi ilm G Balik Madarský
- f] lialik Plus G Balik Supcrhlm III) ~] Balik Nemecký

B) analógová retransmisia⁵

- ^] Základný súbor
- [] Rozšírený súbor
- G Program HBQ

D) UPC Telefón⁶

- G UPC loloón liasic
- LJ UPC leiefón l-reetime EU
- G UPC loloón Anytime EU
- G výpis uskutočnených volaní
- G 1 toletónne číslo
- G 2 telefónne čísla

G

Súhlasím so zverejnením svojej adresy a prideleného telefónneho čísla v toleiónnom zozname Poskytovateľa⁶ O áno [~] nie Pridelene tolotónno číslo

Požadované /meny /mluvy o pripojení budú vykonané v súlade s čl. 17.2 Podmienok.

Predpokladaný deň vykonania /meny rozsahu Služby 01.07.2011

Pre ďalšie zlepšenie našich služieb Vás prosíme o uvedenie dôvodu zníženia rozsahu Služby

- Q cena E3 fakturačné problémy LJ iné {prosíme, bližšie špecifikujte dôvod}
- [] piop/amová ponuka Q] zákaznicke služby na nedostatočnej úrovni
- LJ technické problémy [~] konkurencia

Vyhlasenie Užívateľa

- a) zoznámil som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie služby prístupu do siete internet a / alebo s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie služby retransmisie / alebo s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie služby UPC telefón (podľa objednaných služieb), obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o pripojení, a zavazujem sa ich dodržiavať.
- b) zoznámil som sa s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v /mysle § 20 a nast. zák. č. 428/2002 / z o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o pripojení, a zavazujem sa ich dodržiavať.
- c) /ivnáníil som si s platnou Tarifou Poskytovateľa prevzal som ju n beriem [li na vedomie (podľa objednaných služieb) a / alebo s platnou taritou IJAI I KOV SI U/II H IKIIM 11 MAY ak je /oj prevzatie uvedené v záhlaví tejto žiadosti.
- d) podľa objednaných služieb som sa /o/námil s technickými podmienkami poskytovania služby prístupu do siete Internet pre j*odukt UPC Husinuss class a UPC I fiber Power Business. Zásadami správneho užívania elektronickej pošty, technickou špecifikáciou služby UIC Ittoión obdržal som ich a bonom na vedomie. Zc su súčasťou Zmluvy o pripojení, a zavazu/om sa ich dodržiavať,
- c) bol som oboznámený možnou potrebou riadni'mýrli ~nm'<nni piñiiinnntijrTtn'mýrh služieb.
- 1) tMtí som oboznámený, že v prípade ak uzatvorím túto "fff" m" k | -rj?r>t" osoba, bude m Poskytovateľ účtovať ceny /a objednané služby na každom Koncovom bode samostatne.
- q) využil som pri uzatváraní tejto žiadosti o /monu" "Ifij" WpoptiA5-r?KL ak je /oj kódovjA|iačonio uvi; c]j"é v tejto žiadosti. Svojim podpisom na tejto žiadosti potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane, boli mi odov/ia uó. "il"im --

V Košiciach. i- -i&r/

miesto a dátum

rti-i-wilriy K[il], (r Sili/hh M'0 liliñni p>olXOhlp il
rti.ili pre UPC I'ibi* Power? # UIC Killertciwei 1

Fax n?

iiv sinžtiy UIC iñl/Inn:" ifrtstlipno.st'ji>ciñliñliivyr.li m/šiali(i>* Siu/i'y /;iv I li)k>Uily. v kIDieJ Cnikviiov.ttniprtKhylije Sili/I'm.

VM--V. lipC. Sk

IFA KTV WIMDS č. 1/2011

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby retransmisie
platná pre mesto Košice
Účinná od 1. 7. 2011

I. Cena za poskytovanie Základnej služby retransmisie na jeden mesiac:

Cena v C:

1) Základný súbor

5,90 €

Uvedená cena ie vrátane 20% DPH.

Iouto Tarifou sa ruši Tarifa DTV MMDS č. 1/2011 platná pre mesto Košice

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35971967

Poučenie o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v zmysle § 20, a nasl. zák. č 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

Užívateľ: mono a priezvisko / názov právnickej osoby Krajský súd
Adresa Štúrova 29 040 01 Košice
Číslo/mluvy / I'IN 4176649/90-17

Prevádzkovateľ: UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.,
Sovčenkova 36, **851** 01 Bratislava
ICO. 35 971 967, zapísaný v Obchodnom registri i Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro. vložka č. 33877/B

Prevádzkovateľ prevádzkuje informačný systém na spracúvanie osobných údajov zákazníkov podľa zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Užívateľ, t.j. dotknutá osoba, svojím podpisom na konci tohto poučenia potvrdzuje, že bol poučený v zmysle § 20 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov o existencii svojich práv ako dotknutej osoby v súlade s § 20 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov

Osobnými **údajmi** sú podľa § 3 zákona o ochrane osobných údajov údaje týkajúce sa určenej alebo uiteľnej fyzickej osoby, pučom takou osobou je osoba, ktorú možno určil priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Spracúvaním osobných údajov je podľa § 4 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov prakticky akákoľvek činnosť súvisiaca s osobnými údajmi, vrátane ich získavania zhromažďovania, zaznamenávania, využívaní, vyhľadávania a pod.

Dotknutou osobou sa rozumie Užívateľ, ktorejkoľvek služby poskytovanej Prevádzkovateľom na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Užívateľom a I'reväd/kovalčfom.

Prevádzkovateľ týmto oboznamuje Užívateľa o všetkých právach, ktoré mu pzn.áva zákon o ochrane osobných údajov v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Užívateľa

§ 20

Práva *dotknutej osoby*

1) Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa vyžadovať

- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 4 písm. b) |0 dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie.
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania podľa § 13 ods. 1, ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

(2) Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa odseku 1 písm. d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

(3) Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov uvedených v § / ods. 4 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) na účely priameho marketingu.

(4) Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať

a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § / ods. 4 písm. a), c), f) alebo g) vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by **malo** pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania **JC** osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, **a** to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 21 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzalvärancj medzi prevádzkovateľom **a** dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.

(5) Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím prevádzkovateľa podľa § 23 ods. 5 a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do frotaj krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ak sa má prenos vykonať na základe § 23 ods. 4 písm. a)

(fi) Dotknutá osoba pn podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu

(!) Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, 8) jej práva môže uplatniť zákonný zástupca 1)

(8) Ak dotknutá osoba nečqč, |0| práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.2)

§21

Poskytnutie informácií dotknutej osobe

(1) Požiadavky dotknutej osoby podľa § 20 ods. 1 písm. a), d) až l) splní prevádzkovateľ bezplatne

(2) Informácie podľa § 20 ods. 1 písm. b) a c) prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spoivných so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.3)

(3) Prevádzkovateľ vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa § 20 a písomne ju informuje najneskôršie do 30 dní od ich prijatia.

§22

O/námenie o obmedzení práv dotknutej osoby

Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 20 ods. 1 písm. d) a e) prevádzkovateľ bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

- 1) § 26 až 30 Občianskeho zákonníka
- 2) § 116 Občianskeho zákonníka
- 3) Napríklad zákon č. 162/199b **7** z. o katastrofnej nehnuteľnosti a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon)

us-lauovci-a Zmluvy, napríklad domáhať sa **na ňu**, **iv** siusubeucj ik.>.>iv Vymenovanie zásad .i nejotOčných komun v čl 7 Pniliicinnk jC ilcinniSiulivnc za zlitcu/iilic Služby S loviuikvnu plavný....asjedkauu hudc povotevané aj iné kóna.....kloní l- mo/ncoodovodnene pováhať za zneužívanie Služby

TJ Užívateľ sa zaviaže liecAbrcalVlieuživať taký romli Služby ktorý si s Poskytovateľoni zmluvne nedohodol a za poskytovanie točieho nepláti viausle .i In i Podmienok .i nevykonal ani nikomu nemožniť vykonať nenpávicné zásahy do Sieť, **kladé** by mu umožniť využívať takého inzsalui Službv Ak Poskytovateľ ->+ technickou audite Sút alebo mým spôsobom **mu** v iičiasliicukú rozode Užívateľa ->...Jupneme rozsahu Služby, na užívanie ktorého Užívateľ nie je oprávnený, je toSLVII>V>II->I oprávnený postupovať podľa fl v x Podmienok v prípade, ak Užívateľ neoprávnené užíval iv rousali Služby ncn zantvne dohodniutv. je povinný zaplatiťPo.skvlnavciiov /iilivnini pnkntli vo Vyšee uvidciei v Inúte

7.1 Užívateľ M zaväzuje užívať Službu vyhladne pie svojli polibu a nie je oprávnený k akémukoľvek mému vyliahli Služby, lien predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa Užívateľ nie je opiavnenv najma zdieľať Službu s 11.0111 osobou, umožniť hezýdálne alebo komerčné užívaťme Slnihy liecjo osobe iIživalcť jF Oprávnený umožniť blízkymsnohal (S i lo Občianskeho zákonníka) t w y f n é Využívanie Služby

Užívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku ucpoľavieľieho užívania Služby lieť™ OSUIIIII V prípade pOľuščlia poviniioš iislaioveucvi v Podmienkach vrátane i011.1 odseku jC poskytovateľ oprávnený účiOvať Užívateľovi zmluvnú pokntli vo vškc podľa Tarilv /A každé lako porušenie a Užívateľ jC povinný ju zaplati i isianovc.....o náhrade školy aj vo výške presahujúcej lolo zmluvnú pokutu rým.m- Ml dotknite

7.5 I'm používaní Služby ie Užívateľ povinný (I) iiaďnym spôsobom používať všetky mb....ke písoriiedky j /..uladenia 1...na Zariadenia Poskytovania iIII lual oľiľad na plava a oprávnené záujmy usliailých užívateľov n [III] J...I.....>.1, viculicicci závažne piavue predpisy jI dobré mravy V lejo súvislosti 10 zakázané najma

- úmyselne alebo / nedbanlivosť poškodiť Sieť alebo jC časť
- Zasahovať do Sieť a /aiiadem foslkvovcalca. napila pupáial mc zanadema než pic kloic jC Koncový bod aiadený. piekľadať K...lový bod. resp Koncové hmy. ak ich bolo foslkvovniefoiu zriedených viac, a zvyšovať ičli počet,

™.n Zásahy do Sieť a /aiiadcní foslkvovcalca sinú vykonával len osoby poverené Posfcylovaicfom

7.7 Užívateľ sa zavazuj ncipiaľaj ku Koucovnm x.hlu viac ako jeden lclcv/nv fiiiiluai ak nebtli foslkvovcaicfom zriedený iiliuši Koncový bod

7.8 Vplipadc. & i./val. i poniallj pOnMH lívedené 1.1 ' ' ' >> I s Podmienok. JÉ foslkvovcalť opiaivk-ny okamžite pozastaviť poskytovanie Služby /a n'elom ociliani osiaivncb uživnicTov 11Sieť, a následne iiiiíofmoval fiiivalca odvodnili, kloic viedli k p/aslavcnni poskytovania Služby foslkvovcalť je než opiaiviený odsľúpiťod /mluvy **M** foslkvovcalť neodstúpil od /mlivv./iu>vupi|>ijli lakcno Užívateľa. len ak f/ivatcl dostatočne preukáže. Je nebude v nvcdenci éinunsi pokiacoval. a Btplall cenu u /iivvipupnieik-

II. S Spracíavaiiir iisnbnyřh iiaiajnv i :ivalca

M.1 foslks knalci Je oprávnený a povinný spracúvať osobné iiaida iiiiivalca v súlnikr s príslušnými právnymi predpismi oochiane osobných údajov, najmä /akonnnič i/K'.'IIIV. / / .i .1 /aknunní

K.2 Užívateľ jC povinný písoune iiiiímovali foslkvovateľa o každej /mene pnvinných osobných údajov uvedených v zmluve najneskôr do li (painsiicb) .Im odo dáa pkejw zmeny. iivu.. povmiošli a pumciane v/iailui.....a Užívateľa ktoly je piáviuekoil osobou ohľadom lebo /aklaiaivcub iicnliiikaciicb údajov medených v /mluve

x.i Ak Uživateľ nesplní sv.c.m povmoos! i>ulia jI s? Podmienok. fnskMovaki nenesie v mmio rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich imiunosti pil spracúvam osobných údajov am za akúkoľvek Inutu kluiá vznikne v tejto súvislosti Užívateľ ovi

#A Spiacuavaine .Kohiiyib úđioj v i>zoalefa v lozsaub i'oinniaiaicj nevyhmitlie na plnenie Zmluvy

55 Užívateľ súhlasí s jHmživaním jcl- osolaivci údajov a účelom iiiiioiioivauia Užívateľa o službách foslkvovcalca vykonávania pieskmiHiv spokoposti so Služiavu počom uvedene čmiiusli môže foslkvovcalť vykonávať aj poslrícdnKtvoni spiosicrlicvovalefa Tenlo súhlas naiv iIftivalci' kedykoľvek odvolať

S.ñ foslkvovcalť je npiavnený uacoval osobné údaje proslicidnelvoni Sjiiosredfcovalca /oznam spioslicidcovalcov je uveiciivua stiaicic

M ítevď/kovalefoi iiiiífoimacnéhosv.sleuáiv obsaluioicelco OSOblíe údaic fživalefa je foslkvovcalť.

K.S Na základe f, i l ods t zák č i.K'.'i|X| j. z. a 5 s 'o.ís t Zítám Poskytovateľ nie ie o j.ravileny i> >zámku /mluvy až iki uplynul t l'ehni slanoventch v osobnucvli piedpisoch zlikvidoval' osobné útkije Užívateľa, .iI keď .ito Užívateľ iikibu požiadaa

.VI Uäivatcť lieue na vedomie, že zo v.šclkvcl iiclbicmckvccl lozhovoioi uskiao'ncivclí meiz.1 f.iskvioaieioin a iizivatclcioi nľöSu byt vyhoiOTované a ukladane zvukove záznamy. i 1. /a/jiamv týkajúce sa osoby Užívateľa alebo icho prejavov osobnej pmahy Záznamy hudu **o217ic** na účlv vhoiioicovauia požiadaviek Užíealca. 10/salm a **kv.ii** lv sluz.eb ako ai posudzovania a **vyhav.ival** ja sľaznosť. fživalefa

i 1. n fcaáva a poviiiošli fí.skvivalefa

n.1 Poskytovateľ je povinný [kicd' 110210 vopied a včas oznámiť' Uživnicfovi vsiilivnm s iisloimni obmcizenie. picušeme. zn. n'v alebo nie nepiavidičbosti v poskytovaní Služby

9.2 foslkvovcalť je tiež opiaivcnu zaviesť dodatočné spôsoby ociliani Služby jHkjať jC lo iHliebne z dôvodu ochrany Užívateľa alcio Sieť a pokiaľ zavedeme leio ocuanv nevyvolá dodatočné iicpimicnáné náklady zo Hrany Užívateľa

O.1 foslkvovcalť je oprávnený uskutočniť akékoľvek ziiien v Sieťi, ak ľakem /incnv nemajú za následok nvale podstatné zníženie kvality Služby

0.4 foslkvovateľ je opiaivnenv znadovať a priedavdzkovať Sicl'a staval lei vedenia na nclimicfncsli Užívateľa vylpovať v súvislosti SO znadovaním. picvalizkovaaim. opiaiv aloi a údržbou vedení na nehnuteľnosť Užívateľa. vykonávať nevyhnutné úpravy pôdy a jej porastu, m všetko aj v súvislosti s výkonom práv apovinnosti ->. uplyvajúcich zo zmlúv o pci|>enl. údržbou, iedníekum audíom Sieť alebo výkonom čuimsl. podľa čl 11 fodnucuoť

0.5 foslkvovcalť s. vliiuii/uc piavo nvnil vo svoiei pioeianovci ponuke p.iiaukaie televizí- a lozblasové pmatgmy. p*ci*icicic p*ci*icicicne alilii icl. celkový pořa Tieto ziiicuv nie ie povinný osoblílie ozianovať i živalefnn

t1. III Cena

III. i Užívateľ jC povmny zaplatiť (I) Celili v piavidičnycí opakovaiivtli jilatliach na každé Obdobie voj>icd.iii) cenu za jcdimínovú službu, a (iii) iné iednorazové platby, napóklad SICIKZII Užívateľ ie imvnný pil každej platbe uviesť aj vaiiablinv symali Sadzby cien .i jedn.iavovcb platieb sn uvedene . Tarife. Cenu zaluľa iIMIISanie fapovnia na Sieť poskytovauie Služby a poskytnutie /aiiaieni poskytovateľa: to však nepláti pie K.Inoi.i.mepialb

111.2 Užívateľ ma právo zvolii si Sľiosob platby a Obdobie vv/uaivum vo fomiiikm Spôsob platby a Obdobie môžu bvt menené dohodou zmluvných stian podľa II 17.. Podmienok Vo výnimočných prípadoch, napi pri zmene ziiioyiacich cyklov, je foslkvovcalť oprávnený zmeni Obdobie ai **1ch10saau** le

I'm Cena sa piati vopred na Obdnuc. v kloiom bink- poskvovaná Služba foslcdnym dňom sphlnnsi fenv je l s tpiuľauis) deň po začiatku Obdobia, ak nie je v /mluve alebo na Faktúre uvedene mak

III.1 Váctcy piailn uvedený v /mluve ie Užívateľ povinný riadiť, a včas uhnulaz na bankový účet foslkvovateľa uvedený vo fiiiililaili j>.kicd' foslkvovcalť neoznámi iný bank.ivv .>.1 /apalcimadne a včas sa in/mnie .len piipisauia úliiadv v pluei výške 111 leuo hankovv iial foslkvovcalca najneskoi v deň spialiošir jk ie Užívateľovi posielana faktúra, v pupadc piKivbtbtsli sa faktúra vylaže za doničnú S. (piaty) piacovný

ifciť po iči otlosiaii iKlnsla.nm sa 10/1....> odovzdanie zásielky adresovanej na j>.sleihm známu Konfakliiu adresu Užívateľa na poslovu prepravu

III.S i vivateľ jC pociinii pil uli.ule Ueny uviesť na platobnom doklade úplne a správne vScikv údaje lykanico sa icho obo a piavoei subjektivty, viavanc uvedenie vanatuhieu svrnboľu Ak v dôsledku nesplnenia **ih.viiuu** j> uslaioveieli v i....o wsekli nebude možné p....iIť Užívateľom vykonať....hľadu fenv v systéme ziiiclovania platieb foslkvovateľa k učili Užívateľa. bude sa tato skuločiiusť považovať a omeškáme fživalefa súladouUeuv

10.0 foslkvovateľ nie je povinný začať poskytoval Službu skóli. ako Užívateľ zapklti Cenu na pnsloäoe iilnloíue. cenu zi zriadenie Koncového bodu. ak sa zriaľuje, pripadne cenu za fliiKijcme alebo <novipii|>-rje-uc j(1.7 foslkvovateľ ie opiaivnenv **pChéjnw** lapľáente C.i.y aj v smislosli so zmenou zuik.vacuh cyklov zmenou lozsaub Služby zmenou Tarify, z.ad....usliavotivci priem alebo v mveh otľovodncných prípadoch (napr fakturácia zmluvnej pnkntyl bez predchádzajúceho písomneho vyziozumcma

III.s i Iživateľ nema piOVo m biť akékoľvek zrážky alebo zmeiivcien alebo platieb

Ilt.'i fíKkyvateľ je oprávnený započítaj svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči pohľadávkam Užívateľa, a In jedimSlinnyní započítaním

III.III V pupadc neuhradenia akékoľkoľvek spk....iK. peňazného /ava/kn je foslkvovateľ oprávnený mlov.il U/ivateľovi umk z omeškania vo výške U.IIS'. z. dĺžnej čiastky za kaťtv zacatv deň omeškania a Užívateľ je liovinný uhradíť Poskytovateľovi všclkv nakkvul vynaložené na vymôžeme lakcjo dĺžnej čiastky. viavane nákladov tli iiljleniukv lolo ustanovenie sa použije aj v iIlipadoch v kvitcich kolieskucmu sv vko.....n úhrady dúide v iilešcdku Užívateľom nesprávne alebo neúplné uvedených údajov nevyhnutných na označenie (identifikáciu! nim vykonanej platby a nez ak l **01csliuieun** úhrady dôjde . dôsledku okuinosti na s....s- banky alebo meľin subieklr piiosicidnicivni kioľbo Užívateľ platbu realizoval

Id. 11 (enii uhladené Užívateľom na Obdobie. jxičas kuačim Užívateľ po zamkli Zmluvy už Službu nevyužíval je Poskytovateľ oprávnený si ponechať leu vpiipade zámk /..mluvy oislujiením zo stľány foslkvovateľa V ostatných prípadoch bude Užívateľovi vialeci j>nicmžá iiliradevej fenv na základe icho písomnei iiaosli v lovoakej lehote ako ilepozil podľa čl S (§ Podmienok

111.12 /iilivue slianv sa dohodli, že v prípade zániku Ziiuvv su cena za Pripojenie, lena za ziiacck- nie koncového hniil a iné icdnioazove platby iilvialie

KI.IJ Zánik /iilivv nemá vplyv na piávo foslkvovateľa na zaplatenie icho j>.hfada.nk VOČI Uzoalcfovi vzniknutých v súvislosti sn Ziiilivou

111.14 foslkvovcalť tli piávo na iilhradn Ceny podľa Zmluvy lvz ohľadu na 10. či Užívateľ skuločne využíval Služim

Cl. II fuzaslaveiieii poskytovania Služby

11.1 Ak nie je dohodnuté mak. Užívateľ má právo mesiac vojned písomiic požiadat o pozastavenie in-skvlovama Služby iiaulMimilnc dvakiál v priebehu jedného kalciidameh rokli v trvaní spolu mavinilne m mesiacu, počom medzi takýliiilo dvomi iHVASlavcniaui musí uplynúť nunnnálc leden mesiac V žiaiošli o pozaslaveme poskytovania Služby k Užívateľ povinný licž uviesť dátum žiadaného ziiioviipiiijcma. mak nie je Poskytovateľ povinný lejo žuulosli vyhovieť lo znoviiupioeiei ie Užívateľ povinný zaplati cenu za znovuiiiioioeieie poila fanlv Užívateľ fli.1111 pravo požiadat o pozaslaveme poskytovania Služby, ak by mala byť Služba pozastavena počas plynutia vvpovednej lehoty

11.2 Akékoľvek pMisenic čl / Podmienok Užívateľom je povazované za zneužívaťme Služby a za podslaB' i.iuiscuie Zmluvy a foslkvovcalť le z tohto dôvodu, ako aj v z dôvodu nicho znējuilo Služby opiaivnenv okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi, a to i bez predchádzainrcn u j>ozomezia ak v čl i Podmienok nie jC uvedene mak Poskytovateľ je povinný o takomto pozastavení alebo obmedzení Služby nask-diic informoval Užívateľa najneskôr do / piacovných iiiiil ml j>zas'livcniia alcio obinedzema Služby Ak Užívateľ zabezpečí náplavu a zaplati cenu za zuovupriioeieic podľa laufy. Poskytovateľ na základe písomnej žiadosti iIživalefa v priimnmej iiclioie obuovi j>iskvovaiue Služin- v iiovodnoiu lozsaub

11.1 foslkvovateľ je opiaivnenv dočasne pozastaviť aleim obmedziť poskytovanie Služby hez lolo abv .a 10 Hivažovalo za akékoľvek piiiišcmc /mluvy, v potrebnon. rozsahu z dôvodli veiejnej lvz jWnosu alebo iného veicjneho ziiijuvn. pii|>idov evššej mucí. loziioim....pírsľušneho lo.eaiin. pie výkon opráv prác potiebncb pie licevadžne. levizie. údržbu alebo zvýšenie kapacity Služby aieim y snalie vlnhúť sa chýbám v Sjeli Dočasné lozaslaveieie alebo obmedzoic poskytovania Službv j>da loloio oznámi poskytovateľ Užívateľovi **poki** i iIR.Zno vopied. inak v piiilKiaicci leboic. buď p.i.a.uu alebo iným vhodným spôsobom. .i zaloven oznámi aj dôvod a piedpokladáil iikibu pozaslavcniia alebo iimcizenia poskytovania Služby

11.4 Poskytovateľ je opiaivnenv pozastaviť alebo obmedziť poslivlovame Služby kz tuho. aln. sa m považovalo za akékoľvek j>iušeliic /mluvy, ak Užívateľ riadne nezaplati sľalnu Cenu alebo my sľalný záväzok voči foslkvovcalťoi. vralanc akýchkoľvek záväzkov Užívateľa vzniknuličli pn puskytovaní iných služieb ako Služby, am dn 15 dn odo dňa splatnosti Ceny aleim iného záväzku, a 10 (Ii až iki času úplného usjiojioicilia celei dĺžnej sumy Užívateľa. nálcnc jej piisliišcnsiva. api/paiue zaplaleic. e-nv za ziiioviipii|>eme podľa laufy alebo (iii do zamkli Zmluvy foslkvovcalť je opiaivnenv pupoi|' Uživáci. f po zaplatení dĺžnici sumy.

11.5 foslkvovcalť je opiaivnenv dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby lvz toho abv sa 10 považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo sľany Užívateľa

11.1. foslkvovateľ je opiaivnenv si ponechať Cenu v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ jiozaslavi alek. obmedziť poskytovanie Služby podľa ci 7, čl 11.3 až 11.5 fodiucicnok. a m po celý čas kedy bude tmskyvanciu Služby j>ozastavaié aleim obmedzené

I. 12 ->...dp.i.vilu.isř za §1111

12.1 foslkvovcalť jC zoil|>iv,slný za sukni Služby so Zmluvou a lccimicými požiadavka™ vyplv'aiicj.iní z piisliiľnycb právných piedpisov. avšak len po lozhlaia Sieť foslkvovateľ je zodpovedný za škodu len 1 piipadocb keď bola spôsobená úmyselným n.iiliscuini j>viliiošii Poskytovateľa zo Zmluvy, e rozsahu a spôsobom vyplývauicm z týchto Podmienok foslkvovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky poliebne úkony v zuoľne piediedlua a i.1>.misaiiicilia škody

12.2 Užívateľ lieie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie žAMPovednosť za obsah .i viiizliic Službv. alelvi za iilimiacie a maie -lostiquic vo vysielam, napuči, tomu. že so lileo uilivniacic pristupné a používané inoslicicimivoni Služby

12-> Poslvlovateľ neznd....eda za skoilu s j>ús(iieiú pripojením leelieiky uevlyioviúčelio Pri jima.a a nezodpovedá za jeho lunkcuost aleim prevádzku foslkvovateľ nezodpoKdá za odsliadovarcn poničiľ a výpadkov v iiiiiošli piiijinača, nc zodpoveib am za škodu Spôsobenú v ich dôsledku

12.4 Užívateľ je povinný dbať na 10. aby na /a.iadciilicb foslkvovateľa nevznikla žiadna škoda, a 10 ani v dôsledku náhodnej udalosti Užívateľ lýmio piebeia -uipo v odnosi za vzník akcejkoľvek. 11 ai náhodnej škody na Zariadeniach foslkvovateľa. kuue hudu nu....a neuč v Mieste inštalácie alebo v puselioch Užívateľa. a lo od kamiiu ich umicisnec....ž iki ich odovdzania foslkvovateľa Ak napriek lomu vznikne škodi iivsiipuje sa immeiaue podľa čl s 7 Podmienok

12.5 foslkvovcalť je povinný y pupaie vzniku škody, za kľom zodpovedá iiaiaiaill' Uživáciovi ikodu v rozsahu nicnenom v 1....o članku Podmienok, m vsak užšly zisk. Rozsah zoiupovcdnosť foslkvovcalca za škodu ic vo všetkých piipadoch obmedzený .lo výšky mvnajiicj sa Cene Užívateľom odoberanej Službv na reden mesuc uvedenej viavie

12.(. Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, za kľom zodpovedá iiaiaiaill' Uživáciovi ikodu v rozsahu nicnenom v 1....o članku Podmienok, m vsak užšly zisk. Rozsah zoiupovcdnosť foslkvovcalca za škodu ic vo všetkých piipadoch obmedzený .lo výšky mvnajiicj sa Cene Užívateľom odoberanej Službv na reden mesuc uvedenej viavie

12.7 Povinnosti foslkvovateľa sa budú j(iivažovať za s jinncc a Poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak

11.2 /11111.1 /imk.i | I) dolietkui li/ivjit'la s Poskvlovaaleom ki dnu micnncm v dohode IIII VypOvedu podfa li P> i podmienok (ilu ihimil|il-iiiiii podfa Zákona aleim Pvdinienok. (IV) uffliivnrenini Zmlúv) snovým užívateľom s itnn.ikviii Miestom tiKialacu". ak nu hyl sin/ki poskytovaná novclim užívateľ? ovi pWmWdflictvom loilo IMI-iki koncového IMHIU. (V) spôsobom dohodil iným v Podiliiankach alebo (V i) inšiu spáwloioin, ktorý vyplýva /právneho lwrmdka Slovciskuj lepirtidkv Zánikom Zmluvy sa lo/uimu zánik vlcitkých práv á |>mnivn vyplývajúcihc ao /tíiluvv okrem IVCI kioad v/hladom na svofo povahu iliajz m u aj |> aaniiku /inluw

I'/ivalci M P i v . i | . - o|>ravnom vypovedal Zmluvu a| lxx udania .i-^<+>. VypOVedel ' ' " K' i.-dnn noBK auphlil |'osldcu. n; ibiniii i.li.'it-l.n i • iih-M.k.i .i.isk-dii|ikiBo |'o IK'siact. V kklom hoia .vim.ed ilmin m 4 ilintVi /mlmuct Miam' ak • Podimcika. h in" |>- nivd.nK" iluk A i . i' /i vaul 11 povl.- /JIIIIIVI pocM pOxaKavana poafcyQVQVa \lu/iw\ poii.i il 11 Podmienok lakrto |a./fJj|t5.il.-i.HU i ku dnu ./i.i nlu plynuM vypovedMi Idiot) uKt'htliui poaTa paaaVhadatj'aaai v'ty 'Po <h>u pfyuuTM výpofoaiai kthoty K 'ONLVLIV.U.i opntmm fritoval' UbvatZTon Caw a KM cuny a pkimy podTa Zmlúv) a i tvtatc pi povinoy ich taktne .1 vte i'ini

19.4 Poskytovniól |fi oprávnený odstípti od Zmluvy v prípadoch uvedených v mv li článkoch Podmienok a v lwliio prípadoch (a) ak sa osobné iid-je i ' /valciela uvedené v Zmluve dwialocnc preut'liiii ako nopminlivé, (h i v pripade podsh.infi.o iiHut opakovaného porušenia povimiosii Užívateľa vyplývajúvielei m Zmlúv) (i • ik PoskytovMeT MíMí opnbvunie k poskytovaniu Služby ktorá tvorí predmet Zmluvy (d) ak dôpc i ulhwfaiiu /mJiiv iik'd/i Poskvlovaalefom a vlastníkom |ui|iadM spurnom príslušnej nclimcľhoMi (el ak t.' /valci odmieta L.vnili PoskvlovauTovi pmiu-ranil SIM ilinosi alcUO (Pí ak lclJmuke dovoht. na H i T M Poskvlovaalefa /iiiMikiZiu|ii PoskytovaCeTovi poskytoval Slu/tw |"> doim iiiihihi ako K' dm. a al wJojfc k uvi ilulioic /iiJuwitvi Miali

I' . fi P' / i valci K' o |M3>H'iiv ihKliapn' ihi /inlinv \ |M|KMK. l c l'ic'k\ titvaicP (K')H>NK|u|t' Stt/tut |>=i ikil-ii oth\ni aU. Moaki

11.6 OdtfBptnV "il /tíiluvv platne JOIM=111111 piMuik'u- ihim|K-hui J-nl..| /ntlu\nc| Miauv fj>blu|vm.- «> Zmluvy-> po. adaja /a donafeni <v> nh.-i oduvnc| M rana itanlin| deA p=ii ilUsl.mi tu pi-k'fcu /lutinn KIMtiaktnu auvTSU i VM. iiii .i reip na koic'fomiciKiiú atfTSU PoskyOiait'a .ik ncikiški k <Unučenni •>hm

10.7 1.Oii tielc h >pr,iviu'iv M i MilikiMiui Posk>iovní-rn mVnlii tíi podatili v'ypovef. a to n j fíelttmcky Ak iu vjak odvolá itikfonick) aiKvaplan Comi na CTASM Obdobw vleturic splatnosti, lakéto odvobnid výjiovoile |e neplatné tMa povluuusi a |Hxlinieilky itk-ullikai-u' LULvulca pri odvlnni výpovede icloTomckt sa piilucmne . /lalitin- Jii |7 ! PíHmitnok

li.s li/navl va /ivá/UK'. '•• vjaripafo. al wu/iit' pii u/aiwap.im Zmluvy akcioví invn <kau|<.ifl. acpofaaaln poBaS iJ'V uuliceni > • 'i O liktiik'e'IK' /mlutv il (> u |>>J> JviiiK- |>• l. >P> NM.i am ta 'l.l.'pu n laL-IMi l'.ii.tn.i .im iD-iiiii/iii oki: kOOQBO, na • l. i.i. l. 'li. tn l'p>-L|it< IK-In. l . /mku |ndv> |H/a-la' il akln.oliiit'f/11 poNkvhivaluc Sadby, odtfupil od /ndiiw olebopiaw wpovt'liii' /iiihnu / "k>vmkv pmii"ma pmiiNtmil /> - i I' /avalofa /a /istku o • i-mc /mlinv sa |>•. j/n.,- IMIUU \A|>n.ii /mim\ />• "di;mv l' /natt'la iM.KIII|VU.V l' /italca od /mluvy /indfci «iÖVKIII iic/ |t' pontionH| pOVUUBaal M Miauc Por.kvioaiacla lo si v/t.ilmm" a) na pcipailv u/avorCBIUJ d>H|.ilku k /mliivt- Vpiqudc. ak sa kimp.in t /alnl|l' len na mliiv mz-iii Sliirbv. potdbjú <:< Uvtil uM\um\.'iijj l,-n na lulo CaS' Zanlovy, ak K M itWito

19.9 \ pripnh. |xiiiiaicia rivaaku Užívateľa idanovcného i cl P's Podmienok /naivl AIVU/UJV xaplitit' Poskviovaicfo'i sunm rfnvy /<Vnv poskylnrtei na základu kniupnc resp /iiiluvnupokiilH \>= výŠke uvedenej v kampani

P U> /mlu\ a /amka tiet MIIUUI liijvalca, kluiiv |P iv/akiKI OMUMI. alebo joMI priivopliiliivín \viih..nini /i im iv i-n= aloiO /aiuLiui i n i .uví a. ktU V t' plaMickou PUOKH, U / pAVIMbo i < .j|

Cl. ttt K.iinpI'>iiitsi' /JIIIHVV

20.1 /IIIIIV.1 pit'iktmaX' iPdIPv tupili. >>h>mil /ufliVIVvl M.III ••ritaiiP' pi"III>"III /IIlu\ v p m mu n.iii r- / i

vši-ik\ |ni|ijtkiP |noo|i;ni/a|ii.- uslin- i piMUinv dnlintiKv nHadut' «Ha/I; tkttvk.i|uciil np<0a|MBOIH Zotlovy

(1 . 2f -j. .i .i .. /i'rirri tu* nst a no v r ul a

21.1 Ka/ila MI UldiViivcU "n.lu iv/odkailuc pukytnc iIMiH'f' -li.IIV tako uiforinácw a Sidmmisi, kiottf nm/P ilulii. Miaua v pluviaui'i mivio po/adoval aliv mulki pinil sVtje /iva/kv poila Zliku|> K.i.-.ii /mliivmi -ilmita xabcipufi nly infoiniitice poskyliuió drulu'j slrniw v ••uk a v sflvislosil so /IIIIHMIU tmi podfa K-i |> • .. I - i . i Vtd'i'lihiMi spi a vu> \ iim" piiskvinilia ditiili') si'anv

21.2 V MLI ' | uM.inIMt'i'im i63 oik i Olvtoioitit'ut /akmiukii si Uldunic vliajiv iIHUMIII /C KII /n.i/i/m\ v/ali upi avenv /IHII|<HJ VI u"ianovEliacii /ikmi.iii.KII i ji • i • - i i. • i / . ikoomLitin

J1.A /niliiva ">v ivkini •>". ii- apiamit'piavitiw pnii.ukiuo Sk... lo u v pupadc /c P-n. iK-1 . iHI/IIHOIII

21.1 / II J i" a iIkMiida M BUKMI dñnmjc| P>H|HMI otaHhOMI /IHU\U\IM •.inivim

21.5 /inlina >a v\lni|D>jm" > iiii nh mi"inalocli / ktinvcli P'o%l\.- <> ' ••hdy| i i a |U/i>ak' i pik'n di i-i ilii

21.6 P>iv,ik'i -vonm i-"dpiMiiii |nnvid/i|(-. /i- M Puiliiliicnkv Tanin a oslalm- /mhivM dtikuiik-mv poxóTTM prefilal. vIOk) ich ixlailuvclia su iiiiil fUff a /nt/nmil'liv ivnilo v celom ro/salui pOWUMnel. n IM /nak •ailliso /mini u na fitiniulali -.InUiiiic vá/nc a dnJHOVQ|nc pudpis. | /imvcli pOIndZUM /c iHii iic/ najiilii iilx>iAnef|> ta siifsoliom ti/ivama Slu/hv. iiiiialinii platieb, odsiraňovaliiliii Polucti a so vScikým ialdwii

ii.7 i iPin Podimvkv boli vtlanc Puskvi<iv>lu-Pum iHa U maica ?f(M) :i iladodudalu m ...osi i miijn U)|{()

VPCATV HPT i/2010