



# Žiadosť o zmenu Zmluvy o pripojení

16. 01. 2011

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.  
Ševčenkova 36  
851 01 Bratislava  
IČO 35971967  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/I3.

|                                           |                                                    |                    |                                                           |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Číslo zmluvy (variabilný symbol)</b>   | <b>Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)</b>    | <b>Kód kampane</b> | <b>Tarifa TRIPLEPLAY</b>                                  |
| 4176649                                   | PIN: 9047                                          |                    | <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie |
| <b>Užívateľ</b>                           |                                                    |                    |                                                           |
| Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno   | Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo) |                    | Rodné číslo / IČO                                         |
| Krajský súd                               | Štúrova 29 Košice 040 01                           |                    | 215783                                                    |
| Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno) | poschodie                                          | číslo bytu         | mobilitný telefón <sup>1</sup>                            |
|                                           |                                                    |                    | 0905347049                                                |
| IČ DPH                                    | Podnikateľský register a číslo zápisu              |                    | 0557269111                                                |

## Zmena Obdobia na Obdobie <sup>2</sup>

☐ 1 mesiac ☐ 3 mesiace ☐ 6 mesiacov ☐ 12 mesiacov

## Zmena spôsobu platby na spôsob platby

☐ elektronická faktúra ☐ inkaso (číslo účtu) / ☐ bankový prevod <sup>3</sup> ☐ SMS notifikácia <sup>3</sup>  
☐ neheslovať elektronickú faktúru

## Zmena rozsahu Služby na rozsah Služby

### A) prístup do siete internet <sup>4</sup>

☐ UPC Fiber Power 2 ☐ UPC Fiber Power Business ☐ registrácia domény  
☐ UPC Fiber Power 10 ☐ UPC Fiber Power 25 ☐ zvýšenie rýchlosti upstreamu na dvojnásobok <sup>5</sup>  
☐ UPC Fiber Power 30 ☐ UPC Fiber Power 50 ☐ UPC SmartGuard  
☐ UPC Fiber Power 60 ☐ UPC Fiber Power 100  
☐ UPC Fiber Power 120 ☐ Balík Host  
☐ UPC Business class ☐ Balík Host PLUS

### B) analógová retransmisia <sup>4</sup>

☒ Základný súbor  
☐ Rozšírený súbor  
☐ Program HBO

### C) digitálna retransmisia <sup>4</sup>

☐ Entry ☐ Balík HBO  
☐ Basic ☐ Balík HBO HD  
☐ Exclusive ☐ Balík Cinemax  
☐ Relax ☐ Balík Adult  
☐ Darwin ☐ Balík Filmbox Extra  
☐ Sport ☐ Balík Filmbox Extra HD  
☐ Music ☐ Balík SuperFilm ☐ Balík Maďarský  
☐ Balík Plus ☐ Balík SuperFilm HD ☐ Balík Nemecký

### D) UPC Telefón <sup>4</sup>

☐ UPC Telefón Basic  
☐ UPC Telefón Freetime EU  
☐ UPC Telefón Anytime EU  
☐ výpis uskutočnených volaní  
☐ 1 telefónne číslo  
☐ 2 telefónne čísla  
☐

Súhlasím so zverejnením svojej adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa <sup>6</sup> ☐ áno ☐ nie **Pridelené telefónne číslo**

Požadované zmeny Zmluvy o pripojení budú vykonané v súlade s čl. 17.2 Podmienok.

Predpokladaný deň vykonania zmeny rozsahu Služby

01.07.2011

## Pre ďalšie zlepšenie našich služieb Vás prosíme o uvedenie dôvodu zníženia rozsahu Služby

☐ cena ☐ fakturačné problémy ☐ iné (prosíme, bližšie špecifikujte dôvod)  
☐ programová ponuka ☐ zákaznicke služby na nedostatočnej úrovni  
☐ technické problémy ☐ konkurencia

## Vyhlasenie Užívateľa

- a) zoznámil som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie služby prístupu do siete internet a / alebo s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie služby retransmisie a / alebo s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie služby UPC Telefón (podľa objednaných služieb), obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o pripojení, a zaväzujem sa ich dodržiavať;
- b) zoznámil som sa s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v zmysle § 20 a nasl. zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o pripojení, a zaväzujem sa ich dodržiavať;
- c) zoznámil som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal som ju a beriem ju na vedomie (podľa objednaných služieb) a / alebo s platnou Tarifou BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, ak je jej prevzatie uvedené v záhlaví tejto žiadosti;
- d) podľa objednaných služieb som sa zoznámil s Technickými podmienkami poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business class a UPC Fiber Power Business, Zásadami správneho užívania elektronickej pošty, Technickou špecifikáciou služby UPC Telefón, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o pripojení, a zaväzujem sa ich dodržiavať;
- e) bol som oboznámený s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb;
- f) bol som oboznámený, že v prípade ak uzatvorím túto zmluvu ako právnická osoba, bude mi Poskytovateľ účtovať ceny za objednané služby na každom koncovom bode samostatne;
- g) využil som pri uzatváraní tejto žiadosti o zmenu Zmluvy o pripojení kampane, ak je jej kódový označenie uvedené v tejto žiadosti. Svojim podpisom na tejto žiadosti potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane, boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať.

upc  
upc broadband slovakia, s.r.o.  
stredisko Košice  
Alvinczyho 14  
040 01 Košice  
IČO: 35 971 967

V Košiciach, 16. 6. 2011  
miesto a dátum

podpis Užívateľa



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o.  
Ševčenkova 36  
851 01 Bratislava

## TARIFA KTV MMDS č. 1/2011

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby retransmisie

platná pre mesto Košice

Účinná od 1. 7. 2011

### I. Cena za poskytovanie Základnej služby retransmisie na jeden mesiac:

Cena v €:

#### 1.) Základný súbor

5,90 €

Uvedená cena je vrátane 20% DPH.

Touto Tarifou sa ruší Tarifa DTV MMDS č. 1/2011 platná pre mesto Košice

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35971967

**Poučenie o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v zmysle § 20 a nasl. zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov**

**Užívateľ:** meno a priezvisko / názov právnickej osoby      Krajský súd  
Adresa      Štúrova 29 040 01 Košice  
Číslo zmluvy / PIN      4176649 / 9047

**Prevádzkovateľ:** UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.  
Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava  
IČO. 35 971 967, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

Prevádzkovateľ prevádzkuje informačný systém na spracúvanie osobných údajov zákazníkov podľa zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Užívateľ, t.j. dotknutá osoba, svojím podpisom na konci tohto poučenia potvrdzuje, že bol poučený v zmysle § 20 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov o existencii svojich práv ako dotknutej osoby v súlade s § 20 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov.

**Osobnými údajmi** sú podľa § 3 zákona o ochrane osobných údajov údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

**Spracúvaním osobných údajov** je podľa § 4 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov prakticky akákoľvek činnosť súvisiaca s osobnými údajmi, vrátane ich získavania, zhromažďovania, zaznamenávania, využívania, vyhľadávania a pod.

**Dotknutou osobou** sa rozumie Užívateľ, ktorejkoľvek služby poskytovanej Prevádzkovateľom na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ týmto oboznamuje Užívateľa o všetkých právach, ktoré mu priznáva zákon o ochrane osobných údajov v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Užívateľa

## **§ 20**

### **Práva dotknutej osoby**

1) Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa vyžadovať

- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 4 písm. b) je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania podľa § 13 ods. 1; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

(2) Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa odseku 1 písm. d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

(3) Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) na účely priameho marketingu.

(4) Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať

- a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
- b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 21 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatváranej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.

(5) Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím prevádzkovateľa podľa § 23 ods. 5 a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ak sa má prenos vykonať na základe § 23 ods. 4 písm. a).

(6) Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu.

(7) Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, 8) jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.1)

(8) Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.2)

## **§ 21**

### **Poskytnutie informácií dotknutej osobe**

(1) Požiadavky dotknutej osoby podľa § 20 ods. 1 písm. a), d) až f) splní prevádzkovateľ bezplatne.

(2) Informácie podľa § 20 ods. 1 písm. b) a c) prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.3)

(3) Prevádzkovateľ vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa § 20 a písomne ju informuje najneskôršie do 30 dní od ich prijatia.

## **§ 22**

### **Oznámenie o obmedzení práv dotknutej osoby**

Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa § 20 ods. 1 písm. d) a e) prevádzkovateľ bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a úradu.

- 1) § 26 až 30 Občianskeho zákonníka
- 2) § 116 Občianskeho zákonníka
- 3) Napríklad zákon č. 162/1995 Z.z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon)

# Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby retransmisie

vydané podľa § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“)

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Ševčíkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35971967, zápis obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 38877/B, za účelom podrobnejšej upravy vzájomných práv a povinností Zmluvy o pripojení uzatváraanej medzi UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., ako Poskytovateľom, a právnickou alebo fyzickou osobou, ako Užívateľom, týkajúcej sa poskytovania služby retransmisie, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie.

## Čl. 1 Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1 UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. je oprávneným Poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej Služby retransmisie a ďalších služieb

1.2 Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je založený uzatvorením príslušnej Zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom a Užívateľom

1.3 Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

- 1.3.1 „Cena“ je cena za Službu poskytovanú Poskytovateľom podľa Zmluvy a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť ju. Cena je uvedená v Tarife
- 1.3.2 „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú (I) označené ako dôverné alebo (II) je na základe iných okolností rozpoznatelné, že sú dôverné alebo (III) sú označené ako obchodné tajomstvo
- 1.3.3 „Formulár“ je tlačivo označené ako „Zmluva o pripojení“
- 1.3.4 „Koncový bod“ je rozhranie Siete umiestnené vo vnútri nehmuteľnosti na adrese uvedenej vo Formulári ako Miesto inštalácie a umožňuje fyzické pripojenie Prijímača alebo Zariadení Poskytovateľa k Sieti
- 1.3.5 „Obdobie“ je časové obdobie vymedzené vo Formulári, na ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenú. Začiatok Obdobia pri poskytovaní Služby sa neurčuje podľa kalendarného mesiaca. Obdobie má trvať každému Užívateľovi Poskytovateľ podľa svojich ziskotvorných cyklov. Odo dňa Pripojenia do začiatku Obdobia sa vypočíta pomerne časť Ceny.
- 1.3.6 „PIN kód“ je číselný údaj slúžiaci na identifikáciu Užívateľa v komunikácii s Poskytovateľom, stanovený podľa postupu určeného Poskytovateľom
- 1.3.7 „Prijímač“ je koncové zariadenie Užívateľa spôsobilé prijímať signál rozhlasových alebo televíznych programov, vyhovujúce platnej technickej norme, najmä televízny prijímač a rozhlasový prijímač
- 1.3.8 „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie“
- 1.3.9 „Porucha“ je úplné prerušenie poskytovania Služby, pričom na obnovenie poskytovania Služby je nutné Poruchu odstrániť
- 1.3.10 „Pripojenie“ sa rozumie prispôbenie Siete umožňujúce konkrétne fyzické pripojenie Prijímača za účelom poskytovania Služby
- 1.3.11 „Sieť“ je verejná elektronická komunikačná sieť Poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optických, rádiových, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriadovaných, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie Prijímača na druhej strane. Súčasťou Siete sú Zariadenia Poskytovateľa
- 1.3.12 „Služba“ je verejná elektronická komunikačná Služba retransmisie a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom Siete
- 1.3.13 „Služba retransmisie“ je služba prenosu nezmenených televíznych, prípadne aj rozhlasových, programov a zahŕňa rôzne programové ponuky Poskytovateľa
- 1.3.14 „Tarifa“ je sadzobník vydaný Poskytovateľom (§ 41 Zákona), ktorý obsahuje Cenú, ceny za jednorazové služby, prípadne iné platby. Tarifa je dostupná na ZS. Pod pojmom Tarifa sa v Zmluve rozumie platná a účinná Tarifa
- 1.3.15 „Zariadenia Poskytovateľa“ sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronické komunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, Koncový bod vedenia, ich príslušenstvo a pridružené prostriedky). Zariadenia Poskytovateľa patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona
- 1.3.16 „Zmluva“ je Zmluva o pripojení uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom a pozostáva zo všetkých takých Zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označením inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok
- 1.3.17 „Zmluvné dokumenty“ sú Podmienky, Formulár, ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva
- 1.3.18 „ZS“ je zákaznické stredisko Poskytovateľa

1.4 Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovné ustanovenie inak

## Čl. 2 Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služby

2.1 Poskytovateľ uzavrie Zmluvu s každým záujemcom, ktorý spĺňa podmienky stanovené v týchto Podmienkach, ak nebuda dñe podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok

2.2 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva iné, ak:

- 2.2.1 je poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo
- 2.2.2 záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby alebo elektronické komunikačné siete (ďalej len „podnik elektronickej komunikácie“) alebo Poskytovateľ alebo iný podnik elektronickej komunikácie už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu z tohto dôvodu vypovedal alebo
- 2.2.3 je uzavretie by bolo v rozpore so všeobecnými záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať, alebo
- 2.2.4 záujemca nesúhlasí s Podmienkami

2.3 Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požada o jej uzavretie a predložil doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho kontaktnú adresu, právo užívať Miesto inštalácie a ďalšie doklady a

podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii na ZS

2.4 Podmienky platia pre celé územie SR, ale Poskytovateľ poskytuje Službu len v tých lokalitách, v ktorých to Sieť umožňuje a Poskytovateľ začal poskytovať Službu v takejto lokalite

2.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy podľa čl. 2.2.1 Podmienok najmä v týchto prípadoch:

- 2.5.1 v Mieste inštalácie nie je vybudovaný Koncový bod alebo
- 2.5.2 v danej lokalite to neumožňuje Sieť alebo Poskytovateľ nezačal poskytovať danú Službu v tejto lokalite

## Čl. 3 Predmet Zmluvy

3.1 Predmetom Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania Služby je:

- 3.1.1 záväzok Poskytovateľa zriadiť Pripojenie a poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovné uvedené v Zmluve
- 3.1.2 záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi na dobu trvania Zmluvného vzťahu Zariadenia Poskytovateľa umožňujúce prístup k Službe, a to za deposit resp. nájomné podľa Tarify
- 3.1.3 záväzok Užívateľa platiť Poskytovateľovi za zriadenie Pripojenia a za poskytovanie Služby Cenú podľa Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú

## Čl. 4 Obsah Služby

4.1 Aktuálne informácie o rozsahu Služby sú uvedené v Tarife alebo iných Zmluvných dokumentoch a sú verejne prístupné na ZS

## Čl. 5 Zariadenia Poskytovateľa pre poskytovanie Služby

5.1 Zariadenia Poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, doplniť, premiestňovať, upraviť alebo likvidovať

5.2 Poskytovateľ je oprávnený žiadať deposit alebo nájomné za užívanie Zariadení Poskytovateľa, ktoré Užívateľ prevézne od Poskytovateľa

5.3 Užívateľ sa zaväzuje riadne používať Zariadenia Poskytovateľa, najmä sa Užívateľ zaväzuje nepoškadziť Zariadeniami Poskytovateľa ani ku Koncovému bodu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Poskytovateľom alebo ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike

5.4 Užívateľ je povinný vrátiť Zariadenia Poskytovateľa, ktoré Užívateľ prevzal od Poskytovateľa na ZS najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa zmeny Zmluvy, ak Zariadenia Poskytovateľa pre ďalšie poskytovanie Služby už nie sú potrebné, alebo odo dňa zániku Zmluvy, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo

5.5 Ak Užívateľ nevráti Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti v termíne uvedenom v čl. 5.4 Podmienok alebo ich vráti poškodené, čo aj len čiastočne nefunkčné alebo v stave, ktorý javne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorazovo zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife alebo cenu za chýbajúce, resp. za poškodené Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti

5.6 Užívateľ nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so Zariadeniami Poskytovateľa. Užívateľ nesmie najmä poskytnúť Zariadenia Poskytovateľa ako záloh alebo ich vyviezť mimo územia Slovenskej republiky. Užívateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Zariadení Poskytovateľa ani umožniť také zasahy inej osobe, ktorá k takýmto zasahom neodpíjala od Poskytovateľa písomne oprávnenie

5.7 Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadení Poskytovateľa, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní, nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne Užívateľovi právo na výmenu Zariadenia Poskytovateľa alebo jeho časti až zaplatením príslušnej ceny uvedenej v Tarife. Ak sú uvedené skutočnosti aj predmetom šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, Užívateľ je im povinný oznámiť, že Zariadenia Poskytovateľa sú najekom Poskytovateľa, a doručiť Poskytovateľovi písomné potvrdenie o oznámení udalosti orgánom činným v trestnom konaní

5.8 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť deposit najneskôr do 30 (tridsať) dní po vrátení úplných a nepoškodených Zariadení Poskytovateľa uvedených v čl. 5.2 Podmienok, ktoré sú spôsobilé pre riadne používanie. Poskytovateľovi Poskytovateľ je pritom oprávnený a Užívateľ s tým súhlasí, že deposit môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaný voči akýmkoľvek pohľadávkami Poskytovateľa voči Užívateľovi, vrátane náhrady škody

## Čl. 6 Práva a povinnosti Užívateľa

6.1 Užívateľ je povinný umožniť plnenie všetkých povinností a práv Poskytovateľa, vrátane poskytnutia súhlasy požadovanej zo strany Poskytovateľa

6.2 Užívateľ má právo písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu. Užívateľ je povinný pred zmenou Miesta inštalácie zaplatiť cenu za zmenu Miesta inštalácie podľa Tarify a, ak v novom Mieste inštalácie nie je zriadený Koncový bod, aj cenu za zriadenie Koncového bodu. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre Poskytovateľa neprijateľná, informuje Užívateľa, že môže zotvať na doterajšom Mieste inštalácie alebo môže Zmluvu vypovedať

6.3 Užívateľ týmto dáva Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä odstránením Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Poskytovateľa v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehmuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, a to za prítomnosti Užívateľa alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia Zmluvy sa Užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie Poskytovateľovi prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyužitých priestorov nehmuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncový bod, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činnosti Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Užívateľa najmä podľa čl. 5.3 a čl. 7 Podmienok

6.4 Užívateľ je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu a neposkytovať ho tretej osobe. Užívateľ je povinný požiadať písomne o zmenu PIN kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím PIN kódu neoprávnenou osobou

## Čl. 7 Zásady správneho užívania

7.1 Cieľom povinnosti Užívateľa, ktoré sú uvedené v čl. 7 Podmienok je najmä zabránenie používania Služby spôsobom, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo pri ktorých porušenie Zmluvy by malo za následok zníženie kvality užívania Služby pre ostatných užívateľov

7.2 Konanie Užívateľa, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 7 Podmienok sa považuje za zneužívanie Služby. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má Poskytovateľ právo vyzvať Užívateľa, aby upustil od porušovania Zmluvy. Ak nenastane naprava do 15 dní od zaslania výzvy alebo ak po odhnutí výzvy Užívateľ naďalej porušuje čl. 7 Podmienok, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné

istanovenia Zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady spôsobenej škody. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 7 Podmienok je demonštratívne, za zneužitie Služby s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby.

7.3 Úžívateľ sa zaväzuje neodoberať/neužívať takú rôznu Službu, ktorú si s Poskytovateľom zmluvne nedohodol a za poskytovanie ktorej neplatí v zmysle čl. 10.1 Podmienok, a nevykonávať ani nikomu neumožniť vykonať neoprávnené zásahy do Siete, ktoré by mu umožnili využívanie takejto Služby. Ak Poskytovateľ pri technickom audite Siete alebo iným spôsobom zistí v účastníckom rozvoze Úžívateľa sprístupnenie rozsahu Služby, na užívanie ktorého Úžívateľ nie je oprávnený, je Poskytovateľ oprávnený postupovať podľa čl. 7.8 Podmienok. V prípade, ak Úžívateľ neoprávnené užíval iný rozsah Služby ako zmluvne dohodnutý, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

7.4 Úžívateľ sa zaväzuje užívať Službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený akakumulovať nemu využitú Službu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Úžívateľ nie je oprávnený najmä zdieľať Službu s tretou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Služby tretej osobe. Úžívateľ je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatne využívať Službu.

Úžívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania Služby tretou osobou. V prípade porušenia povinností ustanovených v Podmienkach vrátane tohto odseku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Úžívateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Tarify za každé také porušenie a Úžívateľ je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

7.5 Pri používaní Služby je Úžívateľ povinný (I) riadnym spôsobom používať všetky technické prostriedky a zariadenia, najmä Zariadenia Poskytovateľa, (II) brať ohľad na práva a oprávnené záujmy ostatných užívateľov a (III) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a dobré mravy. V tejto súvislosti je zakázané najmä

- úmyselne alebo z neohľadlivosti poškodiť Sieť alebo jej časť
- zasahovať do Siete a Zariadení Poskytovateľa, najmä pripájať iné zariadenia, než pre ktoré je Koncový bod zriadený, prekladať Koncový bod, resp. Koncové body, ak ich bolo Poskytovateľom zriadených viac, a zvyšovať ich počet.

7.6 Zásahy do Siete a Zariadení Poskytovateľa smú vykonávať len osoby poverené Poskytovateľom.

7.7 Úžívateľ sa zaväzuje nepríjať ku Koncovému bodu viac ako jeden televízny Prijímač, ak nehod Poskytovateľom zriadený ďalší Koncový bod.

7.8 V prípade, že Úžívateľ poruší pravidlá uvedené v čl. 7.3 až 7.5 Podmienok, je Poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie Služby za účelom ochrany ostatných užívateľov a Siete, a následne informovať Úžívateľa o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania Služby. Poskytovateľ je tiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Ak Poskytovateľ neodstúpi od Zmluvy, znovupripojí takejto Úžívateľa, len ak Úžívateľ dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať, a zaplatí cenu za znovupripojenie.

## Čl. 8 Spracúvanie osobných údajov Úžívateľa

8.1 Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje Úžívateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä zákonom č. 428/2002 Z. z. a Zákonom

8.2 Úžívateľ je povinný písomne informovať Poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve najneskôr do 15 (pätnásti) dní odo dňa takejto zmeny. Táto povinnosť sa primerane vzťahuje aj na Úžívateľa, ktorý je právnickou osobou, ohľadom jeho základných identifikačných údajov uvedených v Zmluve.

8.3 Ak Úžívateľ nespĺni svoju povinnosť podľa čl. 8.2 Podmienok, Poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Úžívateľovi.

8.4 Spracúvanie osobných údajov Úžívateľa v rozsahu Formulára je nevyhnutné na plnenie Zmluvy.

8.5 Úžívateľ súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania Úžívateľa o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službou, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Tento súhlas môže Úžívateľ kedykoľvek odvolať.

8.6 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľa. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený na stránke [www.upc.sk](http://www.upc.sk).

8.7 Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje Úžívateľa je Poskytovateľ.

8.8 Na základe § 13 ods. 3 zák. č. 428/2002 Z. z. a § 57 ods. 3 Zákona Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku Zmluvy až do uplynutia lehoty stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Úžívateľa, aj keď o to Úžívateľ písomne požiada.

8.9 Úžívateľ berie na vedomie, že zo všetkých telefonických rozhovorov uskutočnených medzi Poskytovateľom a Úžívateľom môžu byť vyhotovované a ukladané zvukové záznamy, t.j. záznamy týkajúce sa osoby Úžívateľa alebo jeho pregov osobnej povahy. Záznamy budú použité na účely vyhodnocovania požiadaviek Úžívateľa, rozsahu a kvality služieb ako aj posudzovania a vybavovania sťažností Úžívateľa.

## Čl. 9 Práva a povinnosti Poskytovateľa

9.1 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Úžívateľovi vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní Služby.

9.2 Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Úžívateľa alebo Siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Úžívateľa.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek zmeny v Sieti, ak takéto zmeny nemajú za následok trvale podstatné zníženie kvality Služby.

9.4 Poskytovateľ je oprávnený zriaďovať a prevádzkovať Sieť a stavať jej vedenia na nehnuteľnosti Úžívateľa, vstupovať v súvislosti so zriaďovaním, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na nehnuteľnosti Úžívateľa, vykonávať nevyhnutné úpravy pôdy a jej porastu, to všetko aj v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo zmlúv o pripojení, údržbe, technickým auditom Siete alebo výkonom činnosti podľa čl. 11 Podmienok.

9.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke poníkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvale alebo prechodne znížiť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať Úžívateľovi.

## Čl. 10 Cena

10.1 Úžívateľ je povinný zaplatiť (I) Cenu v pravidelných opakovaných platiach na každé Obdobie vopred, (II) cenu za jednorazové služby, a (III) nie jednorazové platby, napríklad depozit. Úžívateľ je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol. Súdžby cien a jednorazových platieb sú uvedené v Tarife. Cena zahŕňa používanie Pripojenia na Sieť, poskytovanie Služby a poskytnutie Zariadenia Poskytovateľa; to však neplatí pre jednorazové platby.

10.2 Úžívateľ má právo zvoliť si spôsob platby a Obdobie vyznačením vo Formulári. Spôsob platby a Obdobie môžu byť menené dohodou zmluvných strán podľa čl. 17.2 Podmienok. Vo výnimočných prípadoch, najmä pri zmene účtovacích cyklov, je Poskytovateľ oprávnený zmeniť Obdobie aj jednostranne.

10.3 Cena sa plati vopred na Obdobie, v ktorom bude poskytovaná Služba. Posledným dňom splatnosti Ceny je 15. (pätnásty) deň po začiatku Obdobia, ak nie je v Zmluve alebo na fakture uvedené inak.

10.4 Všetky platby uvedené v Zmluve je Úžívateľ povinný riadne a včas uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo Formulári, pokiaľ Poskytovateľ neoznámi iný bankový účet. Zaplatením riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na tento bankový účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti. Ak je Úžívateľovi posielaná faktúra, v prípade pochybnosti sa faktúra považuje za doručení 5. (piaty) pracovný

deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie odovzdanie zásielky adresovanej na poslednú známu Kontaktnú adresu Úžívateľa na poštuovú prepravu.

10.5 Úžívateľ je povinný pri úhrade Ceny uviesť na platobnom doklade úplne a správne všetky údaje týkajúce sa jeho osoby a právnej subjektivity, vrátane uvedenia variabilného symbolu. Ak v dôsledku nesplnenia povinností ustanovenej v tomto odseku nebude možné priradiť Úžívateľom vykonanú úhradu Ceny v systéme zúčtovania platieb Poskytovateľa k účtu Úžívateľa, bude sa táto skutočnosť považovať za omeškanie Úžívateľa súhľadom Ceny.

10.6 Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať Službu skôr, ako Úžívateľ zaplatí Cenu na príslušné Obdobie, cenu za zriadenie Koncového bodu, ak sa zriaďuje, prípadne cenu za Pripojenie alebo znovupripojenie.

10.7 Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie Ceny aj v súvislosti so zmenou účtovacích cyklov, zmenou rozsahu Služby, zmenou Tarify, administratívnych príčin alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. fakturácia zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho písomného vyzvania.

10.8 Úžívateľ nemá právo robiť akékoľvek sťažky alebo zmeny cien alebo platieb.

10.9 Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči pohľadávkam Úžívateľa, a to jednostranným započítaním.

10.10 V prípade neuhradenia akéhokoľvek splatného peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Úžívateľovi inak, z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a Úžívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymoženie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky. Toto ustanovenie sa použije aj v prípadoch, v ktorých konšekoreniu s vykonaním úhrady dôjde v dôsledku Úžívateľom nesprávne alebo neuplne uvedených údajov nevyhnutných na označenie (identifikáciu) nim vykonanej platby a tiež ak k omeškoreniu úhrady dôjde v dôsledku okolností na strane banky alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého Úžívateľ platbu realizoval.

10.11 Cenu uhradenú Úžívateľom na Obdobie, počas ktorého Úžívateľ po zániku Zmluvy už Službu nevyužíval, je Poskytovateľ oprávnený si ponechať len v prípade zániku Zmluvy odstúpením zo strany Poskytovateľa. V ostatných prípadoch bude Úžívateľovi vrátená pomerne časť uhradenej Ceny na základe jeho písomnej žiadosti v rovnakej lehote ako depozit podľa čl. 5.8 Podmienok.

10.12 Zmluvne strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy sú cena za Pripojenie, cena za zriadenie Koncového bodu a iné jednorazové platby nevratné.

10.13 Zánik Zmluvy nemá vplyv na právo Poskytovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči Úžívateľovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

10.14 Poskytovateľ má právo na úhradu Ceny podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Úžívateľ skutočne využíval Službu.

## Čl. 11 Pozastavenie poskytovania Služby

11.1 Ak nie je dohodnuté inak, Úžívateľ má právo mesiac vopred písomne požiadať o pozastavenie poskytovania Služby maximálne dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roku v trvaní spolu maximálne tri mesiace, pričom medzi takýmito dvomi pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o pozastavenie poskytovania Služby je Úžívateľ povinný tiež uviesť dátum žiadanej znovupripojenia, inak nie je Poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Po znovupripojení je Úžívateľ povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa Tarify. Úžívateľ nemá právo požiadať o pozastavenie poskytovania Služby, ak by mala byť Služba pozastavená počas plnuty výpovednej lehoty.

11.2 Akékoľvek porušenie čl. 7 Podmienok Úžívateľom je považované za zneužívanie Služby a za podstatné porušenie Zmluvy a Poskytovateľ je z tohto dôvodu, ako aj v z dôvodu iného zneužívania Služby, oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby Úžívateľovi, a to i bez predchádzajúceho upozornenia, ak v čl. 7 Podmienok nie je uvedené inak. Poskytovateľ je povinný o takomto pozastavení alebo obmedzení Služby následne informovať Úžívateľa najneskôr do 7 pracovných dní od pozastavenia alebo obmedzenia Služby. Ak Úžívateľ zabezpečí nápravu a zaplatí cenu za znovupripojenie podľa Tarify, Poskytovateľ na základe písomnej žiadosti Úžívateľa v primeranej lehote obnoví poskytovanie Služby v pôvodnom rozsahu.

11.3 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutí príslušného orgánu, pre výkon úprav a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity Siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti. Dočasne pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania Služby podľa tohto odseku oznámi Poskytovateľ Úžívateľovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom, a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania Služby.

11.4 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Úžívateľ riadne nezaplatí splatnú Cenu alebo iný splatný záväzok voči Poskytovateľovi, vrátane akýchkoľvek záväzkov Úžívateľa vzniknutých pri poskytovaní iných služieb ako Služby, ani do 15 dní odo dňa splatnosti Ceny alebo iného záväzku, a to (I) až do času úplného uspokojenia celej dlžnej sumy Úžívateľa, vrátane jej príslušenstva, a prípadne zaplatarea ceny za znovupripojenie podľa Tarify alebo (II) do zániku Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený pripojiť Úžívateľa po zapltení dlžnej sumy.

11.5 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Úžívateľa.

11.6 Poskytovateľ je oprávnený si ponechať Cenu v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie Služby podľa čl. 7, čl. 11.2 až 11.5 Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služby pozastavené alebo obmedzené.

## Čl. 12 Zodpovednosť za škodu

12.1 Poskytovateľ je zodpovedný za súlad Služby so Zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov, avšak len po zriadení Siete. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky potrebné úkony v záujme predĺženia alebo odstránenia škody.

12.2 Úžívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie Služby, alebo za informácie a údaje dostupné vo vysielaní, napríklad tomu, že sú tieto informácie prístupné a používané prostredníctvom Služby.

12.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevyhovujúceho Prijímača a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. Poskytovateľ nezodpovedá za odstraňovanie porúch a výpadkov v činnosti Prijímača, nezodpovedá ani za škodu spôsobenú v ich dôsledku.

12.4 Úžívateľ je povinný dbať na to, aby na Zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Úžívateľ týmto preberá zodpovednosť za vznik akéhokoľvek, t.j. aj náhodnej škody na Zariadeniach Poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v Mieste inštalácie alebo v priestoroch Úžívateľa, a to od okamihu ich umiestnenia až do ich odovzdania Poskytovateľovi. Ak napriek tomu vznikne škoda postupuje sa primerane podľa čl. 5.7 Podmienok.

12.5 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, náhradiť Úžívateľovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku Podmienok, nie však úšlý zisk. Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa za škodu je vo všetkých prípadoch obmedzený do výšky rovnajúcej sa Cene Úžívateľom odobratej Služby na jeden mesiac uvedenej v Tarife.

12.6 Úžívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplní povinnosti Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Úžívateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Úžívateľ nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnyim predpisom upravujúcim predchádzanie vzniku škody alebo obmedzenie jej rozsahu.

12.7 Povinnosti Poskytovateľa sa budú považovať za splnené a Poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak:

- 12.7.1 škoda bola spôsobená zariadením, ktoré nedodal Úžívateľovi Poskytovateľ;
- 12.7.2 škoda bola spôsobená nesprávnym používaním Zariadenia Poskytovateľa;
- 12.7.3 Úžívateľ nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy, najmä ak ju nenahlásil alebo nemožný vstup;
- 12.7.4 Porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu uvedenú v čl. 14.4 Podmienok; alebo
- 12.7.5 bolo pozastavené alebo obmedzené poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami.

12.8 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Úžívateľovi škodu, za ktorú zodpovedá, buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

12.9 Úžívateľ je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobí porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Sieť (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované Poskytovateľom, alebo (II) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Poruch.

12.10 Úžívateľ je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 7 Podmienok.

12.11 Úžívateľ ani Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.

12.12 Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sabotáž, rebélie, explózia alebo jej hrozba, prírodná katastrofa, oheň, strap, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

## Čl. 13 Odstraňovanie Poruch

13.1 Úžívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi každú Poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy podľa čl. 6.3 Podmienok.

13.2 Poskytovateľ je zodpovedný za Poruchu len v prípadoch, keď bola Porucha spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy. Poskytovateľ za Poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v zmysle predídenej alebo odstránenej Poruchy.

13.3 Úžívateľ je zodpovedný za Poruchu, (I) ktorú spôsobí porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo (II) ktorá vznikla v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby Úžívateľom podľa čl. 7 Podmienok alebo (III) ktorá vznikla mimo Sieť na strane Úžívateľa, vrátane Poruchy v Príjmácii.

13.4 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ podľa čl. 13.2 Podmienok, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Úžívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí Poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej Poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď Porucha súvisí s poskytovaním služieb inými poskytovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo Sieť.

13.5 V prípade, že Porucha vznikla v Sieťi a Úžívateľ za ňu nie je zodpovedný, Poskytovateľ Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Úžívateľ, Poskytovateľ Poruchu odstráni na základe žiadosti Úžívateľa a Úžívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady Úžívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Úžívateľ nespĺnil svoju povinnosť podľa čl. 6.3 Podmienok a Poskytovateľ nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov neobmedzene v súlade s čl. 6.3 Podmienok, alebo (II) ide o pláné alebo klamivé oznámenie Poruchy alebo (III) Poskytovateľ vykonal zásahy do Príjmácie, najmä vykonal jeho nastavenie, na požiadanie Úžívateľa.

13.6 Ak nie je Porucha odstránená kvôli prekážke na strane Úžívateľa, Poskytovateľ nie je v omeškaní so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.

13.7 Ak Úžívateľ protiprávne znemožňuje odstraňovanie Poruchy, ktorá sa týka viacerých užívateľov, Úžívateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené Poskytovateľovi v tejto súvislosti.

13.8 Odstraňovanie Poruch je oprávnený vykonávať iba Poskytovateľ. Ak Poskytovateľ zistí, že do Sieť bol vykonaný neoprávnený zásah a v jeho dôsledku bola spôsobená škoda Poskytovateľovi, Úžívateľ je povinný nahradiť túto škodu ako aj všetky náklady spojené s odstraňovaním Poruchy.

## Čl. 14 Reklamačný poriadok

14.1 Reklamačné konanie podľa tohto článku Podmienok upravuje postup Poskytovateľa a Úžívateľa a rozhoduje sa v ňom o vyhovení reklamácie Úžívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

14.2 Úžívateľ je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania Ceny (súlad účtovanej ceny s Tarifou) v lehote do 60 dní od začiatku Obdobia, ktorého sa Cena týka, nakoľko toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrovania správnosti účtovania nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Úžívateľa zaplatiť príslušnú platu podľa Zmluvy.

14.3 Úžívateľ je oprávnený písomne reklamovať vadnosť (kvalitu) poskytnutej Služby v lehote do 30 dní odo dňa poskytnutia vadnej (nekválitnej) Služby, nakoľko toto právo zaniká. Takáto reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť Úžívateľa zaplatiť príslušnú platu podľa Zmluvy.

14.4 Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytne Porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 5 dní, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ podľa čl. 13 Podmienok, má Úžívateľ nárok na vrátenie pomernej časti Ceny alebo jej pomerne zníženie, pričom pomerom častí Ceny a jej pomerom znížením sa rozumie cena pripadajúca na jeden deň za každých dokončených 24 hodín trvania Poruchy. Podmienkou je, že Úžívateľ včas ohlásí takúto Poruchu Poskytovateľovi na príslušnom telefonom čísle alebo adrese elektronickej pošty, alebo sa Poskytovateľ o takejto Poruche dozvie inak, a Úžívateľ si takto uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov odo dňa odstránenia Poruchy, nakoľko toto právo zaniká. Doba Poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola Porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za začiatok Poruchy sa považuje hodina ohlásenia Poruchy Úžívateľom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku Poruchy.

14.5 Služba je poskytnutá vadne (nekválitne), ak čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

14.6 Ak Úžívateľ neuplatní reklamáciu v lehotách uvedených v čl. 14.2 a 14.3 Podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamáciu prešetrovať.

14.7 Ak Úžívateľ zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškanej lehoty. Poskytovateľ môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak Úžívateľ preukáže, že lehotu zmešká zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zaniknutí týchto dôvodov. Zmeškanie lehoty nie je možné odpustiť, ak uplynuli viac ako 3 mesiace odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prikytá uplatnená.

14.8 Poskytovateľ oznámi Úžívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie zápisne v lehote do 60 dní odo dňa jej doručenia.

14.9 Ak Úžívateľom podaná druhá reklamácia v tej istej veci nebude obsahovať žiadne nové skutočnosti oproti jeho predchádzajúcej reklámácii, je Poskytovateľ oprávnený túto reklamáciu odložiť bez povinnosti jej ďalšieho prešetrovania, o čom Úžívateľ písomne upovedomí. Na akékoľvek ďalšie neopodstatnené reklamácie Úžívateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ povinný odpovedať a tieto založí do svojej evidencie ako neopodstatnené bez povinnosti ich opätovne prešetriť a odpovedať na ne.

14.10 Reklamácia vo veci prešetrovania Ceny nemá odkladný účinok na zaplatenie Ceny za poskytnutú Službu. Ak Cena prestane trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť Úžívateľovi odklad zaplata časti Ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Úžívateľovi zaplatať časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

14.11 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prepať v neprospech Úžívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani Cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Úžívateľ alebo koncový Úžívateľ zaplatí Cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

14.12 V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu uzna za opodstatnenú a určí spôsob jej vybavenia poťažnou formou, začne ju Úžívateľovi v nasledujúcom Období alebo iným spôsobom podľa dohody Úžívateľa a Poskytovateľa.

## Čl. 15 Mlčanlivosť

15.1 V súvislosti s Dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude: (I) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej zániku, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a (II) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

15.2 Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.

## Čl. 16 Doručovanie písomností

16.1 Ak nie je v Podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť Úžívateľa sa považuje za splnenú, ak Poskytovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: sprístupniť príslušnú informáciu (I) na ZS, (II) prostredníctvom elektronickej pošty, (III) písomne, (IV) telefonicky, (V) osobne alebo (VI) iným vhodným spôsobom napr. prostredníctvom internetovej stránky, zaslaním SMS.

16.2 Ak na podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov Poskytovateľ doručí písomnosť Úžívateľovi, za rovnocenné doručovanie prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručovanie elektronickou poštou na poslednú známú adresu elektronickej pošty Úžívateľa. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúru, upomienky, Podmienky, Tarify a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpovede a odpustenie od Zmluvy. Pri doručovaní elektronickou poštou sa písomnosť považuje za doručenie dňom odoslania správy elektronickej pošty, a to aj v prípade, že sprava nebude doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane Úžívateľa.

16.3 Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, Úžívateľ je povinný adresovať záseku na poštovú adresu Poskytovateľa a Poskytovateľ na Kontaktnú adresu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia čl. 16.2 Podmienok.

16.4 Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene Kontaktné adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa Kontaktná adresa a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručenie sedmý deň po odoslaní na poslednú známú Kontaktnú adresu Úžívateľa, ak nedošlo k doručeniu skôr. Nesplnenie povinností Úžívateľa nahlásiť zmenu Kontaktné adresy podľa čl. 8.2 Podmienok (I) zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. použitím nesprávnej Kontaktné adresy a (II) v prípade doručenia faktúry na poslednú známú Kontaktnú adresu je Úžívateľ povinný ju zaplatiť aj s pripadajúcimi úrokmi z omeškania. V prípade dlhodobej neprítomnosti Úžívateľa na Kontaktné adrese (viac ako 1 mesiac), je Úžívateľ povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej na ňu bude doručované s účinkom doručenia pre Úžívateľa.

16.5 V prípade, že Úžívateľ splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia Úžívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

16.6 Za písomnosti nadané doručené Úžívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému príjemcovi v zmysle Poštových podmienok.

## Čl. 17 Zmena Zmluvy

17.1 Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah Služby, spôsob platby a Obdobie.

17.2 Úžívateľ je oprávnený písomne, telefonicky alebo elektronickou poštou zo svojej adresy elektronickej pošty požiadať o zmenu spôsobu platby, o zmenu rozsahu Služby alebo Obdobia podľa aktuálnych možností Poskytovateľa. Poskytovateľ tejto žiadosti vyhovie najneskôr do 30 dní od jej prijatia. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti prostredníctvom elektronickej pošty môže Poskytovateľ stanoviť povinnosť a podmienky identifikácie PIN kódom a variabilným symbolom.

17.3 Poskytovateľ je oprávnený písomne alebo na adresu elektronickej pošty oznámiť návrh na zmenu rozsahu poskytovania Služby, doterajšieho spôsobu platby alebo Obdobia najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny a zároveň je povinný poskytnúť Úžívateľovi možnosť voľby v rámci rozsahu poskytovanej Služby, spôsobov platby a/alebo Obdobia. Úžívateľ má právo (I) z tohto dôvodu vypovedať Zmluvu, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však dorúčením písomnej výpovede 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny, alebo (II) zvoliť si iný rozsah Služby, spôsob platby a/alebo Obdobie v rovnakej lehote. Výpovedná lehota v takomto prípade úplne nadobudnutím účinnosti takejto zmeny. Ak si Úžívateľ v lehote 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny nezvolí iný rozsah Služby, spôsob platby a/alebo Obdobie a ani nevypovedá Zmluvu, Poskytovateľ má právo písomne na Kontaktnú adresu vypovedať Zmluvu ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny; ak toto právo nevyužije Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.

17.4 Zmluva sa mení aj zmenou Podmienok a Tarify podľa čl. 18 Podmienok. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených Podmienok alebo Tarify.

17.5 Na zmenu Zmluvy podľa čl. 17.2 až 17.4 Podmienok sa nevyžaduje písomná forma s podpismi oboch strán zmluvných strán.

17.6 Úžívateľ týmto udeľuje súhlas s prevodom a postupovaním práv a povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu.

17.7 Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluva možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

## Čl. 18 Zmena Podmienok a Tarify

18.1 Poskytovateľ si v súlade s § 40 a nasl. Zákona vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Tarify vydaním nových Podmienok a/alebo Tarify.

18.2 Ak Poskytovateľ vydá nové Podmienky a/alebo Tarify, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify písomne, na adresu elektronickej pošty alebo iným vhodným spôsobom (napr. na internetovej stránke, zaslaním SMS) o tom upovedomiť Úžívateľa a nové znenie Podmienok a/alebo Tarify sprístupniť na ZS. Ak zmenou Tarify nedôjde k zvýšeniu Ceny, stačí, ak Poskytovateľ zverejní Tarify najneskôr v deň jej účinnosti; o takejto zmene nie je povinný Poskytovateľ písomne upovedomiť Úžívateľa.

18.3 Ak Úžívateľ nesúhlasí s novými Podmienkami a/alebo Tarifou, má právo z tohto dôvodu vypovedať Zmluvu, najneskôr však dorúčením písomnej výpovede Poskytovateľovi 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify. Výpovedná lehota v takomto prípade úplne ku dňu nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify. Ak Úžívateľ nevypovie Zmluvu v uvedenej lehote a uvedeným spôsobom, Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify a Poskytovateľ má právo na úhradu Ceny podľa novej Tarify počnúc dňom nadobudnutia účinnosti novej Tarify. Nová Tarifa sa netýka Ceny uhradenej nadie a včas na Obdobie, ktoré začalo pred nadobudnutím účinnosti novej Tarify.

## Čl. 19 Trvanie a zánik Zmluvy

19.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

**19.2** Zmluva zaniká (I) dohodou Užívateľa s Poskytovateľom ku dňu určenému v dohode, (II) výpoveďou podľa čl. 19.3 Podmienok, (III) odstúpením podľa Zákona alebo Podmienok, (IV) uzatvorením Zmluvy s novým užívateľom s rovnakým Miestom inštalácie, ak má byť Služba poskytovaná novému užívateľovi prostredníctvom tohto istého Koncového bodu, (V) spôsobom dohodnutým v Podmienkach alebo (VI) iným spôsobom, ktorý vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky. Zanikom Zmluvy sa rozumie zanik všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy okrem tých, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.

**19.3** Užívateľ aj Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodov. Vypovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak v Podmienkach nie je uvedené inak. Ak Užívateľ vypovie Zmluvu počas pozastavenia poskytovania Služby podľa čl. 11 Podmienok, takéto pozastavenie skončí ku dňu začiatku plynutia výpovednej lehoty určenému podľa predchádzajúcej vety. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi Cenu a iné ceny a platby podľa Zmluvy a Užívateľ je povinný ich riadne a včas platiť.

**19.4** Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v iných článkoch Podmienok a v týchto prípadoch: (a) ak sa osobne udaje Užívateľa uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, (b) v prípade podstatného alebo opakovaného porušenia povinností Užívateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, (c) ak Poskytovateľ stratí oprávnenie k poskytovaniu Služby, ktorá tvorí predmet Zmluvy, (d) ak dôjde k ukončeniu zmluvy medzi Poskytovateľom a vlastníkom, prípadne správcom príslušnej nehnuteľnosti, (e) ak Užívateľ odmietla poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť alebo (f) ak technické dôvody na strane Poskytovateľa znemožňujú Poskytovateľovi poskytovať Službu po dobu dlhšiu ako 30 dní, a ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.

**19.5** Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neposkytuje Službu po dobu dlhšiu ako 30 dní.

**19.6** Odstúpenie od Zmluvy je platné doručením písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane siedmy deň po odoslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Užívateľa resp. na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa, ak nedošlo k doručeniu skor.

**19.7** Užívateľ je oprávnený so súhlasom Poskytovateľa odvolať už podanú výpoveď, a to aj telefonicky. Ak ju však odvolá telefonicky a nezaplatí Cenu na ďalšie Obdobie v lehote splatnosti, takéto odvolanie výpovede je neplatné. Na povinnosť a podmienky identifikácie Užívateľa pri odvolaní výpovede telefonicky sa primerane vzťahuje čl. 17.2 Podmienok.

**19.8** Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny (kampani), nepožiadá počas doby uvedenej v kampani o ukončenie Zmluvy, alebo o pozastavenie poskytovania Služby, ani sa nedopusťi takého konania, ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinností zo strany Užívateľa. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Užívateľa, odstúpenie Užívateľa od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve. V prípade, ak sa kampaň vzťahuje len na určitý rozsah Služby, použijú sa tieto ustanovenia len na túto časť Zmluvy, ak je to možné.

**19.9** V prípade porušenia záväzku Užívateľa stanoveného v čl. 19.8 Podmienok sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi sumu Žiavy z Ceny poskytnutej na základe kampane resp. zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v kampani.

**19.10** Zmluva zaniká tiež smrťou Užívateľa, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, alebo zánikom Užívateľa, ktorý je právnickou osobou, bez právneho nástupcu.

## **Čl. 20 Komplexnosť Zmluvy**

**20.1** Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom nahrádza všetky prípadne predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

## **Čl. 21 Spoločné a záverečné ustanovenia**

**21.1** Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti so Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

**21.2** V súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že ich záväzkový vzťah upravený Zmluvou sa popri ustanoveniach Zákona riadi Obchodným zákonníkom.

**21.3** Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzincom.

**21.4** Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

**21.5** Zmluva sa vyhotovuje v troch origináloch, z ktorých Poskytovateľ obdrží dva originály a Užívateľ jeden originál.

**21.6** Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že si Podmienky, Tarif a ostatné Zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu Zmluvu na Formulári slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený so spôsobom užívania Služby, úhradou platieb, odstraňovaním Porúch a so všetkým súhlasí.

**21.7** Tieto Podmienky boli vydané Poskytovateľom dňa 31. marca 2010 a nadobúdajú účinnosť 1. mája 2010.