

**Zmluva o poskytovaní technickej podpory
Microsoft Enterprise Agreement ev. č. 266/15/Mi**

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2749/B	
Zastúpená:	Mgr. Adriana Khandlová, vedúca útvaru obstarávania
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK7020000372
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2647000019/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK64 1100 0000 0026 2771 2668
Bankové spojenie II.	Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu:	31100012/0200
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných	Mgr. Zuzana Zemková, strategický nákupca senior
Kontaktná osoba vo veciach technických (ďalej len „Objednávateľ“)	

a

Dodávateľ	BSP Softwaredistribution a.s.
Sídlo:	K Železnej studienke 27 811 04 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1 Oddiel: Sa, Vložka číslo: 67/B	
Zastúpená:	RNDr. Martin Šamaj, CSc, predseda predstavenstva
IČO	00685399
IČ DPH	SK2020297950
DIČ	2020297950
Bankové spojenie	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	1798766359/0200
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK02 0200 0000 0017 9876 6359
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných	RNDr. Martin Šamaj, CSc.
Kontaktná osoba vo veciach technických (ďalej len „Dodávateľ“)	

Preambula

Spoločnosť **BSP Softwaredistribution a.s.** (v texte zmluvy označená ako „Dodávateľ“) je zmluvným predajcom spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland (v ďalšom texte aj ako „Microsoft“), prostredníctvom ktorého je Objednávateľ oprávnený nadobúdať licencie na softvérové produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited za podmienok uvedených v zmluvách a objednávkach, uzavretých so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited. Zmluva Microsoft Enterprise Agreement č. **E1303416** (v ďalšom texte aj ako „Zmluva MSEA“) a príslušná prihláška č. 85597120 oprávňuje Kupujúceho/Objednávateľa nadobudnúť licencie na softvérové produkty Microsoft Ireland Operations Limited od spoločnosti **BSP Softwaredistribution a.s.** podľa tejto zmluvy (ďalej len „licencie“). Zmluva MSEA obsahuje ustanovenia o spôsobe použitia softvérových produktov, rozsah jednotlivých licencií k nim, čas na ktorý sa licencia udeľuje, ako aj cenu za udelenie týchto licencií.

I.

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi plnenia:
 - 1.1 dodanie Software Assurance (v ďalšom texte aj ako „SA“) k produktu Core CALClient Access License (per user) v počte 800 ks a poskytnutie technickej a konzultačnej pomoci k týmto softvérovým produktom spoločnosti Microsoft.
 - 1.2 zasielanie aktuálneho cenníka softvérových produktov spoločnosti Microsoft.
2. Objednávateľ sa zaväzuje plnenie predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu podľa čl. III. tejto zmluvy.

II.

Čas a miesto plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi plnenie:
 - 1.1. v zmysle čl. I. bod 1.1 tejto zmluvy od 01.10.2015 do 30.9.2018,
 - 1.2. v zmysle čl. I bod 1.2 tejto zmluvy v termíne do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky Objednávateľa.
2. Miestom plnenia tejto zmluvy sú priestory Objednávateľa na adrese sídla Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

III.

Cena, platobné a fakturačné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za plnenie predmetu zmluvy v zmysle článku I. nasledovne:
 - 1.1. Celková cena plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I za celé obdobie platnosti tejto zmluvy v zmysle Prílohy č. 1 je **117 247,20 EUR** (slovom stosedemnášť tisíc dvestoštyridsaťsedem EUR a dvadsať centov).
 - 1.2. Alikvótna časť tejto ceny bude fakturovaná štvrťročne, vždy po uplynutí príslušného štvrťročného obdobia za plnenia poskytnuté v tomto období.
 - 1.3. Štvrťročný poplatok nesmie presiahnuť ¼ celkovej ceny plnenia predmetu zmluvy, ktorá je uvedená v bode 1.1. tohto článku.
 - 1.4. Cena je stanovená bez DPH, pričom DPH sa uplatní v zmysle platných právnych predpisov v čase plnenia.

2. Úhrada ceny bude vykonaná bankovým prevodom bez preddavkov na základe faktúry doručenej Objednávateľovi na adresu jeho sídla v zmysle podmienok uvedených v bode 1. tohto článku.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme ABO, IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPe; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
5. Bankové spojenie veriteľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.
6. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
7. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
9. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
10. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie akejkoľvek pohľadávky je možné len na základe predchádzajúcej písomnej dohody oboch zmluvných strán. V opačnom prípade je takéto postúpenie neplatné.

IV.

Povinnosti zmluvných strán

Dodávateľ je povinný:

1. Poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy v zmysle pravidiel spoločnosti Microsoft, najmä vyplnenie dokumentov a podpora pri ich registrácii afiliáciou spoločnosti Microsoft (Príloha č. 3 tejto Zmluvy) a ďalšie nevyhnutné plnenia na základe pravidiel spoločnosti Microsoft.
2. Predložiť Objednávateľovi do 7 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy dokument popisujúci rozsah činností, služieb, dokumentácie a pod., ktoré sú súčasťou celkovej ceny plnenia predmetu zmluvy v rozsahu:
 - 1.1. Popis aktuálnych podmienok poskytovania Microsoft Enterprise Agreement (MSEA)

- 1.2. Spôsob poskytovania služieb vyplývajúci z MSEA
 - 1.3. Spôsob poskytovania informácií o nových verziách softvérových produktov, dátumoch dostupnosti týchto produktov a spôsobe získania nových verzií
 - 1.4. Spôsob poskytnutia služieb technickej podpory
 - 1.5. Benefity a služby poskytované v rámci paušálnej ceny za MSEA.
3. Poskytnúť Objednávateľovi technickú pomoc a konzultačné služby súvisiace s predmetom zmluvy v pracovných dňoch v čase od 9:00 hod do 17:00 hod. a poskytnúť telefonickú licenčnú podporu počas pracovných dní Objednávateľa v čase od 9:00 hod do 17:00 hod na telefónnom čísle **+421 (2) 5443 0017**.
 4. Zasielať Objednávateľovi aktuálny cenník softvérových produktov spoločnosti Microsoft na adresu:
 5. Zasielať Objednávateľovi informácie o nových verziách softvérových produktov spoločnosti Microsoft bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do 5 pracovných dní po ich uvedení spoločnosťou Microsoft na trh.
 6. Poskytnúť Objednávateľovi bezplatnú správu výhod Software Assurance a bezplatnú správu používateľských účtov na licenčných stránkach spoločnosti Microsoft.
 7. Dodávateľ je povinný na základe požiadavky Objednávateľa zabezpečiť mu poskytnutie benefitov vyplývajúcich zo Zmluvy MSEA. Pre vylúčenie pochybností, poskytnutie týchto benefitov je zahrnuté v celkovej cene za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. III. bod. 1.1.

V. Záručný servis

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnenie predmetu zmluvy v súlade, rozsahu a kvalite dohodnutom touto zmluvou, a to najmä z hľadiska jeho úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti, spoľahlivosti a bez akýchkoľvek právnych väd.
2. Pri preverovaní kvality produktov a služieb, pri uplatňovaní reklamácie, nárokov z titulu zodpovednosti Dodávateľa za chybné plnenie alebo väd dodaných produktov a služieb, budú zmluvné strany postupovať podľa ustanovení § 422 - 441 Obchodného zákonníka v platnom znení.

VI. Zmluvné sankcie

1. V prípade omeškania Dodávateľa s dodaním alebo poskytnutím plnenia predmetu zmluvy v lehotách (termínoch) uvedených v čl. II tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia predmetu zmluvy uvedenej v čl. III bod 1.1, a to za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
3. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ani jej zaplatením, nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

VII. Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja,

obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know-how.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie tretej osobe len v prípade:
 - 6.1. ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - 6.2. ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
 - 6.3. ak treťou osobou bude osoba, ktorá vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanía mlčanlivosti,
 - 6.4. ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia Dodávateľ (poskytovateľ) použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) – takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií.
7. V prípade porušenia ustanovení uvedených v tomto článku je poškodená zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 300 EUR, za každé porušenie povinnosti zvlášť.

VIII.

Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – do 30.9.2018.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu, alebo
 - odstúpením od zmluvy, alebo
 - ukončením platnosti zmluvy.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade porušenia jej ustanovení, a to v prípade, ak k náprave porušenia nedôjde ani v dodatočnej

primeranej lehote poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Plnenia poskytnuté stranami navzájom do okamihu zániku zmluvy si každá zo strán ponecháva.

IX. Riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené dohodou.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

X. Záverečné ustanovenia

1. Tento zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami slovenského právneho poriadku, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán v písomnej forme.
3. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
4. Dodávateľ berie na vedomie a podpisom tejto zmluvy zároveň súhlasí s tým, že Objednávateľ bude pre účely vyhotovenia referencií v zmysle §9a zákona č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhodnocovať plnenie dodané podľa tejto zmluvy (t.j. znaky kvality) v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa v Prílohe č. 2 tejto zmluvy dodávateľom rozumie Dodávateľ a verejným obstarávateľom Objednávateľ.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že podpisom tejto zmluvy zároveň prevzali prílohy tejto zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou:
Príloha č. 1 – Špecifikácia ceny
Príloha č. 2 – Hodnotenie kvality
Príloha č. 3 – Formuláre Microsoft

Za Objednávateľa

Za Dodávateľa

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
Mgr. Zuzana Zemková
strategický nákupca senior

.....
Mgr. Adriana Khandlová
vedúca útvaru obstarávania

.....
RNDr. Martin Šamaj, CSc.
Predseda predstavenstva

Príloha č. 1 – Špecifikácia ceny

Ceny sú uvádzané v EURO bez DPH

Názov licencie	Kód	Názov Microsoft	Produkto vá skupina	Typ pro duktu	Počet ks licencií	Jednotková cena v € bez DPH za 3 roky	Cena celkom v € bez DPH za 3 roky
Core CALClient Access License (per user)	W06- 00446	CoreCAL ALNG SA MVL UstrCAL	Servers	SA	800	146,559	117 247,20
Z toho štvrtročný poplatok							9 770,60

Hodnotenie kvality
v zmysle §9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní
(dodávka tovaru, uskutočnenie stavebných prác, poskytnutie služieb)

Verejný obstarávateľ bude v zmysle povinnosti danej ustanovením § 9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní **hodnotiť kvalitu** dodaného tovaru, uskutočnených stavebných prác alebo poskytnutých služieb nasledovne:

Verejný obstarávateľ vyhodnotí splnenie tohto kritéria percentuálnym vyjadrením od nula do sto percent (číselné vyjadrenie) s uvedením stručného odôvodnenia (slovné ohodnotenie).

Percentuálne vyjadrenia splnenia kritéria kvalita verejným obstarávateľ určí na základe nasledovných znakov kvality:

1. Kvalita tovaru, prác alebo služieb

- Dodávateľ splnil v plnom rozsahu požadovanú špecifikáciu – 100%
- Dodávateľ splnil požadovanú špecifikáciu v dostatočnej kvalite, avšak vyskytli sa nedostatky nepatrného charakteru – 80%
- Dodávateľ splnil požadovanú špecifikáciu v obmedzenej kvalite, vyskytli sa nedostatky, na ktoré bol písomne upozornený, nedošlo však k závažnému obmedzeniu / ohrozeniu plnenia – 60%
- Vznikli nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, dodávateľ až po opakovaných písomných upozorneniach dodal plnenie v požadovanom rozsahu – 40 %
- Vznikli vážne nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, plnenie bolo dodané v obmedzenom rozsahu – 20%
- Dodávateľ nesplnil špecifikáciu a následne obmedzil prevádzkové potreby verejného obstarávateľa – 0%

2. Vychádzanie v ústrety požiadavkám verejného obstarávateľa a dodržiavanie pokynov

- Bezproblémová komunikácia s dodávateľom a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa – 100%
- Promptné riešenia vzniknutých situácií bez dôsledkov na ďalší postup podľa zmluvy – 80%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po upozornení s nepatrnými dôsledkami na plnenie – 60%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po opakovaných upozorneniach so závažnými dôsledkami na plnenie – 40 %
- Nutnosť opakovaných upozornení a neefektívna komunikácia s dodávateľom – 20%
- Ignorovanie výziev verejného obstarávateľa a jeho pokynov – 0%

Výsledná známka kvality, ktorá bude súčasťou referencie, sa určí ako priemer známk dosiahnutých v rámci jednotlivých znakov kvality.

Súčasťou referencie bude v zmysle požiadavky zákona o verejnom obstarávaní aj slovné hodnotenie kritéria kvality.

Príloha č. 3

Formuláre Microsoft