

# Zmluva o certifikácii a auditoch manažérskeho systému

č. Z-SMK 1556/15 – 1

uzatvorená v zmysle

§ 591 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

---

## **Objednávateľ:**

Obchodné meno: **DataCentrum**

Sídlo: Cintorínska č. 5, 814 88 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

IČO: 00151564

V mene spoločnosti: Ing. Mojmír Kollár, riaditeľ

(ďalej aj „objednávateľ“)

DataCentrum osvedčuje právo konať na základe rozhodnutia ministra financií č. 20/1995 zo dňa 12.12.1995 a na základe zriaďovacej listiny č.5270/1995- skr. z 12.12.1995 je DataCentrum rozpočtovou organizáciou.

## **Vykonávateľ:**

Obchodné meno: **QSCert, spol. s r.o.**

Sídlo: Strážska cesta 7892, 960 01 Zvolen

IČO : 36 040 631

DIČ: 2020069018

IČ DPH: SK2020069018

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s., Zvolen

č.ú.: 6619731007/1111

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, riaditeľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6355/S.

(ďalej aj „vykonávateľ“)



Článok I.  
**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie nasledovných činností zo strany QSCert pre objednávateľa:
  - certifikačný audit na systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 (ďalej aj „certifikačný audit“)
  - vystavenie certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 (ďalej aj „certifikát“)
  - dva kontrolné audity so zameraním na dodržiavanie podmienok systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2008 (ďalej aj „kontrolné audity“)
2. Činnosti podľa bodu 1. vykoná QSCert u objednávateľa v oblasti:
  - a) **Zabezpečovanie prevádzkovania, správy, koordinácie a ochrany informačných systémov a spracovanie údajov.**
3. QSCert sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať činnosti podľa bodu 1. tejto zmluvy pre objednávateľa (ďalej aj „audit“) a objednávateľ sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť QSCert cenu za vykonanie auditu.

Článok II.  
**Miesto a doba vykonávania auditu**

1. Miestom výkonu auditu je sídlo, prevádzka alebo vysunutú pracovisko objednávateľa určené QSCert.
2. Táto zmluva sa uzaviera na dobu do úplného vykonania predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že audit bude vykonaný nasledovne:
  - certifikačný audit bude vykonaný **do 31.12.2015**
  - prvý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia 365 dní od dátumu vykonania certifikačného auditu a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; QSCert je povinný vyzvať objednávateľa v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania prvého kontrolného auditu,
  - druhý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia 365 dní od ukončenia prvého kontrolného auditu a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; QSCert je povinný vyzvať objednávateľa v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania druhého kontrolného auditu.
4. Na odôvodnenú písomnú žiadosť objednávateľa môže QSCert odložiť vykonávanie prvého, alebo druhého kontrolného auditu. Maximálna doba odkladu u každého z uvedených kontrolných auditov nesmie prekročiť 90 dní a o odklad nemôže objednávateľ u jedného z uvedených kontrolných auditov žiadať opätovne.
5. QSCert sa zaväzuje vystaviť certifikát najneskôr do 7 dní od vykonania certifikačného auditu, ktorého výsledok oprávni na vystavenie certifikátu. Certifikát bude doručený objednávateľovi doporučenou poštou, alebo kuriérom. Na žiadosť objednávateľa, preukázateľne doručenú najneskôr jeden deň pred vystavením certifikátu bude tento objednávateľovi odovzdaný zo strany QSCert osobne.

Článok III.  
**Cena za vykonávanie auditu  
a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí QSCert za vykonávanie auditu cenu vo výške **3 500,- EUR bez DPH. DPH je 20 % a 700 €, cena spolu je 4 200 €.**
2. Cena za vykonanie auditu podľa bodu 1. tohto článku je tvorená nasledovne:
  - a) cena za vykonanie certifikačného auditu je dohodnutá vo výške **2 100,- EUR bez DPH.**
  - b) cena za vykonanie prvého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške **700,- EUR bez DPH.**
  - c) cena za vykonanie druhého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške **700,- EUR bez DPH.**
3. Zmluvné strany sa dohodli, ak dôjde k potrebe vykonania mimoriadneho kontrolného auditu v zmysle tejto zmluvy, okrem auditov podľa bodu 2., uhradí objednávateľ QSCert cenu za každý takto vykonaný audit vo výške 700,- EUR bez DPH.



4. QSCert vystaví účtovný doklad na zaplataenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. a) tohto článku do troch dní od ukončenia miestneho zisťovania pri výkone auditu.
5. QSCert vystaví účtovné doklady na zaplataenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. b) a c) a bodu 3. tohto článku do troch dní od ukončenia miestneho zisťovania u každého z predmetných kontrolných auditov.
6. Všetky platby, ktoré je povinný objednávateľ zaplatiť na základe tejto zmluvy uhradí objednávateľ v lehote 15 dní od vystavenia účtovného dokladu zo strany QSCert.

#### Článok. IV

#### **Podmienky výkonu predmetu zmluvy**

1. QSCert je povinný vykonávať audit riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve a berie záruku za jeho vykonanie.
2. QSCert bude vykonávať audit prostredníctvom:  
Certifikačný audit  
Audit 1. stupňa – dokumentačne
  - 1 vedúci audítor, počet dní: 1Audit 2. stupňa (vykonanie auditu na mieste)
  - 1 vedúci audítor, počet dní: 1
  - 2 audítori, počet dní: 1Prvý kontrolný audit
  - 1 vedúci audítor, počet dní: 1
  - 1 audítor, počet dní: 1Druhý kontrolný audit
  - 1 vedúci audítor, počet dní: 1
  - 1 audítor, počet dní: 1
3. QSCert postupuje pri vykonávaní auditu samostatne a pri jeho vykonávaní je viazaný pokynmi objednávateľa. Od pokynov objednávateľa sa môže odchyliť iba ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme objednávateľa a QSCert nemôže včas dostať jeho súhlas.
4. QSCert je oprávnený poveriť vykonaním predmetu zmluvy inú osobu, za vykonanie auditu však zodpovedá akoby ho vykonával sám.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť QSCert všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
6. Objednávateľ je povinný dodržiavať termíny dohodnuté v tejto zmluve a poskytnutím súčinnosti umožniť QSCert dodržiavanie dohodnutých termínov. QSCert nie je v omeškaní, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane objednávateľa. QSCert má v tomto prípade nárok na náhradu vzniknutej škody.
7. Objednávateľ určuje osobu oprávnenú na komunikáciu s QSCert, ktorou je **Ing. Peter Prokeš** (ďalej aj „určená osoba“). Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre určenú osobu dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeného výkonu auditu.
8. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak objednávateľ zistí, že QSCert vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby QSCert odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
9. QSCert je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prebratých od objednávateľa, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie auditu, ak mohol QSCert zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
10. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní auditu, je QSCert povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia objednávateľa, že trvá na vykonávaní auditu s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu auditu, nie je QSCert v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy. QSCert nezodpovedá za negatívny výsledok činnosti, resp. vzniknutú škodu, ak tieto vznikli z dôvodu, že predmetu zmluvy vykonal pri použití vecí a pokynov na ktorých použití objednávateľ trval.



## Článok V

### Výkon predmetu zmluvy

1. QSCert vykoná audit v nasledovných etapách:
  - a) certifikačný audit  
Audit 1. stupňa – jeho obsahom je vyriešenie otvorených otázok manažérskeho systému, posúdenie dokumentácie manažérskeho systému, naplánovanie vykonania auditu 2. stupňa  
Audit 2. stupňa - vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie manažérskeho systému do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia a vypracovanie protokolu z auditu.
  - b) prvý kontrolný audit – vykoná ho QSCert k optimalizácii manažérskeho systému v čase do jedného roka od dátumu vykonania certifikačného auditu; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z prvého kontrolného auditu QSCert vypracuje protokol z auditu.
  - c) druhý kontrolný audit – vykoná ho QSCert k optimalizácii manažérskeho systému v čase do jedného roka po ukončení prvého kontrolného auditu; v jeho rámci hodnotí QSCert účinnosť manažérskeho systému; z druhého kontrolného auditu QSCert vypracuje protokol z auditu.
2. Ak QSCert na základe postupu podľa tejto zmluvy zistí stav manažérskeho systému u objednávateľa umožňujúci registráciu a vystavenie certifikátov v nemeckom, anglickom a slovenskom jazyku, uvoľní QSCert certifikačný postup smerujúci k takejto registrácii a vydaniu uvedených certifikátov.
3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z niektorého z auditov vykonávaných podľa tejto zmluvy nepovoľujú vystaviť certifikát, je objednávateľ povinný zistené nezhody odstrániť v dohodnutej lehote. O spôsobe ich odstránenia objednávateľ musí písomne informovať konateľa QSCert. Po obdržaní písomného stanoviska o odstránení nezhôd, QSCert vykoná mimoriadny kontrolný audit, kde preverí odstránenie zistených nezhôd.

## Článok VI.

### Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

1. QSCert je povinný zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. QSCert je povinný ochraňovať a utajovať všetky dôverné informácie týkajúce sa objednávateľa, ktoré získa pri výkone auditu. Dôvernými informáciami sú najmä všetky informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, podnikateľské plány a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o objednávateľovi, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť QSCert povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže objednávateľ. Súhlas musí mať písomnú formu.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na
  - a) zamestnancov QSCert,
  - b) iné osoby, ktoré QSCert pri výkone auditu použije.
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prezradiť spáchanie trestného činu.

## Článok VII.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. QSCert je oprávnený neodovzdať objednávateľovi certifikát až do doby uhradenia ceny za vykonanie certifikačného auditu (Článok III, bod 2. písm. a), resp. už odovzdaný certifikát odobrať v prípade neuhradenia ceny za vykonanie kontrolného auditu (Článok III, bod 2. písm. b), c) a bod 3) v lehote jej splatnosti.
2. QSCert je povinný vykonať podľa pravidiel akreditačného orgánu certifikáciu a previerku. Certifikácia je vykonávaná podľa požiadaviek príslušných technických noriem. Certifikát môže QSCert udeliť až vtedy, keď sú u objednávateľa splnené požiadavky príslušných technických noriem a v prípade nedodržania týchto podmienok po udelení certifikátu je QSCert povinný certifikát objednávateľovi odobrať.



3. QSCert je povinný oboznamovať objednávateľa, ako majiteľa certifikátu so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia a je oprávnený a povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s oblasťou platnosti certifikátu.
4. Odvolanie voči úkonu QSCert
  - a) V prípade, že QSCert objednávateľovi:
    - nevystaví certifikát,
    - certifikát odoberie,objednávateľ je oprávnený v lehote 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o takomto úkone podať voči tomuto úkonu odvolanie na správnu radu QSCert. Pre posúdenie včasnosti podané odvolania je rozhodujúci odtlačok pečiatky poštového úradu, ktorý odvolanie prijal na odoslanie, nie dátum jeho doručenia.
  - b) V prípade, že objednávateľ nevyužije svoje právo odvolať sa voči úkonu QSCert uvedenému v písm. a), má sa za to, že s týmto úkonom súhlasí.
  - c) Odvolanie sa podáva písomne, adresované na QSCert. V odvolaní objednávateľ uvedie:
    - označenie „odvolanie“
    - číslo a dátum uzavretia zmluvy o certifikácii manažérskeho systému úkon QSCert, ktorý svojim odvolaním napáda
    - dôvody, prečo považuje úkon QSCert za nesprávny
  - d) Správna rada QSCert je povinná posudzovať každé podanie objednávateľa, ktoré je jej adresované podľa jeho obsahu, bez ohľadu na to, či obsahuje všetky formálne náležitosti uvedené v písm. c).
  - e) V prípade, že objednávateľ podá odvolanie po lehote uvedenej v písm. a), správna rada jeho odvolanie ako podané oneskorene odmietne. V závažných prípadoch hodných osobitného zreteľa je Správna rada oprávnená zmeškanie lehoty na podanie odvolania odpustiť.
  - f) O svojom odvolaní bude objednávateľ písomne vyrozumieť najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia odvolania QSCert. V prípade, že Správna rada QSCert o odvolaní v tejto lehote nerozhodne a rozhodnutie o odvolaní neodošle objednávateľovi, má sa za to, že odvolaniu objednávateľa bolo vyhovené.“
5. Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky. Na udržanie jeho platnosti v uvedenom období je potrebné vykonanie prvého a druhého kontrolného auditu u objednávateľa, v termínoch stanovených touto zmluvou, s výsledkom oprávňujúcim udržanie platnosti certifikátu. V odôvodnených prípadoch môže QSCert určiť aj vykonanie mimoriadneho kontrolného auditu.
6. Objednávateľ je povinný zaslať QSCert minimálne 2 týždne pred začatím vykonávania auditu všetky dokumenty týkajúce sa manažérskeho systému, ktoré QSCert vyžiada (napr. príručka manažérskeho systému, ďalšie dokumentované postupy, register environmentálnych aspektov, analýza rizík, záznam z preskúmania manažérskeho systému a pod.).
7. Objednávateľ je povinný pred certifikačným auditom vykonať kompletný interný audit spoločnosti (musia byť auditované všetky procesy manažérskeho systému) a preskúmanie manažérskeho systému v oblastiach v ktorých sa vykoná audit podľa článku I., bod 2. tejto zmluvy.

Objednávateľ je povinný umožniť tímu audítorov QSCert nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti manažérskeho systému a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť o ktorú ho QSCert požiada. Poskytnutie súčinnosti objednávateľom podľa bodov 6., 7. a 8. je nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie auditu a porušenie tejto povinnosti sa pre účely tejto zmluvy považuje za podstatné porušenie zmluvy.
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť možnosť vykonania auditu na mieste určenom QSCert (v sídle, prevádzke alebo vysunutom pracovisku objednávateľa). V prípade, že z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov na strane objednávateľa vykonanie dohodnutého auditu na mieste určenom QSCert nebude možné, je objednávateľ povinný o tejto skutočnosti QSCert bezodkladne informovať. Prípadné dodatočne vzniknuté náklady QSCert v súvislosti s nemožnosťou vykonania dohodnutého auditu v stanovenom termíne a na mieste určenom QSCert je objednávateľ povinný nahradiť.
9. Objednávateľ je povinný po udelení certifikátu nahlásiť QSCert všetky dôležité zmeny firemnej štruktúry alebo organizácie, ktoré majú podstatný vplyv na manažérsky systém.



10. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k manažérskemu systému a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítorovi pri audite.
11. Z dôvodu akreditácie QSCert objednávateľ súhlasí, aby sa v prípade potreby za jeho spolupráce vykonalo svedecké posúdenie (t.j. účasť akreditačného orgánu resp. príslušného dozorujúceho úradu na certifikačnom/kontrolnom audite), alebo aby akreditačný orgán v rámci výkonu svojho dozoru u QSCert nahliadol do záznamov QSCert vedených o objednávateľovi. Pre tento prípad objednávateľ súhlasí so zverejnením dôverných informácií akreditačnému orgánu. Zverejnenie dôverných informácií akreditačnému orgánu podľa tohto ustanovenia sa nepovažuje za porušenie čl. VI. zmluvy.
12. Objednávateľ je povinný, po udelení certifikátu manažérskeho systému plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a v prílohe číslo 1. k tejto zmluve, ďalej podmienky vyplývajúce z príslušných technických noriem alebo určené pri vykonávaní auditu a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať QSCert.
13. Podmienkami podľa bodu 12. tohto článku sú najmä:
  - a) stanovenie, vybudovanie a zachovanie manažérskeho systému,
  - b) sledovanie celého manažérskeho systému pod centrálnym vedením splnomocnenca pre manažérsky systém; tento je oprávnený objednávateľovi dávať záväzné odborné pokyny,
  - c) vykonávanie interných auditov vo všetkých prevádzkach objednávateľa.

## Článok VIII.

### **Pozastavenie platnosti a odobratie certifikátu**

#### **A. Pozastavenie platnosti certifikátu**

##### 1. Dôvody pozastavenia platnosti certifikátu:

Certifikát manažérskeho systému môže byť certifikovanej organizácii pozastavený na základe týchto skutočností:

- a) z kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu vyplýva, že objednávateľ nespĺňa všetky podmienky uvedené v čl. VII. bod 13.,
- b) neodstránenie závažných nezhôd v dohodnutej lehote (max 60 dní) zistených počas kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu,
- c) neumožnenie výkonu kontrolného auditu v termíne podľa zmluvy na certifikáciu,
- d) neumožnenie výkonu mimoriadneho kontrolného auditu,
- e) porušenie informačnej povinnosti - neoznámenie zmien, ktoré majú zásadný vplyv na fungovanie manažérskeho systému,
- f) zneužitie certifikátu alebo certifikačnej známky QSCert,
- g) nesplnenie, ani v dobe 30 dní po lehote plnenia, akéhokoľvek záväzku voči certifikačnému orgánu,

##### 2. Postup pozastavenia platnosti certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá QSCert „rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody pozastavenia platnosti certifikátu, aj podmienky, ktoré je potrebné splniť pre jeho obnovenie. Toto rozhodnutie doručí objednávateľovi a informáciu o pozastavení certifikácie zverejní na webovej stránke QSCert.

3. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je objednávateľ oprávnený používať certifikát ani certifikačnú známku QSCert, ani sa na certifikáciu odvolávať. Maximálna lehota pozastavenia platnosti certifikátu je 60 dní od zverejnenia informácie o pozastavení platnosti certifikátu na webovej stránke QSCert. Ak dôvod na pozastavenie platnosti certifikátu trvá aj po uplynutí uvedenej lehoty, je QSCert povinný odobrať certifikát s konečnou platnosťou.

4. Ak boli v stanovenej lehote splnené podmienky uvedené v rozhodnutí o pozastavení platnosti certifikátu, vydá QSCert rozhodnutie o obnovení platnosti certifikátu, doručí toto rozhodnutie certifikovanej organizácii a zverejní túto skutočnosť na webovej stránke QSCert.



## **B. Odobratie certifikátu**

### 1. Dôvody odobratia certifikátu:

Certifikát manažérskeho systému môže byť objednávateľovi odobratý na základe týchto skutočností:

- a) v stanovenej lehote 60 dní nebol odstránený dôvod, na základe, ktorého bol certifikát pozastavený,
- b) zistenia, že objednávateľ počas doby pozastavenia platnosti certifikátu tento používa, alebo sa naň odvoláva,
- c) na majetok objednávateľa je vyhlásený konkurz alebo je konkurzné konanie pre nedostatok majetku zamietnuté, alebo zastavené, alebo ak konkurz nebol vyhlásený z dôvodu, že majetok nepostačuje na úhradu trov predbežného správcu,
- d) na žiadosť objednávateľa.

### 2. Postup odobratia certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá QSCert „rozhodnutie o odobratí certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody odobratia certifikátu. Toto rozhodnutie doručí objednávateľovi a informáciu o odobratí certifikátu zverejní na webovej stránke QSCert.

## Článok IX.

### **Sankcie za porušenie práv a povinností zmluvných strán**

1. Ak sa QSCert dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je objednávateľ oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ak bude objednávateľ v omeškani s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je QSCert oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
3. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je QSCert oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

## Článok X.

### **Riešenie sporov a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmiernu prostredníctvom vzájomnej dohody. Ak nedosiahnu zmierne vyriešenie sporu, tak všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou vrátane posúdenia platnosti zmluvy, budú predložené na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní vedenom Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory so sídlom v Bratislave podľa rozhodcovských pravidiel tohto súdu.
2. Miestom konania rozhodcovského konania podľa bodu 1. bude Bratislava. V konaní budú rozhodovať traja rozhodcovia, z ktorých budú dvaja menovaní zo zoznamu rozhodcov uvedeného rozhodcovského súdu po jednom každou zmluvnou stranou a tretí bude z tohto zoznamu určený menovanými rozhodcami. Ak niektorá zmluvná strana nevyužije právo menovať rozhodcu, bude tento určený podľa pravidiel Rozhodcovského súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory so sídlom v Bratislave.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že rozhodcovský nález Rozhodcovského súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory so sídlom v Bratislave budú považovať za konečný a záväzný, a že splnia povinnosti, ktoré im rozhodcovský nález uloží v čase a spôsobom, ako by išlo o rozhodnutie riadneho súdu.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, tri pre objednávateľa.
5. Prílohou číslo 1. k tejto zmluve sú Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert objednávateľom a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu manažérskeho systému, ktorá je účinnosťou tejto zmluvy pre obe strany záväzná.



6. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na Centrálnom registri zmlúv.
9. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.

V....., dňa .....

Vo Zvolene, dňa 07. 10. 2015

\_\_\_\_\_  
DataCentrum  
Ing. Mojmír Kollár, riaditeľ

\_\_\_\_\_  
QSCert, spol. s r.o.  
Ing. Marcel Šlúch, riaditeľ

Prílohy:

Príloha č. 1 Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert





## Príloha číslo 1, k zmluve o certifikácii číslo Z-SMK 1556/15-1.

Zásady pre používanie certifikačnej známky QSCert objednávateľom a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu manažérskeho systému

1. Po udelení certifikátu manažérskeho systému, je jeho držiteľ (objednávateľ) oprávnený používať certifikačnú známku **QSCert**. Certifikačná známka QSCert (ďalej aj „certifikačná známka“) môže byť používaná iba v súlade s týmito zásadami.
2. Certifikačná známka sa nemôže použiť pre predmety činnosti, ktoré neboli certifikované. Ak objednávateľ oprávnené použije certifikačnú známku tak, že môže dôjsť k vyvolaniu dojmu, že certifikačná známka sa vzťahuje aj na činnosti necertifikované QSCert, je objednávateľ povinný zabezpečiť, aby na úvodnej strane vzťahujúceho sa dokumentu bolo na túto skutočnosť upozornené vetou: „na oblasti ..... (zoznam oblastí) ..... sa nevzťahuje certifikácia manažérskeho systému QSCert“.
3. Certifikačná známka sa nesmie použiť spôsobom, ktorý by mohol vyvolať u tretej osoby mylnú predstavu, že ide o certifikovaný výrobok alebo službu.
4. Ak ide o certifikáciu manažérskeho systému, nesmie byť certifikačná známka použitá na výrobku, resp. jeho balení, ani nesmie byť použitá na certifikátoch zhody výrobkov a podobných, k výrobkom sa vzťahujúcich dokumentoch.
5. Ak má objednávateľ viaceré prevádzky, smie byť certifikačná známka použitá len v prevádzkach, v ktorých prebehla certifikácia. Uvedené platí aj pre použitie certifikačnej známky v rámci iných zoskupení u objednávateľa, resp. v ktorých sa objednávateľ nachádza (holding, organizačná zložka a pod.).
6. V prípade záujmu certifikovaného subjektu (objednávateľa) o zvýraznenie skutočnosti, že výrobok, služba, resp. iná činnosť bola vyrobená, príp. vykonaná v podmienkach certifikovaného manažérskeho systému, môže sa uvedené napr. na obale výrobku vyjadriť vetou: „Tento výrobok (táto služba) bol vyrobený (bola poskytnutá) v podmienkach certifikovaného manažérskeho systému, ktorý spĺňa požiadavky normy ....., pričom tento systém bol certifikovaný QSCert.“
7. Certifikačná známka udelená na manažérsky systém môže byť použitá na propagačných predmetoch. Propagačnými predmetmi nie sú vzorky výrobkov certifikovaného subjektu, pokiaľ certifikovaný subjekt (objednávateľ) nevyrába výrobky bežne používané ako propagačné predmety. V takomto prípade môže byť



certifikačná známka použitá na výrobku, výlučne však v rozsahu výrobkov určených na propagáciu objednávateľa, ktoré sa bezplatne odovzdávajú potenciálnym, alebo súčasným klientom objednávateľa.

8. Za úplného dodržania v tomto dokumente uvedených zásad, smie byť certifikačná známka použitá aj na korešpondencii objednávateľa (hlavičky listov, obálky a pod.) a pri propagácii certifikovaných oblastí, pričom nesmie byť použité na dokumentoch, ktoré nemajú žiadny vzťah k certifikovaným oblastiam.
9. Ak sa tretí subjekt bude dovolávať zodpovednosti QSCert titulom protizmluvného, alebo protiprávneho používania certifikátu, alebo certifikačnej známky zo strany objednávateľa, objednávateľ sa zaväzuje v plnej miere zbaviť QSCert, akýchkoľvek, z predmetného protizmluvného, alebo protiprávneho použitia certifikátu a certifikačnej známky, nárokov zo strany tretieho subjektu. To isté platí pre prípady dovolávania sa subjektov na základe reklamných tvrdení zo strany objednávateľa.
10. Certifikačná známka QSCert sa nesmie použiť spôsobom naznačujúcim, že certifikačný orgán preberá zodpovednosť za kvalitu výrobkov, služieb a iných činností objednávateľa.
11. Certifikačnú známku je možné použiť aj v inom farebnom vyhotovení ako je v oficiálnom zobrazení, v takomto prípade však pre celú certifikačnú známku môže byť použitý iba jeden farebný odtieň.
12. Certifikačnú známku je možné použiť aj v inej veľkosti ako je v oficiálnom zobrazení, je však potrebné zachovať pomer strán certifikačnej známky podľa oficiálneho zobrazenia.
13. Pri ukončení užívacieho práva je objednávateľ povinný vrátiť certifikát QSCert a zdržať sa akéhokoľvek používania certifikačnej známky.

V....., dňa .....

Vo Zvolene, dňa 07.10.2015

\_\_\_\_\_  
DataCentrum, Bratislava  
Ing. Mojmír Kollár, riaditeľ

\_\_\_\_\_  
QSCert, spol. s r.o.  
Ing. Marcel Šlúch, riaditeľ

