

## Servisná zmluva

### I. Zmluvné strany

#### **Dodávateľ:**

SMsoft s.r.o.  
Sídlo: Štefánikova 709/65, 905 01 Senica  
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave v odd. Sro vo vložke č. 28812/T  
Zastúpený: Zdenko Mikušovič, konateľ  
IČO: 46516808  
DIČ: 2023400830  
IČ DPH: SK2023400830  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: SK761100000002921870384  
Kontakt: +421949219794, smsoft@smsoft.sk

#### **Objednávateľ:**

Spojená škola  
Sídlo: Brezová 1, 905 01 Senica  
Zastúpený: Mgr. Oto Mareček, riaditeľ  
IČO: 00181935  
Kontakt: 034/6514 791, smsi@mail.t-com.sk

### II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

1. záväzok Dodávateľa poskytovať servis a dodávku výpočtovej techniky Objednávateľovi v rozsahu a podľa povinností stanovených touto zmluvou;
2. záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi odmenu za vykonanie predmetu tejto zmluvy vo výške určenej touto zmluvou.

### III. Rozsah zmluvy

Správa zahŕňa všetko hardvérové (desktopy, notebooky, tenké klienti, servery, periférie) a softvérové vybavenie, sieť a sieťové zariadenie Objednávateľa.

### IV. Povinnosti a práva Dodávateľa

Dodávateľ je povinný zabezpečiť servisný zásah na zariadeniach a programovom vybavení uvedených v Rozsahu zmluvy a zabezpečiť opravu vlastnými prostriedkami alebo v súčinnosti s vlastníkom, resp. správcom zariadenia a programového vybavenia, ak Objednávateľ nie je oprávnený s nimi manipulovať; vykonáva ďalšie činnosti súvisiace s prevádzkou, údržbou, rozširovaním a likvidáciou Rozsahu zmluvy podľa zadania Objednávateľa. Dodávateľ je povinný vykonať zásah v kritických prípadoch (prípady, ktoré obmedzujú alebo znemožňujú základné fungovanie organizácie) najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia, ostatné zásahy a výnimočné prípady na základe dohody.

Dodávateľ má právo odmietnuť zadanie, ktoré nesúvisí s predmetom a rozsahom tejto zmluvy, prípadne je z technických alebo iných príčin nerealizovateľné.

Dodávateľ má právo poveriť výkonom časti Predmetu zmluvy tretiu stranu, ak to vyžaduje charakter zadania alebo okolnosti.

## V. Povinnosti a práva Objednávateľa

Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup k zariadeniam a programovému vybaveniu uvedenom v Rozsahu zmluvy, prípadne poskytnúť ďalšie informácie a náležitosti potrebné k výkonu Predmetu zmluvy. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi závady, poruchy, požiadavky a iné zadania podľa možnosti hneď po ich vzniku, ak je to možné, uviesť čo najpresnejšie a najúplnejšie informácie potrebné k ich riešeniu, prípadne poskytnúť súčinnosť pri ich riešení. Nahlasovať a objednávať servisné zásahy je oprávnený iba riaditeľ alebo jeho zástupca. Pri zásahoch vykonaných na základe požiadavky od inej osoby, ako je uvedené, nevzniká Dodávateľovi žiaden nárok na odmenu. Objednávateľ má právo neposkytnúť informácie a náležitosti potrebné k výkonu Predmetu zmluvy, alebo poveriť výkonom časti Predmetu zmluvy tretiu stranu, ak to vyžaduje charakter zadania alebo okolnosti.

## VI. Odmena a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na odmene pre Dodávateľa – hodinovej sadzbe – vo výške 13,33 EUR bez DPH. Servisné práce budú fakturované súhrnne za celý kalendárny mesiac. Fakturovaná bude každá započatá polhodina zásahu. Odmena za mesiac bude vyplatená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom k poslednému dňu v mesiaci. Splatnosť faktúry bude 14 dní. Súčasťou faktúry bude rozpis vykonaných prác.

## VII. Trvanie a ukončenie zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť podpisom obidvomi zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, výpovedná doba je 1 mesiac od doručenia výpovede. Doručením sa rozumie osobné prebratie zástupcom zmluvnej strany alebo doručenie zásielky poštou. V prípade odmietnutia prebratia zásielky je zásielka považovaná za doručenie dňom uplynutia odbernej doby. Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou okamžite, ak niektorá zmluvná strana bude opakovane porušovať ustanovenia tejto zmluvy.

## VIII. Ochrana osobných údajov a povinnosť mlčanlivosti

Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky poskytnuté a získané informácie od Objednávateľa v dobe platnosti tejto zmluvy bude využívať výlučne na realizáciu predmetu zmluvy, nevyužije ich vo svoj alebo cudzí prospech a neoznámi, resp. nesprístupní ich tretím stranám. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade ukončenia zmluvy vrátiť Objednávateľovi, prípadne po dohode nenávratne zlikvidovať všetky dáta a informácie, ktoré mu Objednávateľ zveril za účelom realizácie tejto zmluvy. Obidve zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvie o druhej strane, počas i po skončení tejto zmluvy.

## IX. Záverečné ustanovenia

Prípady, ktoré nie sú ošetrené touto zmluvou, sa riadia platnou legislatívou SR. Zmeny v tejto zmluve je možné vykonať len formou písomného dodatku po vzájomnej dohode obidvoch strán. Zmluva má dve strany a je vyhotovená v dvoch rovnopisoch – pre každú zmluvnú stranu jeden. Prílohou tejto zmluvy je kópia Dodávateľovho výpisu z Obchodného registra SR. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola spísaná podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni za nevýhodných podmienok. Jej obsah si prečítali, porozumeli mu a súhlasia s ním, čo potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

Senica 29. 09. 2015

**SMSOFT s.r.o.**  
Štefánikova 709/65  
905 01 SENICA  
IČO: 48 516 908, IČ DPH: SK2023400830  
.....  
za Dodávateľa

Spojená škola  
Brezová 1, 905 01 Senica

①

.....  
za Objednávateľa