

ZMLUVA O DIELO č. 1281/2015

uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb.

ZMLUVNÉ STRANY:

- 1. Objednávateľ:** Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Ivana Piňosová – riaditeľka úseku generálneho riaditeľa a financií
Mgr. Juraj Méry – riaditeľ sekcie financií
Obidvaja na základe poverenia Predstavenstva SP, a.s.
podľa podpisového poriadku OS-03, v platnom znení
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK 2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., pobočka Bratislava
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť, zapísaná v Obch. reg. Okresného súdu B. Bystrica, oddiel: Sa, vl. č.803/S (ďalej len „objednávateľ“)

2. Zhotoviteľ: Actly s. r. o.

- Sídlo:** Révová 7, 811 02 Bratislava
Zastúpený: PhDr. Tatiana Rosová, konateľka
IČO: 48 181 773
DIČ: 2120090577
IČ DPH: SK2120090577
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK62 1100 0000 0029 4300 5578
SWIFT/BIC: TATRSKBX

Spoločnosť, zapísaná v Obch. reg. Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vl. č. 104408/B (ďalej len „zhotoviteľ“)

Článok 1 Predmet zmluvy

- Predmetom tejto zmluvy je zhotovenie diela „**Prieskum spokojnosti zákazníkov Slovenskej pošty, a.s. s kvalitou poštových služieb – rok 2015**“ (ďalej aj ako „dielo“ alebo „plnenie“).
- Zhotoviteľ sa zaväzuje:
Vykonať prieskum spokojnosti zákazníkov, prepísať výsledky do elektronickej formy a štatisticky spracovať a prezentovať údaje z merania spokojnosti zákazníkov Slovenskej pošty, a.s., s kvalitou poštových služieb so zameraním na poskytovanie univerzálnej služby v súlade s dokumentom „Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby“.
Výsledky budú prezentované vo forme správy zo spracovania údajov z dopytovania minimálne 1250 zákazníkov Slovenskej pošty, a.s. (občanov).

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 2015	Garant: GRaF-ORKaE
	Strana 1/5	Ev. číslo: 1281/2015

3. Spôsob odovzdania výsledkov plnenia:
Výsledky plnenia uvedené v článku 2 odsek 2 tejto zmluvy odovzdá zhotoviteľ objednávateľovi v termíne uvedenom v článku 2 odsek 1 tejto zmluvy. O odovzdaní a prevzatí výsledkov bude vypracovaný zápis (odovzdávací protokol).

Článok 2 **Čas a výsledok plnenia**

1. **Čas plnenia:**
Začiatok plnenia: dňom účinnosti tejto zmluvy
Ukončenie plnenia: 30.11.2015
2. **Výsledky plnenia:**
Dotazníky z merania spokojnosti zákazníkov Slovenskej pošty, a.s., budú spracované elektronicky a štatisticky.
Zo spracovania bude vyhotovená správa v písomnej forme pre Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a detailne spracovaná správa pre Slovenskú poštu, a.s., v písomnej i v elektronickej forme. Každá správa bude zo strany zhotoviteľa predložená v troch exemplároch.

Článok 3 **Cena za dielo**

1. Cena za dielo je stanovená dohodou v zmysle Zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení v celkovej výške bez DPH:

13 620,- EUR bez DPH, slovom trinásťtisícšesťstodvadsať eur bez DPH.

Zhotoviteľ je platiteľom DPH, a preto k cene za dielo sa bude pripočítavať DPH podľa platných a všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Fakturácia:
- a) Po dni účinnosti tejto zmluvy 10% z celkovej ceny plnenia:
1362,- EUR bez DPH.
- b) Po odovzdaní a verifikovaní 700 dotazníkov z počtu 1250 dotazníkov z prieskumu bude fakturovaná suma 40% z celkovej ceny plnenia:
5448,- EUR bez DPH.
- c) Po odovzdaní a verifikovaní všetkých dotazníkov z prieskumu a odovzdaní správ podľa čl. 2 odseku 2 tejto zmluvy 50% z celkovej ceny plnenia:
6810,- EUR bez DPH.

Platby budú vykonané na základe faktúry - daňového dokladu, zaslanej zhotoviteľom so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia. Právo fakturovať vzniká prvým dňom po splnení príslušnej podmienky uvedenej v písm. a) až c) tohto odseku.

Faktúra na zaplatenie ceny za zhotovenie diela musí obsahovať náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade, že faktúra

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 2015	Garant: GRaF-ORKaE
	Strana 2/5	Ev. číslo: 1281/2015

nebude obsahovať náležitosti podľa zákona, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takomto prípade sa ruší plynutie lehoty splatnosti a nová začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

3. V prípade oneskorenia s úhradou faktúry môže zhotoviteľ požadovať úrok z omeškania vo výške 0,027% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok 4 **Záväzky objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) Odsúhlasiť formu dotazníkov na rok 2015 písomne alebo e-mailom prostredníctvom zodpovedného zamestnanca objednávateľa.
 - b) Zúčastňovať sa kontrolných dní a prevziať výsledok plnenia najneskôr k termínu ukončenia plnenia podľa článku 2 ods. 1 tejto zmluvy.

Článok 5 **Záväzky zhotoviteľa**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:
 - a) Odovzdať výsledky plnenia v termíne uvedenom v článku 2 odsek 1.
 - b) Zodpovedá za to, že dielo je zhotovené podľa podmienok tejto zmluvy.
 - c) Zhotoviteľ zodpovedá za nedostatky, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi.
 - d) Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť prípadné nedostatky diela do 5 dní od ich reklamovania objednávateľom.
 - e) Pri zhotovení diela je viazaný individuálnymi pokynmi objednávateľa, pokiaľ nie sú v rozpore s článkami 1, 2 a 3 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že individuálne pokyny musia mať buď písomnú formu alebo budú zo strany objednávateľa zasielané e-mailom prostredníctvom zodpovedného zamestnanca objednávateľa.
 - f) Poskytnúť vyplnené dotazníky z prieskumu spokojnosti zákazníkov oprávneným zástupcom objednávateľa.
 - g) V prípade nedodržania termínov zo strany zhotoviteľa v zmysle článku 2 tejto zmluvy, môže objednávateľ požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z celkovej ceny plnenia (stanovenej v článku 3, odsek 1 tejto zmluvy) za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na náhradu škody nie je uplatnením zmluvnej pokuty dotknutý.

Článok 6 **Dispozičné právo**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov tým, že ich chráni pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 2015	Garant: GRaF-ORKaE
	Strana 3/5	Ev. číslo: 1281/2015

- funkčnosť informačného systému v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
2. Realizácia prác pre zhotoviteľa na predmete zmluvy inými právnickými alebo fyzickými osobami s výnimkou anketárov je možná len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa a na základe písomnej zmluvy medzi zhotoviteľom a takou osobou. Za kvalitu a správne vyhotovenie diela zodpovedá zhotoviteľ a prípadné škody bude u subdodávateľa uplatňovať zhotoviteľ. Ak zhotoviteľ zadal vykonanie prác tretej osobe bez autorizácie, zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú objednávateľovi, zároveň má objednávateľ v takom prípade právo na odstúpenie od zmluvy.
 3. V súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka sa zhotoviteľ zaväzuje, že obchodné a ostatné informácie, ktoré mu boli zverené zmluvným partnerom, neprístupní tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužije pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy, vrátane dodržania ustanovení, týkajúcich sa uloženia a likvidácie dát.
 4. Zhotoviteľ bude pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a podmienky tejto zmluvy.

Článok 7 **Osobitné ustanovenia**

1. Zhotoviteľ vykoná dielo na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
2. Vzájomná komunikácia medzi objednávateľom a zhotoviteľom bude realizovaná telefonicky, emailovými správami alebo osobným doručením listov alebo správ oprávnenému zástupcovi objednávateľa resp. zhotoviteľa, pokiaľ táto zmluva neurčuje inak.
3. Zhotoviteľ stanovuje zodpovedného zamestnanca pre zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy PhDr. Tatianu Rosovú [REDACTED]
4. Objednávateľ stanovuje zodpovedného zamestnanca pre koordináciu prác a styk so zhotoviteľom Ing. Zuzanu Mažgutovú [REDACTED].

Článok 8 **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a zhotoviteľ dve vyhotovenia.
2. Zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať len písomným dodatkom k tejto zmluve, podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
3. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
4. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana písomnou výpoveďou v jednemesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom týždňa nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zhotoviteľ vyfakturuje a objednávateľ uhradí náklady, ktoré vznikli do termínu výpovede.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 2015	Garant: GRaF-ORKaE
	Strana 4/5	Ev. číslo: 1281/2015

zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe.

7. Objednávateľ zmluvu zašle bezodkladne po jej podpise obidvomi zmluvnými stranami Úradu vlády Slovenskej republiky na zverejnenie. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva. Objednávateľ a Úrad vlády Slovenskej republiky vydajú zhotoviteľovi na jeho požiadanie písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
8. Objednávateľ zverejní na svojom webovom sídle (www.posta.sk) faktúry na tovary a služby do 30 dní odo dňa ich zaplatenia.
9. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015.
10. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia, čo potvrdili vlastnoručnými podpismi.

V Banskej Bystrici, dňa

V Bratislave, dňa

Pečiatka a podpis objednávateľa

Pečiatka a podpis zhotoviteľa

.....
Ing. Ivana Piňosová
riaditeľka úseku generálneho riaditeľa
a financií Slovenská pošta, a.s.

.....
PhDr. Tatiana Rosová
konateľka
Actly s. r. o.

.....
Mgr. Juraj Méry
riaditeľ sekcie financií
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Prieskum spokojnosti zákazníkov – rok 2015	Garant: GRaF-ORKaE
	Strana 5/5	Ev. číslo: 1281/2015