

## Z m l u v a

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník  
v platnom znení  
(ďalej len „zmluva“)

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.,  
Mamateyova 17, 850 05 Bratislava  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, vložka  
číslo:3602/B  
zastúpená: MUDr. Marianom Faktorom, predsedom Predstavenstva  
bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava  
číslo účtu: 7000182424/8180  
IČO: 35 937 874  
DIČ: 2022027040  
IČ DPH: SK 2022027040  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

TM Consulting, s.r.o.  
Dolnohorská 26, 949 01 Nitra  
zapísaná/ý v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.12057/N  
zastúpená/ý: Ing. Mariánom Bilickým, konateľom  
bankové spojenie: Ľudová banka, Nitra  
číslo účtu: 4220224602/3100  
IČO: 36537551  
DIČ: 2020148625  
IČ DPH: SK 2020148625  
(ďalej len „poskytovateľ“)

### čl. I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať pre objednávateľa špecializovaný kurz „Komunikácia s klientom - základy komunikačných zručností“ pre 48 zamestnancov objednávateľa, materiálno-technické zabezpečenie kurzu, zabezpečenie študijných materiálov a vystavenie osvedčení kurzu.
2. Obsah špecializovaného kurzu je zameraný tak, aby zamestnanci získali praktické zručnosti ako zdokonaľovať vlastnú osobnosť, aby poznali filozofiu klientsky orientovaného prístupu a zásady profesionálneho správania a vystupovania, vedeli využívať efektívne prvky v komunikácii s klientmi, poznali rôzne prístupy k riešeniu ťažkých situácií a poznali vlastný preferovaný prístup k riešeniu ťažkých situácií.
3. Špecializovaný kurz bude realizovaný vo forme dvoch samostatných kurzov - modulov:
  - Modul I Efektívna komunikácia s interným a externým klientom.
  - Modul II Zvládanie ťažkých situácií pri kontakte s klientom.

4. Celkový rozsah špecializovaného kurzu je 4 dni po 8 hodín, pričom každý samostatný kurz - modul je v rozsahu 2 dni po 8 hodín. Jedna hodina kurzu trvá 60 minút.
5. Špecializovaný kurz sa vykoná celkovo pre 8 cieľových skupín – v každom jednotlivom module pre 4 cieľové skupiny - pričom počet účastníkov v každej z nich je 12.

## **čl. II Miesto a čas plnenia**

1. Poskytovateľ vykoná jednotlivé kurzy - moduly v školiacom stredisku objednávateľa v Čadci v nasledovných termínoch:  
09.06.2011 – 10.06.2011 (2 cieľové skupiny).  
16.06.2011 – 17.06.2011 (2 cieľové skupiny).  
23.06.2011 – 24.06.2011 (2 cieľové skupiny).  
30.06.2011 – 01.07.2011 (2 cieľové skupiny).
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do záveru vykonania jednotlivých kurzov podľa odseku 1 a odovzdania osvedčení o absolvovaní kurzu, najneskôr do 31. júla 2011.

## **čl. III Cena a platobné podmienky**

1. V súlade s § 3 ods. 1 zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov je cena za vykonanie kurzu podľa čl. I tejto zmluvy dohodnutá ako maximálna nasledovne:  
Cena kurzu - modulu/1 cieľová skupina 1 000,00 eur  
DPH na kurz - modul/1 cieľová skupina 20 % t.j. 200,00 eur  
Cena kurz - modul/1 cieľová skupina vrátane DPH 1 200,00 eur  
Celková cena za predmet zmluvy – 2 moduly špecializovaného kurzu pre 8 cieľových skupín bez DPH 8 000,00 eur  
DPH za predmet zmluvy celkom 20 % t.j. 1 600,00 eur  
Cena za predmet zmluvy celkom vrátane DPH 9 600,00 eur  
Slovom: deväťtisícšesťsto eur.
2. V cene kurzu sú zahrnuté náklady na lektorov vrátane dopravy a ubytovania v mieste plnenia predmetu zmluvy, materiálno-technické zabezpečenie kurzu, študijné materiály a vystavenie osvedčení.
3. Dohodnutá cena je splatná na základe faktúry, ktorú má poskytovateľ nárok vystaviť a doručiť objednávateľovi v lehote do 14 dní po vykonaní predmetu zmluvy – po ukončení jednotlivých modulov pre všetkých 8 cieľových skupín. Povinnou prílohou faktúry sú prezenčné listiny príslušných kurzov – modulov podľa cieľových skupín v jednom originálnom vyhotovení, pracovné výkazy lektorov, vyhodnotenie vzdelávacej aktivity účastníkmi formou hodnotiacich formulárov, celkové vyhodnotenie príslušného kurzu – modulu a osvedčenia absolventov kurzu.
4. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

5. Faktúra vystavená poskytovateľom v súlade s touto zmluvou musí spĺňať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa ustanov. § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť ju písomne poskytovateľovi na opravu, respektíve na doplnenie spolu s uvedením dôvodu vrátenia, pričom nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej (doplnenej) faktúry objednávateľovi.

#### **čl. IV Zánik zmluvy**

1. Zmluva zaniká:
- splnením predmetu zmluvy,
  - uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
  - odstúpením od Zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa za porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, nemá poskytovateľ nárok na náhradu vynaložených nákladov, ani na náhradu škody či ušlého zisku.

#### **čl. V Záverečné ustanovenia**

1. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Zmeny a doplnenia zmluvy možno uskutočniť len písomným dodatkom, podpísaným obidvomi zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z toho každá zmluvná strana obdrží po dva exempláre.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47 a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

V Bratislave dňa 2011

V Bratislave dňa 12. 05. 2011

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....  
MUDr. Marian Faktor  
predseda Predstavenstva  
Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a. s.

.....  
Ing. Marián Bilický  
konateľ TM Consulting, s.r.o.