

**Zmluva o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej siete a súvisiacich služieb (ďalej len "Zmluva")**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciach v platnom znení

1.        POSKYTOVATEĽ:        BENESTRA, s. r. o.  
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 46 303 502  
IČ DPH: SK2023320002  
zap. v obchodnom registri Okresného súdu BA I  
oddiel: Sro, vložka č.: 75045/B  
v mene ktorého koná:  
Piotr Wiktor Sieluk, konateľ  
bankové spojenie: XXXXXX  
číslo účtu: XXXXXX  
(ďalej len „Poskytovateľ“)
  
2.        UŽÍVATEĽ:                Rozhlas a televízia Slovenska  
Mlynská dolina, 845 45 Bratislava  
IČO: 47 232 480  
IČ DPH: SK2023169973  
Zap. v obchodnom registri Okresného súdu BA I  
Oddiel: Po, vložka č: 1922/B  
V mene ktorého koná:  
Ing. Václav Mika, generálny riaditeľ  
bankové spojenie: XXXXXX  
číslo účtu: XXXXXX  
(ďalej len „Užívateľ“)

**Článok 1.**

**Predmet Zmluvy**

- 1.1        Predmetom Zmluvy je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej siete a súvisiacich služieb v súvislosti s OH 2016 v Riu v termíne od 05.08.2016 do 21.08.2016.

Zmluvné strany sa dohodli na tejto Zmluve, ktorou sa budú spravovať ich vzájomné práva a povinnosti pri zriadení verejnej elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľom, jej sprístupnení pre Užívateľa, zabezpečení jej prevádzky a súvisiacich služieb potrebných pre túto prevádzku (ďalej len "Služba"), pričom na základe ustanovení tejto Zmluvy:

- (a) sa Poskytovateľ zaväzuje zriadiť verejnú elektronickú komunikačnú sieť špecifikovanú v prílohe č. 1, vrátane elektronických komunikačných zariadení,

sprístupniť túto sieť Užívateľovi, zabezpečovať jej prevádzku a súvisiace služby potrebné pre túto prevádzku počas dohodnutej doby Služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v tejto Zmluve, v jej prílohách a v Zákone o elektronických komunikáciách;

- (b) sa Užívateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy Odplatu vymedzenú v tejto Zmluve a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne vymedzené v tejto Zmluve, v jej prílohách a Zákone o elektronických komunikáciách.

## **Článok 2.**

### **Zriadenie Služby a jej sprístupnenie Užívateľovi**

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že splní svoju zmluvnú povinnosť uvedenú v článku 1 bod 1.1 písm. a) tejto Zmluvy najneskôr do 03.08.2016.
- 2.2 Záväzok Poskytovateľa podľa článku 1 bod 1.1 písm. a) tejto Zmluvy sa považuje za splnený dňom podpisu Preberacieho protokolu zo strany zodpovedných zástupcov Poskytovateľa a Užívateľa alebo ak Užívateľ odmietne bez relevantného dôvodu Preberací protokol podpísať, tak Služba sa považuje za riadne odovzdanú a záväzok Poskytovateľa za splnený dňom odmietnutia podpísať Preberací protokol.

## **Článok 3.**

### **Prevádzka Služby**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať parametre kvality Služieb ním poskytovaných Užívateľovi podľa tejto Zmluvy tak, ako je uvedené v Zmluve a Prílohe č. 1.
- 3.2 Poskytovateľ poskytne Užívateľovi testovaciu prevádzku, počas ktorej bude Užívateľovi poskytovaná Služba za Odplatu 1 € v trvaní 2 dní od 03.08.2016 do 04.08.2016.

## **Článok 4.**

### **Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky**

- 4.1 Užívateľ je povinný zaplatiť Odplatu za poskytovanie Služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, ktorú Poskytovateľ vystaví do 15 dní po podpise tejto zmluvy podľa čl. 1 tejto zmluvy so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia faktúry Užívateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené touto zmluvou alebo zákonom, resp. bude obsahovať iné nezrovnalosti, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry Užívateľovi.

- 4.2 Výška Odplaty za poskytovanie Služby, vrátane technickej podpory v zmysle bodu 5.1 Zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných strán celkom na sumu 25 000 € (slovom: dvadsaťpäťtisíc eur). K uvedenej Odplate za Služby bude Poskytovateľ fakturovať DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.3 Zmluvné strany sú oprávnené, bez potreby uzatvorenia dodatku, jednostranným písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane zmeniť fakturačné údaje vrátane zmeny tretej osoby na doručovanie faktúr. Takéto zmeny sú voči zmluvnej strane účinné dňom doručenia oznámenia, ak v oznámení nie je uvedený neskorší dátum účinnosti zmeny.

## Článok 5.

### Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1 Súčasťou Služby je aj poskytovanie technickej podpory Užívateľovi – odstraňovanie Porúch v zmysle Prílohy č. 1.
- 5.2 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutnú dobu bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, z dôvodu rozhodnutia Telekomunikačného úradu SR alebo pre výkon prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v systéme. Poskytovateľ sa zaväzuje o takomto prerušení/obmedzení poskytovania Služieb informovať Užívateľa minimálne 1 deň vopred, ak to bude možné, prípadne bez zbytočného odkladu a Užívateľ má nárok na primeranú zľavu z dohodnutej odmeny za čas, kedy nemohol využívať služby Poskytovateľa.
- 5.3 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy vždy v prípade zneužívania Služby Užívateľom, pričom za zneužívanie Služby sa považuje každý prípad, keď Užívateľ poruší svoj záväzok podľa článku 6 bod 6.4 a 6.5. tejto Zmluvy, pričom Poskytovateľ je povinný Užívateľa na túto skutočnosť vopred písomne upozorniť, ak to okolnosti umožňujú. Poskytovateľ je tiež oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby v prípade podstatného porušenia podmienok dohodnutých v tejto Zmluve alebo Zákona o elektronických komunikáciách zo strany Užívateľa po predchádzajúcom upozornení.
- 5.4 V prípade, ak je v niektorom období prerušené poskytovanie Služieb podľa bodu 5.3, má Poskytovateľ za dotknuté fakturované obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby pripadajúcu na dané obdobie, a to po celý čas, kedy bude poskytovanie Služieb prerušené.
- 5.5 Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej zmluvnej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá zmluvná strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane v súlade a v súvislosti s

touto Zmluvu boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase ich poskytnutia druhej zmluvnej strane.

- 5.6 Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu spôsobí zavineným porušením povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk Užívateľa spôsobený porušením povinností Užívateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že vzhľadom na povahu Služieb a komponentov, ktoré musí Poskytovateľ zabezpečiť prostredníctvom tretích strán mimo územia Slovenskej republiky, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá by vznikla v dôsledku poskytnutia/neposkytnutia Služby a/alebo komponentu treťou stranou, resp. v dôsledku konania/nekonania tretej strany.

## Článok 6.

### Práva a povinnosti Užívateľa

- 6.1 Užívateľ je oprávnený:
- požadovať plnenie záväzkov Poskytovateľa v lehote a v kvalite podľa tejto Zmluvy a jej Príloh;
  - uplatňovať reklamáciu na kvalitu Služieb a požadovať jej vybavenie v súlade s touto Zmluvou a jej Príloh;
  - požadovať od Poskytovateľa úhradu jemu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá.
- 6.2 Užívateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy umožniť Poskytovateľovi plnenie všetkých jeho povinností a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť za účelom riadneho plnenia Zmluvy.
- 6.3 Užívateľ sa zaväzuje, že poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, resp. zabezpečí poskytnutie potrebnej súčinnosti zo strany vlastných pracovníkov či tretích osôb za účelom plnenia záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, zabezpečí Poskytovateľovi prístup do priestorov Užívateľa a k zariadeniam za účelom riadneho plnenia Zmluvy. V prípade, ak Užívateľ neposkytne potrebnú súčinnosť, do času výpadku sa nezapočítava tento časový úsek.
- 6.4 Užívateľ sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s touto Zmluvou a jej Prílohami.
- 6.5 Užívateľ sa zaväzuje nezneužiť žiadnu zo Služieb na:
- podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;
  - narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;
  - svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a iným konaním proti zásadám poctivého obchodného styku; alebo
  - posielanie nevyžiadanych a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór a/alebo jednotlivým adresátom („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty, IRC, ICQ alebo webchatu, zverejňovanie spamu na komunikačných

adresách newsgroups, porušujúc tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup, inak zodpovedá Poskytovateľovi v plnom rozsahu za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla.

- 6.6 Ak Užívateľ nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu, potrebného pre pripojenie koncového zariadenia Užívateľa a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zariadenia pripojenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Užívateľ povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.
- 6.7 Užívateľ je povinný dbať na to, aby na žiadnom z komponentov jemu dodaných Poskytovateľom a umiestnených v priestoroch Užívateľa nevznikla konaním Užívateľa alebo tretej osoby žiadna škoda. Užívateľ týmto preberá zodpovednosť za vznik škody na komponentoch preukázateľne spôsobenej konaním Užívateľa alebo tretích osôb, a to od okamihu ich umiestnenia v jeho priestoroch až do ich odvozu Poskytovateľom z týchto priestorov.
- 6.8 V prípade zničenia, straty, odcudzenia alebo iného znehodnotenia ktoréhokoľvek z komponentov patriacich Poskytovateľovi umiestnených v priestoroch Užívateľa je Užívateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu vznikne, ak túto škodu preukázateľne zaviniť Užívateľ alebo tretia osoba.
- 6.9 Užívateľ je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy počas doby výkonu servisu a akýchkoľvek zásahov Poskytovateľa do spojovacieho okruhu, prenajatých okruhových komponentov a zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. O výkone servisu alebo iných zásahoch Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný vopred písomne, prostredníctvom emailu alebo SMS informovať Užívateľa, minimálne 24 hodín pred začiatkom výkonu servisu alebo pred iným zásahom Poskytovateľa, ak je to možné, inak bezodkladne. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Užívateľovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Poskytovateľa, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Užívateľovi ani len čiastočne uhradiť; to neplatí, ak Poskytovateľ vopred neinformoval Užívateľa o výkone servisu alebo o iných zásahoch Poskytovateľa, ak to bolo možné.
- 6.10 Užívateľ nezískava vlastnícke právo ani nájomné právo k žiadnemu komponentu dodanému Poskytovateľom, ak v Zmluve alebo v inom dojednaní medzi Užívateľom a Poskytovateľom nie je výslovne stanovené inak. Užívateľ nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do žiadneho komponentu Poskytovateľa.
- 6.11 Reklamačný poriadok
- 6.11.1 Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy a kvality poskytovanej Služby v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorou sa upravuje reklamačný dôvod, resp. odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie inak toto právom Užívateľa zaniká.
- 6.11.2 Reklamácia musí byť doručená na adresu Poskytovateľa v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje Užívateľa (v rozsahu minimálne obchodné meno a sídlo Užívateľa), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čoho sa Užívateľ na základe reklamácie domáha. Podnet Užívateľa doručený inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Užívateľ do troch pracovných dní doručí tento podnet Poskytovateľovi aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode.

6.11.3 Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa, kedy bola reklamácia doručená Poskytovateľovi. V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je Poskytovateľ povinný výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný o predĺžení lehoty písomne informovať Užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

6.11.4 Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť príslušnú sumu Odplaty podľa Zmluvy, na ktorú sa reklamácia nevzťahuje.

6.11.5 V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa v Sieti Poskytovateľa, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ nie je povinný zaplatiť Odplatu.

6.11.6 Užívateľ si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného Poskytovateľom voči Poskytovateľovi písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Užívateľa (v rozsahu minimálne obchodné meno a sídlo Užívateľa), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

6.11.7 Užívateľ môže predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor s Poskytovateľom za účelom mimosúdneho riešenia sporov po reklamačnom konaní, v prípade, že nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho sporu musí obsahovať:

- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Užívateľa,
- názov a sídlo Poskytovateľa,
- predmet sporu
- odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- návrh riešenia sporu.

6.11.8 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Užívateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

6.11.9 Užívateľ a Poskytovateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

## Článok 7.

### **Kontaktné osoby a spôsoby komunikácie**

- 7.1 Každá zo zmluvných strán menuje kontaktné osoby.  
Kontaktné osoby Poskytovateľa vo veci zmluvných vzťahov sú:  
Jana Kyselová, jana.kyselova@benestra.com , XXXXXX, +421 2 32 487 556

Kontaktné osoby Užívateľa: Roman Skřivánek, [roman.skrivanek@rtvs.sk](mailto:roman.skrivanek@rtvs.sk) ; XXXXXX  
XXXXXX

- 7.2 Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané Poskytovateľom Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Užívateľovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Užívateľovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Užívateľ nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej Poskytovateľom, považuje sa táto listina za doručenú uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Užívateľa. Ak Užívateľ v tejto lehote oznámi Poskytovateľovi, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 7.3 Ak nie je možné Užívateľovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi Poskytovateľovi, že poštovú zásielku nemožno Užívateľovi doručiť.
- 7.4 Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Užívateľa inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovzdanou osobne v sídle Poskytovateľa sa považuje za riadne doručené Poskytovateľovi len v prípade, že Užívateľ doručí takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Poskytovateľa.

## **Článok 8.**

### **Trvanie Zmluvy**

- 8.1 Táto Zmluva zaniká splnením záväzku.
- 8.2 Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj počas doby určitej uvedenej v čl. 1 v bode 1.1 bez sankcií v prípade:
- ak Poskytovateľ neposkytuje Službu podľa Zmluvy, Užívateľ má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to v prípade, ak Poskytovateľ závažným spôsobom opakovane porušuje Zmluvu a neposkytuje službu v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy, pričom za závažné porušenie Zmluvy sa pre účely tejto Zmluvy rozumie také porušenie, ktoré opakovane znemožní využívanie služby na čas dlhší ako 24 hodín.

## **Článok 9.**

### **Chránené informácie a povinnosť mlčanlivosti**

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s uzavretím alebo plnením Zmluvy za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Takto získané informácie sa zaväzujú nezneužiť a nesprístupniť tretím osobám bez písomného súhlasu zmluvnej strany.
- 9.2 Za dôverné informácie sa na účely tejto Zmluvy považujú najmä:

- a) informácie obchodného charakteru tvoriace obsah obchodného tajomstva;
- b) skutočnosti týkajúce sa Užívateľa a jeho zamestnancov;

- c) ostatné dôverné skutočnosti, ktoré boli zmluvnej strane zverené v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy dojednaných na jej základe;
- d) informácie, pri ktorých je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia alebo ochrany alebo informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne označené; (ďalej len „**dôverné informácie**“).

- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby ich kontaktné osoby, zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby zachovávali mlčanlivosť v zmysle tohto článku.
- 9.4 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažujú prípady, ak:
- a) sa jedná o dôverné informácie, ktoré sú verejne známe alebo dostupné, alebo informácie, ktoré sa stanú verejne známe alebo dostupné inak, než z dôvodu porušenia záväzku ochrany dôverných informácií povinnou zmluvnou stranou;
  - b) je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti;
- 9.5 Každá zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvie.
- 9.6 Poskytovateľ je v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách oprávnený na spracovanie a uchovanie údajov Užívateľa (obchodné meno, sídlo/miesto podnikania), ako aj telefónnych čísel a výšky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, , fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený podľa § 55 ods. 1 Zákona o elektronických komunikáciách spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých Poskytovateľ alebo Iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu Zákona o elektronických komunikáciách pre posúdenie, či Užívateľ dáva záruky, že bude plniť Zmluvu a účinnejšej ochrany podnikov pred takými osobami.
- 9.7 Poskytovateľ je oprávnený spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Užívateľa počas doby trvania platného zmluvného vzťahu, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených Zákonom o elektronických komunikáciách.
- 9.8 Poskytovateľ je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom o elektronických komunikáciách. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby Užívateľa, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje.
- 9.9 Poskytovateľ je povinný v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
- a) 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu



- b) 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
- 9.10 Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Užívateľa v nevyhnutnom rozsahu:
- a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností, ktorým sa poskytnú len potrebné údaje pre daný účel), ktoré Poskytovateľ poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Poskytovateľa voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Poskytovateľa, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Poskytovateľa na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Užívateľom, pri postúpení pohľadávky Poskytovateľa voči Užívateľovi je Poskytovateľ oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
  - b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Poskytovateľa voči Užívateľovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Poskytovateľa,
  - c) Inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
  - d) obchodným zástupcom Poskytovateľa alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Poskytovateľa konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
- 9.11 Poskytovateľ je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákazníckej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Užívateľa, rozsahu a kvality služieb poskytovaných Užívateľovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Užívateľa. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Poskytovateľa iným vhodným spôsobom.

## Článok 10.

### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu Vlády SR. Užívateľ je povinný zverejniť Zmluvu do troch mesiacov odo dňa jej podpisu, najneskôr však do 30.06.2016.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné spory vzniknuté z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto Zmluvy (ďalej len „spory“) vždy riešiť prednostne vzájomným rokovaním a dohodou zmluvných strán. Pokiaľ nebude možné dosiahnuť riešenie sporu vzájomnou dohodou zmluvných strán, predmetný spor môže byť predložený ktoroukoľvek zo zmluvných strán na vecne a miestne príslušný súd podľa slovenských procesných predpisov.

- 10.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami sa spravujú ustanoveniami tejto Zmluvy. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Zákonom o elektronických komunikáciách v platnom znení.
- 10.4 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu a každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 10.5 Akékoľvek zmeny, úpravy a doplnenia k Zmluve je možné uskutočniť formou očíslovaného písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
- 10.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy oboznámili a porozumeli jej a že Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, že ju neuzavierajú v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, ani v omyle a že ich zmluvná voľnosť nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že sú splnomocnení k tomuto úkonu v celom jeho rozsahu.
- 10.7 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia takéto neplatné, neúčinné či nevymáhateľné ustanovenie iným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá rovnakým obchodným účelom ako ustanovenie neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné alebo sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto jej Prílohy:  
Príloha č. 1 – Špecifikácia služby vrátane SLA

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za Poskytovateľa:

Za Užívateľa:

---

Piotr Wiktor Sieluk  
konateľ  
BENESTRA, s. r. o.

---

Ing. Václav Mika  
Generálny riaditeľ  
RTVS