

Zmluva o dielo č. 99/20154/MSNP

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník)
a
zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon)
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ	Múzeum Slovenského národného povstania Kapitulská 23 975 59 Banská Bystrica
Banka	Štátna pokladnica7000069616/8180
Obchodný register	Organizácia v priamej pôsobnosti Ministerstva kultúry, zriaďovacia listina č. MK-4064/2009-10/10078 z 11. augusta 2009
IČO	35986077
DIČ	2021443556
IČ DPH	-
Štatutárny zástupca	PhDr. Stanislav Mičev, PhD., generálny riaditeľ
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	PhDr. Stanislav Mičev, PhD., generálny riaditeľ
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	Ing. Dalibor Lesník ml.

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ	GAMO a.s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Banka	Slovenská sporiteľňa, a.s., pobočka Banská Bystrica č. ú. 0435467048/0900 IBAN: SK5409000000000435467048 BIC: GIBASKBX Majiteľ účtu: GAMO a.s. Kyjevské námestie 6 974 04 Banská Bystrica
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica oddiel SA, vl. č. 550/S
IČO	36033987
DIČ	2020087498
IČ DPH	SK02020087498
Štatutárny zástupca	Ing. Vladimír Demčík – predseda predstavenstva Iveta Milčíková – podpredseda predstavenstva Ing. Ján Lichvár – člen predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	Gabriel Kothaj
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	Ing. Roland Schwarz

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Článok 1 Definície

Ak to nie je v rozpore s ustanoveniami alebo kontextom tejto zmluvy, použijú sa pre určenie významu pojmov uvedených v tejto zmluve nasledujúce definície:

- „Akceptačný protokol“ protokol, ktorým Objednávateľ akceptuje odovzdanie časti diela, ktoré je predmetom tejto zmluvy (podrobnejšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy).
- „APV“ aplikačné programové vybavenie, počítačový program– softvér, buď jednotlivý modul (jeden podsystém komplexného informačného systému, prípadne používateľský program) alebo celý komplex modulov.
- „Dodávka“ plnenie Zhotoviteľa podľa čl. 2 tejto zmluvy, bližšie popísané v prílohe č. 1 zmluvy.

- d) „Individualizovaný softvér“ (customized software)” znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, moduly, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod., ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie štandardného softvéru, voči ktorým znáša náklady činností výlučne Objednávateľ.
- e) „Inštalácia“ uvedenie APV u Objednávateľa do stavu, kedy je schopné plniť funkcie popísané v používateľskej dokumentácii.
- f) „Licencia“ súhlas na použitie diela, ktoré dáva Zhotoviteľ ako vykonávateľ majetkových práv autorov diela.
- g) „Pilotný projekt“ čiastková realizácia riešenia s cieľom otestovať funkčnosť, prípadne zhodnotiť, či dané riešenie je adaptovateľné v prostredí Objednávateľa. Cieľom pilotného projektu je otestovať v testovacom prostredí, či systém funguje tak, ako bol navrhnutý a či má predpoklady na konečnú implementáciu.
- h) „Servisná podpora“ je servisný zásah na technické vybavenie, servisná pohotovosť, systémová podpora Objednávateľa, hot-line.
- i) „Služby a dodávky“ sú výkony súvisiace s dodávaním tovaru, ako je doprava, poistenie a akékoľvek ďalšie služby, ako je inštalácia, implementácia, nastavenie podľa špecifikácie konečného používateľa, uvedenie do prevádzky, poskytnutie technickej pomoci, konzultácie a školenia.
- j) „Technická podpora“ je podpora poskytovaná Zhotoviteľom pri riešení technických aplikačných problémov súvisiacich s prevádzkou aplikácie u Objednávateľa.
- k) „Tovar“ je všetok aplikačný softvér a súvisiace produkty a/alebo ďalšie materiály, potrebné pre dodávku informačného systému podľa tejto zmluvy.
- l) „Update“ aktualizácia (danej verzie) APV, obvykle obsahujúca len opravu chýb danej verzie, ktoré sa prejavili počas prevádzky.
- m) „Upgrade“ vyššia verzia APV, predstavujúca funkčné zlepšenie oproti predchádzajúcej verzii.
- n) „Vada“ je stav, kedy plnenie Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy nie je v súlade s jeho dohodnutým popisom v zmysle spôsobu akceptácie (ďalej aj „chyba“, alebo „nedostatok“).

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre Objednávateľa zhotoví dielo, ktorého predmetom je Aplikačné programové vybavenie na umožnenie využitia webovými a mobilnými zariadeniami Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje riadne dodaný predmet zmluvy prevziať a zaplatiť Zhotoviteľovi zmluvnú cenu podľa čl.3tejto zmluvy.

Článok 3 Zmluvná cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- | | |
|---|-------------------|
| Cena bez DPH | 2 083,33 € |
| 20 % DPH | 416,67 € |
| Celková zmluvná cena s DPH | 2 500,00 € |
- (slovom: Dvetisícpäťsto eur)
- 3.2 Faktúra za dielo musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Prílohou faktúry je podpísaný akceptačný protokol.
- 3.3 Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Zhotoviteľ je povinný zaslať faktúru Objednávateľovi v deň jej vystavenia.
- 3.4 Zhotoviteľ je oprávnený odovzdať plnenie diela aj pred termínom uvedeným v čl. 4 ods. 4.2tejto zmluvy a fakturovať zmluvnú cenu.

- 3.5 Zmeny týkajúce sa rozsahu diela, funkčnej špecifikácie a požiadaviek Objednávateľa nad rámec definovaný v prílohe č.1 sa budú riešiť v zmysle Článok 8 tejto zmluvy. Dopady zmien platných colných alebo daňových predpisov na cenu diela uvedenú v ods. 3.1 je Zhotoviteľ oprávnený premietnuť do fakturovanej ceny v plnom rozsahu, bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Uvedené zmeny Zhotoviteľ hodnoverne zdokladuje.
- 3.6 V cene diela sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa spojené s vykonávaním predmetu plnenia. V cene diela je zahrnutá inštalácia diela na počet technických prostriedkov Objednávateľa, ako aj bezplatné poskytovanie technickej a servisnej podpory, update a upgrade diela počas záručnej doby uvedenej v čl. 11 ods. 11.1. V cene diela je zahrnutá aj cena licencie podľa čl. 10. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zákonom stanovenej výške.

Článok 4 Miesto plnenia a termín dodávky

- 4.1 Miesto odovzdania diela bude sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať dielo do 29. 8. 2015.

Článok 5 Podmienky plnenia, odovzdania a prevzatia diela

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy, ak bude dodané dielo spĺňať kritériá uvedené v prílohe č. 1, ktorá predstavuje referenčný dokument pre akceptáciu. V takom prípade je Objednávateľ povinný podpísať príslušný akceptačný protokol.
- 5.2 Ak v prípade meškania dodávok pri plnení zmluvných záväzkov tretích strán voči Objednávateľovi nebude možné dodať predmet plnenia tejto zmluvy Zhotoviteľom v dohodnutej dobe, môže byť po písomne uzavretej dohode zmluvných strán takýto predmet plnenia zmluvy považovaný za podmienene akceptovaný a Zhotoviteľ má právo vystaviť faktúru vo výške ním odovzdanej časti diela. V prípade podmienenej akceptácie si zmluvné strany dohodnú náhradné termíny.
- 5.3 Objednávateľ je povinný prevziať predmet diela alebo jeho časť s náležitou odbornou starostlivosťou. Objednávateľ je oprávnený prevziať predmet diela alebo jeho časť i v prípade, že bude vykazovať drobné nedostatky, ktoré nebránia riadnemu využitiu predmetu. Ak sa Objednávateľ rozhodne takto ponúknuté dielo alebo jeho časť prevziať, budú v akceptačnom protokole uvedené nedostatky, zistené pri prevzatí diela, vrátane spôsobu a lehôt na ich odstránenie.
- 5.4 Ak Zhotoviteľ nemôže vykonávať práce alebo práce musí vykonávať po menších častiach z dôvodu vyššej moci, je povinný Objednávateľa o tom bezodkladne písomne informovať a má nárok na primeranú zmenu termínu plnenia diela formou uzatvorenia dodatku k tejto zmluve. V ostatných prípadoch prerušenia prác platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

Článok 6 Spôsob realizácie diela

Zhotoviteľ je pri dodávkach oprávnený použiť subdodávateľov, pričom každého z nich je Zhotoviteľ povinný zaviazat' k ochrane informácií podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ je zodpovedný za vykonanie diela aj v prípade, keď použije na zhotovenie diela subdodávateľov.

Článok 7 Súčinnosť Objednávateľa

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že na vykonanie a odovzdanie diela poskytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 7.1.1 najneskôr do 3 pracovných dní od písomnej výzvy Zhotoviteľa odovzdá Zhotoviteľovi požadované doplňujúce informácie alebo vyjadrenia, pričom za akceptovateľnú je považovaná aj e-mailová forma komunikácie;
- 7.1.2 zabezpečí včas vlastných zamestnancov – špecialistov (ďalej len „špecialisti“) zo všetkých svojich organizačných útvarov, ktorých činnosť súvisí s plnením predmetu tejto zmluvy. Špecialisti Objednávateľa budú spolupracovať na konzultáciách, ktoré sú súčasťou diela. Kvalita a dostupnosť špecialistov, ako aj včasné plnenie im zverených úloh sú spolu s ďalšou bežnou súčinnosťou Objednávateľa podmienkou plynulej realizácie predmetu tejto zmluvy. Požiadavky na súčinnosť špecialistov Zhotoviteľ predkladá v primeranom časovom predstihu, minimálne 2 pracovné dni pred termínom požadovanej súčinnosti;
- 7.1.3 zabezpečí potrebnú súčinnosť zástupcov tretích strán v prípade, že budú potrební;
- 7.1.4 zabezpečí účasť svojich zástupcov na akceptácii diela.

- 7.2 Objednávateľ bude poskytovať Zhotoviteľovi podľa dohody presné informácie a dokumentáciu, vrátane príslušných vnútorných predpisov potrebných pre zhotovenie diela. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Zhotoviteľovi prípadné zmeny údajov o organizácii a zamestnancoch, zmeny termínov a technicko-prevádzkových parametrov dodávok, zabezpečovaných Objednávateľom alebo cez tretie osoby, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.

Článok 8 Ochrana informácií

- 8.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami sú informácie, ktoré niektorá zo zmluvných strán písomne alebo iným preukázateľným spôsobom označila ako dôverné informácie, s výnimkou informácií verejne známych, ako aj informácií získaných oprávnenne inak ako od druhej zmluvnej strany. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.
- 8.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“). Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že bol poučený o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z., ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním. V prípadoch, ak si plnenie predmetu tejto zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov klientov Objednávateľa, Zhotoviteľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto zmluvou, a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Zhotoviteľ môže byť v tomto prípade sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri takomto spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. Zhotoviteľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri plnení tejto zmluvy, na iné účely ako je dodávka, inštalácia a implementácia programového vybavenia či poskytovanie podpory v zmysle tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku tejto zmluvy ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Povinnosť ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.
- 8.3 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.4 Zhotoviteľ má právo ponechať si projektovú dokumentáciu.
- 8.5 Zmluvné strany sa budú bezodkladne písomne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

Článok 9 Zmenové konanie

- 9.1 Zmenovému konaniu podliehajú všetky parametre zmluvy súvisiace so zmenou:
- 9.1.1 rozsahu predmetu plnenia dohodnutého v prílohe č. 1,
 - 9.1.2 termínu dodávky uvedeného v čl. 4 ods. 4.2 tejto zmluvy,
 - 9.1.3 cenových podmienok dohodnutých v Článok 3 tejto zmluvy.
- 9.2 Počas plnenia tejto zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán požiadať o zmenu, doplnenie alebo rozšírenie predmetu tejto zmluvy (ďalej len „požiadavka na zmenu“). Požiadavka na zmenu sa doručí zodpovednému zástupcovi druhej zmluvnej strany a musí obsahovať najmä popis zmeny, jej dôvod a požadovaný termín zmeny.
- 9.3 Zmena, ktorá by mala za následok zmenu rozsahu plnenia, termínu dodávky plnenia alebo ceny, môže byť realizovaná výlučne až po podpísaní písomného dodatku k tejto zmluve.

Článok 10 Licencia a autorské práva

- 10.1 Dielo, ktoré je predmetom tejto zmluvy, je v zmysle § 5 ods. 22 zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov zamestnaneckým dielom, ku ktorému vykonáva Zhotoviteľ majetkové práva autora.

- 10.2 Objednávateľ získa zaplatením celej dohodnutej zmluvnej ceny podľa čl. 3 ods. 3.1 licenciu, t. j. súhlas Zhotoviteľa ako vykonávateľa majetkových práv autorov diela na použitie diela podľa nasledujúcich pravidiel.
- 10.3 Licencia sa vzťahuje na použitie diela v rozsahu vymedzenom v čl. 2 ods. 2.1 a v prílohe č. 1 zmluvy.
- 10.4 Poskytnutá licencia je nevýhradná a neprenosná. Poskytuje sa na dobu neurčitú.
- 10.5 Objednávateľ má právo používať dielo výlučne pre svoju potrebu a len na účely špecifikované v používateľskej dokumentácii.
- 10.6 Objednávateľ má právo používať dielo výlučne na zariadeniach a počítačových systémoch, ktoré sú na to určené a ktoré sú v jeho vlastníctve. Používanie diela na iných zariadeniach než na zariadeniach Objednávateľa je možné iba na základe novej licenčnej zmluvy.
- 10.7 Počet zariadení, na ktorých sa dielo môže využívať podľa ods. 10.6, je neobmedzený.
- 10.8 Poskytnutá licencia oprávňuje Objednávateľa používať dielo v stave, v akom mu bolo dodané, resp. neskôr modifikované Zhotoviteľom na základe dohody zmluvných strán.
- 10.9 Licencia neoprávňuje Objednávateľa na poskytnutie akejkoľvek sublicencie ani na poskytovanie diela na použitie alebo kopírovanie treťou osobou. V prípade porušenia tohto záväzku je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny diela za každé takéto porušenie.
- 10.10 Objednávateľ je oprávnený vyrobiť bezpečnostné kópie diela alebo jeho časti pre potrebu prevádzkového zabezpečenia. Objednávateľ nie je oprávnený zhotoviť iné kópie diela alebo jeho časti okrem prevádzkovej bezpečnostnej kópie. Na všetkých zhotovených kópiách diela je Objednávateľ povinný reprodukovať všetky údaje Zhotoviteľa o copyright a iných autorských právach Zhotoviteľa.
- 10.11 Objednávateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do súboru príkazov a inštrukcií, ktoré tvoria dielo, ani ho obmieňať, resp. modifikovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje, že nespôsobí ani neumožní spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy diela.
- 10.12 Objednávateľ je povinný používať dielo len v súlade s pokynmi a podľa podmienok uvedených v dodanej programovej dokumentácii.

Článok 11 Záručné a pozáručné podmienky

- 11.1 Zhotoviteľ poskytuje na dodané dielo záruku šesť mesiacov, pričom záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia poslednej časti diela Objednávateľom podľa tejto zmluvy.
- 11.2 Záruka na programové vybavenie platí iba vtedy, ak je prevádzkované v dohodnutom prevádzkovom prostredí.
- 11.3 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude zhotovený a dodaný podľa podmienok zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, že bude obsahovať všetky náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, bude mať kvalitatívne vlastnosti určené touto zmluvou a platnými slovenskými technickými normami a že dodané programové vybavenie v čase nainštalovania zodpovedá známym špecifikám a popisom funkcionality súvisiacim s predmetom diela a neobsahuje vírusy.
- 11.4 Pre stanovenie závažnosti reklamácie sú definované nasledovné kategórie funkčných väd:
 - 11.4.1 „Kritická“ (s vysokou prioritou) – splňa aspoň jednu z nižšie uvedených podmienok:
 - a) niekoľko alebo všetky funkcie systému, ktoré zabezpečujú obchodné alebo technické procesy nie sú funkčné alebo majú obmedzenú funkčnosť, aplikácia neumožňuje pokračovať v činnosti Objednávateľa a neexistuje náhradné akceptovateľné riešenie, ktoré umožňuje pracovať s funkčnosťou aplikácie bez opravy chyby aplikácie,
 - b) zistená vada má podstatný dosah (vecný alebo finančný) na činnosť Objednávateľa.
 - 11.4.2 „Stredná“ (so strednou prioritou) – nezodpovedá charakteristike vady so závažnosťou „kritická“ a
 - a) vyskytuje sa v technologicky kritickom procese, ale je ju možné obísť využitím inej funkcie systému (v rozsahu, ktorý vážne neohrozuje činnosť Objednávateľa),
 - b) obmedzuje alebo neumožňuje nekritické funkčné procesy.
 - 11.4.3 „Nízka“ (s nízkou prioritou) – nezodpovedá charakteristike väd so závažnosťou Kritická ani Stredná a

- a) spôsobuje odchýlku požadovaného používateľského rozhrania od implementovaného riešenia (napr. iný text v tlačidle, umiestnenie tlačidla atď.), avšak má zanedbateľný dosah na proces podporovaný funkčnosťou aplikácie alebo na činnosť Objednávateľa,
- b) zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že chyba môže byť akceptovaná bez opravy.
- 11.5 Spôsob riešenia požiadavky na zmenu, kedy sa nejedná o funkčnú vadu aplikácie, ale o požiadavku na zmenu dohodnutého zadania (zmenu funkčnej špecifikácie diela alebo jeho časti), upravuje Článok 8 tejto zmluvy.
- 11.6 Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme reklamácie väd diela zo strany Objednávateľa zodpovednému zástupcovi Zhotoviteľa. Elektronická adresa Zákazníckeho centra Zhotoviteľa je helpdesk@gamo.sk. Reklamácia musí byť podaná písomne kompetentným pracovníkom Objednávateľa a musí obsahovať úplný popis.
- 11.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje Objednávateľovi spätne potvrdiť nahlásenie funkčnej vady počas pracovnej doby najneskôr do 8 pracovných hodín a v prípade, že bol incident nahlásený mimo pracovnej doby, najneskôr do 4 pracovných hodín od začiatku pracovnej doby v prvý pracovný deň nasledujúci po nahlásení vady.
- 11.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných funkčných väd na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa a incidenty odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Termíny na odstránenie incidentov sú nasledovné:
- 11.8.1 v zmysle ods.11.4.1 najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia,
- 11.8.2 v zmysle ods. 11.4.2 najneskôr do 10 pracovných dní od nahlásenia,
- 11.8.3 v zmysle ods. 11.4.3 najneskôr do 25 pracovných dní od nahlásenia.
- 11.9 Objednávateľ je povinný pri vykonaní zmien parametrov alebo nastavení softvérového prostredia potrebného pre prevádzku diela v zmysle tejto zmluvy tieto zmeny preukázateľne konzultovať so Zhotoviteľom ešte pred ich vykonaním.
- 11.10 Objednávateľ nebude bez vedomia Zhotoviteľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou programového vybavenia. V opačnom prípade stráca nárok na bezplatný záručný servis.
- 11.11 Prípadné ďalšie čiastkové produkty (technické aj programové), ktoré nie sú produktom Zhotoviteľa a sú zmluvne špecifikované ako subdodávky, sa riadia všeobecnými obchodnými, dodacími a záručnými podmienkami subdodávateľov. Zhotoviteľ ručí za to, že takéto produkty budú dodávané bez akýchkoľvek právnych väd a nebudú v rozpore s touto zmluvou a Objednávateľ nebude z tohto dôvodu nijakým spôsobom obmedzený.

Článok 12 Zodpovednosť za vady

- 12.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady spôsobené
- 12.1.1 zavinením zamestnancami Zhotoviteľa,
- 12.1.2 odchýlnym plnením od tejto zmluvy.
- 12.2 Dielo má vady, ak realizované dielo nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, najmä ak
- 12.2.1 nie je dodané v požadovanej kvalite,
- 12.2.2 vykazuje nedorobky, t. j. nie je vykonané v celom rozsahu podľa tejto zmluvy,
- 12.2.3 neboli predložené doklady alebo sú chyby v dokladoch potrebných na riadne používanie diela,
- 12.2.4 Zhotoviteľ poskytol Objednávateľovi nesprávne alebo neúplné pokyny, pričom pokyny musí Zhotoviteľ poskytnúť v písomnej forme a Objednávateľ musí potvrdiť, že jeho zamestnanci boli s týmito pokynmi oboznámení,
- 12.2.5 má právne vady vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva alebo je zaťažené inými právami tretích osôb (napr. vecné práva, obligačné práva).
- 12.3 Zhotoviteľ je oslobodený od svojej zodpovednosti v prípade, ak
- 12.3.1 Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd do 15 pracovných dní od okamihu, keď sa vada prejaví, a to písomne v zmysle čl. 11 ods. 11.6 tejto zmluvy,
- 12.3.2 bude zistené, že vada bola spôsobená neodbornou obsluhou Objednávateľa alebo zásahom do softvéru, hardvéru či systémového prostredia zo strany Objednávateľa či inou okolnosťou, za ktorú Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť,
- 12.3.3 bude zistené, že vada vznikla v dôsledku Objednávateľom odovzdaných nekvalitných alebo nesprávnych dát.

- 12.4 Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 12.1, Zhotoviteľ odstráni vadu na svoje náklady. Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 12.3, Zhotoviteľ odstráni vadu na náklady Objednávateľa.
- 12.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spôsob odstránenia vady a skutočnosť, či vada odstrániteľná je alebo nie je, určí nezávislý odborník stanovený dohodou obidvoch zmluvných strán.
- 12.6 Odstrániteľnú vadu spôsobenú najmä okolnosťami uvedenými v ods. 12.1sa Zhotoviteľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť do 14 dní podľa kategórie funkčnej vady. Ak bude zistená neodstrániteľná vada spôsobená najmä okolnosťami uvedenými v ods. 12.1, má Objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy za podmienok uvedených v čl. 15.
- 12.7 Podmienky výkonu pozáručného servisu môžu byť stanovené v samostatnej servisnej zmluve. Zhotoviteľ môže uzavrieť s Objednávateľom servisnú zmluvu na výkon rozšírenej servisnej a prevádzkovej starostlivosti, a to v termíne a rozsahu dohodnutom zmluvnými stranami, so samostatným finančným plnením.

Článok 13 Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu

- 13.1 Zmluvná strana je v omeškaní s plnením záväzku, ak nesplní riadne a včas svoj záväzok, ktorý pre zmluvnú stranu vyplýva z tejto zmluvy a jej dodatkov, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom.
- 13.2 Zmluvná strana nie je v omeškaní, ak požiadala o zmenu termínu plnenia a táto zmena termínu bola písomne akceptovaná druhou zmluvnou stranou. Žiadosť o zmenu termínu plnenia musí byť doručená písomne v dostatočnom čase pred termínom plnenia tak, aby druhej zmluvnej strane nevznikli škody, s uvedením dôvodu a náhradného termínu plnenia.
- 13.3 Ak Zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s odovzdaním predmetu diela, Objednávateľ môže účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z ceny časti diela, ktorá je v omeškaní, za každý deň omeškania. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 13.4 Ak Objednávateľ bude v omeškaní so splnením niektorého z peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy, Zhotoviteľ môže účtovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % za každý deň omeškania z čiastky, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní. Zaplatenie úroku z omeškania nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 13.5 Podkladom pre uhradenie zmluvnej pokuty, resp. úroku z omeškania je jej/jeho vyúčtovanie oprávnenou zmluvnou stranou. Zmluvná pokuta, resp. úrok z omeškania sú splatné do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy oprávnenej zmluvnej strany na ich uhradenie povinnou zmluvnou stranou.
- 13.6 Zmluvné strany sú zodpovedné za spôsobenú škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 13.7 Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu sa bude týkať skutočnej výšky škody a že najvyššia výška náhrady škody, ktorú si môže poškodená strana nárokovať a ktorú musí druhá zmluvná strana nahradiť, je najviac 100 % z celkovej ceny diela bez DPH uvedenej v čl. 3 tejto zmluvy, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Zhotoviteľ nebude zodpovedať za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 13.8 Zmluvná strana, ktorá si nárokuje náhradu škody, musí vznik škody druhej zmluvnej strane hodnoverne písomne preukázať.
- 13.9 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzku druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu spôsobenú omeškaním druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.
- 13.10 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

- 13.11 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu upozorniť druhú zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok 14 Vyššia moc

- 14.1 Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Vyššou mocou sa rozumie najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
- 14.2 O začatí, ako aj o pominutí pôsobenia vyššej moci sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bezodkladne písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia vyššej moci, najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

Článok 15 Odstúpenie od zmluvy

- 15.1 Ak Zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s odovzdaním časti diela podľa čl. 2 ods. 2.1 zmluvy o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 30 dní, Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľova povinnosť uhradiť faktúry Zhotoviteľa za dovtedy odovzdané časti diela zostáva zachovaná len za predpokladu, že dovtedy poskytnuté plnenie zo strany Zhotoviteľa je pre Objednávateľa použiteľné.
- 15.2 Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry Zhotoviteľa o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Zhotoviteľom v dĺžke najmenej 30 dní, Zhotoviteľ môže odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľ v takomto prípade bezodkladne vráti Zhotoviteľovi kópie diela alebo jeho častí, za ktoré Zhotoviteľovi nezaplatil a bude povinný nahradiť mu škodu vo výške ceny časti diela, ktoré bolo v súlade s harmonogramom plnenia odovzdané Objednávateľovi. Maximálna výška náhrady škody stanovená v čl. 13 ods. 13.5 zmluvy zostáva zachovaná.

Článok 16 Doručovanie písomností

- 16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené zmluvná strana, ktorá si nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť.
- 16.2 Výpoveď zmluvy a odstúpenie od zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučene do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručenú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel. V pochybnostiach sa predpokladá, že zásielka bola doručená druhej zmluvnej strane tretí deň po jej odoslaní.
- 16.3 Ustanoveniami odsekov 16.1a 16.2sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (faktúry, dobropisy, upomienky, vyúčtovanie a pod.).
- 16.4 Vybrané, vzájomne odsúhlasené písomnosti sa môžu doručovať aj formou elektronickej pošty (e-mailu) medzi zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa budú vzájomne informovať o aktuálnych e-mailových adresách a doručenie každého odoslaného e-mailu si preveria (napr. kontrolným telefonátom so zástupcom protistrany).

Článok 17 Záverečné ustanovenia

- 17.1 Pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, vrátane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodného zákonníka) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.2 Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany zaväzujú nájsť formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a pôvodné formulácie nahradiť tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 17.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení Objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 17.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 17.5 K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 15 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 17.6 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva exempláre.
- 17.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou dôkladne oboznámili, s jej obsahom súhlasia a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 17.8 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy

V Banskej Bystrici, 24.8. 2015

V Banskej Bystrici, 24.8. 2015

Za Objednávateľa

Za Zhotoviteľa

PhDr. Stanislav Mičev, PhD.
generálny riaditeľ

Ing. Vladimír Demčík
predseda predstavenstva

Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva