

Zmluva o poskytovaní služieb č. 1100053147/2015/5400/015
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Železnice Slovenskej republiky, Bratislava**
v skratenej forme „ŽSR“
Klemensova 8, 813 61 Bratislava
v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,
oddiel: Po, vložka číslo 312/B
Právna forma: Iná právnická osoba
Štatutárny orgán: Ing. Dušan Šefčík, generálny riaditeľ ŽSR
Osoba oprávnená na podpis
dodatku v zmysle Nariadenia
č. 2/2009 GR ZSR: Ing. Dušan Šefčík, generálny riaditeľ ŽSR
Osoba oprávnená rokovať
- vo veciach zmluvných: Ing. Regina Víteková, riaditeľ ŽSR – Centrum logistiky
a obstarávania
Osoba oprávnená rokovať
- vo veciach technických: Ing. Jiří Ballarin, riaditeľ O210 – Odbor telekom., informatiky
a inform. bezpečnosti

IČO: 31 364 501
IČ DPH: SK2020480121
DIČ: 2020480121
Bankové spojenie: VÚB, a. s.
Číslo účtu: 35-4700012/0200
SWIFT/BIC: SUBASKBX
IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: **MIM, s.r.o.,**
Slnecná 211/1, Žilina
Zapísaná: V Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline pod
sp. zn. Sro 12610/L
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Štatutárny orgán: Ing. Roman Červeňanský, konateľ spoločnosti
Osoba oprávnená
- vo veciach technických: Ing. Gabriela Bajanová
IČO: 36395820
IČ DPH: SK 2020105450
DIČ: 2020105450
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s., pobočka Žilina
Číslo účtu:
SWIFT/BIC: TATRSK BX
IBAN: SK84 1100 0000 026 2015 1546

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť po dobu účinnosti tejto zmluvy pre objednávateľa službu „**Rozvoj, údržba a aktualizácia SW nástroja Metasonic Suite**“. (ďalej len „predmet zmluvy“ alebo „služba“). Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnutý predmet zmluvy v zmysle tejto zmluvy od poskytovateľa prevziať a zaplatiť za ne cenu podľa čl. IV. tejto zmluvy.
3. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonať nasledovné činnosti:

a) Údržba a aktualizácia SW nástroja Metasonic pozostávajúc najmä z:

- Monitoring prevádzky a funkcionality SW nástroja Metasonic Suite
- Analýza vzniknutých problémov a chybových stavov produktívnej prevádzky systému a korekcia nepredvídaných stavov systému spôsobených chybami užívateľov,
- Aplikovanie opravných krokov na základe spracovaných návrhov riešenia problémov a chybových stavov,
- Upgrade systému na vyššiu verziu na základe požiadaviek ŽSR,
- Aktualizácia a nastavenie oprávnení pre používateľov systému,
- Správa systému pre nastavenie systémových parametrov,
- Servisná pohotovosť v rozsahu viď tabuľka.

Popis služby	Základné časové pokrytie
Údržba a aktualizácia SW nástroja Metasonic Suite	8 hodín x 5 dní

Všetky činnosti uvedené v tomto písmene (a)) bude poskytovateľ vykonávať pre objednávateľa v rámci Paušálu v rozsahu 5 človekodní / mesiac (t.j.120 človekodní za 24 mesiacov platnosti zmluvy). Nevyčerpané človekodni za daný mesiac sa prenášajú do ďalšieho obdobia.

b) Rozvoj, úprava a implementácia nových funkčností v prostredí SW nástroja Metasonic Suite pozostávajúca najmä z:

- Vykonanie zmien v procesnom modeli na základe požiadaviek ŽSR,
- Vykonanie zmien procesného modelu z dôvodu novej verzie aplikácie Metasonic Suite, ak sa ŽSR rozhodne ju nasadiť,
- Analýza dopadu zmien vykonaných v prepojených IS na Metasonic Suite
- Úprava integračných rozhraní na strane Metasonic Suite, ako aj aktivity súvisiace so zapojením ostatných systémov ŽSR, programovanie a implementácia nových integračných rozhraní,
- Zabezpečenie štruktúry atribútov a ukazovateľov, formát výstupu ako i prístup k dátam SW nástroja Metasonic Suite pre potreby reportingu v súlade s požiadavkami ŽSR,
- Úprava dátového modelu v MTS, optimalizácia a úprava výberu dát pre reporty,
- Úprava, resp. spracovanie novej štruktúry reportov,
- Testovanie a akceptácia nových nastavení procesného modelu, resp. integračných rozhraní zo strany ŽSR,
- Používateľská podpora, preškolenia administrátorov a školenia nových používateľov softvéru, udržiavanie používateľskej dokumentácie (Príručky).

Činnosti uvedené v tomto písmene (b)) bude poskytovateľ vykonávať pre objednávateľa na základe nahlásenia resp. objednávky (požiadavky) zo strany objednávateľa. Zmluvné strany predpokladajú

Rozsah riešiteľských kapacít v zmysle tohto písmena (b)) max. do 500 človekodní počas celej platnosti zmluvy.

c) Údržba a aktualizácia licencií SW nástroja Metasonic Suite

- Metasonic Rapid Prototyping Package
- Metasonic Base
- Metasonic Build
- Metasonic Proof
- Metasonic Flow

4. Predmet zmluvy sa bude vykonávať v súčinnosti objednávateľa a poskytovateľa s rešpektovaním predpisov objednávateľa a licenciami Metasonic Rapid Prototyping Package – Metasonic Base, Metasonic Build, Metasonic Proof, Metasonic Flow pre 75 užívateľov.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo.
6. Predmet zmluvy bude splnený jeho riadnym vykonaním a riadnou prevádzkou systémov v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou a platnými právnymi predpismi.

Článok II.

Základné pravidlá poskytovania služby

a) Základné pravidlá poskytovania služby v časti Údržba a aktualizácia SW nástroja Metasonic

1. Spôsob komunikácie poskytovateľa a objednávateľa sa bude riadiť prostredníctvom kontaktného bodu (HelpDesk – Central Point of Contact). Helpdesk je dostupný na adrese <https://sd.mim.sk>. V prípade nedostupnosti HelpDesk, je možné použiť email : metasonic@mim.sk alebo prostredníctvom telefónu na telefónne číslo 0903567035 / 0903567184, kde požiadavku do HelpDesk zapíše konzultant poskytovateľa, ktorý je uvedený v Komunikačnom manuáli podpory Metasonic Suite špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
Poskytovateľ zabezpečí inštaláciu aplikácie Helpdesk u objednávateľa bezprostredne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy (najneskôr do 5 pracovných dní).
2. Právo zadávať požiadavky majú oprávnené osoby objednávateľa, ktoré sú zaškolené na používanie tejto aplikácie. Poskytovateľ zabezpečí prístup definovaným užívateľom do aplikácie s prístupovým menom a heslom, objednávateľ je povinný tieto údaje uchovávať v tajnosti. Zmeny v nastavení užívateľov budú zadávané štandardne ako požiadavka.
3. Aplikácia HelpDesk bude pokrývať proces „Incident Management“. O prijatí požiadavky bude oprávnená osoba objednávateľa informovaná prostredníctvom emailovej notifikácie. Rovnako bude oprávnená osoba objednávateľa informovaná prostredníctvom notifikácie emailom o konečnom termíne vyriešenia požiadavky, resp. o spôsobe riešenia požiadavky, poprípade si vyžiada ďalšie informácie o požiadavke. Po vyriešení požiadavky bude poskytovateľ informovať objednávateľa prostredníctvom notifikácie e-mailom.
4. Stav riešenia a aj spôsob riešenia požiadavky, bude objednávateľovi sprístupnený cez aplikáciu HelpDesk. Ku každej požiadavke aplikácia HelpDesk, priradí jedinečné číslo (ID požiadavky), pod ktorým bude ďalej vedená požiadavka a cez toto číslo bude možné sa na požiadavku odkazovať. Požiadavka v rámci procesu „Incident Management“, ktorá nebude komunikovaná dohodnutým spôsobom, nebude pre poskytovateľa záväzná.
5. Súčasťou údržby bude objednávateľom poskytovaná telefonická podpora v časovom rozmedzí od 08.30 do 16.30 stredo európskeho času (ďalej len „dostupnosť služby“) počas všetkých pracovných dní.
6. Poskytovateľ bude poskytovať služby aktualizácie vo všeobecnosti prostredníctvom prenosu dát na diaľku. Objednávateľ je povinný vytvoriť technické podmienky na tento prenos na svoje vlastné náklady. Objednávateľ je najmä povinný umožniť poskytovateľovi prístup na diaľku, ktorý mu umožní overovať a modifikovať nastavenia Softvéru prostredníctvom internetového prístupu.

7. Analýzy a eliminácia chýb Softvéru je povinný poskytovateľ odstrániť v náležitom čase podľa ustanovení tohto článku a tohto bodu a bodu 8 a bodu 9. Chyby sú klasifikované v nasledovných kategóriách:
- Kategória 1: chyba brániaca využívaniu; Softvér nie je možné používať
 - Kategória 2: chyba ovplyvňujúca využívanie; používanie Softvéru je ovplyvnené, ale v zásade môže byť používaný. Takúto chybu je možné obísť organizačnými a inými ekonomickými nástrojmi.
 - Kategória 3: iná chyba; žiadne významné vplyvy na funkčnosť a používanie Softvéru
- Klasifikáciu chýb vykoná objednávateľ.
8. Poskytovateľ je povinný reagovať na nahlásenú chybu v rámci nasledovných reakčných časov:
- a) V prípade chýb Kategórie 1 je poskytovateľ povinný začať analyzovať a eliminovať chyby Softvéru do 16 hodín od prijatia správy o chybe;
 - b) V prípade chýb Kategórie 2 je poskytovateľ povinný začať analyzovať a eliminovať chyby Softvéru do 32 hodín od prijatia správy o chybe;
 - c) V prípade chýb Kategórie 3 je poskytovateľ povinný začať analyzovať a eliminovať chyby Softvéru príležitostne, pričom posledná príležitosť nastane po nasledujúcej aktualizácii.
V prípade nahlásenia chyby mimo dostupnosti služby uvedenej v bode 5 tohto článku sa doba reakcie začne počítať od začiatku dostupnosti služby na nasledujúci pracovný deň. Ak bude chyba nahlásená v rámci dostupnosti služby, akýkoľvek zvyšný reakčný čas do konca dostupnosti služby daného pracovného dňa bude pokračovať na začiatku dostupnosti služby na nasledujúci pracovný deň.
9. Objednávateľ je povinný predkladať správy o chybách len prostredníctvom oprávnenej osoby a/alebo osôb, ktoré uvedie objednávateľ v Komunikačnom manuáli podpory Metasonic Suite.
10. Ostatné činnosti v rámci tejto časti poskytovanej služby, ako monitoring prevádzky a funkcionality Softvéru, analýzu vzniknutých problémov, Upgrade a Aktualizáciu systému na vyššiu verziu bude poskytovateľ vykonávať na základe požiadaviek oprávnenej osoby objednávateľa, spôsobom a v lehotách dohodnutých s oprávnenou osobou objednávateľa.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje nasadiť iba kvalifikovaný a spoľahlivý personál, ktorý bude využívať výlučne overené metódy a nástroje, ktoré sú vhodné a dajú sa správne implementovať a zároveň zodpovedajú aktuálnemu stavu vývoja.

b) Základné pravidlá poskytovania služby v časti Rozvoj, úprava a implementácia nových funkcií v prostredí SW nástroja Metasonic Suite

1. Objednávateľ bude komunikovať s poskytovateľom prostredníctvom Oprávnenej osoby objednávateľa. Oprávnená osoba objednávateľa bude zbierať a vyhodnocovať požiadavky. Po vyhodnotení a prioritizácii požiadaviek predloží oprávnená osoba objednávateľa požiadavky Projektovému manažérovi poskytovateľa emailom; v súlade s Prílohou č. 2.
2. Poskytovateľ následne k predloženej požiadavke vypracuje návrh riešenia spolu s časovým odhadom náročnosti definovaným v ČD a tento predloží objednávateľovi na schválenie. Po schválení návrhu zákazníkom, poskytovateľ zahájí práce súvisiace s riešením požiadavky.

c) Oprávnené osoby

1. Oprávnené osoby sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný za účelom plnenia tejto zmluvy vymenovať nasledovné oprávnené osoby:
 - i. Objednávateľ je povinný vymenovať najmenej jedného a najviac troch zamestnancov (ďalej len „**Oprávnené osoby Objednávateľa za údržbu a aktualizáciu softvéru**“), ktorí budú oprávnení zadávať všetky správy o chybách a otázky, ktoré vzniknú v spojitosti so Službami údržby a aktualizácie. Oprávnené osoby objednávateľa za

údržbu a aktualizáciu softvéru musia mať potrebné technické vedomosti, aby dokázali realizovať pokyny a navrhované riešenia zo strany poskytovateľa pre riešenie problémov a odstraňovanie chýb; v rámci poskytovania Služieb údržby a aktualizácie musia konať efektívne za objednávateľa aj voči nemu.

- ii. Objednávateľ je povinný urobiť opatrenia na určenie, lokalizáciu a dokumentáciu chýb do takej miery, do akej je to možné od neho primerane očakávať. Ak je to pre poskytovateľa potrebné, objednávateľ je povinný dať poskytovateľovi k dispozícii systémové protokoly, relevantné vstupné a výstupné dáta, priebežné výsledky a výsledky testov a ďalšie dokumenty vhodné na ilustráciu chyby.
 - iii. Objednávateľ je povinný vymenovať najmenej jedného a najviac dvoch zamestnancov (ďalej len „**Oprávnené osoby Objedávateľa za služby rozvoja softvéru**“), ktorí budú zodpovední za zhromažďovanie a definovanie otázok, ktoré vzniknú v spojitosti so Službami rozvoja Softvéru. Títo zamestnanci budú mať oprávnenie na zadávanie požiadaviek na rozvoj softvéru, pripomienkovanie a akceptovanie navrhnutého riešenia.
 - iv. Oprávnené osoby objednávateľa za **služby rozvoja softvéru** musia mať potrebné vedomosti, aby dokázali realizovať pokyny a navrhované riešenia zo strany poskytovateľa týkajúce sa prispôsobenia Softvéru v súlade s požiadavkami objednávateľa. V rámci poskytovania Služieb **rozvoja Softvéru** musia konať efektívne za objednávateľa aj voči nemu.
 - v. Objednávateľ je povinný vymenovať jedného zamestnanca (ďalej len „**Projektový manažér Objedávateľa**“), ktorý bude zabezpečovať monitorovaciu a eskalačnú funkciu pre služby údržby, aktualizácie a rozvoja softvéru.
 - vi. Projektový manažér Objedávateľa bude mať oprávnenia na odsúhlasovanie navrhnutých výkonov za **služby** rozvoja, úpravy a implementácie nových funkcií v prostredí SW nástroja Metasonic Suite, na akceptáciu mesačných výkazov za poskytnuté Služby údržby a aktualizácie SW nástroja Metasonic Suite a na akceptáciu služieb údržby a aktualizácie licencií SW nástroja Metasonic Suite, ktoré mu bude zasielať Projektový manažér Poskytovateľa. Tieto výkazy budú slúžiť ako podklad na fakturáciu.
2. Vzor požiadavky na **služby rozvoja softvéru** je špecifikovaný v Prílohe č. 3, vzor Mesačného výkazu o poskytnutých službách je špecifikovaný v Prílohe č.4 a vzor akceptačného protokolu je špecifikovaný v Prílohe č. 6 tejto zmluvy.

Článok III.

Čas uzatvorenia zmluvy a miesto plnenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú a to 24 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy.**

2. Miestom poskytnutia služby je:

Železničné telekomunikácie

Kováčska 3
832 06 Bratislava

a

Centrum logistiky a obstarávania

Klemensova 8
813 61 Bratislava

3. Poskytovateľ vystaví faktúru v troch vyhotoveniach nasledovne:

Ako objednávateľa uvedie:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR"

Klemensova 8
813 61 Bratislava

Ako konečného príjemcu objednávateľa uvedie:

Železnice Slovenskej republiky
Odbor telekomunikácií, informatiky a inf. bezpečnosti
Klemensova 8
813 61 Bratislava

A zašle ju na nasledovnú adresu pre doručovanie faktúr:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
Odbor financovania, účtovníctva a daní
Klemensova 8
813 61 Bratislava

Článok IV. Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovom maximálnom finančnom objeme tejto zmluvy, ktorý je stanovený v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške: **395.000,00 € bez DPH** (slovom: tristodevätidesiatpäť tisíc eur bez DPH). DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Prílohou č. 5 tejto zmluvy je ocenený zoznam položiek, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
3. K zvýšeniu zmluvnej ceny môže dôjsť len v prípade vzniku naviac prác (ďalej aj „doplňujúce služby“), ak sú súčasne splnené tieto podmienky:
 - a) doplňujúce služby neboli zahrnuté do pôvodnej zmluvy, pôvodná zmluva je výsledkom procesu verejného obstarávania a s týmito doplňujúcimi službami sa nepočítalo,
 - b) potreba doplňujúcich služieb vyplynula dodatočne z nepredvídateľných okolností,
 - c) doplňujúce služby musia byť nevyhnutné na plnenie zmluvy
 - d) doplňujúce služby nie sú objektívne technicky alebo ekonomicky oddeliteľné od pôvodného plnenia zmluvy bez toho, aby to objednávateľovi nespôsobilo neprimerané ťažkosti a súčasne sú nevyhnutné pre splnenie pôvodnej zmluvy.
4. Zmenu v zmluve alebo naviacpráce je možné vykonávať len na základe písomného a očíslovaného dodatku tejto zmluvy. Cena za naviacpráce bude stanovená vo výške 550 EUR/človekodeň v súlade so sadzbou uvedenou v Prílohe č. 5 tejto zmluvy.
5. Jednotkové zmluvné ceny uvedené v Prílohe č. 5 tejto zmluvy v sebe zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa, ktoré mu vzniknú pri poskytovaní služby podľa článku I. tejto zmluvy, vrátane, ale nie len, nákladov, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s vykonaním služby, a to najmä, ale nie len, náklady na údržbu a aktualizáciu licencií, náklady spojené s implementáciou nových funkčností SW nástroja Metasonic Suite, náklady s úpravou a rozvojom modelu vytvoreného SW nástrojom Metasonic Suite, dopravné náklady súvisiace s poskytovaním služieb a iné

Článok V. Platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi finančný preddavok. Platby budú realizované na základe faktúr doručených objednávateľovi v zmysle tejto zmluvy, pričom súčasťou faktúry za poskytnutie služby bude objednávateľom podpísaný Mesačný výkaz poskytnutých služieb, a/alebo odsúhlasenie výkonov za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy Projektovým manažérom objednávateľa; v zmysle čl. II. písmeno c) bod 1., podbod vi. tejto zmluvy.
Poskytovateľ je oprávnený fakturovať nasledovne:
 - a) za služby v zmysle článku I. bodu 3 písmena a) (v rozsahu 5 človekodní/mesiac) mesačne pozadu, cenu 2 750 EUR mesačne,
 - b) za služby v zmysle článku I. bodu 3 písmena b) po odsúhlasení výkonov za služby rozvoja softvéru Projektovým manažérom objednávateľa, a to na základe požiadavky objednávateľa v cene 550 EUR/človekodeň

- c) za služby v zmysle článku I. bodu 3 písmena c) cena spolu 38 950 Eur, počas platnosti tejto zmluvy a to nasledovne:
- i. od nadobudnutia účinnosti zmluvy až do konca kalendárneho roka 2015, bude fakturovaná adekvátna suma za príslušné obdobie a to v polovici tohto obdobia
 - ii. od 1.1.2016 do 31.12.2016, t.j. za kalendárny rok 2016 bude fakturovaná adekvátna suma za príslušné obdobie a to v polovici tohto obdobia
 - iii. od 1.1.2017 do konca účinnosti tejto zmluvy bude fakturovaná adekvátna suma za príslušné obdobie a to v polovici tohto obdobia.

Poskytovateľ môže faktúru zaslať aj elektronickou formou vo formáte PDF. Informácie o možnosti elektronického zasielania faktúry sú uvedené na stránke www.zsr.sk.

2. Poskytovateľom predložená faktúra na úhradu musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
 - označenie zmluvných strán, obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH
 - identifikáciu konečného príjemcu objednávateľa,
 - číslo faktúry,
 - deň vyhotovenia, odoslania a deň splatnosti,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť,
 - číslo objednávky a číslo tejto zmluvy,
 - fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - odtlačok pečiatky a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa
3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať vyššie uvedené náležitosti alebo nebude mať vyššie uvedené prílohy, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi do 14 dní od doručenia na doplnenie – prepracovanie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej a/alebo opravenej faktúry objednávateľovi.
4. Úhrada záväzku bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Akákoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou.
5. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
6. Ak bude poskytovateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, objednávateľ uhradí poskytovateľovi sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenej na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.

Článok VI. Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a že budú spôsobilé k zmluvnému účelu. Zistené a uplatnené vady poskytnutej služby, t.j. aj poruchy SW nástroja Metasonic Suite je poskytovateľ povinný odstrániť bezplatne v lehotách uvedených v čl. II. tejto zmluvy, ak sa v konkrétnom prípade oprávnené osoby zmluvných strán nedohodnú inak.
2. Pokiaľ objednávateľ zistí vadu na poskytnutej službe, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie vady, miesto výskytu a popis, ako sa vada prejavuje. Objednávateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť najmä umožniť poskytovateľovi prístup na miesto výskytu vady (poruchy).
3. Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s výkonom prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ okrem prípadov, keď za vady a poruchy nezodpovedá v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

4. V prípade, ak poskytovateľ oprávnené reklamované vady neodstráni v lehote podľa bodu 1. tohto článku tejto zmluvy napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu poskytovateľa poveriť odstránením väd tretiu osobu na náklady poskytovateľa.
5. Uplatnením zodpovednosti za vady nie je dotknuté právo objednávateľa na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu

1. Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody do sumy 100 % hodnoty v zmysle čl. IV bod 1. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.
2. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá poskytovateľ.
3. Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne.
4. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok VIII Autorské práva poskytovateľa, vlastnícke právo k veci prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené, licenčné podmienky

1. Objednávateľ v súčasnosti disponuje neobmedzenou licenciou k SW nástroju Metasonic Suite, Metasonic Rapis Prototyping Package – Metasonic Base, Metasonic Build, Metasonic Proof, Metasonic Flow (prispôbšenému na podmienky ŽSR v zmysle zmluvy 1100034057/2013/5400/015) pre 75 užívateľov.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že služby poskytnuté v zmysle tejto zmluvy, alebo niektorá ich časť, bude spĺňať aj pojmové znaky autorského diela podľa príslušných ustanovení zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len „autorský zákon“, a autorské dielo len „dielo“).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený, na základe súhlasu poskytovateľa vyjadreného podpisom tejto zmluvy, používať dielo a/alebo jeho časť v zmysle tejto zmluvy podľa ustanovenia § 18 ods. 2 a § 40 a nasl. autorského zákona (ďalej len „licencia“) v neobmedzenom rozsahu, najmä, nie však výlučne na:
 - a. vyhotovenie rozmnoženín diela, jeho častí (v akomkoľvek počte),
 - b. akýmkoľvek spôsobom dielo upravovať, (upravovať moduly, prekladať do iných programových či národných jazykov, zahrnúť do iného programového produktu a šíriť produkty takto vzniknuté)
 - c. rozširovať originál diela, jeho časti alebo jeho rozmnoženiny,
 - d. sprístupňovanie diela, alebo jeho častí,
 - e. na odstránenie väd diela, jeho časti,
 - f. použitie celého diela alebo ktorejkoľvek jednotlivéj časti diela, podliehajúcej ochrane v zmysle autorského zákona, ako podklad na spracovanie (vyhotovenie) iného diela,
 - g. udelenie sublicencie k dielu alebo jeho časti,
 - h. na akékoľvek iné činnosti (akékoľvek iné použitie diela alebo jeho časti, t.j. akýkoľvek iný v čase podpisu tejto zmluvy známy spôsob použitia diela) ktoré je v súlade s právnym

poriadkom Slovenskej republiky a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná.

4. Poskytovateľ podpísať tejto zmluvy poskytuje objednávateľovi výhradnú, neobmedzenú (vecne aj časovo) a prenosnú licenciu na používanie softvérového produktu vytvoreného v zmysle tejto zmluvy (ďalej aj „dielo“), to znamená, najmä že objednávateľ je oprávnený používať dielo neobmedzeným spôsobom (t.j. všetkými spôsobmi použitia známymi v čase podpisu tejto zmluvy) podľa svojich potrieb a bez časového obmedzenia. Cena licencie za dielo v zmysle tejto zmluvy, ktorú je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi ku dňu ukončenia tejto zmluvy, je uvedená v Prílohe č. 5 tejto zmluvy.
5. Vec, prostredníctvom ktorej je dielo vyjadrené sa stáva vlastníctvom objednávateľa momentom prevzatia od poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje ku dňu ukončenia tejto zmluvy odovzdať objednávateľovi všetky zdrojové kódy potrebné na použitie diela a jeho aktualizáciu.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že vytvorené dielo – softvérový produkt v zmysle tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb k tomuto softvérovému produktu alebo jeho časti; to isté platí aj pre softvérové produkty tretích strán použité na vytvorenie diela podľa tejto zmluvy.

Článok IX. Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania poskytovateľa so začatím poskytovania služby alebo omeškania s vykonaním (ukončením) služby, je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 550 EUR za každé takéto porušenie.
2. Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
3. V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa podľa článku X. bod 8. tejto zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z sumy uvedenej v článku IV. bode 1. tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
5. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi.

Článok X. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah dohodnutý touto zmluvou pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán
 - b) písomným odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve alebo v Obchodnom zákonníku
 - c) písomnou výpoveďou objednávateľa, aj bez uvedenia dôvodu s výpoveďnou lehotou 1 mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v nasledovných prípadoch:

- a. poskytovateľ nedodržiava technologické postupy a/alebo neplní kvalitatívno-technické parametre a/alebo podmienky poskytovania služieb, ktoré boli stanovené touto zmluvou, platnými technickými normami platnými na území Slovenskej republiky, technickými normami železníc a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi
 - b. poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať,
 - c. poskytovateľ neinformuje objednávateľa o prekážkach pri poskytovaní služieb,
 - d. poskytovateľ bol zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov,
 - e. v prípade predaja podniku resp. časti podniku poskytovateľa tretej osobe,
 - f. v prípade, ak poskytovateľ vykoná úkon, ktorý by mohol spôsobiť objednávateľovi zhoršenie vymožitelnosti aj nespliatých pohľadávok poskytovateľa alebo by ohrozil vykonanie služby,
 - g. ak si k predmetu zmluvy uplatňuje práva tretia osoba ktoré sú nezlučiteľné s právami objednávateľa a poskytovateľ v primeranej lehote neurobil opatrenia potrebné na zabezpečenie služby v zmluvne dohodnutej kvalite, alebo boli jeho opatrenia neúspešné.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak poskytovateľ porušil nejakú ďalšiu povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany poskytovateľa, pričom objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
 4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy okrem prípadov uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka aj v prípade ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 60 dní.
 5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak objednávateľ opakovane závažným spôsobom poruší nejakú povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany objednávateľa, pričom poskytovateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
 6. Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, nárokov na dovtedy vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy o zodpovednosti za vady za časť predmetu zmluvy, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím časti predmetu zmluvy vykonanej do momentu odstúpenia, povinností poskytovateľa podľa bodu 8. tohto článku zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
 7. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy bude účinné odo dňa jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
 8. Po odstúpení od zmluvy je poskytovateľ povinný:
 - a) počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi prerušením poskytovania služby príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
 - b) odovzdať objednávateľovi všetky podklady a zdrojové kódy potrebné na ďalšie zabezpečenie služby, ako aj podklady, ktoré poskytovateľ získal v rozsahu objednávateľom poskytnutej súčinnosti

- c) písomne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre ďalšie poskytovanie služby.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky a na riešenie sporov je príslušný súd Slovenskej republiky v sídle objednávateľa.
2. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
4. Všetky písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v Obchodnom registri v čase zaslania danej písomnosti. V prípade, že nedošlo k prevzatíu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím zmluvných strán, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručенú dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia, a ak nie je možné takýto deň určiť, tak dňom kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnocenných exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží tri exempláre a poskytovateľ jeden exemplár.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 - Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2: Komunikačný manuál podpory Metasonic Suite
 - Príloha č. 3: Vzor Požiadavky na služby rozvoja
 - Príloha č. 4: Mesačný výkaz o poskytnutých službách – vzor
 - Príloha č. 5: Ocenený zoznam položiek
 - Príloha č. 6: Akceptačný protokol - vzor
7. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 19.8.2015

V, dňa

Za objednávateľa:
Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skratenej forme "ŽSR"

Za poskytovateľa:
MIM, s. r. o.

.....
Ing. Dušan Šefčík
generálny riaditeľ ŽSR

.....
Ing. Roman Červeňanský
konateľ

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy

Špecifikácia služieb údržby a aktualizácie SW nástroja Metasonic Suite

Údržba a aktualizácia SW Metasonic Suite sa dodáva v minimálnom rozsahu:

- Monitoring prevádzky a funkcionality SW nástroja Metasonic Suite.
- Analýza vzniknutých problémov a chybových stavov produktívnej prevádzky systému a korekcia nepredvídaných stavov systému spôsobených chybami používateľov.
- Aplikovanie opravných krokov na základe spracovaných návrhov riešenia problémov a chybových stavov.
- Upgrade systému na vyššiu verziu na základe požiadaviek ŽSR.
- Aktualizácia a nastavenie oprávnení pre používateľov systému.
- Správa systému pre nastavenie systémových parametrov
- Paušál v rozsahu 5 človekodní / mesiac (120 človekodní za 24 mesiacov platnosti zmluvy)
- Servisná pohotovosť v rozsahu vid' tabuľka

Popis služby	Základné časové pokrytie
údržba a aktualizácia SW nástroja Metasonic Suite	8 x 5

Špecifikácia požiadaviek rozvoja, úpravy a implementácie nových funkčností v prostredí SW nástroja Metasonic Suite

Služby sa poskytujú v rámci v minimálne tomto rozsahu:

- Vykonanie zmien v procesnom modeli na základe požiadaviek ŽSR (napr. zmena legislatívy).
- Vykonanie zmien procesného modelu z dôvodu novej verzie aplikácie Metasonic Suite, ak sa ŽSR rozhodne ju nasadiť.
- Analýza dopadu zmien vykonaných v prepojených IS na Metasonic Suite.
- Úprava integračných rozhraní na strane Metasonic Suite, ako aj aktivity súvisiace so zapojením ostatných systémov ŽSR, programovanie a implementácia nových integračných rozhraní.
- Zabezpečenie štruktúry atribútov a ukazovateľov, formát výstupu ako i prístup k dátam SW nástroja Metasonic Suite pre potreby reportingu v súlade s požiadavkami ŽSR.
- Úprava dátového modelu v MTS, optimalizácia a úprava výberu dát pre reporty.
- Úprava, resp. spracovanie novej štruktúry reportov.
- Testovanie a akceptácia nových nastavení procesného modelu, resp. integračných rozhraní zo strany ŽSR.
- Používateľská podpora, preškolenia administrátorov a školenia nových používateľov softvéru, Udržiavanie používateľskej dokumentácie (Príručky).
- Rozsah riešiteľských kapacít je do 500 človekodní počas platnosti zmluvy.

Špecifikácia na údržby a aktualizácie licencií SW nástroja Metasonic Suite

Údržba licencií SW nástroja Metasonic Suite na 2 roky. ŽSR disponujú v súčasnosti nasledovnými licenciami:

Metasonic Rapid Prototyping Package -	Metasonic Base
	Metasonic Build
	Metasonic Proof
	Metasonic Flow pre 75 užívateľov

Príloha č.2 : Komunikačný manuál podpory Metasonic Suite

Projektový manažér Objednávateľa

Meno a priezvisko Ing. Branislav Muška
Email: muska.branislav@zsr.sk
Telefonický kontakt: 02/920 2668

Oprávnené osoby Objednávateľa za údržbu a aktualizáciu softvéru

Meno a priezvisko Ing. Branislav Muška
Email: muska.branislav@zsr.sk
Telefonický kontakt: 02/920 2668

Meno a priezvisko Ing. Jaroslava Wojnarová
Email: wojnarova.jaroslava@zsr.sk
Telefonický kontakt: 02/920 3379

Meno a priezvisko Mgr. Michal Haydu
Email: haydu.michal@zsr.sk
Telefonický kontakt: 02/920 5455

Oprávnené osoby Objednávateľa za rozvoj softvéru

Meno a priezvisko Ing. Branislav Muška
Email: muska.branislav@zsr.sk
Telefonický kontakt: 02/920 2668

Meno a priezvisko Ing. Jarmila Wojnarová
Email: wojnarova.jaroslava@zsr.sk
Telefonický kontakt: 02/920 3379

Meno a priezvisko Mgr. Michal Haydu
Email: haydu.michal@zsr.sk
Telefonický kontakt: 02/920 5455

Meno a priezvisko Ing. Ján Dékány
Email: dekany.jan@zsr.sk
Telefonický kontakt: 02/920 5761

Projektový manažér Poskytovateľa

Meno a priezvisko

Email:

Telefonický kontakt:

Ing. Gabriela Bajanová

gabriela.bajanova@mim.sk

0903 567 228

Konzultanti Poskytovateľa

Meno a priezvisko

Email:

Telefonický kontakt:

Ing. Michal Šutek

michal.sutek@mim.sk

0903 567 035

Meno a priezvisko

Email:

Telefonický kontakt:

Štefan Štoder

stefan.stoder@mim.sk

0903 567 232

Meno a priezvisko

Email:

Telefonický kontakt:

Ing. Jaroslav Kubíček

jaroslav.kubicek@mim.sk

0903 567 184

Požiadavka na služby rozvoja

Identifikácia požiadavky na služby

ID požiadavky na služby rozvoja			
Typ požiadavky	<input type="checkbox"/> Nová požiadavka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Reklamácia
Oprávnená osoba Objednávateľa za rozvoj softvéru			
Dátum vystavenie požiadavky			
Požadovaný termín riešenia			
Dátum schválenia požiadavky Projektovým manažér Objednávateľa			
Schválený rozsah prác v ČD*			

*1 človekoden (ČD) sa rovná 8 hodín

Popis požiadavky

Názov požiadavky:
Detailný popis požiadavky:

Príloha č. 4: Mesačný výkaz o poskytnutých službách

**Mesačný výkaz prác o poskytnutých Službách údržby
a aktualizácie SW nástroja Metasonic Suite**

Konzultant	Dátum	Aktivita (Popis činnosti)	Odpracovaný čas v hod.
Spolu			

Výkony akceptoval:

Dátum:

Podpis oprávnenej osoby Objednávateľa:

Práce odovzdal:



Dátum:

**Podpis oprávnenej osoby
Poskytovateľa:**

Príloha č. 5: Ocenený zoznam položiek

Služby	Počet ČD za 24 mesiacov	Cena / ČD	Navrhovaná cena bez DPH	Sadzba DPH	Výška DPH	Navrhovaná cena vrátane DPH
Údržby a aktualizácie SW nástroja Metasonic Suite	120	550,-- €	66000,-- €	20 %	13200,-- €	79200,-- €
Pre rozvoj, úpravu a implementáciu nových funkcií v prostredí SW nástroja Metasonic Suite	500	550,-- €	275000,-- €	20 %	55000,-- €	330000,-- €
Údržby a aktualizácie licencií SW nástroja Metasonic Suite	x	x	38950,-- €	20 %	7790,-- €	46740,-- €
Navrhovaná cena			379950,-- €	x	75990,-- €	455940,-- €

Príloha č. 6: Akceptačný protokol - vzor

	Akceptačný protokol pre zrealizované služby podľa zmluvy	
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Názov výkonu:

Predmetom akceptácie je

Výsledok akceptácie:

Zmluvné strany súhlasia s akceptáciou

Odovzdal za MIM, s.r.o:

Meno:

Funkcia:

Dátum:

Podpis:

Prevzal za ŽSR:

Meno:

Funkcia:

Dátum:

Podpis: