



Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb VVN

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“);

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa tento Dodatok uzatvára (ďalej len „Zmluva“)
Služba: VVN Kód Účastníka: 2358910400 Kód Adresáta: 2358910401 Číslo Zmluvy: Kód tlačiva: 012
Lokalita (adresa, sídlo): 0

Príloha č.2 – Dozriadenie a zrušenie VVN účtov

- Dozriadiť VVN účet / účty v počte _____ typ účtu: _____ podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)
- Zrušiť VVN účet / účty, zadaj verejnú číslo/čísla: _____
- Zrušiť všetky VVN účty v lokalite _____

Príloha č.3 – Dozriadenie a zrušenie osobných doplnkových služieb k VVN účtom

Pre nasledovný účet / účty (zadaj verejnú číslo):

- dozriadiť zrušiť
- Vzdialená kancelária Súčasné vyzváňanie Integrácia s MS Outlook Nerušíť Rýchla voľba 100 Vrátenie hovoru
- Web konzola spojovateľky Zdieľaná linka Hoteling – Zdieľaný telefón Zablokovanie identifikácie volajúceho
- Virtual VoiceNet Express Asistent

Príloha č.4 – Zmena parametrov účtu, typu účtu

Vykonať zmenu pre nasledovný účet / účty (zadaj verejnú číslo):

Nové číslo účtu (verejnú číslo): Nové číslo účtu (interné číslo):

Nový typ účtu:

Nový typ KZ:

Nová doba viazanosti mesiacov . od dátumu:

Zaradiť do nákladového strediska číslo

- Vytvoriť nový prístup VOVe (login)
- Zrušiť prístup k VOVe
- Zaradiť pod existujúci prístup (login):

Vykonať nasledujúcu inú zmenu:

Vykonať inú zmenu podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)

Príloha č.5 – Premiestnenie (v tom istom koncovom bode) a preloženie (do iného koncového bodu) účtu

Pre nasledovný účet / účty (zadaj verejnú číslo)

- vykonať premiestnenie podľa prílohy č. 1 (Implementačný plán)
- vykonať preloženie a prečíslovanie podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)

Súčasnú umiestnenie	Ulica:	Obec:	PSČ:
	Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Číslo miestnosti:
Nové umiestnenie	Ulica:	Obec:	PSČ:
	Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Číslo miestnosti:

Príloha č.6 – Dozriadenie a zrušenie BiznisTRUNK účtov (PBX klapky)

- Dozriadiť BiznisTRUNK účet / účty v počte _____ podľa prílohy č. 1 (Implementačný plán)
- Zrušiť BiznisTRUNK účet / účty, zadaj verejnú číslo/čísla: _____
- Zrušiť všetky BiznisTRUNK účty v lokalite _____

Príloha č.7 – Zmena detailov BiznisTRUNK skupiny

- Zmeniť počet BiznisTRUNK hlasových kanálov (simultánných novorov) . Nový počet _____
- Zmeniť povolený max. počet prich. volaní. Nový počet _____
- Zmeniť povolený max. počet odch. volaní. Nový počet _____
- Zmeniť IP adresu a číslo portu IP brány (Firewallu, IP PBX) pre smerovanie hovorov. Nová IP adr. Nové číslo portu _____
- Zmeniť formát čísel od Podniku k PBX, Caller ID-Volajúci. Požadovaný formát _____
- Zmeniť formát čísel od Podniku k PBX, Called ID-Volaný. Požadovaný formát _____
- Zmeniť formát čísel od PBX do Podniku, Caller ID-Volajúci. Požadovaný formát _____
- Zmeniť formát čísel od PBX do Podniku, Called ID-Volaný. Požadovaný formát _____

Príloha č.8 – Zmena detailov BiznisTRUNK účtu (PBX klapky)

Pre nasledovný účet / účty (zadaj verejnú číslo)

- Nové verejnú číslo
- Zverejniť nezverejniť verejnú číslo

<input type="checkbox"/> Nové meno	Obchodné meno	Obec	PSČ	Ulica	Predmet podnikania	Útvar, odbor, oddelenie
<input type="checkbox"/> Nové priezvisko						
<input type="checkbox"/> Zaradiť pod nákladové stredisko						
<input type="checkbox"/> Zriadiť službu VOVe - nový samostatný prístup						
<input type="checkbox"/> Značiť službu VOVe - Zaradiť pod existujúci VOVe login						
<input type="checkbox"/> Zrušiť službu VOVe						



Príloha č.9 – Zmena detailov volacieho programu , koncového bodu

Zahrnúť nasledujúce krajiny do typu zľavy „Zľava na vybranú krajinu“

Zmeniť volací program na IP Partner (pre všetky IP účty a BiznisTRUNK účty účastníka)

Balík IPP FIX Firma 1 000 5 000 10 000 20 000 30 000 žiadny
 Balík IPP MOBIL Firma 500 1 000 2 500 5 000 7 500 žiadny

Balíky IPP FLAT FIX pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka objednať zrušiť (nemožno kombinovať s balíkmi Firma)
 Balíky IPP semiFLAT MOBIL pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka objednať zrušiť (len spolu s balíki IPP FLAT FIX)

Zmeniť dátovú službu, na ktorej je predčikovaná VVN, BiznisTRUNK. Nový typ prístupu Názov/Číslo Lokalita VLAN – ID
 (príloha: Implementačný plán)

Zmeniť interný rozlišovaci prefix pre VVN skupinu. Nový prefix (Pôvodný prefix)

Príloha č.10 – Dozriadenie a zrušenie skupinových dop.služieb Call Centrum, Auto. spojovateľka, skup. pre vyzv.

Podľa prílohy č. 1 (implementačný plán) dozriadiť službu Call centrum Automatická spojovateľka Skupina pre vyzváňanie

Zrušiť službu Call centrum, zadaj verejné číslo.

Automatická spojovateľka, zadaj verejné číslo:

Skupina pre vyzváňanie, zadaj verejné číslo:

Príloha č.11 – Zmena typu, doplnenie a odstránenie IP brány z lokality

Doplniť do lokality nasledujúcu IP bránu / brány:

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov

Odstrániť z lokality nasledujúcu IP bránu / brány:

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov Výr. číslo alebo MAC adresa

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov Výr. číslo alebo MAC adresa

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov Výr. číslo alebo MAC adresa

Kvôli zamedzeniu výpadku telef. služby vykonať odstránenie pôvodnej IP brány a doručenie novej IP brány v ten istý čas

Príloha č.12 – Balík Neobmedzene s kolegami

Balík IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami (ďalej len „balík Neobmedzene s kolegami“) pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka objednať zrušiť

Varianta Fix Mobil Fix+Mobil

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka, nemožno kombinovať rozdielne balíky volaní Neobmedzene s kolegami

Účastník, ktorý si aktivoval a využíva balík Neobmedzene s kolegami je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom, najmä s ohľadom na objem realizovaných volaní v rámci zvoleného balíka. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužívať volania v rámci balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútro podnikovej hlasovej komunikácie účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosť neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez ďalšej predchádzajúcej výzvy deaktivovať balík Neobmedzene s kolegami.

Balík Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s viazanosťou: 12 mesiacov 24 mesiacov.

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi balík Neobmedzene s kolegami v Účastníkom zvolenom variante Mobil alebo Fix+Mobil počas dojedanej doby 12 alebo 24 mesiacov odo dňa účinnosti tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“) za zvýhodnenú cenu podľa Cenníka. Účastník sa zaväzuje využívať zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami počas dohodnutej doby viazanosti, a to vo vzťahu ku všetkým typom účtov VVN Klasik, Premium, Biznis TRUNK, ku ktorým sa poskytuje volací program VVN - IP Partner. Účastník má právo počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Ak Účastník poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu za:
 a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tohto Dodatku, ak ho poruší tým, že požiadá o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane Účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti;

b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti na základe zmeny volacieho programu volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku;

a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN.

Typ účtu VVN	Varianta balíka Neobmedzene s kolegami	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť pokuty
Klasik	Fix + Mobil	20,00 €	jednorazovo
	Mobil		
Premium	Fix + Mobil	20,00 €	
	Mobil		
Biznis TRUNK	Fix + Mobil	60,00 €**	
	Mobil		

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál



Príloha č.13 – Zľava na mobilné volania

Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov objednať zrušiť

Účastníkom zvolená mobilná sieť: Slovak Telekom, a.s. Orange O2 Swan

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania“) vo výške 20 % z tarifnej ceny podľa Cenníka, pričom podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“). Zľavu na mobilné volania Podnik poskytne Účastníkovi v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti.

Ak Účastník využije ponuku Zľavy na mobilné volania s viazanosťou na 24 mesiacov a poruší svoj záväzok využívať VVN – IP Partner počas dojednej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tohto Dodatku, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN – IP Partner alebo ak svojimi konaním resp. opomenutím spôsobí dôvod pre ktorý je Podnik oprávnený odstúpiť od tohto Dodatku resp. Zmluvy alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/zo dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti! (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN

Typ účtu VVN	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť pokuty
Klasik	10,00 €	jednorazovo
Premium	10,00 €	jednorazovo
Biznis TRUNK**	60,00 €	jednorazovo

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

Príloha č.14 – Zľava na hovorné

Zľava na hovorné s viazanosťou objednať zrušiť

Viazanosť: 12 mesiacov 24 mesiacov.

Minimálne mesačné hovorné: € bez DPH

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené volania z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN – IP Partner do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas zúčtovacieho obdobia (ďalej len „Zľava na hovorné“), a to (i) vo výške 10% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, alebo (ii) vo výške 20% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), pričom ostatné podmienky poskytovania VVN – IP Partner zostávajú nezmenené. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti nárok na zľavu zaniká.

Podmienkou poskytnutia zľavy na hovorné je dodržanie stanoveného tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré predstavuje minimálne 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Priemerné mesačné hovorné sa vypočíta zo sumy mesačného hovorného, vrátane hodnôt pripočítaných balíkov za posledné 3 zúčtovacie obdobia pred uplatnením zľavy na hovorné a je platné počas celej doby viazanosti. Novému Účastníkovi je možné túto zľavu na hovorné uplatniť až od prvého dňa štvrtého mesiaca poskytovania služby VVN – IP Partner. V prípade, ak z dôvodov na strane Účastníka zanikne Zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti týkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, t. j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti, bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného. Ak počas doby viazanosti mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom zúčtovacom období klesne pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, účastník stráca nárok na túto zľavu na hovorné a zároveň mu bude vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného. Nárok na poskytovanie zľavy na hovorné zanikne, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP IP Partner na iný volací program. V prípade, ak dôjde k zmene v osobe Účastníka, Podnik bude pokračovať v poskytovaní zľavy na hovorné za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prejde na nového Účastníka. Preloženie, premiestnenie alebo prečíslovanie TP alebo ISDN prístupu počas doby viazanosti, prípadne zmena adresáta, nie je dôvodom pre zánik nároku na poskytovanie zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

Zmluva o poskytovaní verejných služieb	s viazanosťou na 12 mesiacov	s viazanosťou na 24 mesiacov
Výška zľavy na hovorné:	10%	20%

Príloha č.15 – Balík KOMPLET Firma

Balík KOMPLET Firma zriadenie zrušenie zmena

Dohodnutá doba viazanosti: 12 mesiacov 24 mesiacov.

1000/500 2500/1000 5000/1500 7500/2000 10000/2500

Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP KOMPLET spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami: Zľava na hovorné s dohodnutou dobou viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov, Zľava na mobilné volania s dohodnutou dobou viazanosti 24 mesiacov. Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti. Budú Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

Príloha č.16 – Balík FLAT KOMPLET

Balík FLAT Komplet zriadenie zrušenie

Dohodnutá doba viazanosti: 12 mesiacov 24 mesiacov

Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytnutie služby pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej viazanosti bude Účastníkovi vyúčtovaná zmluvná pokuta vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku vybudované pripojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívateľské právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívateľské právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní pripojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastníka nájomca iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a riadi sa platnými všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecne podmienky“). Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb tvoria prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si zaväzuje objednávať v tomto Dodatku špecifikované služby a prístup k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tohto Dodatku, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v Dodatku dohodnuté inak, platia ustanovenia Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhrnutie informácií a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.