

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PODPORY „PRINT OFFICE“

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

<b>1. Objednávateľ</b>	<b>Slovenský plynárenský priemysel, a.s.</b>
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Spnomocnený zástupca:	Mgr. Adriana Khandlová, vedúca útvaru obstarávania
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
Číslo účtu:	31100012/0200
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2647000019/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných	Mgr. Zuzana Zemková, strategický nákupca - senior
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických ďalej len „Objednávateľ“	
a	
<b>2. Dodávateľ</b>	<b>Accalio s.r.o.</b>
Sídlo:	Galvaniho 17/B 821 04 Bratislava
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I Oddiel Sro , vložka 48758/B	
Zastúpená:	Ing. Adrián Csuba, konateľ
IČO	43 770 738
IČ DPH	SK2022479030
DIČ	2022479030
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2625016650/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK64 1100 0000 0026 2501 6650
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných	Ing. Adrián Csuba, konateľ
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických ďalej len „Dodávateľ“	

## I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
  - 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto Zmluvy:
    - a) služby starostlivosti o softvér (ďalej len „SW“) za účelom udržania jeho funkčnosti,
    - b) služby údržby SW aplikácie za účelom udržania jej funkčnosti,
    - c) ostatné služby súvisiace so SW / SW aplikáciou,
    - d) zmena, úpravy, doplnenia alebo rozšírenia funkcionalít SW aplikácie (ďalej len „vývoj“) podľa požiadaviek Objednávateľa.
  - 1.2. záväzok Objednávateľa prevziať výsledky týchto služieb a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu v zmysle čl. V. tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní plnenia podľa bodu 1.1. tohto článku Zmluvy vo viacerých ucelených častiach, ktoré budú realizované na základe jednotlivých objednávok vystavených Objednávateľom v závislosti od skutočných potrieb Objednávateľa (ďalej len „objednávka“).
3. Konkrétnu ucelenú časť plnenia podľa bodu 1.1 tohto článku Zmluvy, Objednávateľ určí v objednávke, ktorá bude obsahovať minimálne tieto náležitosti: identifikačné údaje Objednávateľa, identifikačné údaje Dodávateľa, presnú špecifikáciu požadovaného plnenia a požadovaný rozsah plnenia, termín plnenia a cenu za požadovanú časť plnenia určenú v súlade s čl. V. tejto Zmluvy, dátum a podpis oprávnenej osoby Objednávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje dodať požadované plnenie v rozsahu určenom v objednávke najneskôr v termíne určenom v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok poskytnúť plnenie na základe objednávky vzniká Dodávateľovi doručením Objednávky bez potreby jej následného odsúhlasenia zo strany Dodávateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zašle vystavenú objednávku Dodávateľovi vo forme scanu na e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v bode 7. tohto článku Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do dvoch pracovných dní odo dňa odoslania objednávky, písomne (formou e-mailovej správy odoslanej na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Objednávateľa) potvrdiť Objednávateľovi doručenie objednávky.
6. Objednávka sa považuje za doručенú dňom potvrdenia jej doručenia zo strany Dodávateľa spôsobom ustanoveným v bode 5. tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Dodávateľ nepotvrdí Objednávateľovi doručenie objednávky spôsobom a v lehote ustanovenej v bode 5. tohto článku Zmluvy, objednávka sa bude považovať za riadne doručенú Dodávateľovi na tretí pracovný deň odo dňa jej preukázateľného odoslania na e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v bode 7. tohto článku Zmluvy.
7. E-mailová adresa Dodávateľa pre doručovanie objednávok podľa vyššie uvedených bodov je [REDACTED].
8. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Dodávateľa určená pre zasielanie objednávok, Dodávateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávok nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.

## II. DEFINÍCIE

1. Softvér (SW) sa pre účely tejto Zmluvy rozumie balík počítačových programov, ktorý bol dodaný a implementovaný Objednávateľovi v rozsahu:  
Dialogue Design Manager v členení:
  - *Projektový SW Dialogue Designer* 2 x pracovná stanica
  - *Produkčný SW* (v členení modulov) 1 x server
  - *Tvorba dokumentov*  
1:1 Document Creator  
Statement Tables
  - *Firemná podpora*  
High-Volume Delivery  
Output Sorting and Bundling  
Application Consolidator

- *Dátový prístup*  
XML Data  
Dynamic Data Access
  - *Ovládače tlače*  
AFP
  - *Ovládače výstupov*  
PDF
2. SW aplikácia sa pre účely tejto Zmluvy rozumie SW dielo (počítačový program) pozostávajúce zo súboru aplikácií Print Office (Produkčná Automatizovaná Komponenta), čo predstavuje definície konkrétnych dokumentov a nastavení v produktívnom prostredí Objednávateľa. Aplikácie sú vytvorené pre Objednávateľa na platforme SW produktov, definovaných v bode 1. tohto článku, ako aj SW produktu DDPS. Produkt DDPS môže byť nahradený novším SW produktom Command Center.
  3. Ostatné služby sa pre účely tejto Zmluvy rozumie poskytovanie školení a konzultačných činností súvisiacich so SW / SW aplikáciou.
  4. Upgrade sa pre účely tejto Zmluvy rozumie aplikácia novej verzie softvéru.
  5. Update sa pre účely tejto Zmluvy rozumie aplikácia všeobecne dostupnej súhrnnej opravy softvéru a údajov.
  6. On-site sa pre účely tejto Zmluvy rozumie poskytovanie predmetných služieb v mieste inštalácie SW a SW aplikácie.
  7. Pokrytie sa pre účely tejto Zmluvy rozumie čas dostupnosti služieb k SW / SW aplikácii, vyjadrený ako počet hodín poskytovania služby za deň krát počet dní v týždni.
  8. Fix time sa pre účely tejto Zmluvy rozumie záväzný čas odstránenia vady, počítaný medzi nahlásením vady Objednávateľom a jej odstránením Dodávateľom.
  9. Response time sa pre účely tejto Zmluvy rozumie reakčná doba Dodávateľa, počítaná od nahlásenia vady Objednávateľom do nástupu na jej definovanie, resp. odstránenie.
  10. Vadou SW sa pre účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha spočívajúca v tom, že SW nefunguje v súlade s funkcionalitami definovanými v dokumentácii výrobcu, alebo akýkoľvek iný problém SW, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd SW, resp. jeho častí), a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.
  11. Vadou SW aplikácie sa pre účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém SW aplikácie, brániaci jej riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd SW aplikácie, resp. jej častí), a/alebo spôsobujúci jej čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jej používania/prevádzky.
  12. Na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
    - a) Vada kategórie A – dodaná SW aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
    - b) Vada kategórie B – funkčnosť dodanej SW aplikácie je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
    - c) Vady kategórie C – ostatné drobné vady dodanej SW aplikácie, ktoré nespádajú do kategórie väd A a B.
  13. Človekodenň (MD) sa pre účely tejto Zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto Zmluvy.

### III.

#### MIESTO A TERMÍNY PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa:
  - a) pre plnenia podľa čl. I. bod 1.1 a) a bod 1.1. b) Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
  - b) pre plnenia podľa čl. I. bod 1.1 c) a bod 1.1. d) Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava a Levická 9 (TPB,213), 95054 Nitra
2. Termíny plnenia budú uvedené v jednotlivých objednávkach.

## IV. SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

### 1. Starostlivosť o SW

- 1.1. Počas trvania platnosti tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby starostlivosti o SW nasledovne:
  - a) update SW,
  - b) upgrade SW,
  - c) hotline – poradenstvo SW.
- 1.2. Dodávateľ je povinný k službám uvedeným v bode 1.1. a) a b) tohto článku:
  - poskytnúť Objednávateľovi písomne alebo elektronickou poštou informácie o nových verziách SW bez zbytočného odkladu po ich uvedení na trh,
  - poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť a odbornú spoluprácu pri implementácii update a upgrade SW u Objednávateľa, vrátane zmien príslušnej dokumentácie,
  - zabezpečiť prístup k licenčným kódom pre SW.
- 1.3. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť ďalší vývoj SW alebo ich jednotlivých súčastí, pričom je svoje rozhodnutie povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej dvanásť (12) mesiacov vopred a súčasne ponúknuť Objednávateľovi návrh náhradného riešenia.
- 1.4. Počas trvania platnosti tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby hotline - poradenstvo SW (bod 1.1 c) tohto článku) nasledovne:
  - a) v prípade vzniku väd SW, ktoré zabraňujú jeho normálnej funkčnej prevádzke, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu 5 pracovných dní v týždni 9 hodín denne, okrem víkendov, štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 8:00 do 17:00 hod.,
  - b) pomoc pri riešení vzniknutých väd SW vo forme hotline podpory pri riešení väd formou poradenstva, odpovedí na otázky Objednávateľa prostredníctvom telefonickej a mailovej konzultácie. Všetky otázky ohľadne údržby SW je potrebné riešiť s Dodávateľom prostredníctvom e-mailu na adrese [redacted] alebo telefonicky na čísle [redacted].
- 1.5. Telefonické/e-mailové poradenstvo pri riešení problémov zahŕňa:
  - telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd,
  - poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní SW, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.

### 2. Údržba SW aplikácie

- 2.1. Počas trvania platnosti tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby údržby SW aplikácie nasledovne:
  - a) v prípade vzniku väd SW aplikácie, ktoré zabraňujú jej normálnej funkčnej prevádzke, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu 5 pracovných dní v týždni 9 hodín denne, okrem víkendov, štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 8:00 do 17:00 hod.,
  - b) pomoc pri riešení vzniknutých väd SW aplikácie buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa - telefonické poradenstvo alebo vo forme servisného zásahu v mieste plnenia - servisný zásah údržby. Predpokladom poskytovania služieb údržby SW aplikácie je požiadavka Objednávateľa, oznámená Dodávateľovi prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. Všetky otázky ohľadne údržby SW aplikácie je potrebné poslať Dodávateľovi prostredníctvom e-mailu na adrese [redacted]. V prípade dočasnej nefunkčnosti tejto e-mailovej adresy Objednávateľ môže oznámiť vznik problému a potrebu údržby operatívne iba telefonicky na číslo [redacted] a následne, po sfunkčnení e-mailovej adresy je nevyhnutné zaslať požiadavku aj e-mailom. Dodávateľ je povinný obratom elektronicky potvrdiť Objednávateľovi na e-mailovej adrese: [redacted] a [redacted] prijatie e-mailového formulára o vzniku vady. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Dodávateľ telefonicky potvrdí Objednávateľovi prijatie požiadavky na poskytnutie údržby na telefónnom čísle [redacted] a [redacted] 105. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy potvrdenie pošle aj elektronickou formou.
- 2.2. Ak ide o vady kategórie A, za predpokladu ich nahlásenia Dodávateľovi podľa bodu 2.1. tohto článku, je Dodávateľ povinný prostredníctvom kvalifikovaného personálu začať proces definovania väd (response time) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 hodín od doručenia e-mailového formulára o vzniku vady a odstrániť vadu (fix time) najneskôr do 2 pracovných dní od

- jej nahlásenia (telefonicky alebo doručeníím e-mailového formulára o vzniku vady), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 2.3. Ak ide o vady kategórie B, za predpokladu ich nahlásenia Dodávateľovi podľa bodu 2.1. tohto článku, je Dodávateľ povinný prostredníctvom kvalifikovaného personálu začať proces definovania vád (response time) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 4 hodín od doručenia e-mailového formulára o vzniku vady a odstrániť vadu (fix time) najneskôr do 7 pracovných dní od jej nahlásenia (telefonicky alebo doručeníím e-mailového formulára o vzniku vady), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
  - 2.4. Ak ide o vady kategórie C, za predpokladu ich nahlásenia Dodávateľovi podľa bodu 2.1. tohto článku, je Dodávateľ povinný prostredníctvom kvalifikovaného personálu začať proces definovania vád (response time) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od doručenia e-mailového formulára o vzniku vady a odstrániť vadu (fix time) najneskôr do 14 pracovných dní od jej nahlásenia (telefonicky alebo doručeníím e-mailového formulára o vzniku vady), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
  - 2.5. Lehota na odstránenie vád začína plynúť najskôr od oznámenia vád prostredníctvom e-mailového formulára odoslaného na adresu [REDACTED] v prípade nedostupnosti e-mailových služieb, od oznámenia telefonicky na číslo [REDACTED].
  - 2.6. Telefonické poradenstvo pri riešení problémov zahŕňa:
    - telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní vád,
    - poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní SW aplikácie, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.
  - 2.7. Dodávateľ je povinný vykonávať jednotlivé úkony v rámci údržby SW aplikácie tak, aby funkčnosť (dostupnosť) jednotlivých komponentov dodanej SW aplikácie ako celku nebola nižšia ako 95%. Dostupnosť sa počíta z pokrytia údržby SW aplikácie 9x5 počas pracovných dní.
  - 2.8. Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia.

### 3. Ostatné služby

- Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi na základe jeho písomnej požiadavky aj ostatné služby súvisiace so SW/SW aplikáciou, ktoré zahŕňajú:
- 3.1. Školenia užívateľov a správcov SW/SW aplikácie, ktoré bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na školenie osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený školenie realizovať. Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkom školenia a vyplnený test obsahu školenia. Dodávateľ o absolvovaní školenia vystaví potvrdenie o absolvovaní školenia pre každého účastníka zvlášť.
  - 3.2. Konzultácie a odborné poradenstvo k SW/SW aplikácii nad rámec starostlivosti a údržby, ktoré bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na konzultácie a/alebo odborné poradenstvo osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený konzultácie a/alebo odborné poradenstvo realizovať. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní konzultácie a/alebo odborného poradenstva je protokol o poskytnutí konzultácie a odborného poradenstva podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa.

### 4. Vývoj

- 4.1. Objednávateľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy požiadať o zmenu a/alebo úpravu (doplnenie, rozšírenie) SW aplikácie (ďalej „Žiadosť o zmenu aplikácie“), ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Žiadosť o zmenu aplikácie sa stane záväznou, až potvrdením objednávky Dodávateľom po jej zaslaní Objednávateľom, v ktorej musia byť dohodnuté minimálne tieto náležitosti: popis požadovanej dodávky zmeny, špecifikácie jej realizácie, termín a spôsob dodania, cena a platobné podmienky, požadovaná súčinnosť.
- 4.2. Úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie, budú vykonané na základe Žiadosti o zmenu aplikácie, ktorú osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa alebo ním poverená osoba predloží osobe oprávnenej zastupovať Dodávateľa. Ku každej doručenej Žiadosti o zmenu aplikácie na úpravu a/alebo zmenu, Dodávateľ buď oznámi Objednávateľovi, že ponuku nepredloží alebo vypracuje

- na vlastné náklady najneskôr do 10 pracovných dní (ak Dodávateľ v tejto lehote neoznámí Objednávateľovi predĺženie lehoty a to aj opakovane) od jej doručenia stanovisko, ktoré zapíše do predloženej Žiadosti o zmenu aplikácie (časť II. Návrh riešenia – ponuka) a v ktorom uvedie:
- a) či navrhovanú úpravu a/alebo zmenu považuje za realizovateľnú,
  - b) popis navrhovaného riešenia,
  - c) odhad časových a personálnych kapacít a navrhovaných nákladov u Objednávateľa,
  - d) predpokladané dopady na SW a informačné systémy tretích strán, s ktorými SW aplikácia komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
  - e) navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
  - f) navrhované varianty úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
  - g) definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
  - h) termín dodania/realizácie úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie.
- 4.3. Pre vypracovanie stanoviska Objednávateľ poskytne Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie. Následne Žiadosť o zmenu aplikácie doplnenú o stanovisko Dodávateľa predloží osoba poverená za Dodávateľa osobe poverenej za Objednávateľa. Osoba poverená za Objednávateľa má právo požiadať o spresnenie Žiadosti o zmenu aplikácie, pokiaľ stanovisko a návrh riešenia Dodávateľa nie je špecifikované jednoznačne, alebo nepokrýva všetky súvislosti riešenia, a osoba poverená za Dodávateľa je povinná špecifikáciu najneskôr do 5 pracovných dní doplniť.
- 4.4. Dohodnutý a oboma zmluvnými stranami schválený rozsah prác, ohodnotený v MD potrebný pre realizáciu úprav a/alebo zmien SW aplikácie je pre obe zmluvné strany záväzný. Pri akejkoľvek úprave a/alebo zmene SW aplikácie, alebo jej časti je Dodávateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie do prevádzky. Pri úpravách a/alebo zmenách SW aplikácie, vykonávaných Dodávateľom, je Dodávateľ povinný, na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť v prospech pracovníkov Objednávateľa, alebo jeho pridružených osôb, všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov SW aplikácie, v rámci rozsahu konkrétnej úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie. Rozsah školení bude určený v návrhu riešenia pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu SW aplikácie ako súčasť „Žiadosti o zmenu aplikácie“. Úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie realizované Dodávateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov osobou poverenou za Objednávateľa a Dodávateľa na základe splnenia všetkých náležitostí, špecifikovaných v žiadosti o zmenu aplikácie na zmenu a/alebo rozšírenie SW aplikácie. Akceptačné testy budú vykonané podľa špecifikácie schválenej osobami poverenými za obe zmluvné strany.
- a) Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady alebo poruchy spôsobené Dodávateľom, ktoré budú znemožňovať užívanie úprav a/alebo zmien SW aplikácie, alebo jej častí, alebo budú obmedzovať jej základné používanie (vady kategórie A alebo B), po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný test akceptácie. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady A, B, dodávateľ ich odstráni do 3 pracovných dní (ak sa zmluvné strany nedohodnú na inej lehote).
  - b) Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady alebo poruchy, alebo sa vyskytnú poruchy iné ako poruchy vyššie uvedené (vady kategórie A a B), alebo sa vyskytnú vady alebo poruchy kategórie A alebo B nespôsobené Dodávateľom, realizácia úprav a/alebo zmien SW aplikácie sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie Objednávateľovi. Osoby poverené za obe zmluvné strany podpíšu zápisnicu o výsledkoch akceptačného testu, ako aj protokol o prevzatí úprav a/alebo zmien SW aplikácie do prevádzky a dojednáajú primeranú lehotu na odstránenie prípadných väd alebo porúch.
  - c) Podmienkou akceptácie pri prevzatí úprav a/alebo zmien SW aplikácie do prevádzky bude aj odovzdanie aktualizovanej dokumentácie SW aplikácie v dohodnutom rozsahu.
- 4.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačných testov výlučne z dôvodov zavinených Dodávateľom, v dôsledku čoho predmet plnenia v zmysle objednávky ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovanom neúspešnom výsledku akceptačných testov odstúpiť od objednávky ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu objednávky bez nároku na úhradu ceny.

- 4.6. Objednávateľ požaduje dodanie úprav a/alebo zmien SW aplikácie v slovenskom jazyku, dokumentáciu v slovenskom resp. českom jazyku (originálne manuály k SW/HW technológii môžu byť v anglickom jazyku).
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že za samostatné dielo považujú všetky výsledky plnenia realizované na základe čl. I. bod 1.1. d) a obsiahnuté v jednej objednávke (t.j. rozsah diela je definovaný príslušnou objednávkou).
- 4.8. Dodávateľ sa podpisom tejto Zmluvy súčasne zaväzuje, že dňom odovzdania a Objednávateľom potvrdeného prevzatia (preberací protokol) jednotlivých výsledkov plnenia predmetu Zmluvy, ktoré spĺňajú definíciu autorského diela v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky, poskytnúť Objednávateľovi k týmto dielam ako jednotlivým výsledkom plnenia predmetu zmluvy územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu trvania majetkových práv Dodávateľa. Objednávateľ je oprávnený používať dielo v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov, s právom vyhotovenia rozmnoženiny diela.
- 4.9. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti v súlade s používaním licenčných práv uvedených v tomto článku na právneho nástupcu.
- 4.10. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie diela aj spoločnosťami s 50 % priamou alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
- 4.11. Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa zabezpečiť udelenie práva na prevod licencie k dielu na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s 50 % priamou alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.
- 4.12. V prípade, že súčasťou diela je Open source softvér (ďalej ako „Open Source Softvér“), autorské práva k Open Source Softvéru sú podriadené príslušným licenciám slobodného softvéru (ďalej ako „Licencia slobodného softvéru“). Úprava autorských práv k Open Source Softvéru je deklarovaná v aktuálnej verzii Licencie slobodného softvéru uverejnenej na webovej stránke pre príslušný softvér poskytovateľom licencie pre tento softvér. Objednávateľ získava právo použiť Open Source Softvér pre potreby jeho použitia v diele za podmienok stanovených v Licencii príslušného slobodného softvéru. Dojednania zmluvných strán uvedené v tejto Zmluve sa nijakým spôsobom nemôžu vykladať ako porušenie alebo zásah alebo modifikácia autorských práv k Licencii slobodného softvéru. Objednávateľ ďalej vyhlasuje, že bez výhrad prijíma a akceptuje úpravu autorských práv k Licencii príslušného slobodného softvéru. Objednávateľ berie na vedomie, že splnenie záväzku podľa tohto bodu je podmienkou pre to, aby mohol používať dielo.
- 4.13. V prípade, ak je súčasťou diela aj softvér vytvorený tretími stranami (ďalej ako „Softvér tretích strán“), autorské práva sú podriadené príslušným licenčným zmluvám alebo dojednaniám pre Softvér tretích strán. Objednávateľ berie na vedomie že podmienkou používania diela je uzavretie licenčných zmlúv s príslušnými nositeľmi majetkových práv k Softvéru tretích strán. Objednávateľ sa zaväzuje uzavrieť s nositeľmi majetkových práv k Softvéru tretích strán príslušné zmluvy a platiť v súlade s príslušnou licenčnou zmluvou za Softvér tretích strán dohodnutú odmenu.

## V. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu Zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1. a) tejto Zmluvy bude fakturovaná raz štvrťročne vo výške uvedenej v Prílohe č. 1 bod 1.a) tejto Zmluvy, po poskytnutí plnenia (uplynutí príslušného štvrťroka).
3. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1. b) tejto Zmluvy bude fakturovaná raz štvrťročne vo výške uvedenej v Prílohe č. 1 bod 1.b) tejto Zmluvy, po poskytnutí služieb (uplynutí príslušného štvrťroka).
4. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1.1. c) a bod 1.1. d) tejto Zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe písomnej požiadavky alebo objednávky. Ak bude v kalendárnom mesiaci uskutočnených viacero plnení, dodávateľ vystaví za všetky plnenia jednu súhrnnú faktúru. Pre kalkuláciu ceny za jednotlivé plnenia budú použité jednotkové ceny, uvedené

v Prílohe č. 1 bod 1.c) tejto Zmluvy. Cena bude určená ako súčin skutočného rozsahu poskytnutého plnenia a jednotkových cien za príslušnú činnosť (plnenie) v zmysle Prílohy č. 1 bod 1.c).

## VI. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi v zmysle čl. V. tejto Zmluvy, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúry budú vystavené v mene EURO.
2. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme ABO, IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; číslo dodacieho listu, odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo Zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
4. Bankové spojenie Dodávateľa vo forme ABO, IBAN + SWIFT (BIC), uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v Zmluve. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže Dodávateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť.
5. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
6. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
7. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane.
8. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
9. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.
10. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje potrebné pre vystavenie faktúry, v zmysle bodu 2. tohto článku Zmluvy, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve alebo inak bežne dostupné (napr. číslo objednávky) minimálne 14 dní pred plánovaným termínom fakturácie. V opačnom prípade bude faktúra považovaná za správne vyplnenú aj bez uvedenia týchto údajov.
11. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.

## VII. DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI

1. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto Zmluvy.
2. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. Ak Dodávateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí Zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
3. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí



Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.

4. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí Zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
5. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
6. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
7. Ak Dodávateľovi po podpise tejto Zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.
8. V prípade, že Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto Zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu pridelil IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu pridelila IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto Zmluvy).
9. V prípade, že Dodávateľ bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú Zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/závazku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
13. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (v týchto VOP ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69

ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ (v tomto bode 13. aj ako „Dodávateľ“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznami písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu 13. Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15% z dohodnutej ceny plnenia bez DPH. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu 13. vyššie, má Objednávateľ právo zadržat' z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu 13.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa [redacted] a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky

z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu 13. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu 13. majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku Zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu 13. aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Nadobúdateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

## VIII.

### PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Aj v prípade, že Dodávateľ uskutoční plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom personálu tretích strán, zodpovedá za plnenie tak, ako keby plnil sám.
3. Dodávateľ je povinný poskytovať plnenie predmetu Zmluvy v slovenskom jazyku.
4. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o dodanom SW a SW aplikácii, ktoré sú predmetom starostlivosti a údržby. Ak by na základe údržby dodaného SW a SW aplikácie došlo v nich k podstatným zmenám, Dodávateľ sa na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zaväzuje vykonať školenia jednotlivých užívateľov a správcov, za vopred písomne dohodnutých podmienok.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k príslušnému dodanému SW a SW aplikácii, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb starostlivosti a údržby podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ umožní Dodávateľovi vzdialený prístup cez VPN k SW a SW aplikácii inštalovanom u Objednávateľa pre účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, za podmienok definovaných Objednávateľom.
6. Pre poskytovanie služieb starostlivosti podľa čl. I. bod 1.1 a) je Objednávateľ povinný prevádzkovať SW vo verzii, ktorá je aktuálne podporovaná výrobcom.
7. Objednávateľ je povinný používať dodaný SW a SW aplikáciu podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodaného SW a SW aplikácie a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú používateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej vlastníkom softvéru a softvérovej aplikácie alebo Dodávateľom.
8. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného dodaného SW a SW aplikácie tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
9. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz štvrtročne report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto Zmluvy v štruktúre podľa predmetu Zmluvy.
10. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.

11. Dodávateľ sa zaväzuje:
- dodržiavať všetky právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a požiarnej ochrany (PO); dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
  - vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu Zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
  - v súvislosti s plnením Zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
  - plniť predmet Zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
  - plniť predmet Zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarimi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
12. Dodávateľ je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto Zmluvy.
13. Osoba poverená konať vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Objednávateľa je: Ing. [REDAKOVANÉ], tel. [REDAKOVANÉ], email: [REDAKOVANÉ] (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.  
Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
- predkladať požiadavky na plnenie predmetu tejto Zmluvy
  - dohodovať podmienky realizácie plnenia predmetu tejto Zmluvy
  - potvrďovať výkazy prác pracovníkov Dodávateľa
  - zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa
  - podpisovať akceptačné a preberacie protokoly
14. Osoba poverená konať vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Dodávateľa je: [REDAKOVANÉ] tel. číslo: [REDAKOVANÉ], email : [REDAKOVANÉ], (osoba poverená za Dodávateľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.  
Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
- vypracovať stanovisko k návrhom Objednávateľa na plnenie predmetu tejto Zmluvy
  - dohodovať podmienky realizácie plnenia predmetu tejto Zmluvy
  - riadiť práce pri poskytovaní služieb Dodávateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy
  - podpisovať akceptačné a preberacie protokoly.
12. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
13. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

## IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie servisných služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia služieb a funkčné úpravy a/alebo zmeny dodaného SW a SW aplikácie záruku, a to na výsledky plnenia služieb podľa čl. IV. ods. 1. v trvaní deväťdesiat (90) dní; na výsledky plnenia služieb podľa čl. IV. ods. 2. v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov a na výsledky plnenia podľa čl. IV. ods. 3. a 4. v trvaní 90 dní. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady, ktorými sa na účely záruk rozumejú negatívne dôsledky na funkčnosť SW či SW aplikácie spôsobené poskytnutím služieb v rozpore s ustanovením ods. 1 tohto článku.
- Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný vadu odstrániť najneskôr do 3 pracovných dní, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak, v závislosti od rozsahu a charakteru vady. Dodávateľ je povinný pri závažnom obmedzení funkčnosti dodaného SW / SW

aplikácie (v zmysle definície vady kategórie A) začať s odstraňovaním reklamovanej vady poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu a dodržať termíny odstránenia vady, uvedené v čl. IV. bod 2.2, 2.3 a 2.4 tejto zmluvy.

4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť dodaného SW / HW aplikácie tak, ako bola popísaná v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii je vážne poškodená, a ani po poskytnutí plnenia služieb náhradným riešením minimálne v rovnakej kvalite a rozsahu ako sú špecifikované v tejto zmluve, naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady poskytnutého plnenia do doby jej odstránenia, až do výšky celkovej ceny za predmet plnenia podľa Prílohy č. 1 bod 1.a) a 1.b) za celú dobu platnosti zmluvy alebo odstúpiť od tejto zmluvy. Za odstránenie vady sa považuje aj situácia, keď sa vada pri opakovanom testovaní neprejavuje.

## **X. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, alebo že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
4. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nenesie žiadna zo zmluvných strán zodpovednosť za akékoľvek nepriame, náhodilé alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo inej finančnej strate, a to i vyplývajúcej z nedodržania povinností voči správny orgánom, či už sa jedná o škody vzniknuté v dôsledku porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti, s výnimkou prípadu, ak bola škoda spôsobená neodborným zásahom Dodávateľa do iných informačných systémov Objednávateľa. V takom prípade je Dodávateľ povinný uhradiť všetky náklady, súvisiace s obnovou dotknutého informačného systému alebo stratených dát Objednávateľa. Hodnota jednej škodovej udalosti max. do 100% hodnoty ročného plnenia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška náhrady škody jednej škodovej udalosti v súvislosti s porušením tejto Zmluvy počas celej doby jej platnosti je obmedzená do výšky 100% celkovej ceny zmluvného plnenia predmetu Zmluvy za 1 rok, určenej podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

## **XI. ZMLUVNÉ SANKCIE**

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I. bod 1.1 a) v zmysle podmienok, uvedených v čl. IV. ods. 1., a to z dôvodov na strane Dodávateľa, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ročnej ceny služieb starostlivosti (t.j. za 4 štvrťroky) uvedenej v Prílohe č. 1 bod 1.a), platnej pre rok, v ktorom došlo k omeškaniu, nesplneniu alebo porušeniu povinností, a to za každý aj začatý deň omeškania, a to za každé nesplnenie alebo porušenie povinností zvlášť, a to až do výšky 100% z ceny plnenia tejto časti predmetu Zmluvy.
2. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb, uvedených v čl. I. bod 1.1 b) v termínoch uvedených v čl. IV. ods. 2. tejto Zmluvy alebo dohodnutých podľa tejto Zmluvy v objednávkach, a to z dôvodov na strane Dodávateľa, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z celkovej ročnej ceny služieb údržby (t.j. za 4 štvrťroky), v zmysle Prílohy č. 1 bod 1.b) tejto Zmluvy, platnej pre rok, v ktorom došlo k omeškaniu, a to za každú začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách alebo 0,2 % z celkovej ročnej ceny služieb údržby v zmysle Prílohy č. 1 bod 1.b) tejto

Zmluvy, platnej pre rok, v ktorom došlo k omeškaniu, a to za každý aj začatý deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch, a to až do výšky 100% z ceny tejto časti predmetu Zmluvy.

3. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb uvedených v čl. I bod 1.1 c) a d) v termínoch uvedených v tejto Zmluve alebo dohodnutých podľa tejto Zmluvy objednávkach, a to z dôvodov na strane Dodávateľa, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ceny plnenia objednávky, určenej v zmysle Prílohy č. 1 bod 1.c), a to za každý deň omeškania, a to až do výšky 200% z celkovej ceny plnenia príslušnej objednávky.
4. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania a to až do výšky 100% dlžnej sumy.
5. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v rozsahu podľa tejto Zmluvy.

## **XII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
6. V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku Zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR za každé porušenie povinností zvlášť.

## **XIII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2018.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
  - c) výpoveďou podľa bodu 4. tohto článku;
  - d) odstúpením od Zmluvy;
  - e) vyčerpaním finančného limitu v zmysle Prílohy č. 1;

- f) uplynutím platnosti Zmluvy.
- Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s trojmesačnou (3) výpovednou lehotou a Dodávateľ so šesťmesačnou (6) výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe príslušnej objednávky, resp. tejto Zmluvy, ktorých realizácia bola začatá pred doručením výpovede alebo ktoré boli uhradené pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok príslušnej objednávky, resp. tejto Zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto Zmluvy.
  - Ktorákoľvek strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy, ak druhá strana poruší akúkoľvek zmluvnú povinnosť, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

#### **XIV. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

- Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

#### **XV. RIEŠENIE SPOROV**

- Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu na území Slovenskej republiky.

#### **XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/91 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- Dodávateľ berie na vedomie a podpisom tejto Zmluvy zároveň súhlasí s tým, že Objednávateľ bude pre účely vyhotovenia referencií v zmysle §9a zákona č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhodnocovať plnenie dodané podľa tejto Zmluvy (t.j. znaky kvality) v zmysle Prílohy č. 3 tejto Zmluvy. Pre účely tejto Zmluvy sa v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy dodávateľom rozumie Dodávateľ a verejným obstarávateľom Objednávateľ.
- Zmeny rozsahu služieb a cien podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve. Návrh na zmenu cien za predmet plnenia podľa čl. I. bod 1.1. b) a c) tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný predložiť Objednávateľovi písomne, a to najmenej deväťdesiat (90) dní pred navrhovanou účinnosťou zmien. V prípade nesplnenia tejto povinnosti alebo ak sa zmluvné strany nedohodnú, zostávajú v platnosti ceny v nezmenenej výške po dobu ďalšieho (jedného) kalendárneho roka.
- Zmluvu je možné zmeniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy až po schválení Rady Úradu verejného obstarávania podľa § 10a zákona o verejnom obstarávaní a po obojstrannom súhlasnom podpísaní zmluvnými stranami.
- V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto Zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia

za Zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.

6. Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Prílohy:
  - Príloha č. 1 Špecifikácia služieb a ceny
  - Príloha č. 2 Žiadosť o zmenu aplikácie
  - Príloha č. 3 Hodnotenie kvality

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

.....  
Mgr. Zuzana Zemková  
strategický nákupca – senior

.....  
Mgr. Adriana Khandlová  
vedúca útvaru obstarávania

.....  
Ing. Adrián Csuba  
konateľ



Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb a ceny

Bod prílohy	Jednotkové ceny		Hodnotiaci model	
		Cena za 1 štvrťrok	Počet štvrťrokov	Spolu za všetky štvrťroky
1.a	<b>STAROSTLIVOSŤ:</b>	Cena za 1 štvrťrok	Počet štvrťrokov	Spolu za všetky štvrťroky
	Update	3.550,00 €	12	42.600,00 €
	Upgrade	3.550,00 €	12	42.600,00 €
	<b>Starostlivosť spolu</b>			<b>85.200,00 €</b>
1.b	<b>ÚDRŽBA:</b>	Cena za 1 štvrťrok	Počet štvrťrokov	Spolu za všetky štvrťroky
	Servisné práce	3.600,00 €	12	43.200,00 €
	<b>Údržba spolu</b>			<b>43.200,00 €</b>
1.c	<b>VÝVOJ a OSTATNÉ SLUŽBY:</b>	Cena za 1 človekodenň	* Referenčný počet človekodní	Cena spolu za referenčný počet človekodní
	Konzultačné a vývojové práce	460,00 €	125	57.500,00 €
	Školiace práce	530,00 €	10	5.300,00 €
	<b>Vývoj a ostatné služby spolu</b>			<b>62.800,00 €</b>
<b>Cena CELKOM (starostlivosť + údržba + vývoj a ostatné služby)</b>				<b>191.200,00 €</b>

1.a Cena za predmet plnenia podľa čl. I. bod 1.1. a)

1.b Cena za predmet plnenia podľa čl. I. bod 1.1. b)

1.c Cena za predmet plnenia podľa čl. I. bod 1.1. c) a 1.1. d)

Pre výpočet ceny poskytovania ostatných služieb podľa čl. IV. ods. 3. a vývoja SW aplikácie realizovaných podľa čl. IV., ods. 4. sa budú používať jednotkové ceny za osobu a deň práce.

\*Referenčný počet pre potreby vyhodnotenia zákazky stanovený na základe skúseností z predchádzajúceho obdobia a očakávaných plnení.

Ceny sú uvedené v mene EUR bez DPH a obsahujú všetky náklady dodávateľa na predmet plnenia a primeraný zisk.

Príloha č. 2 - Žiadosť o zmenu aplikácie

I. Požiadavka

Základné údaje požiadavky (vyplňuje žiadateľ)	Referenčné číslo	/		
	Názov aplikácie	Výber poľa		
	Názov požiadavky			
	Dátum podania požiadavky	Požadovaný termín splnenia požiadavky:		
	Legislatívna požiadavka <input type="checkbox"/>	Odvolávka na legislatívu (názov a číslo):		
	Interné riadiace akty požiadavka <input type="checkbox"/>	Odvolávka na interný riadiaci akt (názov a číslo):		
	Detailné zadanie (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v	<Presná špecifikácia požadovanej zmeny>		
	Zhodnotenie dopadov na ostatné			
	Zdôvodnenie potreby riešenia	<Ak nepopísané = má sa za to že zmena nie je potrebná>		
	Očakávaný prínos finančné a/alebo nefinančné	0,00 € + 0,00 € / rok <Ak nepopísané = má sa za to že prínos nie je žiaden>		
Doterajšie postupy spracovania	<Ak nepopísané = má sa za to že doterajšie postupy sú vyhovujúce>			
Riziká z neschválenia požiadavky	<Ak nepopísané - má sa za to že riziká nie sú>			
Údaje žiadateľa (vyplňuje kľúčový používateľ)	Meno a Priezvisko	<Kľúčový Užívateľ>	Divízia, sekcia, útvar (skratka):	
	Kontakt	telefón:	fax:	e-mail:
	Vlastník/ci procesu	<Vlastník Procesu>		Podpis

## II. Návrh riešenia - ponuka

**Odpoveď  
(vyplňuje  
realizátor  
riešenia)**

Názov spoločnosti			
Koordinátor riešenia			
Kontakt	telefón	fax	e-mail
Mená riešiteľov			
Varianty riešenia (vymenovať)	<variant A - povinné> <variant B - povinné> <variant C - voliteľné>		
Predpoklady realizácie	Variant A	Variant B	Variant C
Typ zmeny	Variant A	Variant B	Variant C
	<vyberte z menu> <vyberte z menu> <vyberte z menu>	<vyberte z menu> <vyberte z menu> <vyberte z menu>	<vyberte z menu> <vyberte z menu> <vyberte z menu>
Popis navrhovaného riešenia (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)	<presný technický návrh riešenia úprav v informačnom systéme - vrátane upravovaných tabuliek, programov (s ich názvami), ďalších objektov; vrátane súvislostí a väzieb>		
Požadovaná súčinnosť SPP	Variant A	Variant B	Variant C
	<požadovaná súčinnosť zo strany SPP - procesná i technická oblasť (ak sa neuvedie = má sa za to že nie je potrebná)>	<požadovaná súčinnosť zo strany SPP - procesná i technická oblasť (ak sa neuvedie = má sa za to že nie je potrebná)>	<požadovaná súčinnosť zo strany SPP - procesná i technická oblasť (ak sa neuvedie = má sa za to že nie je potrebná)>

Analýza časových a personálnych kapacít – VARIANT A	Kroky realizácie	SPP (v čld)	Dodávateľ (v čld)	(v čld)
	analýza a príprava			
	programovanie a vývoj riešenia			
	implementácia riešenia			
	testovanie a odovzdávanie riešenia			
	dokumentácia zmien			
	školenia			
	- mesačná podpora po realizácii riešenia			
	<iné - špecifikovať>			
	Celkom	0,00	0,00	0,00
Analýza časových a personálnych kapacít – VARIANT B	Kroky realizácie	SPP (v čld)	Dodávateľ (v čld)	(v čld)
	analýza a príprava			
	programovanie a vývoj riešenia			
	implementácia riešenia			
	testovanie a odovzdávanie riešenia			
	dokumentácia zmien			
	školenia			
	- mesačná podpora po realizácii riešenia			
	<iné - špecifikovať>			
	Celkom	0,00	0,00	0,00

Analýza časových a personálnych kapacít – VARIANT C	Kroky realizácie	SPP (v čld)	Dodávateľ (v čld)	(v čld)
	analýza a príprava			
	programovanie a vývoj riešenia			
	implementácia riešenia			
	testovanie a odovzdávanie riešenia			
	dokumentácia zmien			
	školenia			
	- mesačná podpora po realizácii riešenia			
	<iné - špecifikovať>			
	Celkom	0,00	0,00	0,00
Navrhované náklady na riešenie	<b>Náklady na zmenu</b>			
	na	<b>Náklady z dopadov</b>		
		Človekodni (v €) realizátor		
		Človekodni (v €)		
		<b>Celkom externé 0,00 € náklady</b>		
		Človekodni (v €) SPP		
		<b>Celkom interné 0,00 € náklady</b>		
	<b>SPOLU 0,00 €</b>			

Dopady na  <uved'te všetky prípadné dopady na procesnú i technickú oblasť a dané dopady v Prílohe detailne špecifikujte; ak sa dopady nevedú = má sa za to že nie sú - na zodpovednosť realizátora / vyhodnocovateľa tejto požiadavky>	Používateľská/procesná oblasť (kľúčový používateľ /realizátor)	Procesy	<vyberte>
		Interná legislatíva, usmernenia	<vyberte>
		Priradenie rolí	<vyberte>
		Školenia	<vyberte>
	Technická oblasť (IT pracovník /realizátor)	Ostatné funkčnosti aplikácie	<vyberte>
		Rozhrania	<vyberte>
		Iné aplikácie	<vyberte>
		Technická a komunikačnú infraštruktúra	<vyberte>
	Organizácia prevádzky a údržba aplikácií	<vyberte>	
Plánovaný deň dd/MM/y0,00 dodania (= najskorší možný deň dodania)			
Kritéria akceptácie		<testovanie kľúčovým užívateľom>	
Poznámky			

### III. Prílohy

Počet príloh: 0

<vypíšte zoznam príloh a ich názvov>

### IV. Na pripomienkovanie

Obstarávanie	Vyjadrenie	Dátum	Podpis
Ostatní	Vyjadrenie	Dátum	Podpis

### V. Schválenie

Manažér vývoja	Vyjadrenie	Dátum	Podpis
Vlastník procesu	Vyjadrenie	Dátum	Podpis
Ostatní	Vyjadrenie	Dátum	Podpis

Poznámka:

Elektronickú formu doc. aj naskenovanú formu žiadosti s podpisom vlastníka procesu doručiť na Service Desk

## Príloha č. 3 Hodnotenie kvality

### Hodnotenie kvality v zmysle §9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní (dodávka tovaru, uskutočnenie stavebných prác, poskytnutie služieb)

Odberateľ (ďalej „verejný obstarávateľ“) bude v zmysle povinnosti danej ustanovením § 9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní **hodnotiť kvalitu** dodaného tovaru, uskutočnených stavebných prác alebo poskytnutých služieb nasledovne:

Verejný obstarávateľ vyhodnotí splnenie tohto kritéria percentuálnym vyjadrením od nula do sto percent (číselné vyjadrenie) s uvedením stručného odôvodnenia (slovné ohodnotenie).

Percentuálne vyjadrenia splnenia kritéria kvalita verejným obstarávateľ určí na základe nasledovných znakov kvality:

#### 1. Kvalita tovaru, prác alebo služieb

- Dodávateľ splnil v plnom rozsahu požadovanú špecifikáciu – 100%
- Dodávateľ splnil požadovanú špecifikáciu v dostatočnej kvalite, avšak vyskytli sa nedostatky nepatrného charakteru – 80%
- Dodávateľ splnil požadovanú špecifikáciu v obmedzenej kvalite, vyskytli sa nedostatky, na ktoré bol písomne upozornený, nedošlo však k závažnému obmedzeniu / ohrozeniu plnenia – 60%
- Vznikli nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, dodávateľ až po opakovaných písomných upozorneniach dodal plnenie v požadovanom rozsahu – 40 %
- Vznikli vážne nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, plnenie bolo dodané v obmedzenom rozsahu – 20%
- Dodávateľ nespĺnil špecifikáciu a následne obmedzil prevádzkové potreby verejného obstarávateľa – 0%

#### 2. Vychádzanie v ústrety požiadavkám verejného obstarávateľa a dodržiavanie pokynov

- Bezproblémová komunikácia s dodávateľom a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa – 100%
- Promptné riešenia vzniknutých situácií bez dôsledkov na ďalší postup podľa Zmluvy – 80%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po upozornení s nepatrnými dôsledkami na plnenie – 60%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po opakovaných upozorneniach so závažnými dôsledkami na plnenie – 40 %
- Nutnosť opakovaných upozornení a neefektívna komunikácia s dodávateľom – 20%
- Ignorovanie výziev verejného obstarávateľa a jeho pokynov – 0%

Výsledná známka kvality, ktorá bude súčasťou referencie, sa určí ako priemer známok dosiahnutých v rámci jednotlivých znakov kvality.

Súčasťou referencie bude v zmysle požiadavky zákona o verejnom obstarávaní aj slovné hodnotenie kritéria kvality.