

Z M L U V A

č. ST201509

STAPRO SLOVENSKO s. r. o.

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice
konajúci Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO 31710549
DIČ 2020483982
IČ DPH SK2020483982

bankové spojenie

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 6435/V.
(ďalej iba **Zhotoviteľ**)

na strane jednej

a

Fakultná nemocnica Trnava

so sídlom: ul. A. Žarnova 11, 917 75 Trnava
zastúpená: Ing. Martin Neštický, MBA - riaditeľ
IČO: 0610381
DIČ: 2021191084
bankové spojenie: Štátna pokladnica, číslo účtu: 7000281262 / 8180
zriadený: Zriaďovacou listinou č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991,
v znení Rozhodnutia č. 1311/98-A-865/98-OLP zo dňa 24.6.1998,
v znení Rozhodnutia č. M/1206/2003 zo dňa 21.3.2003

(ďalej iba **Objednávateľ**)

na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou, v súlade s ustanoveniami §268 odsek 2 Obchodného zákonníka (zákona číslo 513/1991 Z.z., v platnom znení) túto **Zmluvu**.

Článok I – Prehlásenie zmluvných strán

1. Zmluvné strany prehlasujú, že skutočnosti uvedené v záhlaví tejto zmluvy zodpovedajú aktuálnemu stavu zápisu do obchodného registra (pokiaľ sú do uvedeného registra zapísané) a tiež aktuálnemu stavu každej zmluvnej strany. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby konajúce za zmluvné strany sú osoby skutočne oprávnené na jednanie bez akéhokoľvek obmedzenia, daného napr. aj vnútorným predpisom jednájúcej strany.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že nie je zadĺžený a nie je mu známe, že by voči nemu bolo započaté konanie o vyhlásení konkurzu. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho, daňového alebo iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom súdnej exekúcie, a že také konanie nebolo voči nemu započaté.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že má dostatočné finančné prostriedky alebo prísľub či finančný plán dostatočných finančných prostriedkov na úhradu zmluvnej ceny dojednanej touto zmluvou.

Článok II – Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je právna úprava vzťahu zmluvných strán pri prevode licenčných práv aplikačného programového vybavenia NIS MEDEA na Objednávateľa.

Článok III - Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- záväzok Zhotoviteľa dodať licencie k aplikačnému programovému vybaveniu (ASW) podľa článku IV. a podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy,
- záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi licenčné práva na užívanie licencií aplikačného programového vybavenia v rozsahu dojednanom touto zmluvou,
- záväzok Objednávateľa licencie k programovému vybaveniu prevziať a Zhotoviteľovi zaplatiť v tejto zmluve dohodnutú cenu za poskytnutie licencií k programovému vybaveniu.

Článok IV - Predmet diela

1. Licenciami k aplikačnému programovému vybaveniu sa v tejto zmluve rozumie softvérový produkt informačný systém vytvorený a distribuovaný Zhotoviteľom pod obchodným označením StaprMEDEA.
2. Zoznam a rozsah licencií aplikačného programového vybavenia, ku ktorému sú touto zmluvou poskytnuté práva na užívanie, je uvedený v prílohe č. 1 Zoznam poskytnutého ASW.
3. Funkcie a vlastnosti licencií aplikačného programového vybavenia sú Objednávateľovi známe a pred podpisom tejto zmluvy boli prezentované.
4. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s funkčnosťou licencií programového vybavenia podľa tejto zmluvy, s jeho vlastnosťami a so zodpovedajúcim technickým riešením.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že licencie k programovému vybaveniu podľa tejto zmluvy sú autorským dielom v zmysle zákona číslo 618/2003 Z.z., tzv. autorský zákon, v platnom znení, a že k tomuto programovému vybaveniu má právo šírenia v súlade citovaným zákonom, pretože je vykonávateľom majetkových autorských práv k programovému vybaveniu, ako aj oprávneným užívateľom vývojového a databázového prostredia pre programové vybavenie. Pokiaľ Zhotoviteľ nie je nositeľom majetkových práv k niektorému programovému vybaveniu, ktoré je súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy, potom vyhlasuje, že má zabezpečené práva na šírenie programového vybavenia v súlade s platnou právnou úpravou.

Článok V – Termíny plnenia

1. Termíny a postup pri plnení diela podľa tejto zmluvy (**harmonogram**) je dohodnutý v prílohe č. 4 tejto zmluvy.

Článok VI – Spôsob odovzdania

1. Vykonalie a odovzdanie ASW bude potvrdené Objednávateľom na dodacích listoch Zhotoviteľa. O odovzdaní a prevzatí realizácie bude spísaný protokol o odovzdaní a prevzatí podpísaný oboma zmluvnými stranami.

2. Podľa tohto výslovného dojednania zmluvných strán je ASW Zhotoviteľom riadne odovzdané aj vtedy, pokiaľ Zhotoviteľ svoju vôľu ASW odovzdať prejaví spísaním odovzdávacieho protokolu a jeho odovzdaním Objednávateľovi a Objednávateľ odovzdávací protokol nepotvrdí v lehote do troch dní, ani k tomuto protokolu (odovzdani) nevznesie žiadne námietky.

Článok VII – Miesto dodania

1. Miestom dodania je pracovisko Objednávateľa FN Trnava.

Článok VIII - Cena diela a licenčný poplatok

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za plnenie podľa tejto zmluvy v celkovej výške 9 750,00 € bez DPH. K tejto dohodnutej cene bude pripočítaná DPH vo výške stanovenej právnym predpisom k dátumu poskytnutia zdaniteľného plnenia. K dátumu podpisu tejto zmluvy je zákonná DPH vo výške 20 %. Cena vrátane DPH podľa tejto zmluvy je 11 700,00 €.
2. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe č. 2.
3. Zhotoviteľ je platcom DPH. Cena s DPH sa môže zmeniť v závislosti od úpravy predmetnej legislatívy.
4. Pokiaľ na základe požiadavky Objednávateľa dôjde k rozšíreniu poskytnutia užívateľských práv o ďalšie moduly alebo licencie programového vybavenia neuvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve, bude cena diela po vzájomnej písomnej dohode zvýšená o cenu zvýšeného plnenia podľa cenníka Zhotoviteľa platného v čase uzatvorenia písomnej dohody o zvýšení plnenia podľa tejto zmluvy. Takto zvýšená cena bude účtovaná osobitne daňovým dokladom Zhotoviteľa so splatnosťou 60 dní od vystavenia daňového dokladu.
5. Zhotoviteľ má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s nedodržaním podmienok zmluvy Objednávateľom alebo nekvalifikovaným prístupom pracovníkov Objednávateľa k zvereným činnostiam. Náhrada nákladov bude účtovaná priebežne po ich vzniku vo výške podľa cenníka Zhotoviteľa schváleného Objednávateľom.
6. Zmluvné strany dojednávajú povinnosť úpravy ceny diela v súvislosti so zmenami právnych predpisov, ktoré majú vplyv na výšku ceny, predovšetkým zmenou DPH.
7. Zmluvné strany berú na vedomie, že prevzatím predmetu zmluvy je Objednávateľ oprávneným užívateľom programového vybavenia a vlastníkom v plnom rozsahu dojednanom touto zmluvou.
8. Pokiaľ medzi zmluvnými stranami vznikne spor o výšku ceny za plnenia poskytnuté podľa tejto zmluvy, alebo pokiaľ cena za plnenia poskytnuté Zhotoviteľom Objednávateľovi nebude výslovne dojednaná, je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za plnenie (prevod užívateľských práv) cenu podľa cenníka Zhotoviteľa platnú v čase podpisu tejto zmluvy.

Článok IX - Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za plnenie predmetu tejto zmluvy po odovzdaní dohodnutého ASW a to na základe dokladu Zhotoviteľa vystaveného najskôr v deň odovzdania so splatnosťou 60 dní od jej vystavenia.
2. Platby budú vykonané prevodným príkazom na účet zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú dňom, kedy bola príslušná čiastka pripísaná na účet Zhotoviteľa.

Článok X - Záruka a záručné podmienky

1. **Záruka a záručné podmienky** sú medzi zmluvnými stranami dojednané podľa prílohy č. 8 tejto zmluvy.

Článok XI – Sankčné dojednania

1. V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s termínmi plnenia podľa článku VII – Termíny plnenia, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu pre realizáciu diela: vo výške 0,03 % z ceny diela omeškanej etapy s DPH za každý aj začatý deň omeškania, nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Článok XII – Duševné vlastníctvo, obchodné tajomstvo, ochrana osobných údajov

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej myšlienky, koncepty, know-how alebo techniky, vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy, ostávajú majetkom Zhotoviteľa. Zhotoviteľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému užívaniu materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky na užívanie dojednané touto zmluvou. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť akékoľvek ďalšie využitie materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa.
3. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám, s výnimkou svojich externých odborných poradcov a externých členov personálu Zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu dát Objednávateľa nesúcich informácie o osobných údajoch Objednávateľa alebo jeho klientov, zákazníkov a pod., s ktorými príde Zhotoviteľ, jeho zamestnanci, do styku pri plnení podľa tejto zmluvy, a to v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, to znamená zabezpečiť, aby zamestnanci Zhotoviteľa zachovávali mlčanlivosť o týchto údajoch, ako aj o všetkých bezpečnostných opatreniach smerujúcich k ochrane týchto údajov, a aby vyvíjali snahu zabrániť akémukoľvek využitiu (zneužitiu) týchto osobných údajov tretou osobou.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dojednania tohto článku zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

Článok XIII - Zodpovednosť

1. Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú porušením povinností Zhotoviteľa dojednaných touto zmluvou.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody Objednávateľa spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, technológií, ktoré Zhotoviteľ sám nespracoval ani nedodal.
3. Zhotoviteľ sa zodpovednosti zbaví celkom alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že na vzniku škody sa podieľal nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov Objednávateľa alebo tretej osoby. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu v prípade nesplnenia predpokladov pre kvalifikované ovládanie programového vybavenia obsluhou Objednávateľa.

Článok XIV – Vyššia moc

1. Žiadna zo strán nenesie zodpovednosť za meškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, včítane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania treťou osobou, požiaru, zásahu orgánu štátnej moci či štátnej správy, výpadku dodávky elektrickej energie a pod.
2. Pokiaľ je niektorej zo strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane.

Článok XV - Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jeho zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom pri Úrade vlády SR v súlade s ust. zákona č. 546/2010 Z. z.
3. Táto zmluva je uzatvorená na dobu plnenia podľa tejto zmluvy.
4. Účinnosť tejto zmluvy môže byť ukončená dohodou zmluvných strán. Súčasťou takej dohody bude aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok plynúcich z tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ i Objednávateľ sú oprávnení od tejto zmluvy odstúpiť všeobecne v prípadoch upravených v ustanoveniach §345 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalej v prípadoch dojednaných touto zmluvou. Odstúpenie musí byť urobené písomnou formou, musí obsahovať dôvody odstúpenia a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia vznikajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
6. Za podstatné porušenie zmluvy na strane Zhotoviteľa sa považuje:
 - nedodanie celého diela v dohodnutom termíne,
 - zhotovenie diela v závažnom rozpore s požiadavkami Objednávateľa na jeho zhotovenie vyplývajúcimi z Plánu.
7. Za podstatné porušenie zmluvy na strane Objednávateľa sa považuje:
 - odmietnutie prevzatia ASW, pokiaľ je ASW včas a riadne dokončené a odovzdané,
 - dodatočné pokyny Objednávateľa na zhotovenie diela, ktoré by viedli k jeho znehodnoteniu, stratám funkčných a výkonnostných parametrov, porušeniu autorských práv Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, k neprímeranému zvýšeniu nákladov, s ktorými pri dojednaní ceny podľa tejto zmluvy nebolo kalkulované, alebo ktoré pred uzatvorením tejto zmluvy nebolo možné predvídať a Objednávateľ odmieta ich úhradu,
 - omeškanie s plnením finančných záväzkov Objednávateľa o dobu viac ako 60 dní,
 - neposkytovanie potrebnej súčinnosti pre plnenie podľa tejto zmluvy.
8. Odstúpením od zmluvy Objednávateľovi zanikajú všetky práva plynúce z licenčných ujednaní, pokiaľ nebude medzi zmluvnými stranami výslovne dojednané inak.

Článok XVI - Ustanovenia spoločné a záverečné

1. **Rozhodné právo.** Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka (zákona číslo 513/1991 Z.z. v platnom znení) a autorského zákona (zákon číslo 618/2003 Z.z. v platnom znení).
2. **Úplná dohoda.** Táto zmluva v rozsahu 7 strán (bez príloh), včítane jej ďalej uvedených príloh, predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami a nahradzuje a ruší všetky predchádzajúce dohody zmluvných

strán, písomné aj ústne, dohovory a ponuky s výnimkou tých, ktoré sú výslovne začlenené do tejto zmluvy, alebo na ktoré táto zmluva výslovne odkazuje. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží po podpise zmluvy každá zmluvná strana.

3. Súčasťou tejto zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či sú k zmluve pevne pripojené alebo nie, sú prílohy č. 1 – 5. Pre prípad rozporu niektorého dojednania obsiahnutého zároveň v zmluve aj v prílohe, zmluvné strany dojednávajú prednosť dojednania obsiahnutého v zmluve.
4. **Zmena zmluvy.** Táto zmluva môže byť zmenená iba formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami. Za formu dodatku (upresnenie predmetu plnenia a termínov plnenia) zmluvné strany považujú Plán odsúhlasený obidvoma zmluvnými stranami. Súhlas s Plánom bude vyjadrený podpismi osôb oprávnených na rokovanie za Zhotoviteľa a Objednávateľa vo veci uzatvorenia zmluvy alebo jej zmien (štatutárnych zástupcov alebo ich splnomocnencov).
5. **Salvátorná klauzula.** Pokiaľ bude akékoľvek dojednanie tejto zmluvy nájdené ako neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné, platnosť a vynútiteľnosť ostávajúci dojednani tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú prijať dojednanie, ktoré je v súlade s právnymi predpismi a ktoré čo najviac zodpovedá obsahu a účelu pôvodného dojednania. Žiadna zo zmluvných strán nebude prijatie takého nového ustanovenia podmieňovať poskytnutím akejkoľvek výhody alebo zvláštneho plnenia v jej prospech.
6. **Postúpenie práv zo zmluvy.** Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť právo alebo záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy alebo žiadnu ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
7. **Doručovanie písomností.** Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany druhej zmluvnej strane je účinné dňom skutočného doručenia alebo dňom, kedy sa doporučená zásielka vrátila odosielateľovi ako nevyzdvihnutá v úložnej dobe, aj keď bola riadne zaslaná na adresu sídla zmluvnej strany zapísaného k dátumu odoslania zásielky v obchodnom registri, alebo uvedenú v tejto zmluve alebo v písomnom oznámení o zmene sídla zmluvnej strany (pokiaľ zmluvná strana nie je zapísaná do obchodného registra).
8. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a podpismi osôb oprávnených na rokovanie zmluvných strán potvrdzujú, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a jej príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej pravej a slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu urobiť neplatnou alebo neúčinnou. Na dôkaz toho pripájajú nižšie svoje podpisy.
9. **Zoznam príloh** tejto zmluvy:

Číslo	Názov prílohy
1.	Zoznam poskytnutého ASW
2.	Cena
3.	Harmonogram
4.	Licenčné podmienky
5.	Záruka a záručné podmienky

Dátum:

Za Zhotoviteľa

Za Objednávateľa

Ing. Jan Nezkusil
riaditeľ a konateľ spoločnosti

Ing. Martin Neštický, MBA
riaditeľ

Príloha 1 – Zoznam poskytnutého ASW

StaproMEDEA

LicMedea	Licencia NIS StaproMEDEA	50 licencií
----------	--------------------------	-------------

Príloha 2 - Cena

Spôsob stanovenia dojednanej výšky ceny - detailný rozpis ceny.

Polozka	Jednotková cena (množstevná zľava)	Počet	Celkom bez DPH v €
Licencie			
Licencia NIS StaproMEDEA (500 € / lic.)	146,00	50	7 300,00
Licencia Progress - nutná súčasť (166 € / lic.)	49,00	50	2 450,00
CELKOM bez DPH			9 750,00
CELKOM s DPH 20%			11 700,00

Príloha 3 - Harmonogram

Dodanie licencií NIS MEDEA 50x	Do 2 týždňov od podpisu zmluvy
--------------------------------	--------------------------------

Príloha 4 – Licenčné podmienky upravujúce právo na užívanie poskytnutého ASW

- Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ má k programovému vybaveniu, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto zmluvy, právo na šírenie na tretie osoby.
- Na základe tejto zmluvy Zhotoviteľ odovzdaním predmetu zmluvy poskytuje Objednávateľovi právo na užívanie programového vybavenia podľa tejto zmluvy v rozsahu modulov a licencií špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Rozšírenie počtu licencií alebo modulov je možné výhradne na základe písomného dodatku k tejto zmluve.
- Užívateľské práva poskytnuté Objednávateľovi sú nevýhradné a neprenosné na tretie osoby, Objednávateľ nie je v žiadnom prípade oprávnený šíriť právo užívania programového vybavenia podľa tejto zmluvy na tretie osoby. Užívateľské práva nie sú miestne ani časovo obmedzené.
- Oprávnený spôsob použitia programového vybavenia je daný manuálmi a užívateľskými príručkami programového vybavenia.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že bude programové vybavenie, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto zmluvy, prevádzkovať výhradne za podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami. Predovšetkým bude dodržiavať dojednania týkajúce sa počtu licencií, nebude vykonávať žiadne zásahy do programového vybavenia, nebude programové vybavenie kopírovať, šíriť a poskytovať ho tretím osobám, a to ani na spracovanie ich dát, a že bude programové vybavenie používať výhradne na svoju potrebu. Zároveň sa Objednávateľ zaväzuje nezneužiť popis dátovej štruktúry programového vybavenia ani užívateľskú dokumentáciu dodanú Zhotoviteľom, predovšetkým neodovzdávať tieto tretej osobe a nevyužívať know-how dátovej štruktúry ani z dokumentácie pre svoju ďalšiu činnosť.

6. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť inštalovaný ASW, inštalačné médiá, počítače a počítačovú sieť, na ktorej je programové vybavenie inštalované, proti neoprávneným zásahom nepovolanych osôb a možnosti neoprávneného skopírovania a zneužitia.
7. Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať kontrolu zariadení, na ktorých je programové vybavenie nainštalované, kontrolu užívania programového vybavenia a spôsobu a úrovne jeho zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii. Pri vykonávaní kontroly sa zaväzuje postupovať tak, aby nenarušoval bežný chod prevádzky užívateľa.
8. Objednávateľ berie na vedomie, že podmienkou oprávneného výkonu jeho užívateľských práv vyplývajúcich z tejto zmluvy je úhrada dojednanej odmeny podľa tejto zmluvy v plnej výške.

Príloha 5 – Záruka a záručné podmienky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na ASW záruku v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba na jednotlivé čiastkové plnenia začína bežať dňom ich odovzdania (t. j. dňom podpísania dodacieho listu alebo protokolu o odovzdaní a prevzatí). Záruka sa vzťahuje iba na plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, nie na funkčnosť iných, Zhotoviteľom nedodávaných, systémov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Zhotoviteľovi všetky chyby, poruchy či závady, ktoré vzniknú v súvislosti s užívaním diela. Pokiaľ tak neurobí, nesie zodpovednosť za prípadné škody zapríčinené odkladom oznámenia chyby.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v záručnej dobe bez zbytočného odkladu odstrániť všetky závady a chyby Zhotoviteľom dodaného diela brániace prevádzke diela, ktoré zistí on sám, či ktoré mu budú oznámené Objednávateľom.
4. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené Objednávateľom užívaním diela v rozpore s touto zmluvou, užívateľskými príručkami a manuálmi, zásahom tretích osôb, živelnými udalosťami, interakciou s nevhodným programovým vybavením (napr. vírusy), poruchou v energetickej rozvodnej sieti alebo jej zlým technickým stavom, zásahom Objednávateľa alebo tretej osoby do programového vybavenia alebo inštalovaného systémového SW, inštalovaním iného systémového SW, zásahom do topológie počítačovej siete a pod., pokiaľ tieto zásahy Zhotoviteľ vopred písomne neodsúhlasí.
5. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v operačných systémoch, nad ktorými pracuje programové vybavenie, ktoré je predmetom tejto zmluvy, pokiaľ preukáže, že chyby neboli spôsobené programovým vybavením, ktoré je predmetom tejto zmluvy. Zhotoviteľ zaručuje funkčnosť programového vybavenia v jestvujúcom operačnom systéme, užívanom Objednávateľom k dátumu uzatvorenia zmluvy. Neručí za funkčnosť systému v prípade novej inštalácie bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa. Posúdenie vhodnosti iného operačného systému je plnenie nad rámec tejto zmluvy.
6. Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ vykonáva servisné služby dodaného diela iba na legálnom softvéri. Za užívanie nelegálneho softvéru Objednávateľom nenesie Zhotoviteľ žiadnu zodpovednosť.
7. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v programovom vybavení spôsobené chybami v operačných systémoch, nad ktorými pracuje programové vybavenie, zodpovednosť preberá iba v rozsahu garančného dojednanja s dodávateľmi týchto systémov.

Ing. Jan Nezkusil
riaditeľ a konateľ spoločnosti

Ing. Martin Neštický, MBA
riaditeľ