

Zmluva o poskytovaní služieb

evidenčné číslo spoločnosti Slovanet: O21-20150009
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ

Názov: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Sídlo: Želova 2, 829 74 Bratislava 25
Zastúpený: MUDr. Monika Pažinková, MPH,MBA, predsedníčka úradu
IČO: 30 796 482
DIČ: 2021904456
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000198055/8180
IBAN: SK5781800000007000198055
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ

Obchodné meno: Slovanet, a. s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Ivan Kostelný, podpredseda predstavenstva
IČO: 35954612
IČ DPH: SK2022059094
Bankové spojenie:
IBAN:
Registrácia: OS Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č: 3692/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

Poskytovateľ je úspešným uchádzačom vybraným objednávatelom v súlade s § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom: „Správa a servis WEB prostredia IS ÚDZS“ (ďalej len „Verejné obstarávanie“ č. 6/2015.

Čl. I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytnúť objednávatelovi na prenájom a prevádzkovanie Web hostingu pre WWW stránky Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“). Služba bude určená pre zabezpečovanie dostupnosti vonkajšieho elektronického prostredia na webové sídlo úradu. Bude zabezpečovať ochranu proti škodlivému kódu, narušeniu integrity ako oddelený segment IS ÚDZS. Doména bude definovaná s vysokou dostupnosťou a spoľahlivosťou vrátane HA módu (www.udzs-sk.sk). Technická špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje, poskytnúť služby pre objednávatel'a v rozsahu a v kvalite uvedenej v prílohe č.1, počas doby trvania zmluvy (24 mesiacov) alebo do vyčerpania zmluvne stanoveného cenového limitu odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

Čl. II

Cena a platobné podmienky

1. Cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov určená v sume 17 900,00 € (slovom: sedemnásttisícdeväťsto EUR) bez DPH ako celková cena služieb. K uvedenej cene bude poskytovateľ fakturovať DPH podľa príslušných právnych predpisov. Celková cena za poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy počas jej platnosti a účinnosti nesmie prekročiť sumu 17 900,00 € bez DPH. Špecifikácia ceny je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2. Cena je stanovená ako konečná a nemenná pričom fakturované budú len skutočne poskytnuté služby. Služby, ktoré poskytovateľ nevykoná, služby vykonané navyše bez písomného súhlasu objednávateľa alebo služby vykonané odchyľne od dojednaných zmluvných podmienok, objednávateľ neuhradí. Cena obsahuje všetky náklady poskytovateľa súvisiace s predmetom zmluvy.

3. Cena je splatná na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Cena sa považuje za zaplatenú riadne a včas, ak bude aj v posledný deň jej splatnosti pripísaná na účet poskytovateľa.

4. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení objednávateľovi.

5. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa § 5b ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a podľa § 2 nariadenia vlády SR č. 118/2011 Z. z., ktorým sa ustanovuje hodnota objednávok tovarov a služieb a faktúr za tovary a služby, ktoré sa nezverejňujú.

6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry podľa Čl. II bodu 3 tejto zmluvy má poskytovateľ právo uplatniť si od objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. III

Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ bude dbať o služby tak, aby objednávateľovi umožnil ich používanie v rozsahu a kvalite, ako sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ bezodkladne a na vlastné náklady odstráni všetky chyby.

2. Poruchy v prevádzke služieb nahlasujú poverení zástupcovia objednávateľa na Hotline zhotoviteľa. Poruchy sa nahlasujú telefonicky alebo e-mailom a v prípade nahlásenia telefonicky sa potvrdzujú e-mailom do sídla poskytovateľa, pričom poskytovateľ potvrdí prijatie ohlásenia tiež e-mailom.

3. Poskytovateľ bude sledovať stavy služieb a bezodkladne objednávateľovi ohlási všetky chyby a riziká, ktoré ohrozujú alebo by mohli ohroziť riadnu prevádzku služieb.

4. Záručná doba poskytovaná na dodávané technické komponenty - predmet zmluvy je minimálne 24 mesiacov.

5. V prípade zvýšených nárokov na dostupnosť služby je možné zmluvu rozšíriť o Rozšírené SLA formou dodatku k zmluve.

6. Objednávateľ má právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny za služby, za každý kalendárny deň omeškania, ak poskytovateľ nedodrží zmluvné povinnosti uvedené v čl. III bod 1. tejto zmluvy.

Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.

Čl. IV Náhrada škody

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zodpovednosti za škodu sa uhradza len skutočná škoda. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (ďalej len „vyššia moc“). V prípade vyššej moci zmluvné strany nezodpovedajú ani za neplnenie ďalších povinností.

2. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na existenciu vyššej moci má povinnosť informovať druhú zmluvnú stranu o tejto skutočnosti a pokiaľ je to možné oznámiť jej aj predpokladané trvanie daného stavu.

Čl. V Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na dobu určitú – na obdobie dvoch rokov (24 mesiacov) alebo do vyčerpania zmluvne stanoveného cenového limitu odo dňa nadobudnutia odo dňa jej účinnosti.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv.

3. Platnosť zmluvy možno pred uplynutím dohodnutej doby platnosti ukončiť:

- a) písomnou dohodou,
- b) zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
- c) odstúpením od zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

4. Ustanovenia o cene a platobných podmienkach, sankciách a zodpovednostných nárokoch zmluvných strán zostávajú v platnosti i po skončení platnosti tejto zmluvy, a to až do doby ich riadneho vysporiadania.

Čl. IV Záverečné ustanovenia

1. Zmluva podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa § 5a ods. 1 zákona o slobode informácií.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

4. Zmluvné strany prehlasujú, že všetky prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú prednostne riešiť rokovaním o novej dohode.

5. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné uskutočniť iba písomnou formou, a to očíslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

6. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých poskytovateľ obdrží dva rovnopisy a objednávateľ obdrží tri rovnopisy.

7. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.

8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné Prílohy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia predmetu zmluvy

Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

MUDr. Monika Pažinková MPH, MBA
predsedníčka

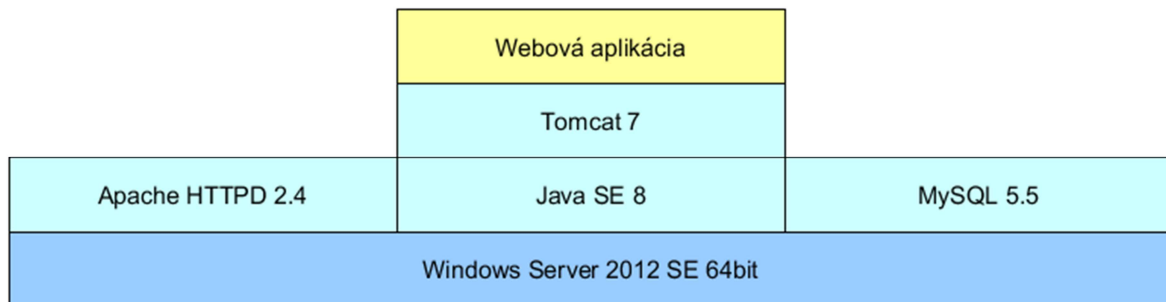
Ing. Ivan Kostelný
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 – Technický popis

Predmetom je prenájom a prevádzkovanie Web hostingu pre WWW stránky Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len UDZS). Služba je určená pre zabezpečovanie dostupnosti vonkajšieho elektronického prostredia na webové sídlo úradu. Zabezpečuje ochranu proti škodlivému kódu, narušeniu integrity ako oddelený segment IS UDZS. Doména je definovaná s vysokou dostupnosťou a spoľahlivosťou vrátane HA módu. Starostlivosť o HW (výmena pokazených častí, pravidelný upgrade), na ktorom je prevádzkovaná služba je v plnej kompetencii poskytovateľa.

Služba je poskytovaná cloudovým riešením fyzicky umiestneným v priestoroch housingového centra Slovanet – Rozadol, Trenčianska ul. Bratislava. Pre potreby objednávateľa je pripravený dedikovaný kumulovaný výkon: 60GB RAM, 1TB storage, CPU 18 jadier 2,96GHz, ktorý je možné rozdeliť medzi viaceré virtuálne servery podľa potreby. OS je MS Windows Server 2012 R2. Zriadené sú dva virtuálne privátne servery s parametrami:

VPS 1 <ul style="list-style-type: none">o MS Windows Server 2012 R2o Apache HTTPD 2.4o Java SE 8o MySQL 5.5o Tomcat 7o MS SQL 2014 Standard Ed.	VPS 2 <ul style="list-style-type: none">o MS Windows Server 2012 R2o MS SQL 2014 Standard Ed.
---	---



Obrázok architektúry

Pripojenie do SIXu je zabezpečené prenosovou kapacitou 10Gb/s typu „ring“ (dve nezávislé trasy).

Vysoká dostupnosť je riešená na úrovni architektúry virtualizačnej platformy cloud:LINK v podobe záložných serverov, ktoré v prípade potreby prevezmú funkciu produkčného servera a plne nahradia jeho prevádzku. V prípade akejkoľvek anomálie na úrovni fyzických produkčných serverov dochádza k bezvýpadkovej živej migrácii virtuálnych serverov na záložné servery, ktoré preberú funkciu produkčného servera. Produkčné servery virtualizačnej platformy sú monitorované na úrovni hardvéru, softvéru a ich dostupnosti.

Monitorovacie nástroje, ktoré budú použité pre monitorovanie služby:

Pre spracovanie získaných monitoringových dát budú použité nasledujúce monitorovacie aplikácie (u poskytovateľa):

- ✓ Nagios
- ✓ Cacti
- ✓ Smokeping
- ✓ SPECTRUM

Garantované parametre SLA

Dostupnosť služby	99,999%
Monitoring základných komponentov	24 hodín / 365 dní
E-mailová notifikácia	Z monitorovacích nástrojov na klientom definované adresy
Prevádzková doba dohľadového centra	24 hodín / 365 dní

Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny

Názov položky	Počet	Cena v EUR bez DPH	Výška DPH v %	Cena v EUR s DPH
Servisné práce	1	100,00 €	20 %	120,00 €
Prenájom technológie	1	17 800,00 €	20 %	21 360,00 €
SPOLU – cena za celý predmet zákazky		17 900,00 €	20 %	21 480,00 €