

**SERVISNÁ ZMLUVA**  
**uzatvorená podľa**  
**§ 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov**  
**(ďalej len „zmluva“)**

---

Registračné číslo poskytovateľa: 8100711/00/00

Registračné číslo objednávateľa: 229/2011-4220-1020

**Článok I**  
**Zmluvné strany**

Objednávateľ: **Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky**  
Mierová 19  
827 15 Bratislava

Zastúpený: JUDr. Peter Jesenský  
vedúci služobného úradu

Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 70 000 61569/8180  
IČO: 00686832  
(ďalej len „objednávateľ“)

**a**

Poskytovateľ: **VUJE, a.s.**  
Okružná 5  
918 64 Trnava

Označenie registra: Obchodný register Okresného súdu Trnava  
Oddiel: Sa, Vložka č. 164/T

Zastúpený: Ing. Peter Líška, podpredseda predstavenstva  
Ing. Matej Korec, MSc., PhD., člen predstavenstva

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., Šancová ul. 1/A, 813 33 Bratislava  
Číslo účtu: 6622505027/1111

IČO: 31450474

DIČ: 2020392539

IČ DPH: SK 2020392539  
(ďalej len „poskytovateľ“)

**Preambula**

Podľa zákona č. 414/2002 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene zákona č. 274/1993 Z. z. o vymedzení pôsobnosti orgánov vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 414/2002 Z. z.“) a vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 86/2010 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia vyššie uvedeného zákona v znení vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 339/2010 Z. z., poskytovateľ určený rozhodnutím MH SR č. 58/2008-1020-7 zo dňa 28. 03. 2008 ako systémový integrátor špecifického aplikačného programu jednotného informačného systému hospodárskej mobilizácie EPSIS® JISHM (ďalej len „JISHM“).

Táto zmluva vychádza z Rámcovej zmluvy reg. č. objednávateľa: 112/2011-4220-1020 a reg. č. poskytovateľa: 8100611/00/00.

## **Článok II**

### **Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je systémová integrácia, zabezpečenie prevádzky na hlavnom pracovisku (ďalej len „HP“) a záložnom pracovisku (ďalej len „ZP“), informačnej bezpečnosti, technickej, technologickej a konzultačnej podpory JISHM podľa nasledujúcich bodov:

- 2.1. **Hosting serverov a prídavných zariadení na HP** poskytovateľa v Trnave, vrátane prenájmu miestnosti, poskytovania energií, fyzického zabezpečenia a všetkých ďalších podporných služieb súvisiacich s fyzickou prevádzkou. Rozpis poskytovaných služieb je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 2.2. **Prevádzkovanie serverov na HP** JISHM na úrovni administrácie systému, zabezpečenia jeho dostupnosti, bezpečnosti, spoľahlivosti, prípadných aktualizácií programového aplikačného vybavenia, archivácie, služby riešenia porúch, prípadnej obnovy systému v určenej časovej lehote a ďalších služieb a činností potrebných k spoľahlivej prevádzke JISHM. Popis poskytovaných služieb vrátane ich časových parametrov je uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.3. **Zabezpečenie vzdialenej správy na ZP** objednávateľa (cez dátovú linku) pri poskytnutí príslušnej kooperácie zo strany objednávateľa. Rozpis poskytovaných služieb vzdialenej správy je uvedený v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- 2.4. **Zabezpečenie pripojenia HP do Internetu** vyhradenou dátovou linkou min. 8 Mb/s upload od poskytovateľa do Internetu. Popis parametrov služby je uvedený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
- 2.5. **Zabezpečenie prepojenia HP a ZP** vyhradenou optickou linkou o kapacite min. 20 Mbit/s. Popis parametrov služby je uvedený v Prílohe č. 5 tejto zmluvy.
- 2.6. **Zabezpečenie komplexnej konzultačnej podpory** pre riešenie problémov používateľov formou hotline cez telefón alebo e-mail počas pracovnej doby. Popis parametrov služby vrátane vybraného rozsahu je uvedený v Prílohe č. 6 tejto zmluvy.
- 2.7. **Zabezpečenie prevádzky SMS správ.** Parametre služby sú uvedené v Prílohe č. 7 tejto zmluvy.
- 2.8. **Zabezpečenie prevádzky testovacej verzie na HP** u poskytovateľa. Popis parametrov služby je uvedený v Prílohe č. 8 tejto zmluvy.
- 2.9. **Zabezpečenie služby regenerovania USB tokenu** pri zmene používateľa USB tokenu. Parametre služby sú uvedené v Prílohe č. 9 tejto zmluvy.
- 2.10. **Služby spojené s údržbou softvérových licencií** a zabezpečenia podporných služieb tretích strán, ktoré sú potrebné pre bezpečnú prevádzku JISHM. Popis uvedených služieb je uvedený v Prílohe č. 10 tejto zmluvy.
- 2.11. **Zabezpečenie služieb na vyžiadanie.** Popis uvedených služieb je uvedený v Prílohe č. 11 tejto zmluvy.

## **Článok III**

### **Čas a miesto plnenia**

- 3.1. **Pracovná doba** je doba, počas ktorej poskytovateľ v stave bezpečnosti vykonáva služby pre objednávateľa. Táto doba je stanovená v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod. do 15:00 hod., s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v SR. Požiadavka podaná mimo túto dobu bude mať priradený čas 7:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa v SR. V krízovej situácii môže byť pracovná doba upravená formou dodatku k tejto zmluve.
- 3.2. **Doba pokrytia** je doba, počas ktorej poskytovateľ v stave bezpečnosti vykonáva služby pre objednávateľa. Táto doba je stanovená k vybraným službám v prílohách tejto zmluvy. V krízovej situácii môže byť doba pokrytia u niektorých služieb upravená formou dodatku k tejto zmluve.

- 3.3. **Doba odozvy** je čas, ktorý uplynie od nahlásenia problému alebo požiadavky objednávateľom do začiatku akcie poskytovateľa smerujúcej k odstráneniu nahláseného problému alebo vyriešenia požiadavky. Do plynutia doby odozvy sa v stave bezpečnosti neráta čas mimo pracovnej doby. V krízovej situácii môže byť doba odozvy u niektorých služieb upravená formou dodatku k tejto zmluve.
- 3.4. Služby podľa predmetu zmluvy budú poskytované v nasledovných objektoch:
- hlavné pracovisko - budova poskytovateľa, A Energetik, Okružná 5, 918 64 Trnava,
  - záložné pracovisko - budova objednávateľa, Mierová 19, 827 15 Bratislava.
- 3.5. Služby podľa predmetu zmluvy budú poskytované na zariadeniach umiestnených na HP uvedených v Prílohe č. 12 tejto zmluvy a zariadeniach umiestnených na ZP uvedených v Prílohe č.13 tejto zmluvy.

## Článok IV

### Cena predmetu zmluvy a platobné podmienky

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet zmluvy podľa bodov 2.1 až 2.8 tejto zmluvy vo forme mesačného poplatku nasledovne:

P. č.	Bod zmluvy	Cena bez DPH
4.1.1	podľa bodu 2.1	687 €
4.1.2	podľa bodu 2.2	12196 €
4.1.3	podľa bodu 2.3	6876 €
4.1.4	podľa bodu 2.4	721 €
4.1.5	podľa bodu 2.5	3774 €
4.1.6	podľa bodu 2.6	5586 €
4.1.7	podľa bodu 2.7	300 €
4.1.8	podľa bodu 2.8	832 €
<b>Spolu</b>		<b>30 972 €</b>

- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet zmluvy podľa bodu 2.9 tejto zmluvy nasledovne:

P. č.	Bod zmluvy	Jednotková cena bez DPH
4.2.1	podľa bodu 2.9	30 €

Celková cena za predmet zmluvy podľa bodu 2.9 tejto zmluvy sa v danom mesiaci vypočíta ako súčin počtu pregenerovaných USB tokenov a jednotkovej ceny.

- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet zmluvy podľa bodu 2.10 tejto zmluvy nasledovne:

P. č.	Názov produktu	Počet licencií	Jednotková cena bez DPH	Spolu bez DPH
4.3.1	Software Update Licence & Support - 1 Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	5 196,35 €	10 392,70 €
4.3.2	Support for MyID certificates	3 200	3,67 €	11 744,00 €
4.3.3	Standard Support pre Bsec	3 200	2,00 €	6 400,00 €
4.3.4	CON-STN-C2851HSE - SMARTNET	2	579,72 €	1 159,44 €
4.3.5	CBMR - support	6	113,85 €	683,10 €
4.3.6	ArcGIS Server enterprise Standard - support	1	5 382,00 €	5 382,00 €
4.3.7	MyID Server Support	1	3 665,50 €	3 665,50 €

Ceny uvedené v bode 4.3 tejto zmluvy sú orientačné ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy. Fakturované ceny licencií budú aktualizované v čase vystavenia objednávky.

Objednávateľ vo väzbe na finančné možnosti v danom roku zváži potrebu nákupu produktov uvedených v rámci bodov 4.3.1 až 4.3.7 tejto zmluvy vzhľadom na potrebu aktualizácie týchto produktov podľa Prílohy č. 10 tejto zmluvy. Poskytovateľ upovedomí objednávateľa, ktoré produkty v rámci bodov 4.3.1 až 4.3.7 tejto zmluvy je nutné vzhľadom na funkčnosť JISHM uhrádzať, aby bola zabezpečená bezpečná prevádzka JISHM. Taktiež poskytovateľ upovedomí objednávateľa aj o rizikách neuhradenia potrebných produktov uvedených v bodov 4.3.1 až 4.3.7 tejto zmluvy. Po upovedomení berie objednávateľ na seba riziko spojené s neuhradením potrebných produktov uvedených v bodov 4.3.1 až 4.3.7 tejto zmluvy.

- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet zmluvy podľa bodu 2.11 tejto zmluvy nasledovne:

P. č.	Názov služby	Jednotková cena bez DPH	Doporučená periodičita za rok
4.4.1	Aktualizácia Bezpečnostnej politiky	4 980,00 €	1
4.4.2	Interný bezpečnostný audit	2 324,00 €	1
4.4.3	Periodické hodnotenie zraniteľnosti JISHM	2 988,00 €	1
4.4.4	Kontrola nepoužívaných účtov	1 245,00 €	2
4.4.5	Vykonávanie servisných a profylaktických prác na HP - preventívna údržba	996,00 €	2
4.4.6	Vykonávanie servisných a profylaktických prác na ZP - preventívna údržba	996,00 €	2

Objednávateľ vo väzbe na finančné možnosti v danom roku, ako aj doporučenú periodicitu vykonávania týchto služieb, ktoré vyplynuli z vykonaného auditu JISHM, zváži potrebu realizácie služieb uvedených v rámci bodov 4.4.1 až 4.4.6 tejto zmluvy. V prípade, že objednávateľ nebude schopný tieto služby z finančného hľadiska v danom roku realizovať, písomne o tom bude informovať poskytovateľa.

- 4.5. Cena uvedená v bode 4.3 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena predbežná.
- 4.6. K cene uvedenej v bodoch 4.1 až 4.4 tejto zmluvy bude pripočítaná DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“) so zapracovaním zmien a dodatkov platných v zúčtovacom období, ktorú uhradí objednávateľ.
- 4.7. Objednávateľ zníži výšku mesačného paušálneho poplatku pre poskytovateľa uvedeného v bode 4.1 tejto zmluvy, v prípade úplnej nefunkčnosti JISHM, nahlásenej v pracovnej dobe. V prípade úplnej nefunkčnosti presahujúcej jeden pracovný deň, bude výška mesačného paušálneho poplatku znížená o 1/30 sumy za každý, aj začatý kalendárny deň nefunkčnosti a to počnúc druhým kalendárnym dňom nemožnosti sa pripojenia používateľov na hlavný a súčasne aj záložný server JISHM. Zníženie paušálneho poplatku je uplatňované až do doby, kým JISHM nie je preukázateľne celkovo funkčný jeden kalendárny deň.
- 4.8. Zníženie podľa bodu 4.7 tejto zmluvy sa neuplatní, ak nefunkčnosť JISHM vznikla z dôvodu živeľnej pohromy, havárie, bola spôsobená požiarom, výpadkom dodávky elektrického prúdu u poskytovateľa, v prípade plánovanej a vopred ohlásenej

odstávky JISHM, prípadne vznikla inou činnosťou preukázateľne spôsobenou objednávateľom.

- 4.9. Ak nebola v danom mesiaci poskytnutá služba v rozsahu bodov 2.1 až 2.8 tejto zmluvy bude mesačný poplatok znížený o cenu neposkytnutej služby podľa ceny uvedenej v bodoch 4.1.1 až 4.1.8 tejto zmluvy. Poskytovateľ oboznámi objednávateľa o tejto skutočnosti a súčasne oboznámi používateľov JISHM o možnosti prihlásenia sa do systému.
- 4.10. Paušálny poplatok nezahŕňa cenu za body 2.9 až 2.11 tejto zmluvy a cenu spotrebného materiálu. Po uplynutí záručnej doby paušálna cena nezahŕňa cenu náhradných dielov, cenu opravy zariadení a čiastkových modulov v servisných strediskách výrobcov.
- 4.11. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu za riadne vykonané servisné služby uvedené v bodoch 2.1 až 2.8 tejto zmluvy. Právo vystaviť daňový doklad na paušálnu mesačnú platbu vzniká poskytovateľovi k poslednému dňu v mesiaci na základe obojstranne potvrdeného Odovzdávacieho protokolu za daný mesiac.
- 4.12. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu za riadne vykonanú servisnú službu podľa bodu 2.9 tejto zmluvy. Právo vystaviť daňový doklad na služby vykonané podľa bodu 2.9 tejto zmluvy vzniká poskytovateľovi k poslednému dňu v mesiaci, ak bola daná služba v danom mesiaci využitá. Zoznam pregenerovaných USB tokenov bude uvedený na Odovzdávacom protokole, ktorý bude prílohou vystavenej faktúry pre objednávateľa.
- 4.13. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu za riadne vykonanú servisnú službu podľa bodu 2.10 tejto zmluvy. Právo vystaviť daňový doklad na služby vykonané podľa bodu 2.10 tejto zmluvy vzniká poskytovateľovi po zaplatení licencie, resp. podpory/supportu na produkty vo vlastníctve objednávateľa. Doklad o zaplatení licencie podľa bodu 2.10 tejto zmluvy poskytovateľom bude prílohou vystavenej faktúry pre objednávateľa.
- 4.14. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu za riadne vykonanú servisnú službu podľa bodu 2.11 tejto zmluvy. Právo vystaviť daňový doklad na služby vykonané podľa bodu 2.11 tejto zmluvy vzniká poskytovateľovi po ukončení a odovzdaní dohodnutých služieb na základe obojstranne odsúhlaseného Odovzdávacieho protokolu.
- 4.15. Podkladom pre zaplatenie ceny je daňový doklad, ktorého splatnosť je do 30 dní odo dňa jeho vystavenia. Prílohou daňového dokladu je Odovzdávací protokol za dané fakturované obdobie.
- 4.16. Daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z., vrátane označenia čísla zmluvy objednávateľa. V prípade, ak daňový doklad nebude obsahovať tieto náležitosti, má objednávateľ právo vrátiť faktúru bez úhrady poskytovateľovi. Poskytovateľ je následne povinný vystaviť nový opravený daňový doklad s novou lehotou splatnosti.

## **Článok V**

### **Podmienky plnenia**

- 5.1. Požiadavky na dodávku služieb podľa bodov 2.1 až 2.9 tejto zmluvy vznikajú objednávateľovi každý mesiac bez objednávky.
- 5.2. Požiadavky na dodávku služieb podľa bodu 2.10 tejto zmluvy žiada objednávateľ od poskytovateľa na základe objednávky, po upozornení poskytovateľa, minimálne mesiac pred ukončením platnosti konkrétnej softvérovej licencie. Súčasťou upozornenia bude aktuálna cena softvérovej licencie ku dňu zaslania.
- 5.3. Požiadavky na dodávku služieb podľa bodu 2.11 tejto zmluvy žiada objednávateľ od poskytovateľa prostredníctvom objednávky.
- 5.4. Kontaktnou osobou pre dohody objednávateľa a poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy je na strane objednávateľa aj poskytovateľa vedúci projektu JISHM.

## **Článok VI**

### **Zmluvné pokuty**

- 6.1. Objednávateľ má pri nedodržaní doby odozvy právo fakturovať poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% ceny uvedenej v bodoch 4.1.1 až 4.1.8 tejto zmluvy za každý pracovný deň oneskorenia za službu, ktorá nesplnila .
- 6.2. Poskytovateľ má právo fakturovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % za každý kalendárny deň omeškania platby podľa článku IV tejto zmluvy z tej časti plnenia, ktorého sa omeškanie týka.

## **Článok VII**

### **Práva a povinnosti poskytovateľa**

- 7.1. Pre zabezpečenie služieb bude v dobe poskytovania služieb podľa bodu 3.1 tejto zmluvy v sídle objednávateľa podľa bodu 3.4 písm. b) tejto zmluvy na zariadeniach podľa bodu 3.5 tejto zmluvy prítomný minimálne jeden zamestnanec objednávateľa.
- 7.2. V prípade prevzatia zariadenia podľa bodu 3.5 tejto zmluvy do servisu je poskytovateľ povinný vypísať Odovzdávací protokol.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o stave, priebehu a predpokladanom termíne ukončenia opravy.
- 7.4. Ak poskytovateľ zistí, že predpokladaná cena za opravu zariadenia presiahne 50% ceny ekvivalentného nového zariadenia, je povinný uvedenú skutočnosť prekonzultovať s objednávateľom, predložiť cenovú ponuku na opravu a vyžiadať si jej písomné odsúhlasenie objednávateľom.
- 7.5. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o zistených chybách, ktoré majú vplyv na plnenie služieb podľa bodu 2.1 až 2.8 tejto zmluvy.
- 7.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude JISHM prevádzkovať v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov a v súlade s platným výnosom MF SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy a spracovaného bezpečnostného projektu JISHM. Objednávateľ zabezpečí požadovanú súčinnosť.
- 7.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že prístup tretích strán - subdodávateľov do JISHM, resp. zabezpečenie technickej podpory JISHM musí byť na zmluvnom základe v súlade s bodom 7.6 tejto zmluvy.

## **Článok VIII**

### **Práva a povinnosti objednávateľa**

- 8.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre poskytovateľa úplný a slobodný prístup k zariadeniu počas výkonu služieb podľa bodu 3.5 tejto zmluvy a podľa výkonu služieb podľa bodov 2.1 až 2.11 tejto zmluvy.

8.2. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri plnení záväzkov poskytovateľa.

## **Článok IX**

### **Doba platnosti a výpovedné podmienky**

- 9.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom nasledujúceho mesiaca nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.2. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.<sup>1)</sup>
- 9.3. Zmluva a jednotlivé zmluvné podmienky sa budú prehodnocovať na požiadanie jednej zo zmluvných strán.
- 9.4. Zmluvu je možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:
- a) vzájomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) výpoveďou zo strany objednávateľa pre porušenie tejto zmluvy nesplnením podmienok špecifikovaných v článku II tejto zmluvy poskytovateľom ani po dvojnásobnom písomnom upozornení, s výpovednou lehotou 3 mesiace,
  - c) výpoveďou zo strany poskytovateľa pre nezaplatenie troch po sebe idúcich mesačných platieb s výpovednou lehotou 3 mesiace,
  - d) výpoveďou bez udania dôvodu v lehote troch mesiacov.
- 9.5. Výpovedná lehota sa počíta od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení a potvrdení výpovede druhou zmluvnou stranou.
- 9.6. Počas výpovednej lehoty sú zmluvné strany povinné plniť si záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.

## **Článok X**

### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú pri výkone služieb podľa článku II tejto zmluvy k dôslednému dodržiavaniu ochrany obchodného tajomstva podpísanej medzi oboma zmluvnými stranami zmluvných strán.
- 10.2 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len so vzájomným súhlasom zmluvných strán formou písomných dodatkov k tejto zmluve.
- 10.3 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými platnými legislatívnymi predpismi.
- 10.4 Zmluva je vyhotovená v 6 exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých objednávateľ dostane 4 rovnopisy a poskytovateľ dostane 2 rovnopisy.
- 10.5 Zmluvné strany svojim podpisom potvrdzujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej a súhlasia s jej obsahom.
- 10.6 Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy sú jej prílohy č. 1 až 13 uvedené v Zozname príloh.
- 10.7 Zmluva o servisných službách č. objednávateľa: 76/2010-3100-1020 a č. poskytovateľa: 8668/00/09 stráca platnosť dňom účinnosti tejto Servisnej zmluvy.

---

<sup>1)</sup> § 7 ods. 11 zákona č. 414/2002 Z. z.

**Zoznam príloh:**

- Príloha č. 1 – Hosting serverov a prídavných zariadení na HP
- Príloha č. 2 – Prevádzkovanie serverov na HP
- Príloha č. 3 – Zabezpečenie vzdialenej správy na ZP
- Príloha č. 4 – Zabezpečenie pripojenia HP do Internetu
- Príloha č. 5 – Zabezpečenie pripojenia HP a ZP
- Príloha č. 6 – Zabezpečenie komplexnej konzultačnej podpory
- Príloha č. 7 – Zabezpečenie prevádzky SMS správ
- Príloha č. 8 – Zabezpečenie prevádzky testovacej verzie na HP
- Príloha č. 9 – Zabezpečenie služby pregenerovania USB tokenu
- Príloha č. 10 – Služby spojené s údržbou softvérových licencií
- Príloha č. 11 – Zabezpečenie služieb na vyžiadanie
- Príloha č. 12 – Zoznam spravovaných zariadení na HP
- Príloha č. 13 – Zoznam spravovaných zariadení na ZP

Za objednávateľa: 1107 12W 8 Z  
V Bratislave dňa .....

Za poskytovateľa: 1 6. MÁJ 2011  
V Bratislave dňa .....

  
\_\_\_\_\_  
JUDr. Peter Jesenský  
vedúci služobného úradu

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA  
Slovenskej republiky  
Mierová č. 19  
827 15 Bratislava 212  
- 2000 -

  
\_\_\_\_\_  
Ing. Peter Líška  
podpredseda predstavenstva

  
\_\_\_\_\_  
Ing. Matej Korec, MSc., PhD.  
člen predstavenstva



## Hosting serverov a prídavných zariadení na HP

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 1 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby
P1.1	Prenájom miestnosti	<p>Obsahom služby je poskytnutie prenájmu miestnosti v objekte poskytovateľa, Okružná 5, 918 64 Trnava vrátane nákladov na spotrebovanú elektrickú energiu na prevádzku serverov a prídavných zariadení.</p> <p>Miestnosť má zdvojenú podlahu, je klimatizovaná a zabezpečená protipožiarnou signalizáciou.</p> <p>Miestnosť je 24 hod. denne monitorovaná bezpečnostnými prvkami vyvedenými na centrálny pult pracovníkov ochrany objektu, pohybovým čidlom a kamerovým systémom. Narušenie miestnosti nepovolanými osobami je hlásené pracovníkom ochrany objektu.</p> <p>Miestnosť je zabezpečená vchodovými uzamykateľnými mrežami. Vstup do miestnosti majú len určení pracovníci. Týmto pracovníkom je vydávaný kľúč od miestnosti len na základe podpisu. Vstup do miestnosti je umožnený určeným osobám 24 hod. denne.</p>

## Prevádzkovanie serverov na HP

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 2 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
<b>Služby technickej a technologickej podpory</b>				
P2.1	Monitorovanie systému	Periodické monitorovanie operačných systémov a základného programového vybavenia, ktorého cieľom je zabezpečenie dostupnosti serverov. Kontrola a vyhodnocovanie systémových a aplikačných logov.	v pracovnej dobe	
P2.2	Monitorovanie aplikácií	Monitorovanie aplikácií, ktorého cieľom je zabezpečenie dostupnosti aplikácií. Kontrola a vyhodnocovanie aplikačných logov JISHM.	v pracovnej dobe	
P2.3	Štandardný update	Zahŕňa update súvisiaci s prirodzenou evolučnou zmenou systémového prostredia a základného programového vybavenia. Štandardný update nie je funkčne vyššia verzia aplikačného programového vybavenia. V rámci inštalácie Štandardného updatu poskytovateľ upozorní používateľov JISHM vhodným spôsobom na odstavenie systému minimálne 3 pracovné dni vopred.	v pracovnej dobe	
P2.4	Aplikačný update	Súvisí s prirodzeným vývojom programového vybavenia, v ktorom sa realizujú všeobecne použiteľné zmeny zlepšujúce prevádzkové a funkčné vlastnosti programového aplikačného produktu dohodnuté s objednávateľom. V rámci inštalácie Aplikačného updatu poskytovateľ upozorní používateľov JISHM vhodným spôsobom na odstavenie systému minimálne 1 pracovný deň vopred.	v pracovnej dobe	
P2.5	Systémový servis	Činnosť vedúca k bezproblémovej prevádzke systému, k lokalizácii systémovej chyby, spracovaniu pokynov pre správanie sa používateľa v súvislosti s možným výskytom lokalizovanej chyby na základe monitoringu systému.	v pracovnej dobe	
P2.6	Monitorovanie komunikácií	Monitorovanie komunikačných liniek v rámci pracovísk a medzi jednotlivými pracoviskami, ktorých cieľom je zabezpečenie bezproblémovej komunikácie jednotlivých serverov medzi sebou a komunikácie samotných pracovísk. Kontrola a vyhodnocovanie komunikačných logov.	v pracovnej dobe	
<b>Administratívna a systémová správa serverov</b>				
P2.7	Kritický update firmware zariadení	Kritický update firmware zariadení. V rámci inštalácie kritického updatu firmware zariadení poskytovateľ upozorní používateľov JISHM vhodným spôsobom na odstavenie systému minimálne 2 hodiny vopred.	v pracovnej dobe	4h
P2.8	Konfigurácia zariadení v prípade HW poruchy	Konfigurácia zariadení v prípade HW poruchy.	v pracovnej dobe	4h
P2.9	Pohotovosť na odstraňovanie prípadných porúch	Pohotovosť na odstraňovanie prípadných porúch aktívnych prvkov systému a HW zariadení.	v pracovnej dobe	1h
P2.10	Optimalizácia konfigurácie zariadení	Optimalizácia konfigurácie zariadení v rámci systémovej správy.	v pracovnej dobe	

## Prevádzkovanie serverov na HP

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 2 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
P2.11	Monitorovanie záťaže serverov, WAN a ich optimalizácia	Monitorovanie záťaže serverov, WAN a ich optimalizácia.	v pracovnej dobe	
P2.12	Systémová správa prístupových portov aktívnych zariadení	Systémová správa prístupových portov aktívnych zariadení.	v pracovnej dobe	
P2.13	Správa ACL záznamov	Správa ACL záznamov.	v pracovnej dobe	
P2.14	Správa ACS servera	Správa ACS servera.	v pracovnej dobe	
P2.15	Pohotovosť pasívnych prvkov systému	Pohotovosť na odstraňovanie prípadných porúch pasívnych prvkov systému.	v pracovnej dobe	4h
P2.16	Správa prístupových serverov	Platia činnosti uvedené v bodoch P2.8 - P2.14 tejto prílohy.	v pracovnej dobe	
P2.17	Správa sieťových periférnych zariadení	Platia činnosti uvedené v bodoch P2.8 - P2.14 tejto prílohy.	v pracovnej dobe	
P2.18	Správa hraničného Firewall ASA	Platia činnosti uvedené v bodoch P2.8 - P2.14 tejto prílohy.	v pracovnej dobe	
P2.19	Pohotovosť na reinstaláciu operačného systému serverov	Pohotovosť na reinstaláciu operačného systému serverov po HW resp. SW poruche.	v pracovnej dobe	4h
P2.20	Správa systémových súborov	Správa systémových súborov.	v pracovnej dobe	
P2.21	Systémová správa periférnych zariadení serverov	Systémová správa periférnych zariadení serverov (diskových polí, páskových jednotiek, zálohovacích automatov, atď.).	v pracovnej dobe	
P2.22	Správa SNMP agentov	Správa SNMP agentov.	v pracovnej dobe	
<b>Systémová podpora pre zabezpečenie bezpečnosti</b>				
P2.23	Na úrovni prístupu cez prístupové servery	Služba pozostáva z monitorovania možných pokusov o prienik do systému nepovolenými osobami cez vnútorné servery systému.	v pracovnej dobe	
P2.24	Na úrovni prístupu cez Internet	Služba pozostáva z monitorovania možných pokusov o prienik do systému nepovolenými osobami cez Internet.	v pracovnej dobe	
<b>Systémová podpora pre zálohovanie systémov a archiváciu dát</b>				
P2.25	Systémová správa Tivoli Storage Manager na HP	Obsahom služby je zálohovanie a archivácia HP na úrovni host serverov, virtuálnych serverov a databázy.	v pracovnej dobe	

## Zabezpečenie vzdialenej správy na ZP

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 3 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
<b>Služby technickej a technologickej podpory</b>				
P3.1	Monitorovanie systému	Zabezpečenie vzdialenej správy JISHM pomocou Remote Desktop na ZP objednávateľa cez dátovú linku pri poskytnutí príslušnej kooperácie zo strany objednávateľa za účelom zabezpečenia bezporuchového stavu serverov systému, monitorovanie jednotlivých serverov systému a riešenie chybových stavov serverov. Periodické monitorovanie operačných systémov a základného programového vybavenia, ktorého cieľom je zabezpečenie dostupnosti serverov. Kontrola a vyhodnocovanie systémových a aplikačných logov.	v pracovnej dobe	
P3.2	Monitorovanie aplikácií	Monitorovanie aplikácií, ktorého cieľom je zabezpečenie dostupnosti aplikácií. Kontrola a vyhodnocovanie aplikačných logov JISHM.	v pracovnej dobe	
P3.3	Štandardný update	Predstavuje update serverov záložného pracoviska súvisiaci s prirodzenou evolučnou zmenou systémového prostredia a základného programového vybavenia. Štandardný update nie je funkčne vyššia verzia aplikačného programového vybavenia.	v pracovnej dobe	
P3.4	Aplikačný update	Súvisí s prirodzeným vývojom programového vybavenia, v ktorom sa realizujú všeobecne použiteľné zmeny zlepšujúce prevádzkové a funkčné vlastnosti programového aplikačného produktu dohodnuté s objednávateľom.	v pracovnej dobe	
P3.5	Systémový servis	Činnosť vedúca k bezproblémovej prevádzke systému, k lokalizácii systémovej chyby, spracovaniu pokynov pre správanie sa používateľa v súvislosti s možným výskytom lokalizovanej chyby na základe monitoringu systému.	v pracovnej dobe	
<b>Administratívna a systémová správa serverov</b>				
P3.6	Kritický update firmware zariadení	Kritický update firmware zariadení.	v pracovnej dobe	8h
P3.7	Konfigurácia zariadení v prípade HW poruchy	Konfigurácia zariadení v prípade HW poruchy.	v pracovnej dobe	12h
P3.8	Pohotovosť na odstraňovanie prípadných porúch	Pohotovosť na odstraňovanie prípadných porúch aktívnych prvkov systému a HW zariadení.	v pracovnej dobe	8h
P3.9	Optimalizácia konfigurácie zariadení	Optimalizácia konfigurácie zariadení v rámci systémovej správy.	v pracovnej dobe	
P3.10	Systémová správa prístupových portov aktívnych zariadení	Systémová správa prístupových portov aktívnych zariadení.	v pracovnej dobe	

## Zabezpečenie vzdialenej správy na ZP

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 3 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
P3.11	Monitorovanie záťaže serverov, WAN a ich optimalizácia	Monitorovanie záťaže serverov, WAN a ich optimalizácia.	v pracovnej dobe	
P3.12	Správa ACL záznamov	Správa ACL záznamov.	v pracovnej dobe	
P3.13	Správa ACS servera	Správa ACS servera.	v pracovnej dobe	
P3.14	Pohotovosť pasívnych prvkov systému	Pohotovosť na odstraňovanie prípadných porúch pasívnych prvkov systému.	v pracovnej dobe	8h
P3.15	Správa prístupových serverov	Platia činnosti uvedené v bodoch P3.7 - P3.13 tejto prílohy.	v pracovnej dobe	
P3.16	Správa sieťových periférnych zariadení	Platia činnosti uvedené v bodoch P3.7 - P3.13 tejto prílohy.	v pracovnej dobe	
P3.17	Správa hraničného Firewall ASA	Platia činnosti uvedené v bodoch P3.7 - P3.13 tejto prílohy.	v pracovnej dobe	
P3.18	Pohotovosť na reinstaláciu operačného systému serverov	Pohotovosť na reinstaláciu operačného systému serverov po HW resp. SW poruche.	v pracovnej dobe	12h
P3.19	Správa systémových súborov	Správa systémových súborov.	v pracovnej dobe	
P3.20	Správa SNMP agentov	Správa SNMP agentov.	v pracovnej dobe	
<b>Systemová podpora pre zabezpečenie bezpečnosti</b>				
P3.21	Na úrovni prístupu cez prístupové servery	Služba pozostáva z monitorovania možných pokusov o prienik do systému nepovolenými osobami cez vnútorné servery systému.	v pracovnej dobe	
P3.22	Na úrovni prístupu cez Internet	Služba pozostáva z monitorovania možných pokusov o prienik do systému nepovolenými osobami cez Internet.	v pracovnej dobe	
<b>Systemová podpora pre zálohovanie systémov a archiváciu dát</b>				
P3.23	Systemová správa Tivoli Storage Manager na ZP	Obsahom služby je zálohovanie a archivácia ZP na úrovni host serverov, virtuálnych serverov a databázy.	v pracovnej dobe	

## Zabezpečenie pripojenia HP do Internetu

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 4 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
P4.1	Pripojenie HP do Internetu	Zabezpečenie pripojenia HP do Internetu vyhradenou dátovou linkou od poskytovateľa. Kapacita linky je 8 Mb upload. Kapacitu a rýchlosť linky je možné podľa potrieb zaťažnosti linky zmeniť po odsúhlasení objednávateľom.		
P4.2	Údržba domény JISHMSR.SK	Činnosti spojené s údržbou registrácie domény.		
P4.3	Dostupnosť Internetu	V rámci tejto služby poskytovateľ zabezpečuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- monitorovanie dostupnosti Internetu,</li><li>- komunikáciu s poskytovateľom pripojenia za účelom odstránenia prípadných výpadkov pripojenia,</li><li>- rokovania a konzultácie o požadovaných zmenách v rýchlosti a kapacite linky,</li><li>- činnosti spojené s udržiavaním domény.</li></ul>	v pracovnej dobe	

## Zabezpečenie prepojenie HP a ZP

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 5 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020

reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
P5.1	Prenájom optickej linky	Zabezpečenie pripojenia HP do Internetu vyhradenou dátovou linkou od poskytovateľa. Minimálna kapacita linky je 20 Mb/s. Kapacita linky je nastavená tak, aby pokrývala potreby systému. Kapacitu a rýchlosť linky je možné podľa potrieb zaťažnosti linky zmeniť po odsúhlasení objednávateľom.		
P5.2	Správa optickej linky	V rámci tejto služby poskytovateľ zabezpečuje: - monitorovanie stavu optického prepojenia medzi pracoviskami, - komunikáciu s poskytovateľom pripojenia za účelom odstránenia prípadných výpadkov pripojenia a zabezpečenia požadovanej kvality linky, - rokovania a konzultácie o požadovaných zmenách v rýchlosti a kapacite linky.	v pracovnej dobe	1h

## Zabezpečenie komplexnej konzultačnej podpory

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 6 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020

reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
P6.1	Podpora cez telefón	<p>Konzultačná podpora používateľom pri používaní aplikačného programového vybavenia na telefónnom čísle <b>+421 33 599 2200</b>.</p> <p>V rámci tejto služby nebudú poskytované informácie o obsluhu osobných počítačov, o práci s operačným systémom a jeho nastavení, o správe dát a pod.</p> <p>Táto služba v žiadnom prípade nenahradzuje školenia a dokumentáciu.</p>	v pracovnej dobe	
P6.2	Podpora cez e-mail	<p>Konzultačná podpora používateľom pri používaní aplikačného programového vybavenia cez e-mail <b><u>support@jishmsr.sk</u></b>.</p> <p>V rámci tejto služby nebudú poskytované informácie o obsluhu osobných počítačov, o práci s operačným systémom a jeho nastavení, o správe dát a pod.</p> <p>Táto služba v žiadnom prípade nenahradzuje školenia a dokumentáciu.</p>	v pracovnej dobe	



## Zabezpečenie prevádzky SMS správ

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 7 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020

reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
P7.1	Administrácia a údržba GSM brán a pripojenia	Údržba hardvéru systému vyznamenania: - monitorovanie funkčnosti a zdravia zariadení GSM brán, - monitorovanie funkčnosti fyzického pripojenia na servre, - monitorovanie funkčnosti ethernet-MUX zariadení, - aktualizácia firmvéru zariadení. Údržba softvérových služieb: - nevyhnutná aktualizácia softvérových služieb komunikujúcich s GSM bránami. Riešenie zistených problémov na všetkých komponentoch systému vyznamenania.	v pracovnej dobe	
P7.2	Administrácia a údržba aplikácie služby	Zabezpečenie funkčnosti služby v rámci aplikačných častí JISHM. Odstraňovanie prípadných nájdených problémov v aplikačnej časti odosielania SMS vyznamenania.	v pracovnej dobe	
P7.3	Zabezpečenie dostupnosti a výkonu	Garancia vysokej dostupnosti GSM brán. Zálohovanie GSM brán. Monitorovanie výkonu služby v rámci aplikácie. Riešenie zistených problémov s dostupnosťou. Riešenie prípadných obmedzení výkonnosti systému vyznamenania.	v pracovnej dobe	1h
P7.4	Používateľská podpora a servis	Zasielanie protokolov, fakturácií a príloh k nim.	v pracovnej dobe	

## Zabezpečenie prevádzky testovacej verzie na HP

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 8 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020

reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
P8.1	Systémový servis	Činnosť vedúca k bezproblémovej prevádzke systému, k lokalizácii systémovej chyby.	v pracovnej dobe	
P8.2	Štandardný update	Zahŕňa update súvisiaci s prirodzenou evolučnou zmenou systémoveho prostredia a základného programového vybavenia. Štandardný update nie je funkčne vyššia verzia aplikačného programového vybavenia.	v pracovnej dobe	
P8.3	Aplikačný update	Súvisí s prirodzeným vývojom programového vybavenia, v ktorom sa realizujú všeobecne použiteľné zmeny zlepšujúce prevádzkové a funkčné vlastnosti programového aplikačného produktu dohodnuté s objednávateľom.	v pracovnej dobe	

## Zabezpečenie služby pregenerovania USB tokenu

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 9 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doba pokrytia	Doba odozvy
P9.1	Inicializácia USB tokenu a používateľa	V rámci tejto služby Poskytovateľ zabezpečuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- inicializácia USB tokenu,</li><li>- vytvorenie používateľa,</li><li>- nastavenie oprávnení používateľa,</li><li>- overenie funkčnosti.</li></ul>	v pracovnej dobe	
P9.2	Pregenerovanie USB tokenu a používateľa	V rámci tejto služby Poskytovateľ zabezpečuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- pregenerovanie USB tokenu,</li><li>- vytvorenie používateľa,</li><li>- nastavenie oprávnení používateľa,</li><li>- overenie funkčnosti.</li></ul>	v pracovnej dobe	

## Služby spojené s údržbou softvérových licencií

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 10 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov produktu	Popis licencie	Dátum ukončenia licencie v aktuálnom roku
P10.1	Software Update Licence & Support - 1 Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	Podpora pre databázový server.	17.02.
P10.2	Support for MyID certificates	Licencie je potrebné platiť ako celok za všetkých užívateľov JISHM, pre zachovanie rovnakých podmienok pri správe PKI infraštruktúry.	31.03.
P10.3	Standard Support pre Bsec	Licencie je potrebné platiť ako celok za všetkých užívateľov JISHM, pre zachovanie rovnakých podmienok pri správe PKI infraštruktúry.	31.03.
P10.4	CON-STN-C2851HSE - SMARTNET	V prípade neplatenia podpory pri poruche CISCO zariadenia je potrebné kúpiť nové zariadenie v cene cca 17 tis. \$. Stráca sa nárok na bezpečnostné aktualizácie.	13.10.
P10.5	CBMR - support	Pri neplatení podpory sa stráca nárok na aktualizácie SW.	08.12.
P10.6	ArcGIS Server enterprise Standard - support	Pri neplatení podpory sa stráca nárok na aktualizácie SW.	21.01.
P10.7	MyID Server Support	Licencie je potrebné platiť ako celok za všetkých užívateľov JISHM, pre zachovanie rovnakých podmienok pri správe PKI infraštruktúry.	31.03.

## Zabezpečenie služieb na vyžiadanie

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 11 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Názov služby	Popis služby	Doporučená periodicita za rok
P11.1	Aktualizácia Bezpečnostnej politiky	Preskúmanie a aktualizácia Bezpečnostnej politiky. Časový limit jeden krát za rok zachytáva zmeny v oblasti informačných technológií a príslušnej legislatívy a bezpečnostné riziká s tým spojené. Zhodnotenie splnenia bodov Bezpečnostnej politiky v časti C a doplnenie bezpečnostnej politiky o referencie na konkrétne nižšie bezpečnostné normy, smernice alebo pracovné postupy, ktoré boli vypracované za účelom implementácie týchto požiadaviek a cieľov bezpečnostnej politiky v praxi referenciu na konkrétnu oblasť Bezpečnostného projektu, pokrývajúcu danú oblasť Bezpečnostného projektu, pokrývajúcu danú oblasť. Bezpečnostná politika je dokumentom, ktorý zastrešuje všetky ostatné nižšie bezpečnostné normy a predpisy. Stanovenie väzieb na Bezpečnostnú politiku - v zmysle auditu poskytovateľ vykoná nutné úpravy v Bezpečnostnej politike JISHM.	1
P11.2	Interný bezpečnostný audit	V zmysle bezpečnostného štandardu STN ISO/IEC 27001 vykonávať interný audit informačnej bezpečnosti JISHM. Interný audit informačnej bezpečnosti JISHM bude vykonávať manažment spoločnosti SI na základe vypracovaného programu. Audit preverí či bezpečnostné opatrenia, procesy a postupy informačnej bezpečnosti sú implementované a udržiavané.	1
P11.3	Periodické hodnotenie zraniteľnosti JISHM	Vykonanie penetračných testov na hodnotenie zraniteľnosti JISHM.	1
P11.4	Kontrola nepoužívaných účtov	Kontrola nepoužívaných účtov minimálne raz za 6 mesiacov. Overenie u SHM, platnosť nepoužívaných účtov.	2
P11.5	Vykonávanie servisných a profylaktických prác na HP - preventívna údržba	Činnosť plánovanej údržby HW zariadení a profylaktických prác na zariadeniach HP.	2
P11.6	Vykonávanie servisných a profylaktických prác na ZP - preventívna údržba	Činnosť plánovanej údržby HW zariadení a profylaktických prác na zariadeniach ZP.	2

## Zoznam spravovaných zariadení na HP

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 12 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Zariadenie	Výrobné číslo	Počet
P12.1			1
P12.2			1
P12.3			1
P12.4			1
P12.5			1
P12.6			1
P12.7			1
P12.8			1
P12.9			1
P12.10			1
P12.11			1
P12.12			1
P12.13			1
P12.14			1
P12.15			6
P12.16			1

Text Prílohy č. 12 vrátane všetkých nákresov, plánov, schém, topografií, databáz a iných súčastí tvorí duševné vlastníctvo VUJE, a.s. v zmysle platného Autorského zákona. VUJE, a.s. týmto vyhlasuje, že výslovne nesúhlasí a neposkytuje licenciu ani iné oprávnenie na zverejňovanie a/alebo sprístupňovanie tejto Prílohy č. 12 tretím osobám. Na takéto zverejnenie a/alebo sprístupnenie je v zmysle § 11 písm. c) zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov potrebný predchádzajúci písomný súhlas VUJE, a.s.

## Zoznam spravovaných zariadení na ZP

rozpis poskytovaných služieb

Príloha č. 13 k servisnej zmluve reg. č. objednávateľa: 229/2011-4220-1020  
reg. č. poskytovateľa: 8100711/00/00

P. č.	Zariadenie	Výrobné číslo	Počet
P13.1			1
P13.2			1
P13.3			1
P13.4			1
P13.5			1
P13.6			1
P13.7			1
P13.8			1
P13.9			1
P13.10			1
P13.11			1
P13.12			1
P13.13			1
P13.14			1
P13.15			6

Text Prílohy č. 13 vrátane všetkých nákresov, plánov, schém, topografií, databáz a iných súčastí tvorí duševné vlastníctvo VUJE, a.s. v zmysle platného Autorského zákona. VUJE, a.s. týmto vyhlasuje, že výslovne nesúhlasí a neposkytuje licenciu ani iné oprávnenie na zverejňovanie a/alebo sprístupňovanie tejto Prílohy č. 13 tretím osobám. Na takéto zverejnenie a/alebo sprístupnenie je v zmysle § 11 písm. c) zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov potrebný predchádzajúci písomný súhlas VUJE, a.s.