

Zmluva
o poskytovaní služieb
č. 02443/2015-Kú-7

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

I.
Zmluvné strany

Objednávateľ:
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Zastúpený : Mgr. Soňa Pötheová,
predsedníčka úradu
Sídlo : 820 07 Bratislava 27, Hraničná 12
Bankové spojenie : Štátna pokladnica,
SK4481800000007000060355
IČO : 36064220
Kontakt : 02/32313214
Osoba zodpovedná za plnenie zmluvy:
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **ICZ Slovakia a.s.**
Zastúpený: Ing. Martin Terkovič
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
Bankové spojenie: UniCredit Bank a. s. Trenčín
Číslo účtu: 1212899008/1111
IČO: 36328057
IČ DPH: SK 2020180096
Výpis z Obchodného registra: Okresný súd Trenčín, Oddiel Sa, vložka 10561/R
(ďalej len „Dodávateľ“)

II.
Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy o poskytovaní Maintenance (ďalej aj ako produktová podpora) k licenciám softvérového riešenia e-spis a e-scan, ktoré Objednávateľ nadobudol na základe Zmluvy č. ZP2014049.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia tejto zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
3. Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy pre Objednávateľa.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb produktovej podpory k licenciám softvérových riešení:
 - 1.1. e-spis (1ks serverová licencia a 40 ks užívateľská licencia)
 - 1.2. e-scan (3ks užívateľská licencia)
- Poskytovanie služieb produktovej podpory v sebe zahŕňa:
- technickú podporu – odstránenie výrobných chýb softvérových riešení definovaných v tomto článku Zmluvy
 - právo na bezplatnú aktualizáciu na najnovšiu verziu softvérových riešení definovaných v tomto článku Zmluvy
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené služby počas celej doby platnosti tejto zmluvy a za podmienok určených v tejto zmluve.

IV. Miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy sa budú vykonávať v sídle Objednávateľa, alebo formou vzdialeného prístupu.

V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy predstavuje 9 300,00 € bez DPH (slovom deväťtisícristo eur bez DPH) na obdobie 24 mesiacov. Cena za poskytované služby bude vyfakturovaná do 14 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy na základe vystavených faktúr Dodávateľa na bankový účet Dodávateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry Dodávateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 14 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplne vystavenej faktúry, môže Objednávateľ faktúru vrátiť Dodávateľovi na prepracovanie do 5 kalendárnych dní od obdržania s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

VI. Sankcie

1. Dodávateľ má právo uplatniť si úroky z omeškania voči Objednávateľovi, ak Objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi, ak Dodávateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,025 % za každý deň omeškania, zo sumy za poskytované služby. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené na strane Dodávateľa alebo ak Objednávateľ neposkytol

Dodávateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku VII. tejto zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody a to aj škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

VII. Nevyhnutná súčinnosť Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na riadne plnenie predmetu zmluvy zo strany Dodávateľa:
 - a) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému,
 - b) Objednávateľ zabezpečí potrebný prístup pre Dodávateľa (vrátane vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý Dodávateľ bude potrebovať na splnenie predmetu tejto zmluvy; v prípade využitia vzdialeného prístupu zo strany Dodávateľ je tento povinný Objednávateľovi oznámiť využitie tohto vzdialeného prístupu vopred oznámiť,
 - c) Objednávateľ zabezpečí nevyhnutnú súčinnosť správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie,
 - d) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému,
 - e) v prípade servisného zásahu na mieste, Objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka Objednávateľa a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.
2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si Dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne Objednávateľ písomnou formou alebo formou e-mailu najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej alebo e-mailovej požiadavky Dodávateľa. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je Objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci budú pri plnení tejto zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov Objednávateľa, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.
4. Objednávateľ umožní pracovníkom Dodávateľa prístup do objektov, miestností a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy.
5. Zodpovední pracovníci Objednávateľa majú právo kontrolovať pracovníkov Dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy a zabezpečujú, aby iné osoby počas platnosti tejto zmluvy nerobili opravy alebo modifikácie zariadení a systémov alebo aby nepoužili softvér, postupy, materiál resp. iné príslušenstvo, ktoré nevyhovuje špecifikácii Dodávateľa alebo výrobcu.
6. V prípade, že Objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto zmluvou pri realizácii ktoréhokoľvek čiastkového plnenia zmluvy, môže Dodávateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii diela. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti Dodávateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

VIII. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:

- a) za Objednávateľa:
 - b) za Dodávateľa:
2. Zmeny v osobách zodpovedných pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu.
 3. Zmluvné strany sa dohodli na e-mailovej a telefonickej komunikácii (doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní a pod.).
 4. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva podľa Obchodného zákonníka, a ktoré sú predmetom zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z.
 5. Za dôverné informácie sa pre potreby tejto zmluvy považujú také informácie a skutočnosti, ktoré nie sú všeobecne verejne známe, a ktoré by svojím zverejnením mohli spôsobiť škodu pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, a ktoré zmluvná strana označila za dôverné. Takéto informácie môžu byť poskytnuté tretím stranám len s písomným súhlasom druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočných odkladov vydať súhlas na poskytnutie informácií tretím stranám, ak je to nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy alebo jej dodatkov a za predpokladu, že tretia strana poskytne dostatočné garancie, že nedôjde k zneužitiu dôverných informácií.
 6. Záväzky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy počas doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
 7. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia Dodávateľa samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie softvérových riešení. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany Objednávateľa.
 8. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania služby.
 9. Ak Dodávateľ zistí, že služby podľa tejto zmluvy nemôže z rôznych príčin splniť, alebo jeho plnenie je ohrozené, je povinný obratom o tom informovať Objednávateľa. Dodávateľ nie je v omeškaní ak bol termín plnenia služieb podľa tejto zmluvy po dohode zmluvných strán posunutý.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluvu je možné ukončiť na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
4. Počas platnosti tejto zmluvy je možné od zmluvy jednostranne odstúpiť v prípadoch, keď niektorá zo zmluvných strán závažným spôsobom poruší podmienky dohodnuté v tejto zmluve. Na právny úkon odstúpenia od zmluvy sa vzťahujú ustanovenia § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
5. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

6. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a Dodávateľ obdrží dve vyhotovenia.

V Bratislave dňa

za Objednávateľa
Mgr. Soňa Pótheová,
predsedníčka úradu

za Dodávateľa
Ing. Martin Terkovič
predseda predstavenstva