

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

<b>Číslo Zmluvy:</b>	024BA2015KK
<b>Číslo Špecifikácie:</b>	PHP01
---vyber---	

### Zmluvné strany

<b>Podnik:</b>	<b>Účastník:</b>
BENESTRA, s. r. o.	MH Invest, s.r.o.
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Trnavská cesta 100, Bratislava 821 01
IČO: 46303502	36 724 530

<b>Podnik (Hotline):</b>	<b>Účastník (technický kontakt)</b>
Helpdesk BENESTRA	Dana M i k u š k o v á
+421 2 322 322 32	tel.:+421 25 82 80 512,mob.:+421 911 727 030
hotline@benestra.sk	e-mail: d.mikuskovala@mhinvest.sk

<b>Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby</b>				
--	--	--	--	--

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
ISDN BRA	2	20,00 €		40,00 €

<b>Hlasová tarifa platná pre Službu</b>	
Business Plus	

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	<b>40,00 €</b>

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	12	mesiacov	od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	2	týždňov	od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			



## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

---vyber---

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	421258280500
Priezvisko (Meno firmy):	MH Invest, s.r.o.
Meno:	Trnavská cesta 100, Bratislava 821 01
Mesto:	
PSC:	
Ulica:	
Číslo domu:	
Okres:	

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

### **Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.**

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

### **Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu**

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa: 12.6.2015

Podpis	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Mgr. Roman Kováč konateľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia