

ZMLUVA O DIELO

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

02.11.20150008

Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Generálna prokuratúra Slovenskej republiky**
Štúrova 2, 812 85 Bratislava
Zastúpený: JUDr. René Vanek, prvý námestník
generálneho prokurátora Slovenskej republiky
IČO: 00 166 481
DIČ: 2020830328
Bankové spojenie: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]

a

Zhotoviteľ: **Slovanet, a.s.**
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva [REDACTED]
Ing. Ivan Kostelný, podpredsa predstavenstva
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Bankové spojenie: [REDACTED] č.ú.: [REDACTED]
Kontaktná osoba: [REDACTED] senior key account manager
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č. 3692/B

Preambula

Zhotoviteľ prehlasuje, že je oprávnený dodávať tovar a uskutočňovať práce, ktoré tvoria predmet tejto zmluvy. Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je cenová ponuka zhotoviteľa zo dňa 28. mája 2015, číslo ponuky: 2015432001.

**Článok I
Predmet plnenia**

1. Predmetom zmluvy je „Technické riešenie hlasových služieb pre Úrad špeciálnej prokuratúry v Pezinku.“
2. TECHNICKÝ POPIS RIEŠENIA
 - 2.1. Vzhľadom na charakter lokality ÚŠP v pôsobnosti GP SR bude riešenie hlasových služieb na technológii VoIP (voice over IP –hlas prostredníctvom internetu). V serverovni ÚŠP bude umiestnená IP ústredňa Xorcom zapojená do LAN infraštruktúry prokuratúry.
 - 2.2. Jednotliví užívatelia budú používať IP telefóny Cisco SPA303/SPA502. Vybraní užívatelia budú mať IP telefóny SPA502 rozšírené o prídavný panel SPA500S, ktorý im umožní funkcionality rýchlej voľby.
 - 2.3. Pre pripojenie faxov, POS terminálov a ďalších zariadení využívajúcich analógové „FXS“ rozhranie bude dodaná FXS brána Cisco Linksys PAP2T (2 porty).

- 2.4. IP ústredňa Xorcom XR3000 obsahuje podporu pre 1000 SIP zariadení a 300 konkurenčných hovorov. Systém podporuje nasledovné funkcionality: klapkovú dovolateľnosť, identifikáciu volajúceho (CLIP), zablokovanie identifikácie volajúceho (CLIR), presmerovanie všetkých hovorov, presmerovanie pri neodpovedaní, presmerovanie pri obsadení, základné zoznamy volaní, podržanie hovoru, zaparkovanie hovoru, čakajúci hovor, hudba pri podržaní hovoru, odovzdanie hovoru, prevzatie hovoru, priame prevzatie hovoru, mód nerušiť, funkčné kódy, odkazová schránka používateľa, vyzváňacie skupiny, smerovanie prichádzajúcich hovorov, smerovanie odchádzajúcich hovorov, rýchla voľba, konzola spojovateľky, IVR menu, nahrávanie hovorov (prichádzich aj odchádzich) na ľubovoľnej VoIP klapke, pričom nahrávky (v dohodnutom formáte) je možné ukladať na IP ústredni alebo na určenom zariadení klienta (napr. NAS, dátový server) vo zvolenom časovom intervale (napr. raz za 24 hodín). Funkcionalita Call Centra (CC) zabezpečuje spracovanie prichádzajúcich hovorov vo fronte prichádzajúcich hovorov (FPH) ich následne rozdeľuje v poradí v akom prichádzajú, prvému voľnému operátorovi. Systém spracováva prichádzajúce hovory okamžite a ak je to potrebné pozdrží hovor vo fronte, až pokiaľ nie je dostupný aspoň jeden operátor CC, ktorému daný hovor prideli, alebo neuplynie definovaný čas. Vyvážené prerozdelenie prichádzajúcich hovorov z FPH zabezpečí promptné a profesionálne obsluženie zákazníka/volajúcich.
- 2.5. IP PBX bude pripojená k hlasovej sieti operátora prostredníctvom rozhrania Ethernet 10/100BaseT a prostredníctvom SIP protokolu. Ústredňa má veľkosť 2U.
- 2.6. Telefón SPA502 -2x LAN rozhranie(switch) s port mirroringom medzi PC a switch portom, rozhranie 10/100BASE-T, VLAN tagging, podsvietený monochromatický LCD displej, podsvietené tlačidlá „Mute“, „Hlasitý odposluch“, funkcia handsfree –hlasitý odposluch s mikrofónom, trieda spotreby maximálne Class 2, podpora PoE, možnosť iniciácie v SIP móde, pamäť hovorov, intercom, trojcestná call konferencia, zobrazovanie mena a čísla klapky, možnosť slepého alebo asistovaného prepájania hovorov, osobný adresár, integrovaný web server pre správu a konfiguráciu, LED indikácia správy v hlasovej schránke.
- 2.7. Telefón SPA303 -2x LAN rozhranie(switch) s port mirroringom medzi PC a switch portom, rozhranie 10/100BASE-T, VLAN tagging, podsvietený monochromatický LCD displej, podsvietené tlačidlá „Mute“, „Hlasitý odposluch“, funkcia handsfree –hlasitý odposluch s mikrofónom, trieda spotreby maximálne Class 2, možnosť iniciácie v SIP móde, pamäť hovorov, intercom, trojcestná call konferencia, zobrazovanie mena a čísla klapky, možnosť slepého alebo asistovaného prepájania hovorov, osobný adresár, integrovaný web server pre správu a konfiguráciu, LED indikácia správy v hlasovej schránke.
- 2.8. Podmienkou funkčnosti a správy je správa prepínačov LAN siete na ÚŠP.

3. PRODUKT

Produkt	Počet ks
IP ústredňa Xorcom	1 ks
SPA502	6 ks
SPA303	40 ks
PAP2T	1 ks
SPA500S	4 ks
Inštalácia a konfigurácia	1 ks
Prenos DDI 033 69031 xx	1 ks

Článok II Čas a miesto plnenia

1. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo do 21 pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy.
2. Miestom dodania je budova Úradu špeciálnej prokuratúry, Suvorovova 5/A, Pezinok.

Článok III Cena

1. Cena za vykonanie diela v rozsahu článku 1 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. V cenách sú zahrnuté len ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk.
2. Cena za predmet plnenia v rozsahu článku 1 tejto zmluvy je stanovená:
cena bez DPH: 7 025,08 EUR
DPH: 20% 1 405,02 EUR
celková cena s DPH: 8 430,10 EUR
(slovom : osemtisíc štyristotridsať eur 10 centov)
3. Dohodnutá cena je cena maximálna, obsahujúca všetky náležitosti nevyhnutné pre riadnu realizáciu predmetu diela.
4. Cenová kalkulácia tvorí prílohu tejto zmluvy.

Článok IV Platobné podmienky

1. Všetky úhrady za plnenie predmetu zmluvy budú realizované bezhotovostným spôsobom na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom.
2. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po ukončení diela. Podkladom pre vystavenie faktúry bude preberací protokol podpísaný oprávnenými zástupcami objednávateľa a zhotoviteľa.
3. Lehota splatnosti faktúry za riadne zhotovené dielo je **30 dní** odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu stanovené v zákone č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bez preukázateľného písomného súhlasu podpísaného oprávnenou osobou objednávateľa nepostúpi pohľadávky vzniknuté zo zmluvy tretej osobe.
5. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry má zhotoviteľ právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok V Podmienky vykonania diela

1. Zhotoviteľ vykoná dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
2. Zhotoviteľ vykoná dielo podľa predpisov platných v Slovenskej republike a podľa interných predpisov objednávateľa pre túto činnosť, pokiaľ zhotoviteľa objednávateľ s takýmito internými predpismi oboznámil.
3. Zhotoviteľ je povinný dbať na dodržiavanie pracovnej disciplíny svojich zamestnancov a dodržiavať všetky zmluvné podmienky.
4. Zhotoviteľ splní svoju povinnosť zhotoviť dielo jeho riadnym ukončením a odovzdaním objednávateľovi, ktoré bude potvrdené podpísaním preberacieho protokolu.

5. Za škody spôsobené v priebehu realizácie zodpovedá zhotoviteľ. Nebezpečenstvo škody na diele a riziká príčinné súvisiace s dielom prechádzajú zo zhotoviteľa na objednávateľa dňom prebratia diela.
6. Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov.
7. Objednávateľ poskytne štandardnú nevyhnutnú súčinnosť technických pracovníkov zodpovedných za prevádzku zariadení v jednotlivých lokalitách a fyzický prístup k zariadeniam.
8. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávané plnenie. Ak objednávateľ zistí, že zhotoviteľ uskutočňuje plnenie v rozpore so svojimi povinnosťami, je objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby zhotoviteľ odstránil nedostatky vzniknuté neodbornou realizáciou diela a plnenie vykonával riadnym spôsobom.

Článok VI

Odobzдание a prevzatie diela

1. O odovzdaní a prevzatí diela bude vyhotovený Preberací protokol, ktorý bude potvrdený oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Za objednávateľa je poverený podpisovať preberací protokol Ing. Zdenko Fatrdla.
3. Za zhotoviteľa je poverený podpisovať preberací protokol [REDACTED]

Článok VII

Záruka, zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je zhotovené podľa podmienok zmluvy a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
2. Zhotoviteľ poskytuje na predmet plnenia záruku **24 mesiacov**. Záručná doba začne plynúť dňom odovzdania a prevzatia riadne ukončeného diela.
3. Počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady, záručná doba sa predĺži o čas potrebný na odstránenie vady.
4. Prípadnú reklamáciu vady diela uplatní objednávateľ u zhotoviteľa bezodkladne po jej zistení písomne doporučeným listom, uplatnenie môže vykonať i faxom, ktorý následne potvrdí listom. V reklamácií objednávateľ vadu stručne popíše.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd predmetu plnenia neodkladne po doručení oznámenia, a vady odstrániť v termíne do troch dní.

Článok VII

Prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody

1. Vlastníctvo k zhotovenému dielu prechádza na objednávateľa protokolárnym odovzdaním diela na základe podpisu protokolu o odovzdaní a prebratí diela.
2. Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na objednávateľa protokolárnym odovzdaním diela na základe podpisu protokolu o odovzdaní a prebratí diela.

Článok IX

Zmluvné pokuty

1. V prípade, že zhotoviteľ bude s vykonaním diela oproti termínu uvedenému v zmluve o dielo preukázateľne v omeškaní, môže si objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa zmluvnú pokutu do výšky 20% z celkovej ceny diela.
2. V prípade, že zhotovené dielo bude mať vady a zhotoviteľ neodkladne nenastúpi na ich odstránenie, môže si objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny diela za každý deň omeškania.
3. Uplatnením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa z väd diela, vrátane práva na odstúpenie od zmluvy a právo na náhradu škody.

Článok X Zodpovednosť za škodu

Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Článok XI Odstúpenie od zmluvy

1. Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto zmluvy alebo v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to oznámi písomne druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní potom, ako sa o porušení dozvedela a za predpokladu poskytnutia dostatočnej dodatočnej lehoty na nápravu po márnom uplynutí ktorej, je oprávnená od zmluvy odstúpiť.
2. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody v tejto zmluve.

Článok XII Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vypracovaná v troch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy obdrží objednávateľ a jeden rovnopis obdrží zhotoviteľ.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z plnenia zmluvy, budú riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním. V prípade ak nedôjde k dohode, žalobca uplatní práva zo zmluvy na príslušnom súde v Slovenskej republike.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:
Slova~~net~~, a.s.

JUDr. René Vanek
prvý námestník
generálneho prokurátora Slovenskej republiky

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Ivan Kostelný
podpredseda predstavenstva