

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 0012012BATG

Táto zmluva ruší a nahrádza zmluvu ev. č.

**Zmluva** je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a v súlade s § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

## Podnik

obchodné meno:	<b>Benestra, s.r.o.</b>
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK 2023320002
bankové spojenie:	
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 81658/B
telefón:	
fax:	
e-mail:	
<b>zastúpený</b>	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Sales Director

## Účastník

obchodné meno / meno:	<b>KANCELÁRIA PREZIDENTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY</b>
sídlo / bydlisko:	Hodžovo nám. 1, P.O. Box 128, 810 00 Bratislava 1
IČO:	30845157
IČ DPH:	
bankové spojenie:	
zapísaný v obchodnom reg.:	
telefón:	
fax:	
e-mail:	
<b>zastúpený/v mene ktorej koná</b>	
meno:	JUDr. Ján Šoth
funkcia:	vedúci Kancelárie prezidenta SR
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ivan Bačko,
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ivan Bačko
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Ing. Zuzana Grancová,

## Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

- Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**  
 Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:  
Číslo domu:  
PSC:  
Mesto:

## Adresa pre zasielanie faktúr:

- Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**  
 Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:  
Ulica:  
Číslo domu:  
PSC:  
Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

### 1. Predmet Zmluvy

**Podnik** sa zaväzuje poskytovať **Účastníkovi** počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. **Účastník** sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto zmluvou a platiť **Podniku** odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

### 2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

<b>Tarifa</b> , ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa <b>Špecifikácia Služby</b> odvoláva na konkrétnu <b>Tarifu</b> ), <b>Všeobecné podmienky</b> poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v <b>Špecifikácii služby</b> ), <b>Preberací protokol</b> .
--

### 3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

### 4. Odplata za poskytovanie služby

**4.1. Účastník** sa zaväzuje platiť **Podniku** Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených **Podnikom** takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu
pričom zúčtovacím obdobím poskytovania Služieb, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované Služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.	

**4.2.** Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa

súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

**4.3.** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

**4.4.** V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

**4.5.** Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

## 5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

**5.1.** Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

**5.1.1.** na tel. čísle, resp. čísle faxu;

**5.1.2.** prípadne na e-mailovej adrese:

**5.2.** Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 Zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

## 6. Osobitné dojednania

### 7. Záverečné ustanovenia

**7.1.** Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Podnik súhlasí so zverejnením tejto **Zmluvy** v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

**7.2.** Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**7.3. Podnik** je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronické komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Účastník podpisom tejto Zmluvy vyjadruje svoj súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov, ktorými sú: obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy, a s ich sprístupnením ostatným spoločnostiam skupiny GTS za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov, vymáhanie pohľadávok a uplatňovanie zákonných práv Účastníka alebo Podniku a tiež zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky Účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchované, sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním **Služieb** Účastníkovi. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na rovnaké účely, na aké je na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka oprávnený spracúvať Podnik. Udelený súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať.

**7.4.** Podnik je oprávnený v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúceho odseku sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Podniku. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

**7.5.** V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

**7.6.** Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí Zmluvy **Účastník** a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane **Podnik**.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa

V Bratislave

dňa

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Lukáš Koller	Meno a priezvisko:	JUDr. Ján Šoth
funkcia:	Sales Director, na základe splnomocnenia	funkcia:	vedúci Kancelárie prezidenta SR
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu</i> <b>Podniku</b>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu</i> <b>Účastníka</b>	