

**RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (ďalej len „Zmluva“ )

medzi zmluvnými stranami:

**Objednávateľ:**

**Ružinovský podnik verejno-prospešných služieb, a.s.**  
Sídlo: Mlynské Luhy 19, 821 05 Bratislava  
IČO: 35 828 064  
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka  
číslo: 2890/B  
Bankové spojenie: VUB Banka Bratislava  
Číslo účtu: 41639062/0200  
V zastúpení : Ing. Milan Sokol, predseda predstavenstva  
Ing. Ján Chudý, člen predstavenstva  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Zhotoviteľ:**

**SERVIS IJ, s.r.o.**  
Sídlo: Prievozská 32, 821 05 Bratislava  
IČO: 35 920 891  
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka  
číslo: 34903/B  
Bankové spojenie: TATRA Banka  
Číslo účtu: 2620072055/1100  
V zastúpení : Ivan Jurný, konateľ

(ďalej len „Zhotoviteľ“)  
(Objednávateľ a Zhotoviteľ sa ďalej v texte Zmluvy spoločne  
označujú ako „zmluvné strany“)

**PREAMBULA**

Objednávateľ a Zhotoviteľ uzatvárajú túto Zmluvu za účelom:

- i. zabezpečovania a vykonávania údržby, opráv a diagnostiky porúch motorových vozidiel, ktoré má Objednávateľ vo svojom vlastníctve a/alebo správe (ďalej len „správa“) podľa technologických postupov a kvalitatívnych štandardov výrobcu vozidiel;
- ii. poskytovania ostatných nevyhnutných služieb súvisiacich s prevádzkou motorových vozidiel;
- iii. zabezpečenia maximálnej hospodárnosti a bezpečnosti prevádzky motorových vozidiel Objednávateľa;
- iv. plnenia ďalších špecifických požiadaviek Objednávateľa.

Zhotoviteľ výslovne prehlasuje, že zmluvné dojednania podľa tejto Zmluvy majú prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa pre vykonávanie servisu, opráv a údržby motorových vozidiel v správe Objednávateľa.

Zhotoviteľ má zavedený systém riadenia kvality podľa normy ISO 9001 : 2008.

Objednávateľ má ku dňu podpisu tejto Zmluvy v správe osobné vozidlá, nákladné vozidlá a ostatné technické zariadenia v zmysle Prílohy č.2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (ďalej len „vozidlá“).

## Čl. 1 Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je vykonanie výrobcom predpísaných servisných prehliadok motorových vozidiel rôznych značiek v správe Objednávateľa v prevádzke Zhotoviteľa ako i vykonanie pozáručných opráv vozidiel Objednávateľa - mechanických, karosárskych a lakovačských prác podľa potreby a individuálnych dohôd zmluvných strán.

2. Predmetom Zmluvy je aj poskytovanie doplnkových služieb podľa potreby, najmä nie však výlučne:

- i. umývanie povrchu a podvozku karosérie vozidla
- ii. vysávanie a tepovanie interiéru vozidla - sezónne uskladnenie pneumatík a kolies - vyzdvihnutie / pristavenie vozidla zo / do servisu
- iii. zapožičiavanie náhradných vozidiel počas opravy vozidiel Zhotoviteľom
- iv. likvidácia poistných udalostí formou krycieho listu poisťovne Objednávateľa - vykonanie EK a zabezpečenie výkonu STK
- v. pohotovostná nonstop odťahová služba na tel. č.0915 745968.

(bod 1.1 Zmluvy a bod 1.2 Zmluvy spolu ďalej len „servisné služby“)

3. Objednávateľ sa zaväzuje servisné služby, v prípade ak sú vykonané

- (i) v požadovanej kvalite,
- (ii) v súlade s touto Zmluvou,
- (iii) za vzájomne dohodnutú cenu,

prevziať a zaplatiť za ich vykonanie cenu v zmysle Prílohy č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

## Čl. 2 Podmienky vykonania servisných služieb

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servisné služby v súlade s technologickými postupmi výrobcu pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov, vynaložení potrebnej odbornej starostlivosti a výhradne s využitím originálnych alebo schválených náhradných dielov.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servisné služby na základe jednotlivých objednávok Objednávateľa v zmysle čl. 4 Zmluvy, v ktorých bude špecifikovaný rozsah požadovaných servisných služieb, v požadovanom rozsahu a za dohodnutú cenu.

3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servisné služby pri využití maximálnej možnej efektívnosti, hospodárnosti a odbornosti a pri dodržaní nevyhnutných potrieb pre dosiahnutie maximálnej bezpečnosti a udržiavanie technického stavu vozidiel.

4. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť záruku 24 kalendárnych mesiacov na dodaný materiál a dielce (pokiaľ výrobca dodaného materiálu poskytuje na dodaný tovar kratšiu záruku, poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi záruku vo výške stanovenej výrobcom) a záruku v trvaní 6 mesiacov na vykonanú prácu.

5. Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade vykonania servisných služieb osobného motorového vozidla Objednávateľa v sume prevyšujúcej 100,00 Eur, že umyje povrch karosérie vozidla na výlučne svoje vlastné náklady. Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade vykonania servisných služieb osobného motorového vozidla Objednávateľa v sume prevyšujúcej 150,00 Eur poskytnúť výlučne na svoje náklady Objednávateľovi náhradné vozidlo na jeden deň zdarma.

### Čl. 3

#### Lehoty servisných služieb

1. Servisnú prehliadku vozidla vykoná Zhotoviteľ spravidla v ten istý deň, kedy Objednávateľ podľa termínu objednania pristaví vozidlo do servisu. Menšie bežné opravy a výmeny opotrebených dielov vykoná v lehote do 2 pracovných dní odo dňa prevzatia vozidla, väčšie a náročnejšie vyžadujúce si skúšanie, diagnostikovanie príčin porúch, nie bežné náhradné diely, spravidla do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia vozidla.

2. Lehota - termín dokončenia opravy - sa uvádza na zákazkovom liste. Lehota opráv zadaných na jednej zákazke nesmie byť dlhšia ako 30 dní, s výnimkou prípadu, že sa Objednávateľ a Zhotoviteľ na tom výslovne dohodnú.

### Čl. 4

#### Objednávanie servisných služieb - jednotlivé objednávky

1. Zhotoviteľ vykoná servisné služby na základe jednotlivých objednávok Objednávateľa, ktoré možno vykonať:

(i) písomne (poštou na adresu Zhotoviteľa uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo elektronicky na e-mailovú adresu: [servisij@servisij.sk](mailto:servisij@servisij.sk));

(ii) telefonicky na tel. číslo: 0915 745968;

(iii) osobne na prevádzke Zhotoviteľa (ďalej len „Objednávka“).

Každá Objednávka musí byť následne zachytená písomne, formou vzájomne spísaného a podpísaného oboch zmluvných strán potvrdeného zákazkového listu, ktorého jednu kópiu obdrží Objednávateľ a jednu si ponechá Zhotoviteľ.

## Čl. 5

### Ceny a fakturácia servisných služieb

1. Zhotoviteľ prostredníctvom servisného poradcu stanoví predbežnú cenu na každú servisnú službu požadovanú Objednávateľom v súlade s Prílohou č. 1/ tejto Zmluvy. Cena a rozsah objednaných servisných služieb a predpokladaný termín vykonania servisných služieb je povinný Zhotoviteľ zaznamenať do zákazkového listu, podľa ktorého Zhotoviteľ Objednávku zrealizuje.
2. Čas potrebný na vykonanie servisných služieb sa bude fakturovať podľa časových noriem stanovených výrobcom, s použitím cien hodinových sadziieb prác Zhotoviteľa - normohodín (Nh) v súlade s Prílohou č.1/ tejto Zmluvy.
3. Závady, na odstránenie ktorých sa vzťahuje záruka na vozidlo alebo dielec, budú vykonané Objednávateľovi bezplatne.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri poistných udalostiach akceptovať krycí list poisťovne Objednávateľa. Objednávateľ hradí Zhotoviteľovi len rozdiel medzi cenou servisných služieb v zmysle Prílohy 1/ a cenou hradenou poisťovňou Objednávateľa - t. j. spoluúčasť vyčíslenú poisťovňou.
5. Platby za vykonané servisné služby uhradza Objednávateľ bezhotovostným bankovým prevodom na základe riadne vystaveného daňového dokladu - faktúry na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje v každej faktúre uviesť presný zoznam vykonaných servisných služieb vrátane počtu vykonaných normohodín na jednotlivé servisné služby. Zhotoviteľ sa zaväzuje priložiť k jednotlivým faktúram zákazkový list, ktorý je podpísaný oboma zmluvnými stranami a doplnený o prípadné protokoly z vykonanej diagnostiky a meraní. Objednávateľ sa nedostane do omeškania v prípade, že k preukázateľne doručenej faktúre nebude priložený príslušný zákazkový list vzťahujúci sa na príslušnú faktúru. Až okamihom preukázateľne doručenia zákazkového listu spolu s príslušnou faktúrou plynie Objednávateľovi nová lehota na splatenie tejto faktúry podľa bodu 5.7 tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že vystavené faktúry sú splatné do 30 kalendárnych dní od dátumu ich preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania predmetnej finančnej sumy na bankový účet Zhotoviteľa. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po vykonaní servisných služieb najskôr v deň odovzdania vozidla Objednávateľovi.

## Čl.6

### Prevzatie a odovzdanie vozidla

1. Zhotoviteľ pri preberaní vozidla na vykonanie servisných služieb a po vystavení zákazkového listu spíše za osobnej účasti Objednávateľa preberací protokol, v ktorom servisný poradca zaeviduje základné dôležité údaje o stave odovzdávaného vozidla, najmä, nie však výlučne: počet km podľa tachometra predmetného vozidla, zjavné viditeľné poškodenia karosérie, skiel, výbavu, prevzatie bezpečnostných nástavcov na skrutky kolies a servisnej knižky. Preberací protokol potvrdia svojim podpisom obidve zmluvné strany, pričom jedno vyhotovenie preberacieho protokolu obdrží.

## Čl. 7 Kontaktné osoby

1. Zhotoviteľ určil pre Objednávateľa kontaktné osoby, ktoré sa budú starať o plnenie jeho požiadaviek a celkovú spokojnosť.

2. Objednávateľ poveruje tieto oprávnené osoby, ktoré môžu odovzdávať a preberať motorové vozidlá Objednávateľa servisu Zhotoviteľa:

Jozef Novotný tel.číslo:0905 793 236 , e-mailová adresa:jozef.novotny@rpvps.sk

Ing.Jozef Kalafus tel.číslo:0905 604 666 , e-mailová adresa:kalafus@rpvps.sk

František Németh tel.číslo:0918 110 603 , e-mailová adresa:namestnik@rpvps.sk

(ďalej len „Poverené osoby“)

2. Vždy ak nastane zmena Poverených osôb, prípadne ich kontaktov, zmluvné strany sú si povinné túto skutočnosť preukázateľne obratom oznámiť.

3. V prípade, že Poverené osoby Objednávateľa poveria iné osoby na komunikáciu so Zhotoviteľom, Oprávnené osoby takúto skutočnosť oznámia Zhotoviteľovi prostredníctvom e-mailu s tým, že nová poverená osoba Objednávateľa sa preukáže originálom osvedčenia o evidencii motorového vozidla.

## Čl.8 Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je uzavretá na dobu určitú, s platnosťou od 15.5.2015 do 15.05.2016, resp. do vyčerpania finančného limitu v sume 20 000 Eur (slovom: dvadsaťtisíc eur) bez DPH (ďalej len „Finančný limit“). Po vyčerpaní Finančného limitu sa Objednávateľ zaväzuje túto skutočnosť písomne Zhotoviteľovi oznámiť, pričom od okamihu doručenia oznámenia o tejto skutočnosti končí platnosť tejto Zmluvy.

2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať Zmluvu aj bez udania dôvodu písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 1 (slovom: jeden) mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Doručením sa rozumie aj neprevzatie poštovej zásielky obsahujúcej výpoveď Zmluvy.

3. Všetky ostatné vzťahy medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke Objednávateľa.

5. Dodatky a zmeny k tejto Zmluve musia byť vyhotovené v písomnej forme a podpísané štatutárnymi orgánmi zmluvných strán, inak je každá takáto zmena neplatná.

6. Táto Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom dva prevzal Objednávateľ a jeden prevzal Zhotoviteľ.

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy: Príloha č. 1 Cenník Zhotoviteľa a Príloha č. 2 Zoznam vozidiel Objednávateľa.

8. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne a po vzájomnom prerokovaní, je výrazom ich vôle, jej obsahu riadne porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju potvrdili svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa 14.05.2015

V Bratislave, dňa 14.5.2015

Za Objednávateľa:



Ing. Milan Sokol  
predseda predstavenstva



Ing. Ján Chudý  
člen predstavenstva

RUŽINOVSKÝ PODNIK

VEI

IČO



Za Zhotoviteľa:

**SERVIS**  
Prie  
820 07  
IČO  
IČ DPH:



Ivan Jurný  
konateľ



## Príloha č.1

### Cenová ponuka

Obchodné meno : ..... **SERVIS IJ, spol. s r.o.** .....  
Sídlo/adresa : ..... **020 07 BRATISLAVA 27** .....  
IČO: ..... **IK DPH SK2021946872** .....

Kritéria na hodnotenie	Váhovosť	Jednotka	Cena bez DPH v EUR	Výška DPH	Cena vrátane DPH v EUR
1,Cena	50%	€	19,25	3,85	23,10
2,ISO 9001	50%		ANO/NE		

Ak uchádzač nie je platca DPH, túto informáciu uvedenie v ponuke a cenovú ponuku uvedie iba ako cenu bez DPH. Cena za poskytnutie služby musí byť stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Uchádzač je povinný uvádzať ceny maximálne na dve desatinné miesta (zaokrúhľuje sa matematicky).

V Bratislave ..... dňa 13.5.2015 .....

**SERVIS IJ, spol. s r.o.**

Podpis oprávnenej osoby uchádzača :.....



VOZIDLÁ RPVPS a.s.

	ŠPZ	typ vozidla	rok výroby	STREDISKO	Meno vodiča	Poznámka
1.	BA 803 LB	AVIA 31 PLOŠINA	1982	zeleň		
2.	BA 359 FV	AVIA 31-kont.	1990	ČK		
3.	BA 804 LB	AVIA 31-sam.	1984	ČK		
4.	BA 793 LB	AVIA 31-sam.	1988	ČK		
5.	BA 806 LB	AVIA 31-sam.	1987	ČK		
6.	BA 976 LM	M 26-sam.	2002	ČK		
7.	BA 811 LB	M. 26-sam.	1996	ČK		
8.	BA 930 IS	M. 26-sam.	2001	ČK		
9.	BA 790 LB	M. 25-valník	1988	údržba		
10.	BA 261 EH	M. 25-valník	1984	detské ihriská		
11.	BA 471 LN	M. 25-valník	1985	detské ihriská		
12.	BA 261 EH	M. 25-valník	1984	detské ihriská		
13.	BA 471 LN	M. 25-valník	1985	detské ihriská		
14.	BA 407 CR	FIAT DOBLO				
15.	BA 869 OB	LIAZ 300-kont.	1995	LO		
16.	BA 514 BI	REN. MIDL.-KONT.	1997	LO		
17.	BA 443 UN	MAN-KONT.RETAZ	2003	LO		
18.	BA 968 VN	IVECO-KONT.	2009	zeleň		
19.	UN 053.1-2	NAKLADAČ		ČK-LO		
20.	UNC 060	NAKLADAČ		ČK-LO		
21.	BA 852 AF	TRAKTOR	1987	zeleň		
22.	BA 886 AF	TRAKTOR	1987	ČK		
23.	BA 854 AF	TRAKTOR	1987	zeleň		
24.	BA 600 DA	HONDA HRV	1999	ČK		
25.	BA 255 OZ	HYUN. SAN. FE	2006	vedenie		
26.	BA 408 HK	HYUN. H-1 VAN	2002	zeleň		
27.	BA 031 SE	HYUN. H-1 VAN	2007	ČK-LO		
28.	BA 530 GE	HYUN. H-100 TR	2000	trh - Milatič.		
29.	BA 756 XD	FÁBIA COMBI	2009	detské ihriská		
30.	BA 764 LC	ŠKODA FÁBIA	2004	zeleň		
31.	BA 763 LC	S. FAB. COM.	2004	ČK		
32.	BL 528 DK	GILETA KA 2000	2010	ČK		
33.	BA781AY	TRAKT-KUBOTA	2012	zeleň		
34.	BA250YC	PRÍVES NÁKLAD.	2012	zeleň		
35.	BA 595	BUCHER-ZAM.ZAR	2006	ČK		
36.	BA 483 KT	MAN-KONT.				
37.	<b>A-000926</b>	<b>BUCHER-ZAM.ZAR</b>				
38.	A-002932	BUCHER-ZAM.ZAR				
39.	A-002932	BUCHER-ZAM.ZAR				