

# RÁMCOVÁ ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ SLUŽIEB SERVISU MOTOROVÝCH VOZIDIEL č. 09.11.SE

podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

## Článok I. Zmluvné strany

### 1.1. Dodávateľ:

Obchodné meno: **Moris Slovakia s.r.o.**  
Sídlo: Alejová 4, 040 11 Košice, Slovenská republika  
IČO: 36 214 574  
DIČ: 20 200 489 21  
IČ DPH: SK 20 200 489 21  
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Košice L, Odd.: Sro, vložka č. 13306/V  
Bankové spojenie: Tatra Banka, a. s., SWIFT: TATRSKBX  
EUR účet č.: 26 297 206 96/1100, IBAN SK03 1100 0000 0026 2972 0696  
Kontakt: [servis@morisslovakia.com](mailto:servis@morisslovakia.com), tel.: +421 (0)55 78 90 100, fax: +421 (0)55 78 90 198  
(ďalej len „**Dodávateľ**“)

### 1.2. Odberateľ:

Obchodné meno: **Krajský súd v Košiciach**  
Sídlo: Štúrova 29, 041 51 Košice  
IČO: 21 5 783  
Kontaktná osoba pre EVO: Ing. Ján Varnavčín  
Telefón: 055 7269 297  
E-mail: [jan\\_varnavcin@justice.sk](mailto:jan_varnavcin@justice.sk)  
Kontaktná osoba pre dodávku služby: Ing. Bystrík Šemrák  
Telefón: 055 7269 240  
E-mail: [bystrik.semrak@justice.sk](mailto:bystrik.semrak@justice.sk)  
(ďalej len „**Odberateľ**“)

uzavreli v zmysle ustanovení § 261 ods. 1 a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto zmluvu o zabezpečení služieb servisu motorových vozidiel (ďalej len „**Zmluva**“) za nasledovných podmienok:

## Článok II. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Dodávateľ je spoločnosťou poskytujúcou služby servisu motorových vozidiel ako aj oficiálnym a autorizovaným servisom výrobcu automobilov **Škoda, Audi, VW, VW úžitkové vozidlá, Seat**. Dodávateľ je spoločnosťou poskytujúcou údržbu a opravu pre tieto vozidlá na území Slovenskej republiky v sídle spoločnosti.
- 2.2. Odberateľ prejavil záujem o služby Dodávateľa a to servis motorových vozidiel počas trvania tejto Zmluvy.
- 2.3. Účelom tejto Zmluvy je výhradné poskytovanie služieb servisu motorových vozidiel vo vlastníctve resp. v držbe Odberateľa (ďalej len „VPO“) pričom dodržanie princípu výhradnosti bude zo strany Dodávateľa bonifikované výhodami osobitne upravenými touto Zmluvou.

## Článok III. Predmet Zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto Zmluvy je
  - a) záväzok Dodávateľa, že pre Odberateľa zabezpečí služby: záručný a pozáručný servis motorových vozidiel (pravidelné servisné prehliadky, odstraňovanie závad, poškodení, následkov poškodenia, účinkov opotrebenia a pod.) údržbu, opravu a inšpekčný servis motorových vozidiel vo vlastníctve resp. v držbe Odberateľa (ďalej len „Služby“ alebo „Služba“),
  - b) záväzok Dodávateľa prijímať tieto vozidlá do svojho servisu ako aj
  - c) záväzok Odberateľa, že za poskytnuté služby zaplatí Dodávateľovi dohodnutú cenu.
- 3.2. Dodávateľ bude poskytovať služby podľa tejto Zmluvy na základe objednávok Odberateľa.

## Článok IV. Dodanie služieb a dodacie podmienky

- 4.1. Služby podľa tejto Zmluvy sa budú realizovať na základe objednávok predložených Odberateľom Dodávateľovi resp. ním určenej osobe, v ktorých Odberateľ uvedie špecifikáciu požadovanej služby (servisná prehliadka, údržba, oprava, odstránenie závady) a evidenčné číslo motorového vozidla. Pri predkladaní objednávok poskytne Dodávateľ Odberateľovi potrebnú súčinnosť vo forme konzultácie a vo vyhotovení zákazkového listu a preberacieho protokolu. Dodávateľ je povinný po prevzatí vozidla do opravy vystaviť zákazkový list so všetkými náležitosťami, jeden podpísaný rovnopis obdrží Dodávateľ a jeden Odberateľ. Po vykonaní služby vyhotoví Dodávateľ príslušné potvrdenia o vykonaní služby.
- 4.2. Postup pri zabezpečovaní Služieb podľa tejto Zmluvy je nasledovný: Odberateľ sa s Dodávateľom spraví telefonicky (ďalej aj emailom, poštou doručenou listovou zásielkou, faxom alebo osobne) dohodne na termíne pristavenia vozidla na vykonanie Služby a

- označí mu predpokladaný druh a rozsah požadovanej opravy alebo údržby. Pred začatím servisných prác je Dodávateľ povinný vykonať odhad ceny opravy či údržby a označiť to do zákazkového listu s počtom najazdených kilometrov a časom prevzatia.
- 4.3. Odberateľ alebo nim poverená osoba podpisom zákazkového listu alebo telefonicky potvrdí (autorizuje) rozsah objednaných Služieb, ktoré majú byť vykonané podľa ustanovení tejto Zmluvy.
- 4.4. Ak dôjde počas vykonávania servisných prác u Dodávateľa k poškodeniu vozidla, náklady na uvedenie vozidla do pôvodného stavu hradí Dodávateľ, t.j. nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza počas doby vykonávania služieb na Dodávateľa.
- 4.5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať Služby podľa tejto Zmluvy riadne, kvalitne a včas, vlastnými pracovníkmi a v dohodnutom rozsahu. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať pre celý VPO Odberateľa všetky servisné práce v rámci záručného i pozáručného servisu (pravidelné servisné prehliadky, odstraňovanie závad, poškodení, následkov poškodenia, účinkov opotrebenia a podobne) spojené s prevádzkou vozidiel bez ohľadu na to, či dané vozidlá boli zakúpené u Dodávateľa alebo iného predajcu. Dodávateľ poskytne pravidelnú údržbu vozidiel v súlade s pokynmi výrobcu motorového vozidla na údržbu.
- 4.6. Dodávateľ sa zaväzuje používať pre servisné práce na vozidlách len nové originálne diely a výrobcom vozidla predpísané prevádzkové hmoty za ceny doporučené oficiálnym dovozcom dotknutého typu a modelu vozidiel.
- 4.7. Poškodené a vymenené diely vozidiel Dodávateľ odovzdá Odberateľovi a ten je ich povinný uskladniť až do doby než bude Odberateľom uhradená cena za servisné práce. Po uhradení ceny servisných prác Odberateľom môže Odberateľ naložiť s týmito dielmi podľa svojho uváženia. V prípade záručných opráv, poistných udalostí zostávajú vymenené diely v majetku Dodávateľa.
- 4.8. Za účelom realizácie Služieb podľa tejto /mluvy sa zmluvné strany dohodli, že motorové vozidlo, na ktoré bola podaná objednávka na dodanie Služieb podľa tejto Zmluvy bude
- pristavené Odberateľom alebo ním určenou osobou v sídle Dodávateľa,
  - pristavené Dodávateľom alebo ním určenou osobou do miesta sídla Dodávateľa, ak ho o to Odberateľ požiada,
  - na požiadanie Odberateľa prepravené do miesta sídla Dodávateľa, pričom túto prepravu zabezpečí Dodávateľ vlastným odťahovým vozidlom s tým, že náklady na odťahnutie vozidla znáša Odberateľ. Podmienky poskytnutia Odťahovej služby sú uvedené v čl. VII. Doplnkové služby.
- 4.0. Po vykonaní Služieb podľa tejto Zmluvy Dodávateľ vyzve Odberateľa na prevzatie motorového vozidla. Odberateľ prevezme motorové vozidlo v sídle Dodávateľa alebo, ak o to Odberateľ požiada, zabezpečí dodanie vozidla Dodávateľ na miesto určené Odberateľom
- 4.10. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať motorové vozidlo na vykonanie Služieb podľa tejto Zmluvy do 3 pracovných dní odo dňa prijatia objednávky podľa bodu 4.1. tejto Zmluvy.
- 4.11. Dodávateľ ručí za to, že všetky servisné práce budú vykonané podľa pokynov výrobcu vozidla v čo najkratšom čase. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať do opravy a na údržbu vozidlá Odberateľa bez omeškania najneskôr do 48 hodín po obdržaní telefonickej, emailovej či faxovej objednávky od Odberateľa. V prípade poruchy vozidla v záručnej dobe sa Dodávateľ zaväzuje začať záručnú opravu okamžite, t.j. do 8 pracovných hodín po pristavení vozidla Dodávateľovi, najneskôr však 74 hodín po pristavení vozidla. Do tejto lehoty sa nezapočítavajú sviatky, dni pracovného voľna a pracovného pokoja, ako aj čas nad rámec bežnej pracovnej doby teda doba od 18.00 hod. do 07.00 hod.
- 4.12. V prípade poškodenia vozidiel, ktoré sú poškodené poistnou udalosťou môže Dodávateľ začať so servisnými prácami až po vykonaní odhadu škody poistovňou určenou Odberateľom a po vyjadrení sa Odberateľa k takejto udalosti. Začiatok plynutia dób podľa čl. 4.11. tejto Zmluvy sa v tomto prípade odďaľuje.
- 4.13. Dodávateľ poverí jedného svojho zamestnanca, ktorý bude udržiavať styk s Odberateľom vo všeobecných záležitostiach týkajúcich sa ich vzájomného zmluvného vzťahu a druhého zamestnanca, ktorý bude udržiavať styk s Odberateľom vo finančných otázkach týkajúcich sa ich vzájomného zmluvného vzťahu. Toto isté ustanovenie platí aj pre Odberateľa.
- 4.14. Dodávateľ vyhlasuje, že je schopný na požiadanie poskytnúť Odberateľovi náhradné motorové vozidlo počas doby, keď je vozidlo v oprave, alebo je na ňom vykonávaná pravidelná údržba. Podmienky poskytnutia náhradného vozidla sú uvedené v čl. VII. Doplnkové služby.
- 4.15. Odberateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ vykonal pred odovzdaním motorového vozidla späť Dodávateľovi skúšobnú jazdu v dĺžke 6 - 10 km

#### Článok V.

##### Cena a platobné podmienky

- 5.1. Dodávateľ bude za Služby vykonané podľa tejto Zmluvy účtovať Odberateľovi cenu, ktorá bude pozostávať
- z ceny použitých náhradných dielov, materiálov a súčiastok a
  - z ceny normohodin odpracovaných zamestnancami Dodávateľa pri vykonávaní Služieb podľa tejto Zmluvy,
- 5.2. V prípade Služieb, ktorými sú odstraňované poistné udalosti, sa ceny riadia sadzobníkom poistovne, v ktorej je predmetné motorové vozidlo poistené.
- 5.3. Dodávateľ garantuje Odberateľovi, že cena za jednotlivé komponenty podľa ustanovenia bodu 5.1. písm. a) tejto Zmluvy sa bude rovnať cenám, ktoré stanovujú dodávatelia týchto komponentov platnými cenníkmi pre maloobchodný predaj ako odporúčané predajné ceny.
- 5.4. Cena za práce podľa ustanovenia bodu 5.1. písm. b) tejto Zmluvy bude účtovaná podľa cenníka Dodávateľa, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.5. Dodávateľ sa zaväzuje uplatňovať pri vyúčtovaní ceny podľa bodu 5.1. tejto Zmluvy (hodinové alebo jednotkové) podľa svojho aktuálneho cenníka. Za tým účelom sa Dodávateľ zaväzuje bez omeškania písomne informovať Odberateľa o zmenách tohto cenníka. V prípade, že dôjde k rozdielu medzi vyúčtovanou sadzbou a sadzbou v cenníku Dodávateľa, ktorý má Odberateľ k dispozícii ako posledný platný cenník Dodávateľa, je Odberateľ oprávnený uhradiť nižšiu z oboch sadzieb. Dodávateľ je potom povinný Odberateľovi vystaviť daňový doklad (dobropis) zohľadňujúci rozdiel voči nižšej z oboch sadzieb.
- 5.6. Cenu za Služby podľa tejto Zmluvy Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi daňovým dokladom - faktúrou obsahujúcou zákonom požadované formálne náležitosti. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi vyfaktúrovanú čiastku za Služby podľa tejto Zmluvy do 14 dní odo dňa doručenia faktúry a to bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa. Zaplatením sa rozumie pripísanie príslušnej čiastky na účet Dodávateľa. V prípade omeškania so zaplatením fakturovanej ceny sa zmluvné strany dohodli na úrokoch z omeškania vo výške 0.5% z dlžnej čiastky a to za každý deň omeškania, pričom Dodávateľ sumu úrokov z omeškania vyúčtuje osobitnou faktúrou
- 5.7. Ak sa vo vzájomných vzťahoch medzi zmluvnými stranami uvodí cena bez uvedenia, či sa jedná o sumu s alebo bez DPI I piati, že sa jedná o cenu bez DPH.

#### Článok VI.

##### Záručná doba a záručné podmienky

- 6.1. Záručná doba za vykonané opravy a údržbu a na originálne náhradné diely je 6 mesiacov
- 6.2. Záručná doba začína plynúť odo dňa, kedy Odberateľ prevzal vozidlo od Dodávateľa .

- 6.3. Odberateľ je povinný podať Dodávateľovi správu o vadách na vozidle (reklamovať) bez zbytočného odkladu po tom, čo vady zistil. Pre účely tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že termínom bez zbytočného odkladu podľa tohto článku, sa rozumie doba 5 pracovných dní
- 6.4 Právo zo zodpovednosti za vady, pre ktoré piate záručná doba zanikne, ak nebolo uplatnené v záručnej dobe
- 6 o Ak ide o odstrániteľnú vadu, ktorú je možné opravou alebo výmenou vadnej súčasti odstrániť, má kupujúci právo, aby bola včas a riadne odstránená
- 6.6. Lehoty na vykonávanie záručných opráv sú nasledovné :
- a) bežné, nenáročné opravy - 2 dni
- b) väčšie, náročnejšie opravy - 15 dní
- Ani pri najkomplikovanejších opravách však lehota nesmie prekročiť 30 dní
- 6.7 Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej sú na vozidle v rámci záručnej opravy odstraňované vady, za ktoré zodpovedá Dodávateľ a Odberateľ nemôže vozidlo používať.

#### Článok VII. Doplnkové služby

- 7 1 Dodávateľ poskytne Odberateľovi okrem Služieb uvedených v článku III. tejto Zmluvy aj doplnkové služby za podmienok a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy Doplnkovými službami podľa tejto Zmluvy sú:
- a) *Zapožičanie náhradného vozidla* bližšie špecifikovaná v čl. 1.2. tejto Zmluvy;
- b) *Odťahová Služba* bližšie špecifikovaná v čl. 7.3. tejto Zmluvy;
- c) *Serv/s mobil* bližšie špecifikovaná v čl. 7.4. tejto Zmluvy.
- 7.2 Dodávateľ poskytne Odberateľovi na dobu, počas ktorej nebude môcť Odberateľ používať motorové vozidlo z dôvodu vykonávania Služieb podľa tejto Zmluvy, náhradné motorové vozidlo osobitnou zmluvou o nájme dopravného prostriedku, v ktorej budú bližšie dojednané podmienky poskytnutia tejto doplnkovej služby
- 7.3. Na požiadanie Odberateľa zabezpečí Dodávateľ vlastným odťahovým vozidlom odtiahnutie vozidla Odberateľa do miesta opravy v rámci i po uplynutí záručnej doby s tým, že náklady na odtiahnutie vozidla znáša Odberateľ.
- 7 4 Na požiadanie Odberateľa zabezpečí Dodávateľ poskytnutie služby Servis mobil, ktorá spočíva vo vykonaní niektorých servisných prác mimo sídla Dodávateľa Servisné práce sa v tomto prípade vykonávajú tak, že Dodávateľ vyšle servisné vozidlo so servisným technikom na miesto vykonania servisných prac. resp miesto kde došlo k poruche motorového vozidla

#### VIII. Spoločné ustanovenia

- 8.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2011, pričom jej platnosť nastáva dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení na internete Na stanovenie doby realizácie dielčích plnení platia ustanovenia tejto Zmluvy resp. táto doba bude stanovená dohodou zmluvných strán neformálne, bez potreby vyhotovenia písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 8.2 Platnosť tejto Zmluvy končí:
- a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán
- t) v dôsledku odstúpenia od zmluvy - dôvodom podstatného porušenia povinnosti podľa tejto Zmluvy
- c) výpoveďou zmluvy v 3-mesačnej výpovednej lehote
- 8 3 Zmluvné strany sa dohodli, zo za podstatné porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy sa bude považovať:
- a) omeškanie Odberateľa so zaplatením ceny za Služby po dobu dlhšiu ako 14 dní po splatnosti faktúry, ak na to nebol v konkrétnom prípade daný právny dôvod (napr.: spochybnenie vyúčtovanej ceny za Službu, protinárok, započítanie) a Odberateľ nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Dodávateľom;
- b) porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy niektorou zo zmluvných strán, ak strana, ktorá konkrétnu povinnosť nospĺni ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy druhou zmluvnou stranou.
- 8 4 V prípadoch podľa článku 8.3. tejto Zmluvy, je zmluvná strana, ktorá je oprávnená požadovať splnenie povinnosti druhou zmluvnou stranou, oprávnená odstúpiť od dotknutej čiastkovej Zmluvy a to písomne s účinkami odstúpenia ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. V prípade, že uvedené porušenie zmluvnej povinnosti podľa dotknutých čiastkových zmlúv sa bude opakovať najmenej tri (3) krát, oprávnená strana môže odstúpiť od tejto rámcovej Zmluvy a to písomne s účinkami odstúpenia ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane
- 8 5 Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať termíny pravidelných servisných prehliadok vozidiel a dodržiavať ďalšie pokyny výrobcu vozidiel, ako sú stanovené v servisnej knižke vozidla.
- 8.6 Ak bude komunikácia medzi zmluvnými stranami uskutočňovaná písomnou formou, písomnosti sa budú zasielať na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o zmene jej adresy pre doručovanie. Ak jedna zo zmluvných strán písomnosť neprevezme, považuje sa táto za doručенú dňom márneho uplynutia úložnej lehoty zásielky

#### IX. Rozhodcovská doložka

- 9.1 Zmluvné strany sa podľa ustanovenia § 3 zákona č. 244/2002 Z z (ZRK) dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Košický rozhodcovský súd, s r.o so sídlom Čingovská 16, 040 01 Košice, IČO: 36 850 241. zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro. vložka č. 20601/V (ďalej len „rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.
- 9.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že
- a) konkrétneho lozhodcu (senát) menuje rozhodcovský súd,
- b) ak sa jedná o obchodno-právny spor, môže rozhodcovský súd rozhodnúť aj podľa zásad spravodlivosti

X.  
Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že ich vzťah sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 10.2. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynutiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť, alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynutiteľné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný, alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto Zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, kým takáto dohoda nebude uzavretá, použijú sa iné ustanovenia tejto Zmluvy a ak také nie sú, potom ustanovenia slovenských právnych predpisov, v oboch prípadoch také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám podľa predchádzajúcej vety.
- 10.3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 10.4. Každá zmena alebo doplnenie tejto Zmluvy si vyžaduje pre svoju platnosť a účinnosť písomnú formu a podpis oboch zmluvných strán.
- 10.5. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, pričom po ich podpísaní zmluvnými stranami obdrží každá zo strán dva rovnopisy.
- 10.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, Zmluva nebola uzavretá v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, pred jej podpisom šiju prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.