

# Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy Zhotoviteľa: O-15/0011

## Zmluvné strany

**Objednávateľ:** Slovenská pošta, a. s.

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

V zastúpení: Mgr. Ing. Tomáš Drucker, generálny riaditeľ  
Ing. Peter Blaškovitš, riaditeľ informačných technológií

obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a. s. podľa platného podpisového poriadku OS-03

IČO: 36631124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959  
Bankové spojenie: Poštová banka, a. s.,  
číslo účtu: 3001130011/6500  
IBAN: SK976500000003001130011  
SWIFT/BIC: POBNSKBA  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.  
(ďalej len „Objednávateľ“)

**a**

**Zhotoviteľ:** GAMO a. s.

Sídlo: Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica

V zastúpení: Ing. Vladimír Demčík, predseda predstavenstva  
Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva

IČO: 36033987  
DIČ: 2020087498  
IČ DPH: SK02020087498  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s., pobočka Banská Bystrica  
číslo účtu: 0435467048/0900  
IBAN: SK540900000000435467048  
SWIFT/BIC: GIBASKBX  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica oddiel SA, vl. č. 550/S  
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 1/23	Ev. číslo: 309/2015

## 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto Zmluvou o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory (ďalej len "Zmluva") sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby v rozsahu špecifikovanom v Prílohe 1 - Popisoch služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len "služby") a Objednávateľ sa zaväzuje platiť Zhotoviteľovi servisné poplatky, ako je uvedené v tejto Zmluve.

## 2 POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 2.1 Produkty hardware a software, na ktoré budú poskytované služby podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe 2 – Zoznam produktov (ďalej len "Produkty"), ktorá tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 2.2 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, alebo inde podľa písomnej dohody.
- 2.3 Pokiaľ nie je v Prílohe 1 - Popisoch služieb resp. v Prílohe 2 – Zoznam produktov dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy (Základné časové pokrytie) od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov (t.j. štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja). V uvedených prílohách však môže byť pre jednotlivé pokryté produkty doba pre poskytovanie služieb rozšírená na 24x7, t.j. nonstop 24 hodín, 7 dní v týždni včítane štátom uznaných sviatkov (t. j. štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja).
- 2.4 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Zhotoviteľa alebo Zhotoviteľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Zhotoviteľa.
- 2.5 Predpokladom riadneho a včasného poskytovania služieb je, že Objednávateľ plní povinnosti, tak ako sú tieto uvedené v Prílohe 3 - Povinnosti Objednávateľa
- 2.6 Podľa úvahy Zhotoviteľa budú služby poskytované prostredníctvom kombinácie vzdialenej diagnostiky a podpory, služieb poskytovaných na mieste a iných servisných metód. Iné spôsoby poskytnutia služieb na mieste môžu prípadne zahŕňať dodanie Objednávateľom vymeniteľných dielov kuriérom, kde takými dielmi sú myš, klávesnica, či iný diel stanovený ako Objednávateľom opraviteľný, alebo celý náhradný výrobok. Zhotoviteľ stanoví spôsob plnenia tak, aby bola poskytnutá účelná a včasná podpora Objednávateľovi.
- 2.7 Prípadný čas reakcie na mieste sa nebude uplatňovať ak sa jedná o službu, ktorú je možné poskytnúť za použitia vzdialenej diagnostiky, vzdialenej podpory či iného spôsobu plnenia uvedeného vyššie.

## 3 DOBA PLATNOSTI

- 3.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 3.2 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 2/23	Ev. číslo: 309/2015

obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri. Zmluvné strany sa dohodli, že sa ustanoveniami tejto Zmluvy budú primerane spravovať aj ich vzájomné právne vzťahy vzniknuté pri poskytovaní systémových služieb vyššej podpory Objednávateľovi v období od 01.01.2015 do dňa účinnosti tejto Zmluvy.

- 3.3 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015 alebo do vyčerpania sumy 199 999,80 EUR (Jednostodevät'desiatdeväť eur a osemdesiat eurocentov) bez DPH, ktorý má Objednávateľ vyhradený na účel tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z týchto právnych skutočností nastane skôr.
- 3.4 Objednávateľ má právo túto Zmluvu vypovedať formou písomnej výpovede s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane.

#### 4 SERVISNÉ POPLATKY

- 4.1 Servisné poplatky za služby sú udané v Euro (EUR) a budú fakturované mesačne podľa Platobného kalendára uvedeného v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 4.2 Servisné poplatky za služby, ktoré pripadajú na mesiace kalendárneho roku pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy budú uhradené spolu so servisným poplatkom za kalendárny mesiac, v ktorom nadobudne táto zmluva účinnosť.
- 4.3 Všetky tieto poplatky nezahŕňujú Daň z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a fakturovaná Objednávateľovi navyše k servisným poplatkom.
- 4.4 Mesačný servisný poplatok je splatný na základe predloženej faktúry, ktorú bude Zhotoviteľ posilať na konci každého mesiaca. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v lehote do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.5 Zhotoviteľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto Zmluvy, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

#### 5 SANKCIE

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto zmluvy a toto omeškanie nezavinil Objednávateľ neposkytnutím mu primeranej súčinnosti podľa tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z celkovej mesačnej platby platenej Zhotoviteľovi podľa tejto Zmluvy a to za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa s plnením si svojich povinností ak je plnenie stanovené na dni alebo za každú aj začatú hodinu omeškania ak je plnenie stanovené v hodinách. Stanovenú zmluvnú pokutu si môže Objednávateľ účtovať za každé jednotlivého porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

#### 6 OBMEDZENIA

- 6.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie škôd, problémov alebo väd uvedených v Prílohe 3 – Obmedzenia služieb.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 3/23	Ev. číslo: 309/2015

6.2 Táto Zmluva nezahŕňa:

- a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
- b) náhradu spotrebného materiálu.

## 7 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ, OCHRANA AKTÍV

7.1 Za dôvernú informáciu bude pre účely tejto Zmluvy považovaná akákoľvek informácia, ktorú jedna zo strán sprístupní alebo inak poskytne strane druhej, vrátane, nie však výlučne týkajúca sa obchodného tajomstva, know-how, patentov, výskumu, obchodných plánov, marketingových informácií, údajov o zákazníkoch a finančnej situácii, ako aj akákoľvek ďalšia informácia technologického, obchodného a/alebo finančného charakteru, či už obsiahnutá v oznámeniach, listoch, faxoch, zápisoch/protokoloch, dohodách, zmluvách, analýzach, správach, záznamoch, dokumentoch, manuáloch, kompiláciách, softvérových kódoch, e-mailoch alebo poskytnutá ústne.

7.2 Za dôverné informácie v zmysle tejto Zmluvy sa nebudú považovať tie informácie a dáta,

- a) ktoré sa stanú informáciami všeobecne známymi a dostupnými verejnosti inak ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy;
- b) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia, alebo prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytovajúcej strany;
- c) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá nie je voči poskytovajúcej strane viazaná podobnou dohodou či akýmkoľvek iným záväzkom ohľadom dôvernosti informácií;
- d) ktorých zverejnenie je vyžadované platným právnym poriadkom;
- e) na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytovajúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.

Ak sa tieto výnimky budú vzťahovať len na časť dôvernej informácie, zaobchádzanie so všetkými jej ostatnými časťami sa bude riadiť ustanoveniami tejto Zmluvy.

7.3 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje:

- a) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a uskutočniť všetky náležité opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií tak, aby sa tým podľa možností predišlo ich prezradeniu či zneužitiu,
- b) používať dôverné informácie výlučne na účel, na aký boli poskytnuté,
- c) sprístupniť dôverné informácie iba tým svojim pracovníkom, ktorí sa v rámci svojho pôsobenia na plnení tejto Zmluvy potrebujú s nimi oboznámiť, a v rozsahu v akom ich na taký účel potrebujú nevyhnutne poznať a len za predpokladu, že pred takým sprístupnením dôverných informácií budú také osoby zaviazané povinnosťou mlčanlivosti aspoň v rozsahu vyplývajúcom pre prijímajúcu stranu z tejto Zmluvy,
- d) bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovajúcej strany nesprístupniť dôverné informácie žiadnej tretej strane. Tretiu stranu je potrebné pred takým sprístupnením zaviazat dohodou o utajení týchto informácií, tak aby bola zabezpečená minimálne rovnaká úroveň ochrany dôverných informácií, akú upravuje táto Zmluva.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 4/23	Ev. číslo: 309/2015

e) na žiadosť poskytovajúcej strany jej do siedmich (7) dní od doručenia takej žiadosti vrátiť alebo zničiť všetky písomné, uložené, či inak zadokumentované dôverné informácie, vrátane informácií získaných na ich základe, a kópií všetkých týchto informácií a písomne oznámiť poskytovajúcej strane úplné splnenie tohto záväzku. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na akékoľvek kompilácie, štúdie, analýzy či akékoľvek iné dokumenty vzťahujúce sa na dôverné informácie alebo od nich odvodené, na nich založené a z nich vyplývajúce.

f) v prípade, že budú ako dôverné informácie poskytnuté programové moduly, zdržať sa akýchkoľvek neautorizovaných zásahov do ich kódu, či aplikácie metód reengineeringu, pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak.

7.4 Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí, že pri plnení predmetu Zmluvy bude dodržiavať platné riadiace dokumenty bezpečnosti Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený, pričom Objednávateľ zabezpečí preukázateľné poučenie všetkých pracovníkov, ako aj pracovníkov subdodávateľov Zhotoviteľa. Zoznam pracovníkov Zhotoviteľa, podieľajúcich sa na plnení predmetu zmluvy, spolu s číslom OP bude uvedený v Prílohe 4 tejto Zmluvy.

7.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nebude prenášať a uchovávať dáta Objednávateľa, s ktorými pri plnení predmetu Zmluvy príde do kontaktu, mimo informačného systému Objednávateľa. V prípade, že počas plnenia predmetu Zmluvy nastane situácia, že bude potrebné manipulovať s dátami objednávateľa mimo jeho informačného systému, bude táto situácia protokolárne ošetrená.

7.6 Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za to, že služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

## 8 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

8.1 Ktorákoľvek zo strán môže od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že druhá strana poruší svoje záväzky podľa tejto Zmluvy a toto nenapraví do tridsiatich (30) dní po oznámení prvou stranou tejto Zmluvy, že k takému porušeniu došlo.

8.2 Ustanoveniami tohto článku 8 tejto Zmluvy nie je v súvislosti s odstúpením od Zmluvy dotknuté právo každej zo strán na náhradu škody podľa ustanovení tejto Zmluvy.

## 9 POSTÚPENIE

9.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Zhotoviteľ má právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

## 10 PRÁVO

10.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prerokovania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

## 11 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Ak sa jedna zo zmluvných strán dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná zaplatiť svoje dlhy v čase ich splatnosti, podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, bude na ňu

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 5/23	Ev. číslo: 309/2015

právoplatne vyhlásený konkurz, vstúpi do likvidácie, druhá zmluvná strana môže ukončiť túto Zmluvu odstúpením od zmluvy.

11.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. Neuplatnenie práva zmluvnej strany alebo omeškanie pri vymáhaní jej práv podľa tejto Zmluvy nezakladá ani sa nebude považovať za vzdanie sa alebo stratu takýchto práv.

11.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Objednávateľa sa neuplatnia.

11.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom Objednávateľ obdrží tri a Zhotoviteľ jeden exemplár.

11.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomne formou dodatku, s výnimkou zmien prílohy č. 4, ktoré je možné uskutočniť na základe oznámenia zaslaného Zhotoviteľom Objednávateľovi.

11.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Príloha 1 - Popis služieb
- Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou
- Príloha 3 - Podmienky poskytovania služieb podpory
- Príloha 4 - Zoznam pracovníkov zhotoviteľa podieľajúcich sa na plnení predmetu zmluvy

11.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je v bode 11.6 tejto Zmluvy uvedená pod nižším poradovým číslom.

11.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Banskej Bystrici dňa 24.3.2015

V ..... dňa .....

Za Zhotoviteľa:  
**GAMO a.s.**

Za Objednávateľa:  
**Slovenská pošta, a. s.**

Ing. Vladimír Demčík  
predseda predstavenstva

Mgr. Ing. Tomáš Drucker  
generálny riaditeľ

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 6/23	Ev. číslo: 309/2015

Iveta Milčíková  
podpredseda predstavenstva

Ing. Peter Blaškovič  
riaditeľ informačných technológií

## Príloha č.1 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

### Popis služieb

#### P1.1 – Diskové polia a SAN infraštruktúra HP

Predmetom Zmluvy je zabezpečenie proaktívnej a reaktívnej hardvérovej (hw) a softvérovej (sw) podpory a servisu diskových polí a SAN infraštruktúry HP uvedených v **Prílohe č.2** v nižšie uvedenom rozsahu (ďalej v prílohách označované aj ako „Dohodnutá činnosť“ alebo „Služby podpory“) na obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015:

- Proaktívna podpora:
  - pridelený špecialista - manažér podpory počas trvania kontraktu, koordinujúci všetky aktivity a využitie ďalších špecialistov dodávateľa resp. výrobcu, znalostí a ďalších zdrojov na dosiahnutie optimálneho stavu IT zariadení pokrytých kontraktom,
  - automatické nonstop monitorovanie pokrytých IT zariadení s napojením na dohľadové centrum dodávateľa,
  - 2x ročne posúdenie aktuálnej softvérovej konfigurácie a určenie vhodných opravných balíčkov (patchov),
  - 1x ročne komplexná kontrola systému,
  - 2x ročne porada s dodávateľom služieb – zhodnotenie poskytnutých služieb za uplynulé obdobie, plán a koordinácia proaktívnych služieb na budúce obdobie,
  - prístup k online znalostnej databáze dodávateľa,
  - priebežné upozorňovanie na zachytené hw a sw problémy rovnakých typov IT zariadení mimo prostredia SP, a.s. – návrh preventívnych opatrení pre zabránenie výskytu na IT zariadeniach SP, a.s. pokrytých kontraktom,
  - špecializované odborné služby a konzultácie k IT zariadeniam pokrytým kontraktom v rozsahu 3 človekodni, t.j. 24 človekohodín ročne.
- Reaktívna podpora:
  - nahlasovanie a riešenie hw a sw problémov s pokrytím 24x7 (včítane sviatkov),
  - hw odozva do 4 hodín v lokalite IT zariadenia (t.j. nástup na opravu),
  - sw odozva do 2 hodín,
  - prístup k sťahovaniu sw aktualizácií a patchov,
  - platnosť sw licencií aj na aktualizácie (nové verzie) sw publikované počas platnosti kontraktu,

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 7/23	Ev. číslo: 309/2015

- Ďalšie špecializované služby nad rámec proaktívnej podpory v rozsahu 60 PS Credits:
  - výkonová analýza a optimalizácia business kritických diskových polí,
  - služba „Health Check“ pre kritické diskové polia a ďalšie komponenty.

## P1.2 - Servery HP Proliant a súvisiaca infraštruktúra

Predmetom zmluvy je zabezpečenie pozáručnej hardvérovej podpory serverov HP Proliant a komponentov súvisiacej infraštruktúry uvedených v **Prílohe č.2** v nižšie uvedenom rozsahu na obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015:

- Služby sú typu On-site Hardware Support - Hardvérová podpora u zákazníka, čo zahŕňa:
  - Od okamihu nahlásenia hardvérového problému resp. poruchy zákazníkom začne servisný technik robiť analýzu a hľadať riešenie na diaľku a ak je to potrebné poskytuje autorizovaný zástupca servisný zásah priamo na mieste inštalácie zariadenia u zákazníka tak, aby boli dodržané predpísané reakčné časy.
  - Práca do dokončenia - pre služby s dohodnutým reakčným časom (t.j. časom príchodu servisného technika k zariadeniu u zákazníka) pokračuje servisný technik v dodávke služby na mieste alebo na diaľku až do uvedenia zariadenia do prevádzky schopného stavu. Práca môže byť prechodne prerušená, ak sú vyžadované ďalšie súčiastky alebo prostriedky, ale práca bude opäť obnovená ako náhle tieto budú dostupné.
  - Materiál a náhradné súčiastky sú poskytované v rámci ceny služby. Vymenené súčiastky sa stávajú majetkom spoločnosti HP, pokiaľ nie je v definícii služby určené inak.
  - Cestovné náklady na dopravu servisných technikov resp. materiálu sú zahrnuté v cene služby (do 200 km od určeného servisného strediska resp. miesta podpory).
- Definované sú nasledujúce úrovne služieb podľa doby pokrytia a reakčného času (požadovaný druh služby pre konkrétne zariadenie definovaný v **Prílohe č.2**):
  - **9x5, odozva NBD** (Next business day) - reakčný čas je nasledujúci pracovný deň (Po-Pi okrem štátom uznávaných sviatkov a dní pracovného pokoja), doba pokrytia počas štandardnej pracovnej doby 8:00-17:00,
  - **24x7, odozva 4** (4-Hour Onsite Response) - reakčný čas typu Onsite Response (odozva u zákazníka) je 4 hodiny, doba pokrytia je nonstop 24 hodín denne, 7 dní v týždni počas celého roka (včítane víkendov, štátom uznávaných sviatkov a dní pracovného pokoja). Prakticky to znamená, že po nahlásení problému v akomkoľvek čase je servisný technik povinný začať riešiť problém na mieste u zákazníka najneskôr do 4 hodín (pokiaľ sa nepodarilo dovedy problém vyriešiť na diaľku a pokiaľ vzdialenosť od určeného servisného strediska resp. miesta podpory nepresahuje 100 km). Po zahájení riešenia na mieste u zákazníka sa postupuje podľa odseku Práca do dokončenia.
  - **24x7, fix 24** (24-Hour Call to repair - CTR) - dodávateľ garantuje opravu zariadenia do 24 hodín od nahlásenia problému t.j. zavolania na opravu, časové pokrytie je nonstop 24 hodín denne, 7 dní v týždni počas celého roka (včítane víkendov, štátom uznávaných sviatkov a dní pracovného pokoja). Časový záväzok 24 hodín od zavolania po opravu sa vzťahuje na lokality nachádzajúce sa v okruhu do 100 km od centrálného skladu náhradných dielov HP v Bratislave. Ak je lokalita vo vzdialenosti väčšej ako 100 km od centrálného skladu náhradných dielov, časový záväzok sa navýši o čas potrebný na prepravu do miesta inštalácie.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 8/23	Ev. číslo: 309/2015



- **24x7, fix 6** (6-Hour Call to repair - CTR) – oprava garantovaná do 6 hodín od nahlásenia problému t.j. zavolania na opravu, ostatné platí ako v predchádzajúcom bode.
- **Support Plus 24** - služba kombinuje štandardnú hardvérovú podporu 24x7, odozva 4 (viď vyššie) a softwarovú podporu štandardných SW produktov HP s telefonickou dobou odozvy 2 hodiny.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 9/23	Ev. číslo: 309/2015

## Príloha č.2 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

### Zoznam produktov s cenovou kalkuláciou

#### P2.1 – Diskové polia a SAN infraštruktúra HP

Diskové pole HP EVA4400 OBIT				
HA110AC		HP Support Plus 24 Service		
Product No.	Popis	Serial No.	Počet	Mesačná cena v EUR bez DPH
<b>Hardvér - údržba a podpora</b>				
AG805B	HP EVA4400 Dual Cntrl w/8Gb SFP Switch	SGA91600KR	1	310,50
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure	SGA91500SP	1	
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		12	
AG691A	HP 1TB FATA EVA M6412 Enc HDD		12	
<b>Softvér - technická podpora</b>				
T5497A	HP CV EVA 4400 Unlimited LTU		1	79,30
T5505D	HP Smartstart for EVA V3.0 Media Kit		1	
<b>Softvér - update</b>				
T5497A	HP CV EVA 4400 Unlimited LTU		1	52,80
T5505D	HP Smartstart for EVA V3.0 Media Kit		1	
<b>Diskové pole HP EVA4400 OBIT – celková mesačná cena v EUR bez DPH</b>				<b>442,60</b>

Diskové pole HP EVA8400				
HA111AC		HP Proactive 24 Service		
Product No.	Popis	Serial No.	Počet	Mesačná cena v EUR bez DPH
<b>Služby prostredia</b>				
	HP Mission Critical Service		1	1 306,30
<b>Hardvér - údržba a podpora (24x7, 4h Onsite Response)</b>				
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	GB492700JM	2	2 650,70
AJ758A	HP EVA8400 14GB Cache Multi Product Rack	GB80930CFV	1	
AG638B	HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure		18	
AG556B	HP EVA M6412A 146GB 15K FC Drive		72	
AG803B	HP EVA M6412A 450GB 15K FC Drive		144	
252663-B31	Mod PDU,32A,HV INTL		2	
<b>Softvér - technická podpora</b>				
TA649A	HP Command View EVA8400 Unlimited LTU		1	973,60
TA658A	HP Business Copy EVA8400 Unlimited LTU		1	
TA671A	HP Continuous Access EVA8400 Unlim LTU		1	
<b>Softvér - update</b>				
TA649A	HP Command View EVA8400 Unlimited LTU		1	648,70
TA658A	HP Business Copy EVA8400 Unlimited LTU		1	
TA671A	HP Continuous Access EVA8400 Unlim LTU		1	
<b>Diskové pole HP EVA8400 – celková mesačná cena v EUR bez DPH</b>				<b>5 579,30</b>

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 309/2015
	Strana 10/23	

<b>Diskové pole HP P6500 EVA</b>				
<b>HA111AC</b>		<b>HP Proactive 24 Service</b>		
Product No.	Popis	Serial No.	Počet	Mesačná cena v EUR bez DPH
<b>Služby prostredia</b>				
	HP Mission Critical Service (Proactive Storage Extensions)		1	522,20
<b>Hardvér - údržba a podpora (24x7, 4h Onsite Response)</b>				
AJ938A	P6500 EVA Dual Controller FC Array	SGA1330075	1	637,60
AJ832A	M6612 3.5-inch SAS Drive Enclosure		8	
AP871A	HP M6612 450GB 6G SAS 15K 3.5in HDD		96	
252663-B31	Mod PDU,32A,HV INTL		2	
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL		1	
AF062A	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit		1	
AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL	CZ31482KB3	1	
<b>Softvér - technická podpora</b>				
TA811A	HP P6500 Command View SW LTU		1	369,50
TA824A	HP P6500 Continuous Access SW LTU		1	
TA827A	HP P6500 Business Copy SW LTU		1	
TC362A	HP P6500/EVA 6x00 Perf Advisor SW LTU		1	
<b>Softvér - update</b>				
T5494G	HP P6000 CV V9.4 RSM V5.3 Media Kit		1	246,30
T5505H	HP P6000 SmartStart V3.4 Media Kit		1	
TA811A	HP P6500 Command View SW LTU		1	
TA824A	HP P6500 Continuous Access SW LTU		1	
TA827A	HP P6500 Business Copy SW LTU		1	
TC362A	HP P6500/EVA 6x00 Perf Advisor SW LTU		1	
<b>Diskové pole HP P6500 EVA – celková mesačná cena v EUR bez DPH</b>				<b>1 775,60</b>

<b>SAN switche HP StorageWorks 8/80</b>				
<b>HA111AC</b>		<b>HP Proactive 24 Service</b>		
Product No.	Popis	Serial No.	Počet	Mesačná cena v EUR bez DPH
<b>Služby prostredia</b>				
	HP Mission Critical Service (Proactive SAN Extensions)		1	174,60
<b>Hardvér - údržba a podpora</b>				
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC912Y4Y6	1	404,60
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC912Y4Y8	1	
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		96	
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		64	

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 309/2015
Strana 11/23		

<b>Softvér - technická podpora</b>				
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC912Y4Y6	1	349,00
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC912Y4Y8	1	
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZ5JFN4KTF	1	
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZJH6DKVQN	1	
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZYS1H2TKY	1	
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZ3X0DDH0B	1	
<b>Softvér - update</b>				
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC912Y4Y6	1	232,50
AM872A	HP 8/80 Power Pack+ 48-ports SAN Switch	CZC912Y4Y8	1	
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZ5JFN4KTF	1	
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZJH6DKVQN	1	
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZYS1H2TKY	1	
T5520A	HP 8/80 SAN Switch 8Gb 16-port Upgr LTU	CZ3X0DDH0B	1	
<b>SAN switche HP StorageWorks 8/80 – celková mesačná cena v EUR bez DPH</b>				<b>1.160,70</b>

<b>SAN switche HP StorageWorks 8/40</b>				
<b>HA111AC</b>		<b>HP Proactive 24 Service</b>		
Product No.	Popis	Serial No.	Počet	Mesačná cena v EUR bez DPH
<b>Služby prostredia</b>				
	HP Mission Critical Service (Proactive SAN Extensions)		1	174,60
<b>Hardvér - údržba a podpora</b>				
AM869A	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC140VAS6	1	226,40
AM869A	HP 8/40 Base 24-ports Enabled SAN Switch	CZC140VASC	1	
AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack		48	
AN211A	HP 4Gb LW B-series 30km FC SFP 1 Pack		4	
<b>Softvér - technická podpora</b>				
313458-B21	HP B-ser 32-64 Extd Fab SW LTU ALL	CZGMRJN89W	1	104,90
313458-B21	HP B-ser 32-64 Extd Fab SW LTU ALL	CZL889VH9L	1	
<b>SAN switche HP StorageWorks 8/40 – celková mesačná cena v EUR bez DPH</b>				<b>505,90</b>

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 309/2015
Strana 12/23		

## P2.2 - Servery HP ProLiant a súvisiaca infraštruktúra

Identifikácia zariadenia				Identifikácia poslednej platnej podpory	Požadovaná podpora na nasledujúce obdobie			
Lokalita	Typ zariadenia resp. komponentu	Produktové číslo (p/n)	Sériové číslo (s/n)		Ekvivalent podpory HP p/n	Parametre reaktívnej servisnej podpory	SW podpora a update	Mesačná cena v EUR bez DPH
<b>Servery OBIT</b>								
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21	CZ21360C2K	107875207403	HA110AC	24x7, odozva 4	A	68,96 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	438313-421	CZJ72607K7	107875207107	HA110AC	24x7, odozva 4	A	37,74 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	438313-421	CZJ7380A3E	107875206094	HA110AC	24x7, odozva 4	A	37,74 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360R05	457925-421	CZJ823A205	107875205841	HA110AC	24x7, odozva 4	A	37,74 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360R05	457923-421	CZJ839A9N1	107875205901	HA110AC	24x7, odozva 4	A	37,74 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	470065-181	CZJ93607PR	107875131829	HA110AC	24x7, odozva 4	A	40,89 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB892256HH	107875207277	HA110AC	24x7, odozva 4	A	40,89 €
<b>Servery a infraštruktúra OBPDS</b>								
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 R04	378740-421	GB8537K1MH	107875177257	HA101AC	9x5, odozva NBD	-	36,17 €
Košice, Thurzova 1	HP ProLiant DL380 R04	378740-421	GB8537K1KB	107875277295	HA101AC	9x5, odozva NBD	-	36,17 €
Bratislava, Slovanet	HP ProLiant DL380 G5	417456-421	CZC707113Y	107875240270	HA104AC	24x7, odozva 4	-	58,40 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	416565-421	CZJ72605UX	107875177837	HA101AC	9x5, odozva NBD	-	21,32 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	416562-421	CZJ72902X6	107875170338	HA101AC	9x5, odozva NBD	-	21,32 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	416562-421	CZJ72902XC	107875170108	HA101AC	9x5, odozva NBD	-	21,32 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 R05	435944-421	CZJ72808W0	107875223603	HA101AC	9x5, odozva NBD	-	21,32 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 R05	435944-421	CZJ74605TY	107875265174	HA101AC	9x5, odozva NBD	-	21,32 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 R05	435944-421	CZJ74605TZ	107875194400	HA101AC	9x5, odozva NBD	-	21,32 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	CZJ0220BV4	107875254986	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	CZJ0220BV5	107875254526	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
Košice, Thurzova 1	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	CZJ0220BV6	107875246202	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	CZJ0220BV7	107875246886	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21	GB8024Y5J4	107875254302	HA104AC	24x7, odozva 4	-	68,96 €

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 309/2015
	Strana 13/23	

DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	GB8024YCWJ	107875240560	HA104AC	24x7, odozva 4	-	51,24 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP MSA2312fc DC Modular Smart Array	AJ795A	2S6942B284	107875205551	HA105AC	24x7, fix 6	-	110,66 €
DC Tajov	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB89373692	107875194280	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB89373694	107875190105	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB89447WFJ	107875205491	HA105AC	24x7, fix 6	-	57,06 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB89447WFT	107875205321	HA105AC	24x7, fix 6	-	57,06 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB89469FAL	107875200648	HA105AC	24x7, fix 6	-	57,06 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB89469FB2	107875205781	HA105AC	24x7, fix 6	-	57,06 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB8937368S	107875194920	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G5	399524-B21	GB88479X66	107875205261	HA104AC	24x7, odozva 4	-	34,83 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	CZJ94407ET	107875205611	HA105AC	24x7, fix 6	-	57,06 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB80270YXD	107875265234	HA105AC	24x7, fix 6	-	40,89 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21	CZ21340SPP	107875246426	HA105AC	24x7, fix 6	-	96,23 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21	CZ21340SPQ	107875236907	HA105AC	24x7, fix 6	-	96,23 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21	CZ21340SPR	107875246946	HA105AC	24x7, fix 6	-	96,23 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21	CZ21340SPS	107875236190	HA105AC	24x7, fix 6	-	96,23 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21	CZ21340SPT	107875254176	HA105AC	24x7, fix 6	-	96,23 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G7	583914-B21	CZ21340SPU	107875254236	HA105AC	24x7, fix 6	-	96,23 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	CZJ13404Y6	107875265524	HA105AC	24x7, fix 6	-	71,52 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	CZJ13404Y7	107875228730	HA105AC	24x7, fix 6	-	71,52 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	CZJ13404MC	107875246596	HA105AC	24x7, fix 6	-	71,52 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	CZJ13404MD	107875240620	HA105AC	24x7, fix 6	-	71,52 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	CZJ1340CRJ	107875247029	HA105AC	24x7, fix 6	-	71,52 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	CZJ1340CRK	107875234995	HA105AC	24x7, fix 6	-	71,52 €
Bratislava, Slovanet	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	CZJ1360JVV	107875236600	HA105AC	24x7, fix 6	-	71,52 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP SAN SW 8/8	AM866A	CZC126S5HC	107875234475	HA105AC	24x7, fix 6	-	41,48 €

<b>Parafy:</b>	<b>Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory</b>	<b>Garant: ÚIT</b>
		<b>Ev. číslo: 309/2015</b>
	<b>Strana 14/23</b>	

Bratislava, Nám. SNP 35	HP SAN SW 8/8	AM866A	CZC126S5HV	107875237083	HA105AC	24x7, fix 6	-	41,48 €
Bratislava, Nám. SNP 35	HP P2000 G3 MSA FC/iscsi DC SFF Array	AW568A	2S6123C247	107875246716	HA105AC	24x7, fix 6	-	95,94 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	CZJ1490FV3	GA0XSK000D94	HA104AC	24x7, odozva 4	-	49,83 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G7	579237-B21	CZJ1490FV2	GA0XSK000EE5	HA104AC	24x7, odozva 4	-	49,83 €
<b>Servery a infraštruktúra OSCS</b>								
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB88404S8B	107875179902	HA104AC	24x7, odozva 4	-	31,02 €
DC Banská Bystrica	HP MSA2312sa DC Modular Smart Array	AJ805A	3CL923C219	107875177607	HA105AC	24x7, fix 6	-	110,66 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G6	494329-B21	GB8928WJ96	107875170798	HA105AC	24x7, fix 6	-	74,09 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G6	494329-B21	GB8928WJ9A	107875170568	HA105AC	24x7, fix 6	-	74,09 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL380 G5	433524-421	CZC8313C5W	107875178140	HA101AC	9x5, odozva NBD	-	33,00 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G6	507864-B21	GB8930XWJJ	107875177487	HA105AC	24x7, fix 6	-	49,38 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G6	507864-B21	GB8930XWJK	107875177197	HA105AC	24x7, fix 6	-	49,38 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8920RJHH	107875174419	HA104AC	24x7, odozva 4	-	31,02 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8920RK10	107875170858	HA105AC	24x7, fix 6	-	43,29 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8920RK12	107875174129	HA105AC	24x7, fix 6	-	43,29 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8920RK13	107875174299	HA105AC	24x7, fix 6	-	43,29 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB8920RK16	107875174359	HA105AC	24x7, fix 6	-	43,29 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB8922S6H6	107875171007	HA105AC	24x7, fix 6	-	57,06 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	GB8922S6H8	107875178370	HA105AC	24x7, fix 6	-	57,06 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G6	507864-B21	CZJ94405FE	107875194340	HA105AC	24x7, fix 6	-	49,38 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	484184-B21	CZJ94502VM	107875179322	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB88404S8J	107875194706	HA104AC	24x7, odozva 4	-	31,02 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB88404S8E	107875200128	HA104AC	24x7, odozva 4	-	31,02 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G6	504634-421	CZJ94508W6	107875200708	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB88404S8L	107875180093	HA104AC	24x7, odozva 4	-	31,02 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB88404S8N	107875194630	HA104AC	24x7, odozva 4	-	31,02 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB88404S8D	107875194110	HA104AC	24x7, odozva 4	-	31,02 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL180 G6	470065-095	CZJ924080D	107875131769	HA104AC	24x7, odozva 4	-	32,16 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	399524-B21	GB88404S7X	107875191091	HA104AC	24x7, odozva 4	-	34,83 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant ML370 G4	379916-421	GB8628DCKK	107875179782	HA104AC	24x7, odozva 4	-	64,02 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G1	447707-B21	GB88404S86	107875194570	HA104AC	24x7, odozva 4	-	31,02 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant DL360 G5	399524-B21	GB88404S7V	107875190909	HA105AC	24x7, fix 6	-	48,59 €

<b>Parafy:</b>	<b>Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory</b>	<b>Garant: ÚIT</b>
		<b>Ev. číslo: 309/2015</b>
	<b>Strana 15/23</b>	

DC Banská Bystrica	HP BLc7000	412152-B22	GB88404S83	107875190789	HA105AC	24x7, fix 6	-	111,32 €
DC Banská Bystrica	HP BLc7000	403321-B22	GB8807BPMF	107875207917	HA105AC	24x7, fix 6	-	111,32 €
DC Tajov	HP ProLiant BL680c G5	443527-B21	GB8849BJ6X	107875234601	HA105AC	24x7, fix 6	-	74,06 €
DC Tajov	HP ProLiant BL680c G5	443527-B21	GB8849BJ8N	107875277125	HA105AC	24x7, fix 6	-	74,06 €
DC Tajov	HP ProLiant BL680c G5	443527-B21	GB8849BJEB	107875271039	HA105AC	24x7, fix 6	-	74,06 €
DC Tajov	HP ProLiant BL680c G5	443527-B21	GB8849BJEH	107875225252	HA105AC	24x7, fix 6	-	74,06 €
DC Tajov	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3117DYM0	107875234825	HA104AC	24x7, odozva 4	-	43,61 €
DC Tajov	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3117DYM2	107875235078	HA104AC	24x7, odozva 4	-	43,61 €
DC Banská Bystrica	HP BLc7000	507019-B21	CZ3138V11H	107875254756	HA105AC	24x7, fix 6	-	96,52 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T833	107875236250	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T837	107875270956	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T82Y	107875240330	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T835	107875270146	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T82W	107875236540	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T831	107875270726	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T8SJ	107875240406	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T8SL	107875265984	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T8SR	107875254816	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T8ST	107875265754	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T8SN	107875270376	HA104AC	24x7, odozva 4	-	43,61 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZ3137T8SW	107875254466	HA104AC	24x7, odozva 4	-	43,61 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL620c G7	643786-B21	CZ3138V6J9	107875266067	HA105AC	24x7, fix 6	-	102,96 €
DC Banská Bystrica	HP ProLiant BL620c G7	643786-B21	CZ3138V7HP	107875270206	HA105AC	24x7, fix 6	-	102,96 €
DC Tajov	HP ProLiant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZJ1470BV8	107875246656	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP ProLiant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZJ1470GCB	107875234535	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP ProLiant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZJ1470GCC	107875236480	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP ProLiant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZJ1470BV9	107875215957	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP ProLiant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZJ1470GC8	107875236770	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP ProLiant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZJ1470GC9	107875265694	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP ProLiant BL460c G7	603718-B21	CZJ1470BV6	107875246366	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €

<b>Parafy:</b>	<b>Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory</b>	<b>Garant: ÚIT</b>
	<b>Strana 16/23</b>	<b>Ev. číslo: 309/2015</b>



	CTO							
DC Tajov	HP Proliant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZJ1470BV7	107875265464	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP Proliant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZ314829TV	107875270896	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP Proliant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZ314829TY	107875255069	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP Proliant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZ314829V2	107875240910	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP Proliant BL460c G7 CTO	603718-B21	CZ314829V5	107875265814	HA105AC	24x7, fix 6	-	60,86 €
DC Tajov	HP BLc7000	507019-B21	CZ31492Y6J	107875132071	HA105AC	24x7, fix 6	-	82,04 €
DC Tajov	HP BLc7000	507019-B21	CZ314829WX	107875240100	HA105AC	24x7, fix 6	-	96,08 €
DC Banská Bystrica	HP Proliant DL360 G6	484184-B21	GB8937368K	107875179552	HA104AC	24x7, odozva 4	-	40,89 €
DC Banská Bystrica	HP Proliant ML370 G5	437437-421	GB87462F36	107875194860	HA104AC	24x7, odozva 4	-	55,33 €
<b>Servery HP Proliant a súvisiaca infraštruktúra – mesačná cena v EUR bez DPH</b>								<b>6.640,75 €</b>
<b>Servery HP Proliant a súvisiaca infraštruktúra – celková cena v EUR bez DPH</b>								<b>79.689,00 €</b>

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 309/2015
	Strana 17/23	

**P2.3 - Platobný kalendár - Mesačný servisný poplatok podľa jednotlivých mesiacov poskytovania služieb pripadajúci na jednotlivé mesiace kalendárneho roku**

Položka	1.1.2015	1.2.2015	1.3.2015	1.4.2015	1.5.2015	1.6.2015
	31.1.2015	28.2.2015	31.3.2015	30.4.2015	31.5.2015	30.6.2015
Disk. pole HP EVA4400 OBIT	442,60	442,60	442,60	442,60	442,60	442,60
Disk. pole HP EVA8400	5 579,30	5 579,30	5 579,30	5 579,30	5 579,30	5 579,30
Disk. pole HP P6500 EVA	1 775,60	1 775,60	1 775,60	1 775,60	1 775,60	1 775,60
SAN sw. HP StorageWorks 8/80	1 160,70	1 160,70	1 160,70	1 160,70	1 160,70	1 160,70
SAN sw. HP StorageWorks 8/40	505,90	505,90	505,90	505,90	505,90	505,90
HP PS Credits 60	561,80	561,80	561,80	561,80	561,80	561,80
Servery HP Proliant + infr.	6 640,75	6 640,75	6 640,75	6 640,75	6 640,75	6 640,75
<b>Mesačný servisný poplatok spolu EUR bez DPH</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>

Položka	1.7.2015	1.8.2015	1.9.2015	1.10.2015	1.11.2015	1.12.2015
	31.7.2015	31.8.2015	30.9.2015	31.10.2015	30.11.2015	31.12.2015
Disk. pole HP EVA4400 OBIT	442,60	442,60	442,60	442,60	442,60	442,60
Disk. pole HP EVA8400	5 579,30	5 579,30	5 579,30	5 579,30	5 579,30	5 579,30
Disk. pole HP P6500 EVA	1 775,60	1 775,60	1 775,60	1 775,60	1 775,60	1 775,60
SAN sw. HP StorageWorks 8/80	1 160,70	1 160,70	1 160,70	1 160,70	1 160,70	1 160,70
SAN sw. HP StorageWorks 8/40	505,90	505,90	505,90	505,90	505,90	505,90
HP PS Credits 60	561,80	561,80	561,80	561,80	561,80	561,80
Servery HP Proliant + infr.	6640,75	6640,75	6640,75	6640,75	6640,75	6640,75
<b>Mesačný servisný poplatok spolu EUR bez DPH</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>	<b>16 666,65</b>

Položka	Servisný poplatok spolu počas trvania zmluvy EUR bez DPH
Disk. pole HP EVA4400 OBIT	5 311,20 €
Disk. pole HP EVA8400	66 951,60 €
Disk. pole HP P6500 EVA	21 307,20 €
SAN sw. HP StorageWorks 8/80	13 928,40 €
SAN sw. HP StorageWorks 8/40	6 070,80 €
HP PS Credits 60	6 741,60 €
Servery HP Proliant + infr.	79 689,00 €
<b>Cena CELKOM v EUR bez DPH</b>	<b>199 999,80 €</b>

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 309/2015
Strana 18/23		

## Príloha č.3 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

### Podmienky poskytovania služieb podpory

#### OBMEDZENIA SLUŽIEB

- a) Podpora technického vybavenia, programového vybavenia, SAN a sietí. Všetky služby týkajúce sa problémov vo vzťahu k technickému vybaveniu, programovému vybaveniu alebo sietí, ktoré nie sú obsiahnuté v Službách podpory, budú podliehať príslušným štandardným sadzbám služieb pre dané produkty.
- b) Spotrebné materiály, diely vymeniteľné používateľom, súpravy pre údržbu a ďalšie materiály. Služby podpory nezahŕňujú poskytovanie, vrátenie/výmenu alebo inštaláciu materiálov alebo iných spotrebných položiek vrátane, okrem iného, príslušenstva, prevádzkového materiálu, magnetických médií, tlačových hláv, pások, tonerov a batérií.
- c) Služby mimo času pokrytia. Požiadavky Objednávateľa na Služby podpory, inštalácie alebo konfigurácie Zhotoviteľom, ktoré sú navrhnuté mimo štandardného pracovného času, definovaného Zhotoviteľom v danej oblasti, môžu podliehať štandardným sadzbám servisu Zhotoviteľa (pokiaľ si Objednávateľ pre danú službu podpory nezakúpil špeciálne pokrytie mimo pracovného času).
- d) Služby podpory sa nevzťahujú na škody, problémy alebo nedostatky, ktoré vznikli následkom:
  - 1) nesprávnej alebo neprimeranej údržby alebo kalibrácie zo strany Objednávateľa,
  - 2) nosičov, programového vybavenia, rozhraní alebo materiálov alebo iných produktov Objednávateľa alebo tretej strany,
  - 3) neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa Zmluvy alebo zamestnanci Objednávateľa konajúci podľa inštrukcií Zhotoviteľa) opravovať, udržiavať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať produkty, ktoré sú predmetom Služieb podpory,
  - 4) nesprávneho alebo neúmerneho použitia alebo neprevádzkovania v súlade s technickými parametrami produktu,
  - 5) z vírusu, zasiahnutia, wormu alebo podobného poškodzujúceho kódu, ktorý nebol zavedený zo strany Zhotoviteľa,
  - 6) poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka produktu vyžaduje, alebo poruchy média pre uloženie dát, ktoré neboli spôsobené Zhotoviteľom,
  - 7) zlých podmienok, zanedbania, nehody, straty alebo poškodenia pri preprave, požiaru či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, porúch v dodávkach elektriny, prepravy zabezpečovanej Objednávateľom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly Zhotoviteľa,
  - 8) nesprávnej prípravy miesta inštalácie alebo umiestenia alebo prostredia inštalácie, ktoré nevyhovujú špecifikácii na miesto inštalácie, alebo
  - 9) neschopnosťou produktov, ktoré nie sú značky HP, správne v prostredí Objednávateľa spracovať, poskytnúť alebo prijať dátumové informácie (t.j. reprezentáciu mesiaca, dňa a roka) a správne si ich vymieňať s produktmi dodanými HP, alebo
  - 10) z nespĺnenia požiadaviek stanovených v špecifikácii pre príslušný produkt zo strany Objednávateľa
  - 11) vyššej moci.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 19/23	Ev. číslo: 309/2015

## POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- a) Zoznam produktov. Objednávateľ bude zodpovedný za celkový súpis produktov, technického a programového vybavenia spadajúceho pod Služby podpory, za presnosť takéhoto zoznamu, ktorý bude zahŕňať: umiestnenie produktov, výrobné čísla, názvy systémov a úrovne podpory, ktoré sa na ne vzťahujú, vrátane akýchkoľvek dodatočných zmien v zozname, ak sú požadované počas príslušného obdobia poskytovania Služieb podpory. Objednávateľ je povinný udržiavať tento zoznam v aktualizovanom stave počas obdobia poskytovania Služieb podpory.
- b) Prístup. Objednávateľ musí Zhotoviteľovi poskytnúť nasledovné:
- 1) Prístup k produktom pokrytým predplatenými službami a systémovou podporou.
  - 2) Zodpovedajúci pracovný priestor a vybavenie v primeranej vzdialenosti od produktov.
  - 3) Prístup a možnosť využitia všetkých informácií, interných zdrojov a zariadení, systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií, ktoré Zhotoviteľ určí za potrebné pre servis produktov.
- c) Prevádzkové postupy. Objednávateľ je povinný dodržiavať bežné prevádzkové postupy uvedené v prevádzkových príručkách výrobcu (výrobcov) daných produktov alebo podľa inštrukcií Zhotoviteľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej výrobcom.
- d) Programové vybavenie pre diagnostiku/údržbu (vybrané produkty). Zhotoviteľ bude požadovať použitie niektorých diagnostických a údržbových programov pre systémy a siete (ďalej len „značkové servisné nástroje“) pre dodávku Služieb podpory pri istých úrovniach pokrytia. Tieto značkové servisné nástroje ostanú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa, poskytujú sa bez ďalších záruk. Tieto nástroje môžu byť umiestnené na systéme, v sieti alebo v priestoroch Objednávateľa a Objednávateľ ich smie používať len na účely stanovené povolením Zhotoviteľa a len počas trvania príslušného obdobia servisného pokrytia. Objednávateľ nesmie značkové servisné nástroje predávať, prevádzkať, dávať do zálohy ani nijakým iným spôsobom zaťažovať či poskytovať inej osobe. Objednávateľ je ďalej povinný:
- i) umožniť Zhotoviteľovi udržiavať takéto značkové nástroje na svojom systéme alebo vo svojich priestoroch a poskytovať súčinnosť pri ich spúšťaní,
  - ii) inštalovať, udržiavať a podporovať značkové servisné nástroje vrátane všetkých prípadných aktualizácií a dočasných opráv,
  - iii) používať elektronické dáta schopné prenosu na informovanie Zhotoviteľa o udalostiach, identifikovaných týmto programovým vybavením, a
  - iv) v prípade potreby zakúpiť určený modem a dátové súbory pre systémy, obsahujúce službu diagnostiky na diaľku
  - v) poskytnúť diaľkové pripojenie prostredníctvom komunikačných ciest schválených zo strany Zhotoviteľa.
- Pri ukončení poskytovania služieb je Objednávateľ povinný vrátiť značkové servisné nástroje Zhotoviteľovi, resp. umožniť mu odstránenie týchto značkových servisných nástrojov.
- e) Úroveň verzií. Objednávateľ musí udržiavať všetko príslušné systémové a firmwarové a programové vybavenie v najnovšej konfigurácii a úrovni verzií špecifikovanej zo strany Zhotoviteľa.
- f) Telekomunikačné poplatky. Objednávateľ hradí všetky telekomunikačné poplatky spojené s využívaním Informačného centra Zhotoviteľa, s inštaláciou a udržiavaním liniek ISDN a

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 309/2015
	Strana 20/23	

napojenia na internet alebo inou alternatívou schválenou zo strany Zhotoviteľa pre komunikáciu s reakčným centrom, vrátane komunikácie so značkovými servisnými nástrojmi.

- g) Dočasné postupy. Objednávateľ je povinný implementovať dočasné procesy alebo riešenia poskytnuté zo strany Zhotoviteľa v čase, kým bude Zhotoviteľ pracovať na trvalom riešení.
- h) Záložné kópie. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie procedúry, ktorá mimo Produktov, na ktoré sú poskytované Služby podpory zabezpečí, že je možné znovu vytvorenie stratených alebo pozmenených súborov, dát alebo programového vybavenia Objednávateľa.
- i) Oprávnený zástupca. Objednávateľ zabezpečí, že pri poskytovaní Služieb podpory v priestoroch Objednávateľa bude prítomný zástupca Objednávateľa. Pre účely tejto Zmluvy Objednávateľ menuje minimálne tri (3) osoby na zaistenie kontaktu so Zhotoviteľom.
- j) Nebezpečné prostredie. Objednávateľ upovedomí Zhotoviteľa, ak sa produkty budú používať v prostredí, ktoré môže predstavovať riziko pre zdravie či bezpečnosť zamestnancov Zhotoviteľa a jej dodávateľov. V takomto prípade môže Zhotoviteľ požadovať od Objednávateľa, aby ponechal tieto produkty pod dozorom Zhotoviteľa, a odložiť poskytovanie Služieb podpory, až kým nie je príslušné riziko odstránené.
- k) Objednávateľ je zodpovedný za odstránenie všetkých produktov, na ktoré sa nevzťahujú Služby podpory, ako je to potrebné na to, aby Zhotoviteľ mohol poskytovať Služby podpory. Ak takéto produkty skomplikujú poskytovanie Služieb podpory, Zhotoviteľ bude Objednávateľovi účtovať poplatky za dodatočnú prácu z toho plynúcu podľa štandardných sadzieb Zhotoviteľa.
- l) Premiestnenie produktov. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Zhotoviteľovi presťahovanie produktu, ohľadom ktorého sa poskytujú Služby podpory, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného produktu v rámci toho istého objektu. Premiestnenie produktov, ohľadom ktorých sa poskytujú Služby podpory, je plne v zodpovednosti Objednávateľa, môže však mať za následok dodatočné poplatky za Služby podpory a zmenené reakčné časy. Poskytovanie Služieb podpory produktov premiestnených do iného štátu je podmienené ich dostupnosťou.

## PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

- a) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať Dohodnutú činnosť podľa tejto Zmluvy riadne a včas s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov.
- b) Zhotoviteľ je oprávnený poveriť vykonávaním svojich povinností podľa tejto Zmluvy tretiu stranu. Pri vykonávaní Dohodnutej činnosti treťou stranou má Zhotoviteľ zodpovednosť, akoby Dohodnutú činnosť vykonával sám.
- c) Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi, že nastali skutočnosti vyššej moci, ktoré znemožňujú a/alebo predlžujú realizáciu žiadosti Objednávateľa na výkon Dohodnutej činnosti podľa tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený predĺžiť čas výkonu Dohodnutej činnosti na základe žiadosti Objednávateľa alebo nevykonať Dohodnutú činnosť len v prípade okolností vyššej moci, ktoré mu zabránili Dohodnutú činnosť vykonať riadne a včas a/alebo v prípade, ak mu Objednávateľ neposkytne nevyhnutnú súčinnosť.
- d) Zhotoviteľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci a/alebo neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, ktoré mu znemožnili uskutočniť výkon Dohodnutej činnosti

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 21/23	Ev. číslo: 309/2015

podľa tejto Zmluvy (napr. mu bol objektívne znemožnený prístup k prostriedkom) alebo v dôsledku skutočností, že Objednávateľ počas vykonávania Dohodnutej činnosti nedodrжал svoje povinnosti podľa Čl. IV. tejto Zmluvy. V takomto prípade je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľom už odpracované osobo-hodiny.

- e) Zhotoviteľ sa zaväzuje vopred informovať Objednávateľa o všetkých zásahoch a zmenách uskutočňovaných pri realizácii Dohodnutej činnosti.

## PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- a) Zhotoviteľ bude právne riešiť alebo vyrovnávať všetky nároky vznesené voči Objednávateľovi z dôvodu, že Služby podpory, dodané podľa tejto Zmluvy porušujú patent, chránený vzor, návrh výrobku, autorské právo, výrobné tajomstvo, topografiu alebo ochrannú známku v štáte, v ktorom prijímajú Podporu, za predpokladu, že Objednávateľ:
- bezodkladne také nároky oznámi Zhotoviteľovi písomnou formou, a
  - spolupracuje s Zhotoviteľom pri obrane a vyrovnaní a poskytne potrebnú súčinnosť, a
  - poskytne Zhotoviteľovi splnomocnenie k výhradnému vybaveniu takých nárokov.
- b) Zhotoviteľ ponese náklady na právnu obranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a na právoplatným rozhodnutím súdu priznané náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.
- c) Pokiaľ je nárok podľa písm. a) tejto časti pravdepodobný, Zhotoviteľ je oprávnený buď služby podpory upraviť, alebo zabezpečiť pre ne nevyhnutné oprávnenia, alebo dotknuté položky vymeniť za iné, nie menej funkčne zhodné. Pokiaľ Zhotoviteľ stanoví, že žiadna z uvedených možností nie je primerane použiteľná, potom sa Zhotoviteľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť náhradu vo výške 12 (dvanásť) mesačných poplatkov za dotknuté porušenie Služieb podpory, alebo čiastku zaplatenú Objednávateľom za také Služby podpory, podľa toho, ktorá z uvedených čiastok je nižšia.
- d) Zhotoviteľ nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré vznikli následkom:
- dodržania Objednávateľových návrhov, parametrov alebo pokynov,
  - použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom,
  - modifikácií produktu Objednávateľom alebo treťou stranou,
  - použitia produktu, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch, alebo
  - použitia produktu s produktmi, ktoré nie sú značkovými HP produktmi.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory	Garant: ÚIT
	Strana 22/23	Ev. číslo: 309/2015

**Príloha č.4 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory**

**Zoznam pracovníkov Zhotoviteľa, podieľajúcich sa na plnení predmetu zmluvy**

<b>Meno a priezvisko</b>	<b>Číslo OP</b>	<b>Názov externej spoločnosti</b>	<b>Telefón</b>	<b>E-mail</b>
Peter Mesároš	██████	HP	██████	██████████████
Alos Kaloši	██████	HP	██████	██████████
Ivan Zorvan	██████	HP	██████	██████████████
Bohuš Plaucha	██████	HP	██████	██████████████
Rastislav Brezničan	██████	GAMO	██████	████████████████████
Daniel Novotný	██████	GAMO	██████	██████████████

<b>Parafy:</b>	<b>Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory</b>	<b>Garant: ÚIT</b>
	<b>Strana 23/23</b>	<b>Ev. číslo: 309/2015</b>