

Zmluva

o poskytovaní mimozáručného systémového servisu

a služieb podpory riešení ITIM, MIS a TSM

(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obch. zákonníka

medzi

Číslo zmluvy objednávateľa: 2014341202

Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky
Štefanovičova 5
P.O.BOX 82
817 82 Bratislava 15
Slovenská republika

zastúpené: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu

IČO: 00151742

IČ pre DPH: nie je platiteľom DPH

DIČ: 2020798351

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15

Číslo účtu v tvare IBAN: SK59 8180 0000 0070 0000 1400

(ďalej ako „Objednávateľ“ alebo „MF SR“)

a

Obchodné meno: **IBM Slovensko, spol. s r.o.**
sídlo: Apollo II, Mlynské Nivy 49
821 09 Bratislava
štatutárny orgán: Ing. Marián Bódi, konateľ

zástupca oprávnený konať
v zmluvných vzťahoch: Eduard Michalík
tel.:
e-mail:

IČO: 31337147
DIČ: 2020300337
DPH IČ: SK7020000405

Bankové spojenie:

Číslo účtu v tvare IBAN:

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sro, vložka č.: 3879/B

(ďalej ako „Dodávateľ“ alebo „IBM“)

(ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)

1. Preambula

Objednávateľ ako verejný obstarávateľ použil na obstaranie predmetu tejto Zmluvy postup verejného obstarávania – priame rokovacie konanie podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Riešenia/systémy IBM Tivoli Identity Manažér (ďalej len „ITIM“), Manažérsky informačný systém (ďalej len „MIS“) a IBM Tivoli Storage Manažér (ďalej len „TSM“) vytvorené IBM v rámci nižšie uvedených zmlúv uzavretých s Objednávateľom, majú povahu autorských diel v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

DIELO	ZMLUVA
Revitalizácia systému MIS MF SR (MIS = Manažérsky informačný systém)	Zmluva č. SC4010 - Zmluva o dodávke zariadení a služieb pre manažérsky informačný systém) zo dňa 27.4.2004
Identity Management na Ministerstve financií SR	Zmluva č. SWF031N - Zmluva o zavedení Identity Managementu na MFSR zo dňa 20.10.2005
Rekonštrukcia VT - serverov v správe MF SR (zálohovanie a obnova, rozšírená funkčnosť TSM)	Zmluva o diele č. SWG018N zo dňa 18.7.2006

Majetkové práva v zmysle §18 ods. 2 písm. d) a e) autorského zákona, vrátane modifikácií, úprav vyššie uvedených diel a poskytovania služieb podpory a údržby, je oprávnená, v súlade s ich licenčnými podmienkami, vykonávať, alebo na ich vykonávanie udeľovať písomný súhlas, výhradne IBM.

2. Účel Zmluvy

2.1. Účelom tejto Zmluvy je definovať vzťahy, ktoré vznikajú medzi IBM ako poskytovateľom služieb a Objednávateľom ako príjemcom služieb IBM pri:

- zabezpečení prevádzky systémov MIS, ITIM, TSM,
- riešení prevádzkových problémov týkajúcich sa SW komponentov systému MIS,
- činnostiach súvisiacich s podporou technickej infraštruktúry MIS,
- riešení prevádzkových problémov, softvérových defektov komponentov systému ITIM a TSM.

2.2. Služby poskytované IBM v rámci tejto Zmluvy majú Objednávateľovi zabezpečiť:

- 2.2.1. vyššiu dostupnosť systémov uvedených vyššie včasným zásahom špecialistov IBM,
- 2.2.2. predchádzanie problémom zabezpečením preventívnych činností a pravidelnou kontrolou systémov,
- 2.2.3. poskytovanie činností nad rámec stanovený zárukou a licenčnými podmienkami IBM uvedenými v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, a to v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.

3. Predmet Zmluvy a miesto plnenia

3.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok IBM riadne a včas, na základe tejto Zmluvy, poskytovať Objednávateľovi služby prevádzky a zmien systémov v správe Objednávateľa v nasledovnom rozsahu:

3.1.1. MIS – Manažérsky informačný systém

3.1.1.1. Prevádzka MIS

3.1.1.2. Služby zmien MIS

3.1.2. ITIM – Tivoli Identity Management

3.1.2.1. Prevádzka ITIM

3.1.2.2. Služby zmien ITIM

3.1.3. TSM – Tivoli Storage Management

3.1.3.1. Prevádzka TSM

3.1.3.2. Služby zmien TSM

(ďalej aj len „služba“ a/alebo „služby“).

Uvedené služby sú bližšie špecifikované v Prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

3.2. Za riadne poskytnuté služby sa Objednávateľ zaväzuje Dodávateľovi zaplatiť cenu podľa článku 7 tejto Zmluvy.

3.3. Miesto plnenia:

Miestom plnenia je sídlo Objednávateľa, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15.

4. Povinnosti IBM

4.1. IBM sa zaväzuje riadne a včas zabezpečiť realizáciu dodávky služieb IBM. Rozsah záruky na služby poskytované na základe tejto Zmluvy je uvedený v bode 2.1.3 Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

4.2. V prípade, ak akékoľvek činnosti, práce alebo plnenia vykonávané IBM v rámci poskytovania služieb na základe tejto Zmluvy, resp. výstupy/výsledky takých činností, prác alebo plnení, predstavujú autorské diela v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov (ďalej len „diela“), IBM poskytuje Objednávateľovi súhlas na použitie takých diel spôsobom a v rozsahu podľa čl. 14. tejto Zmluvy.

4.3. IBM poskytuje na diela podľa bodu 4.2 záruku na dobu od ich protokolárneho prevzatia Objednávateľom do uplynutia dohodnutého zmluvného obdobia. IBM v rámci tejto záruky zodpovedá za to, že diela budú mať vlastnosti, ktoré budú zmluvnými stranami dohodnuté v rámci zmenového konania podľa čl. 9. Zmluvy. IBM sa zaväzuje odstraňovať záručné vady v zmysle podmienok dohodnutých v Prílohe č. 1 Zmluvy na základe písomnej reklamácie záručných vád doručenej bezodkladne po ich zistení Objednávateľom.

4.4. Zodpovednosť Dodávateľa za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť podľa bodu 4.3, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na diela vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou Dodávateľ plnil svoj záväzok (subdodávateľa).

4.5. IBM sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby s odbornou starostlivosťou a za

podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v prílohe č. 1. IBM vyhlasuje, že jej zamestnanci, prostredníctvom ktorých bude plniť, majú všetky potrebné kvalifikačné a odborné predpoklady pre realizáciu predmetu tejto Zmluvy.

- 4.6. IBM vymenuje v deň účinnosti tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude pre Objednávateľa dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom, spojeným s jeho plnením.
- 4.7. IBM je oprávnená po predchádzajúcom písomnom upozornení prerušiť plnenie Zmluvy v prípadoch neplnenia záväzkov Objednávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy a z bodu 5. prílohy č. 1. Objednávateľ je v prípade prerušenia prác povinný písomne oznámiť IBM predpokladaný termín odstránenia dôvodu prerušenia a možnosti pokračovania v realizácii predmetu Zmluvy, a to do 24 hodín od prerušenia prác. Počas doby prerušenia nie je IBM v omeškaní s plnením predmetu tejto Zmluvy a neaplikujú sa ustanovenie bodu 4.6 Prílohy č. 1, ak prerušenie nezavinilo IBM.
- 4.8. V prípade prerušenia plnenia Zmluvy trvajúcim viac ako 5 dní z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode 4.4, je IBM oprávnená na konci príslušného kalendárneho mesiaca fakturovať Objednávateľovi všetky dovtedy vzniknuté náklady súvisiace s riadne poskytnutými službami podľa tejto Zmluvy a Objednávateľ je povinný ich uhradiť v lehote splatnosti podľa článku 8. tejto Zmluvy.
- 4.9. IBM nie je viazaná dohodnutými termínmi plnenia Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neodstráni dôvody prerušenia plnenia Zmluvy ani po písomnom upozornení IBM. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie IBM nie je považované za oneskorené plnenie. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v prípade, ak na jej možný vznik Dodávateľ Objednávateľa neupozornil.
- 4.10. Pri odovzdaní a prevzatí predmetu Zmluvy v prípade výskytu chýb nebrániacich prevádzke systému je IBM povinná tieto chyby odstrániť do 10 kalendárnych dní odo dňa podpísania odovzdávacieho protokolu na vlastné náklady, pričom ustanovenie bodu 5 Prílohy č. 1 ostáva v platnosti.
- 4.11. IBM nie je viazaná ďalším plnením predmetu tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ opakovane (t. j. viac ako 2 krát za sebou) neuskutoční platby v zmysle tejto Zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti.
- 4.12. IBM negarantuje výkony ani funkčnosť aplikácií tretích strán, je však povinná Objednávateľovi poskytnúť odbornú pomoc/upozorniť Objednávateľa na prípadné dopady zmien v rámci systémov ITIM, MIS a TSM na aplikácie tretích strán, ak IBM mohla tieto prípadné dopady zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 4.13. IBM je oprávnená používať v rámci svojich obchodných aktivít informáciu o realizácii predmetu tejto Zmluvy pre Objednávateľa ako svoju referenciu know-how.
- 4.14. IBM je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu opakovaného omeškania (t.j. viac ako 2 krát za sebou) Objednávateľa s platbou podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ako i v prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa potrebnej na splnenie povinností IBM podľa tejto Zmluvy a bodu 6. prílohy č. 1, ak Objednávateľ nevykoná nápravu ani do 7 dní od doručenia písomného oznámenia IBM o takomto omeškaní alebo neposkytnutí súčinnosti.

5. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ vymenuje v deň účinnosti tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude pre IBM dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom, spojeným s jeho plnením.

- 5.2. Objednávateľ poskytne IBM technickú a prevádzkovú dokumentáciu a prístup k zariadeniam, systémom, aplikáciám a údajom Objednávateľa iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre riadne poskytovanie služieb IBM, podľa tejto Zmluvy a bodov 1., 2. a 3. Prílohy č.1.
- 5.3. Objednávateľ poskytne do 5 dní od vyžiadania IBM štandardy prevádzkovania zariadení a systémov Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytovanie služieb IBM, podľa tejto Zmluvy a bodov 1., 2. a 3. Prílohy č.1.
- 5.4. Objednávateľ zabezpečí pre potreby plnenia predmetu tejto Zmluvy do 5 pracovných dní od vyžiadania IBM súčinnosť dodávateľov produktov tretích strán, ktoré nie sú súčasťou predmetu plnenia IBM.
- 5.5. Objednávateľ umožní zamestnancom IBM po dohode prístup do objektov a priestorov realizácie predmetu plnenia, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, ak o to požiadajú minimálne 3 pracovné dni vopred.
- 5.6. Objednávateľ vytvorí zamestnancom IBM prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.
- 5.7. Objednávateľ zabezpečí svoju súčinnosť sprístupnením všetkých systémov súvisiacich s predmetom plnenia s administrátorskými oprávneniami.
- 5.8. Objednávateľ zabezpečí dostupnosť existujúceho prepojenia pre potreby plnenia predmetu Zmluvy v rozsahu požadovanom IBM.
- 5.9. Objednávateľ je povinný prevziať od IBM predmet plnenia podľa tejto Zmluvy v deň, ku ktorému bol minimálne 3 dni vopred vyzvaný k prevzatíu. Pokiaľ Objednávateľ v takto stanovenom termíne predmet plnenia neprevezme bez uvedenia opodstatneného dôvodu (opodstatneným dôvodom sa rozumie výskyt chýb/vád 1. a 2. triedy – kritické a závažné), považuje sa tento deň pre ďalšie ustanovenia Zmluvy za deň prevzatia.
- 5.10. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať IBM potrebnú súčinnosť, ako i informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy. Po dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nevyhnutnej na plnenie Zmluvy nie je IBM v omeškaní s plnením záväzku, neplyní lehoty realizácie a Objednávateľ nie je oprávnený uplatňovať príslušnú sankciu. Neposkytnutie súčinnosti Objednávateľa v požadovanom rozsahu a čase môže mať za následok zmenu úrovne poskytovania služieb a/alebo termínov dodávky služieb, podľa tejto zmluvy a bodov 1., 2., 3. a 4. Prílohy č.1 tejto Zmluvy.
- 5.11. V prípade, ak Objednávateľ nezaplatí splatné čiastky v lehote splatnosti podľa článku 8. tejto Zmluvy, súhlasí s tým, že IBM je ďalej oprávnená:
- 5.11.1. požadovať úhradu úrokov z omeškania vo výške uvedenej v ust. § 369 Obch. zák. vo väzbe na nar. vl. č. 87/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov,
- 5.11.2. odstúpiť alebo prerušiť poskytovanie dohodnutých služieb, za ktoré Objednávateľ nezaplatil. Pokiaľ bude IBM postupovať týmto spôsobom, má právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v súlade s § 369c Obch. zák.,
- 5.11.3. neakceptovať objednávku Objednávateľa až do času úhrady akejkoľvek dlžnej čiastky;
- 5.11.4. odstúpiť od tejto Zmluvy.
- 5.12. Objednávateľ je povinný po celú dobu platnosti tejto Zmluvy mať platnú zmluvu na:
- 5.12.1. podporu HW komponentov,
- 5.12.2. jednu z nasledovných zmlúv pre operačný systém AIX (pokiaľ operačný

systém AIX bude v prevádzke):

- a) IBM Technical Support services - Service Suite - údržba softvéru pre operačné systémy iSeries a/alebo AIX IBM Software Maintenance pre iSeries,
- b) IBM Software Maintenance pre AIX Operating Systems,

5.12.3. pre produkty iného pôvodu než IBM (Windows, Linux Redhat): zmluvu na štandardnú ročnú softvérovú podporu pre produkty iného pôvodu než IBM,

5.12.4. pre SW komponenty ITIM, TSM: zmluvu IBM International Passport Advantage Agreement,

v opačnom prípade bude Dodávateľ poskytovať služby podľa tejto Zmluvy v obmedzenom rozsahu, t.j. Dodávateľ negarantuje úroveň poskytovania služieb dohodnuté v bode 4.3 Prílohy č. 1 Zmluvy v prípadoch, kedy poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy závisí od využitia služieb, ktoré sú obsiahnuté v balíku štandardnej softvérovej podpory podľa bodov 5.12.1 až 5.12.4 Zmluvy.

6. Preberacie a akceptačné podmienky

- 6.1. Služby podľa bodov 3.1.1.1., 3.1.2.1., 3.1.3.1. Zmluvy budú protokolárne preberané Objednávateľom na mesačnej báze vždy k poslednému dňu príslušného mesiaca na základe mesačného reportu v zmysle bodu 4.4. Prílohy č. 1 Zmluvy, ktorý podpíše kontaktná osoba Objednávateľa.
- 6.2. Plnenia požadované Objednávateľom podľa bodov 3.1.1.2., 3.1.2.2., 3.1.3.2. Zmluvy budú protokolárne preberané Objednávateľom po dodaní príslušného plnenia na základe akceptačného protokolu, ktorý podpíše kontaktná osoba Objednávateľa.

7. Cena

- 7.1. Cena (mesačný paušál) za riadne poskytnutie služieb podľa bodu 3.1.1.1. tejto Zmluvy je 2 113,- Eur bez DPH za obdobie jedného kalendárneho mesiaca, t.j. 50 712,- Eur bez DPH za celkové obdobie platnosti zmluvy v trvaní 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Cena (mesačný paušál) za riadne poskytnutie služieb podľa bodu 3.1.2.1. tejto Zmluvy je 3 590,- Eur bez DPH za obdobie jedného kalendárneho mesiaca, t.j. 86 160,- Eur bez DPH za celkové obdobie platnosti zmluvy v trvaní 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Cena (mesačný paušál) za riadne poskytnutie služieb podľa bodu 3.1.3.1. tejto Zmluvy je 1 557,5,- Eur bez DPH za obdobie jedného kalendárneho mesiaca, t.j. 37 380,- Eur bez DPH za celkové obdobie platnosti zmluvy v trvaní 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2. Cena za riadne poskytnutie služieb podľa bodov 3.1.1.2., 3.1.2.2., 3.1.3.2. tejto Zmluvy tvorí súčin jednotkových cien/sadzieb výkonov Dodávateľa a počtu človekohodín takýchto výkonov, uvedených v bode 7.3 nižšie.
- 7.3. Sadzby výkonov Dodávateľa pre jednotlivé kategórie sú nasledovné:

Konzultant, architekt	1 100,- Eur/ človekoden, t.j. 137,5,- Eur/ človekohodina
Technický expert	965,04 Eur/ človekoden, t.j. 120,63 Eur/ človekohodina
Technický špecialista	800,- Eur/ človekoden, t.j. 100,- Eur/ človekohodina
- 7.4. Celková cena, ktorú Dodávateľ bude oprávnený vyfakturovať za plnenia požadované Objednávateľom podľa bodov 3.1.1.2., 3.1.2.2., 3.1.3.2. po úspešnej akceptácii príslušného plnenia je maximálne 57 500,- Eur bez DPH za celkové obdobie platnosti

zmluvy v trvaní 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

- 7.5. Celková cena (maximálny finančný limit Zmluvy) za riadne poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy za celkové obdobie platnosti zmluvy v trvaní 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti je 231 752,- Eur bez DPH. Táto cena nemôže byť zvýšená ani formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

K uvedenej cene bude pripočítaná DPH vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi upravujúcimi výšku dane z pridanej hodnoty v deň vystavenia faktúry. Pri aktuálne platnej 20% sadzbe DPH je cena za služby poskytnuté podľa tejto Zmluvy s DPH 278 102,40 Eur, (slovom: dvestosedemdesiatosemtisíc jedenstodva euro a štyridsať centov).

- 7.6. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán o cene v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a cenového výmeru MF SR č. 12/2000.

8. Platobné podmienky

- 8.1. IBM vystaví 3 faktúry za riadne poskytnuté služby podľa bodov 3.1.1.1., 3.1.2.1., 3.1.3.1. Zmluvy, samostatne za každú z predmetných služieb, mesačne vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca na základe schváleného mesačného reportu definovaného v bode 4.4. Prílohy č.1 Zmluvy, vždy vo výške mesačného paušálu za príslušnú službu podľa bodu 7.1. Zmluvy. Pokiaľ Zmluva nadobudne účinnosť v iný deň ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, cena – mesačný paušál podľa bodu 7.1 Zmluvy fakturovaná samostatne za každú zo služieb podľa bodov 3.1.1.1., 3.1.2.1. a 3.1.3.1. Zmluvy poskytovaných v prvom a v poslednom - neúplnom kalendárnom mesiaci dohodnutého zmluvného obdobia, bude proporcionálne znížená, podľa počtu pracovných dní, počas ktorých boli predmetné služby reálne poskytované.
- 8.2. IBM doručí Objednávateľovi faktúry za plnenia požadované Objednávateľom podľa bodov 3.1.1.2., 3.1.2.2., 3.1.3.2. Zmluvy po dodaní jednotlivého plnenia na základe schváleného akceptačného protokolu, ktorý bude podkladom k vystaveniu faktúry, vždy vo výške realizovaných objednaných služieb (človekohodín), a to najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac.
- 8.3. Faktúra bude obsahovať číslo zmluvy Objednávateľa a zároveň všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je podpísaný akceptačný protokol/Výkaz, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak.
- 8.4. Splatnosť faktúr, ktoré budú mať náležitosti daňového dokladu, je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi, okrem faktúr za plnenia podľa bodov 3.1.1.2., 3.1.2.2., 3.1.3.2. Zmluvy, kedy sa lehota splatnosti počíta odo dňa podpísania akceptačného protokolu.
- 8.5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť fakturovanú čiastku po obdržaní faktúry v lehote splatnosti uvedenej v tomto článku.
- 8.6. Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Objednávateľ právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť Dodávateľovi s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov. Dodávateľ daňový doklad – faktúru opraví, alebo vystaví novú a doručí Objednávateľovi. Dňom vystavenia takej opravnej alebo nanovo vystavenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 8.7. Za deň zaplatenia sa rozumie deň pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

9. Zmenové konanie

- 9.1. Zmeny tejto Zmluvy, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predloženej druhej zmluvnej strane. V požiadavke bude popísaná zmena, dôvod zmeny a dopad zmeny na Zmluvu.
- 9.2. Zmluvná strana, ktorá požiadavku obdrží, ju buď akceptuje za účelom uskutočnenia zmeny alebo jej preverenia alebo ju odmieta. V prípade preverenia zmeny oznámi IBM Objednávateľovi vopred výšku prípadných nákladov s tým spojených, a zahájí preverovanie až po ich odsúhlasení Objednávateľom. Ak je požiadavka akceptovaná za účelom uskutočnenia zmeny, bude zmena zapracovaná do tejto Zmluvy formou písomného dodatku uzavretého medzi zmluvnými stranami v súlade s § 10a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Dodatkom k zmluve nemôže byť navýšená celková cena za dodanie predmetu plnenia tejto Zmluvy uvedená v bode 7.5. tejto Zmluvy.

10. Informačná bezpečnosť

- 10.1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať informačnú bezpečnosť, v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a jej Prílohy č. 3 a s pravidlami stanovenými v predpisoch informačnej bezpečnosti Objednávateľa, Bezpečnostnej politiky MF SR, ktoré budú Dodávateľovi protokolárne predložené najneskôr pri podpise tejto Zmluvy, a za ktorých dodržiavanie Dodávateľ zodpovedá, vrátane škody v rozsahu podľa čl. 13. Zmluvy, ktorá vznikne porušením jeho povinností z nich vyplývajúcich.

11. Subdodávatelia

- 11.1. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Dodávateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Dodávateľ zodpovedá za tieto plnenia akoby ich poskytoval sám a je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov v rozsahu podľa § 28 ods. 1 písm. k) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“) tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Dodávateľ predloží Objednávateľovi čestné vyhlásenie, že každý navrhovaný subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky účasti podľa § 26 ods. 1. zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.2. Dodávateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy, pričom subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, musí spĺňať podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Dodávateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Dodávateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa a čestné vyhlásenie Dodávateľa, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.3. Porušenie povinností uvedených v bodoch 11.1. a 11.2. Dodávateľom, pokiaľ nedôjde k vykonaniu nápravy ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Objednávateľom

v písomnej výzve na nápravu, je považované za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť podľa bodu 15.4. Zmluvy.

12. Požadované oprávnenia a odškodnenie

- 12.1. Objednávateľ zodpovedá za bezodkladné zaistenie a poskytnutie IBM akýchkoľvek nevyhnutných oprávnení, ktoré IBM potrebuje pre prístup, používanie alebo úpravu softwaru, hardwaru, firmwaru a iných produktov používaných Objednávateľom, pre ktoré IBM poskytuje služby na základe tejto Zmluvy. Nevyhnutné oprávnenia znamenajú akékoľvek práva alebo súhlasy, ktoré potrebuje IBM alebo jej subdodávateľia za účelom získania práva alebo licencií pre prístup, používanie alebo úpravu (vrátane vytvoreného odvodeného diela) k software, hardware, firmware a iným produktom Objednávateľa alebo tretej strany, bez toho aby tým boli porušené vlastnícke alebo iné práva (vrátane práv k patentom a copyrightom) vlastníkov alebo poskytovateľov takých produktov. IBM vopred písomne oznámi Objednávateľovi, ktoré produkty budú poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy dotknuté, ku ktorým je potrebné zabezpečiť oprávnenia podľa tohto bodu.
- 12.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že odškodní IBM proti prípadným finančným a iným nárokom, ktoré budú proti IBM vznesené v súvislosti s porušením práv tretích strán (vrátane práv k patentom a copyrightom), ku ktorým dôjde z dôvodov nezabezpečených nevyhnutných oprávnení Objednávateľom pre IBM.
- 12.3. IBM bude zbavená povinnosti splniť svoje záväzky, ktoré môžu byť dotknuté tým, že Objednávateľ nezabezpečil IBM bezodkladne akékoľvek nevyhnutné oprávnenia podľa bodu 12.1. Zmluvy.

13. Náhrada škody

- 13.1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 13.2. Rozsah a podmienky zodpovednosti IBM za škodu spôsobenú Objednávateľovi v dôsledku porušenia jej povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa riadi ustanoveniami bodu 1.10 Prílohy č. 2 Zmluvy.
- 13.3. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho, alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú stranu písomne upozornila pred vznikom odpovedajúcej škody. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.
- 13.4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu, spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvných strán a bráni IBM v splnení jej zmluvných povinností. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 13.5. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré bránia riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností, ktoré bránia plneniu Zmluvy zmluvnými stranami.

14. Licencia

- 14.1. Rozsah licencie – licenčné oprávnenia Objednávateľa k Materiálom, pokiaľ budú vytvorené Dodávateľom v rámci poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, sú upravené v bode 5.2. Prílohy č. 2. (Materiály typu II).

15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Táto Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami Objednávateľa a IBM.
- 15.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
- 15.3. Obsah Zmluvy možno meniť iba formou písomného dodatku k tejto Zmluve, podpísaného oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 15.4. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy na základe písomného oznámenia v prípade, ak druhá zmluvná strana poruší Zmluvu podstatným spôsobom a nevykoná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote určenej druhou zmluvnou stranou v písomnej výzve na vykonanie nápravy. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú až momentom odstúpenia (ex nunc) a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za plnenia riadne poskytnuté IBM do ukončenia Zmluvy.
- 15.5. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje:
- ak je IBM v omeškaní s plnením Zmluvy a nevykoná nápravu ani v primeranej dodatočnej lehote písomne dohodnutej s Objednávateľom,
 - ak je Objednávateľ v omeškaní s plnením splatného peňažného záväzku voči IBM vyplývajúceho z tejto Zmluvy a/alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa tejto Zmluvy, a to napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu IBM v zmysle bodu 4.11 tejto Zmluvy.
- 15.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné, vcelku alebo sčasti, jednostranne vypovedať formou písomnej výpovede doručenej druhej zmluvnej strane, a to buď z dôvodu ukončenia používania IBM TSM riešenia, alebo z dôvodu presunu dátovej sály MF SR, nie však skorej ako 30.9.2015. Taká výpoveď bude účinná po uplynutí deväťdesiat (90) dňovej výpovednej lehoty, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení takej výpovede
- 15.7. Uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy táto Zmluva zaniká, pokiaľ nebola predčasne ukončená podľa príslušných ustanovení tohto článku Zmluvy. Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia.
- 15.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny identifikačných, fakturačných, resp. kontaktných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne písomne informovať.
- 15.9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č.1: Detailná špecifikácia predmetu plnenia,
- Príloha č.2: Dohoda o všeobecných obchodných podmienkach IBM, Sk-4575-08, vydanie: 04-2010,
- Príloha č. 3: Prístup tretích strán v rámci MFSR

pričom platí, že ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred jej prílohami.

- 15.10. Táto Zmluva nezakladá žiadnej tretej strane nároky, alebo práva vynúiteľné treťou stranou voči Objednávateľovi alebo voči IBM.

Práva z tejto Zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán.

- 15.11. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nevynúiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynúiteľné, či neplatné. Ďalšie ustanovenia Zmluvy zostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynúiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojim obsahom bude čo najviac približovať.

- 15.12. IBM vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením Zmluvy, vrátane jej príloh a všetkých budúcich dodatkov na webovom sídle Objednávateľa, Úradu vlády Slovenskej republiky, ako aj všade tam, kde to ustanoví príslušný právny predpis, platný na území Slovenskej republiky.

- 15.13. Zmluvné strany po prečítaní Zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto bola spísaná na základe pravdivých údajov, ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni, ani za iných nevýhodných podmienok. Tieto skutočnosti potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

- 15.14. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom Objednávateľ i IBM obdržia po dve vyhotovenia.

Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Autorizovaný podpis

Dátum

Autorizovaný podpis

Dátum

Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu

Ing. Marián Bódi
konateľ spoločnosti

Detailná špecifikácia predmetu plnenia

Predmetom plnenia je záväzok IBM riadne a včas poskytovať v prospech objednávateľa nasledovné služby:

1. MIS – Manažérsky informačný systém

1.1. V rámci prevádzky MIS sa IBM zaväzuje:

- 1.1.1. Zabezpečiť riadnu prevádzku jednotlivých komponentov systému MIS
- 1.1.2. Vykonávať preventívne činnosti a opatrenia pri zabezpečení riadnej a bezporuchovej prevádzky jednotlivých komponentov systému MIS, tak aby prevádzka systému bola realizovaná len na supportovaných verziách. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prevádzku tak, aby tieto podmienky spĺňala bez navýšenia rozpočtu zmluvy.
- 1.1.3. Poskytovať asistenciu pri riešení prevádzkových problémov týkajúcich sa SW komponentov systému MIS formou telefonickej konzultácie, vzdialeným prístupom, alebo priamo na pracovisku Objedávateľa

1.2. V rámci služieb spočívajúcich vo vykonaní zmien v MIS sa IBM zaväzuje:

- 1.2.1. Vypracovať analýzy, návrhy, vývoj, vylepšenia a/alebo modifikácie komponentov systému MIS
- 1.2.2. Programovať a implementovať novú funkčnosť systému MIS
- 1.2.3. Vypracovať návrh integrácie na iné systémy objednávateľa, vrátane vypracovania metodiky a úspešnej realizácie integrácie
- 1.2.4. Vypracovať návrh prác a postup migrácie na vyššie verzie

2. ITIM – Tivoli Identity Management

2.1. Prevádzka ITIM

- 2.1.1. Zabezpečiť riadnu prevádzku jednotlivých komponentov systému ITIM
- 2.1.2. Vykonávať preventívne činnosti a opatrenia pri zabezpečení riadnej a bezporuchovej prevádzky jednotlivých komponentov systému ITIM, tak aby prevádzka systému bola realizovaná len na supportovaných verziách. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prevádzku tak, aby tieto podmienky spĺňala bez navýšenia rozpočtu zmluvy.
- 2.1.3. Poskytovať asistenciu pri riešení prevádzkových problémov týkajúcich sa SW komponentov systému ITIM formou telefonickej konzultácie, vzdialeným prístupom, alebo priamo na pracovisku Objedávateľa

2.2. Služby zmien v ITIM

- 2.2.1. Vypracovať analýzy, návrhy, vývoj, vylepšenia a/alebo modifikácie komponentov systému ITIM
- 2.2.2. Programovať a implementovať novú funkčnosť systému ITIM
- 2.2.3. Vypracovať návrh integrácie na iné systémy objednávateľa, vrátane vypracovania metodiky a úspešnej realizácie integrácie
- 2.2.4. Vypracovať návrh prác a postup migrácie na vyššie verzie

3. TSM – Tivoli Storage Management

3.1. Prevádzka TSM

- 3.1.1. Zabezpečiť riadnu prevádzku jednotlivých SW komponentov systému TSM
- 3.1.2. Vykonávať preventívne činnosti a opatrenia pri zabezpečení riadnej a bezporuchovej prevádzky jednotlivých SW komponentov TSM, tak aby prevádzka systému bola realizovaná len na supportovaných verziách. Dodávateľ je povinný zabezpečiť prevádzku tak, aby tieto podmienky spĺňala bez navýšenia rozpočtu zmluvy.
- 3.1.3. Poskytovať asistenciu pri riešení prevádzkových problémov týkajúcich sa SW komponentov systému TSM formou telefonickú konzultácie, vzdialeným prístupom, alebo priamo na pracovisku Objednávateľa

3.2. Služby zmien v TSM

- 3.2.1. Vypracovať analýzy, návrhy, vývoj, vylepšenia a/alebo modifikácie komponentov systému TSM
- 3.2.2. Programovať a implementovať novú funkčnosť systému TSM
- 3.2.3. Vypracovať návrh prác a postup migrácie na vyššie verzie

4. Všeobecné podmienky a predpoklady pre poskytovanie služieb podľa čl. 3. Zmluvy

4.1. Rozsah dodávky služieb

Názov služby	Názov servera	Typ - Model HW	Typ OS	Komponenty systému
MIS	MIS MISSETL MISDB KOBAMFSR *	8832-L1X 8836-3SY	AIX 5.1 ML6 ** Windows 2012+	IBM DB2 V8.2; IBM DB2 Warehouse Manager V8.2 Business Objects 6.1.3 IBM WebSphere 6; IBM HTTP Server; Tomcat Javanet Komunikačné Brány
ITIM	NITIMAS NITIMDB NITIMGW ITIMGW	7988-J21 8843-31Y	AIX 5.1. ML9 ** Windows 2012+	IBM Tivoli Identity Manager 5.1 na platforme AIX / ** Windows IBM Directory Integrator 6 na platforme Windows 2007 ITIM agenti pre Lotus Notes, MS Active Directory IBM DB2 V9.5 WebSphere 7.0 IBM Tivoli Directory Server 6
TSM	TSM	7988-J21 **** fyzický blade server	AIX 6.1 ML6, ** Windows 2012+	TSM server 6.4.x, TSM klient 6.2.0, TSM for Mail (Exchange) 5.5.1 LTO Tape library Device Driver 12.1, zálohovacie skripty

* zahŕňa aj odporúčania pre KOBASPSR, KOBACRSR, KOBADRSR, ktoré nie sú v správe MFSR

** po realizácii migrácie na Windows platformu (migrácia je súčasťou služieb zmien),

4.2. Prevádzka služieb poskytovaných IBM

Prevádzkový čas (výkon prevádzkových činností IBM) – Pondelok – Piatok, 8:00 – 17:00 [hod.](#)

4.3. Úrovně poskytovania služieb

Názov služby	Reakcia na incidenty v hodinách	Požadovaná dostupnosť minimálne	Max. čas výpadku Hod. *
MIS	4	91%	16
ITIM	2	93%	12
TSM **	2	93%	12

* počas prevádzkového času: v pracovných dňoch v SR od 8:00 do 17:00 hod.

** Objednávateľ akceptuje maximálny počet troch po sebe zlyhaných inkrementálnych záloh spôsobených v dôsledku zavinenej výpadkuom služby TSM servera. Prekročenie povoleného zlyhania sa považuje za kritickú chybu systému. Čas výpadku sa ráta od nahlásenia. Objednávateľ akceptuje zlyhanie jednej plnej zálohy spôsobenej výpadkom služby TSM servera. Prekročenie akceptovaného zlyhania za obdobie jedného mesiaca sa považuje za kritickú chybu systému.

Incident - neplánované prerušenie IT služby alebo zníženie kvality IT služby. Zlyhanie konfiguračnej položky, ktoré zatiaľ nemalo dopad na službu je tiež incidentom

Čas na vyriešenie incidentov - do 5 hodín od reakcie na incident, v prípade kritických a závažnejších incidentov po dohode s Objednávateľom, najviac však do maximálneho času výpadku podľa predchádzajúceho bodu 4.3.

Reakcia IBM na incidenty (prevádzkový čas) – podľa predchádzajúceho bodu 4.3.

Reakcia IBM na riešenie požiadaviek (prevádzkový čas) – do 9 hod. od nahlásenia požiadavky Objednávateľom

Dostupnosť - schopnosť konfiguračnej položky alebo IT služieb vykonávať dohodnuté funkcie podľa požiadaviek na prevádzku. Dostupnosť sa vyjadruje v percentách s použitím vzorca:

$$(\text{prevádzkový čas mesačne (h)} - \text{čas výpadku mesačne (h)}) / \text{prevádzkový čas mesačne (h)} \times 100$$

Čas výpadku - čas kedy IT služba nie je dostupná počas prevádzkového času

4.4. Reportovanie úrovne služieb (MTSS)

Dodávateľ predkladá Objednávateľovi vždy začiatkom mesiaca za predchádzajúci mesiac:

- 4.4.1. Zoznam incidentov s časom zaevidovania, začatia riešenia a vyriešenia incidentu
- 4.4.2. Zoznam požiadaviek s časom zaevidovania, začatia riešenia a vyriešenia požiadavky
- 4.4.3. Zoznam prevádzkovaných systémov s mesačnou dostupnosťou
- 4.4.4. Zoznam všetkých výpadkov prevádzkovaných systémov

4.5. Definícia chýb spôsobujúcich výpadok alebo obmedzenie služby podľa bodu 4.3.

V prípade nedodržania úrovne kvality poskytovaných služieb sa rozlišuje nasledovná klasifikácia chýb (závažnosť problému):

- a) 1. trieda („kritické“) – majú za následok to, že využívanie služby, alebo jej častí je nemožné alebo neprípustné. Takáto chyba má vážny dopad na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť.
- b) 2. trieda („závažné“) – zásadne obmedzujú využívanie služby alebo jej častí. Takáto chyba má podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce.

- c) 3. trieda („menšie“) – čiastočne obmedzujú využívanie služby alebo jej častí. Takáto chyba nemá podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce.
- d) 4. trieda („bezvýznamné“) – umožňujú využívať službu alebo jej časti bez obmedzenia. Medzi takéto chyby patria chyby, ktoré sa týkajú dokumentácie, gramatické chyby, alebo poruchy, ktoré môžu byť ľahko odstránené objednávateľom, alebo sa nemusia odstraňovať.

4.6. Zmluvné pokuty za nedodržanie úrovne kvality poskytovaných služieb

V prípade výskytu chyby je objednávateľ oprávnený uplatniť voči IBM zmluvnú pokutu vo výške podľa kategórie chyby za nasledovných podmienok:

- a) 1. trieda („kritické“):
 - 5 % z mesačného poplatku bez DPH, ak výpadok trvá dlhšie ako maximálny čas výpadku uvedený v bode 4.3 tejto Prílohy č. 1, za každý jednotlivý prípad výpadku,
- b) 2. trieda („závažné“):
 - 2,5 % z mesačného poplatku bez DPH, ak výpadok trvá dlhšie ako maximálny čas výpadku uvedený v bode 4.3 tejto Prílohy č. 1, za každý jednotlivý prípad výpadku,
- c) 3. trieda („menšie“):
 - 1 % z mesačného poplatku bez DPH, ak výpadok trvá dlhšie ako maximálny čas výpadku uvedený v bode 4.3 tejto Prílohy č. 1, za každý jednotlivý prípad výpadku,
- d) Pri nedodržaní dostupnosti služby:
 - 2,5 % z mesačného poplatku za obdobie jedného kalendárneho mesiaca bez DPH, ak bude dostupnosť príslušnej služby nad 70%,
 - 5 % z mesačného poplatku za obdobie jedného kalendárneho mesiaca bez DPH, ak dostupnosť príslušnej služby klesne pod 70%.

Zmluvné pokuty sa môžu sčítavať za každé samostatné porušenie úrovne kvality služieb (výskyt chyby) v rámci jedného meracieho obdobia, t.j. 1 kalendárny mesiac.

Maximálna pokuta za kalendárny mesiac je obmedzená na 20% mesačného poplatku bez DPH. V prípade uplatnenia maximálnej výšky zmluvných pokút v troch meracích obdobiach – kalendárnych mesiacoch za sebou, t.j. vo výške 20% z mesačného poplatku, budú objednávateľ alebo dodávateľ oprávnení odstúpiť od Zmluvy. Maximálna výška všetkých zmluvných pokút uplatnených objednávateľom za obdobie 12 kalendárnych mesiacov je 10% ročného poplatku bez DPH. Nárok na zmluvnú pokutu objednávateľovi nevznikne, ak je omeškanie dodávateľa spôsobené objednávateľom, najmä neposkytnutím požadovanej súčinnosti, tretími stranami, s výnimkou subdodávateľov dodávateľa, alebo ak k omeškaniu dodávateľa došlo v dôsledku existencie okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ust. § 374 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany vylučujú aplikáciu ust. § 300 Obchodného zákonníka. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody v zmysle ust. bodu 1.10 Prílohy č. 2 Zmluvy v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

5. Povinnosti IBM

v rámci prevádzky MIS sa IBM zaväzuje riadne vykonávať nasledovné činnosti:

- a) Náprava havarovaných importov dát do dátového skladu,
- b) Kontroly a náprava dátových tokov komunikačnými bránami, bez implementácie zmien,
- c) Kontroly funkčnosti systémov MIS a náprava problémových stavov,
- d) Kontroly logov ETL procesov,
- e) Analýza chybových hlásení v logoch ETL procesov, návrh opatrení na odstránenie problémov,
- f) Kontroly alokácie dátových oblastí DB2, profylaktické odstávky systému (ako profylaktika DB2, dátová konsolidácia a pod.),
- g) Kontroly časovej informácie o jednotlivých ETL krokoch,
- h) Sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov IBM použitých v MIS systéme Objednávateľa s doporučením na ich aktualizáciu,
- i) Informuje a odporúča inštaláciu fixov a iných preventívnych opatrení,
- j) informuje v predstihu o plánovaných odstávkach systémov,

v rámci prevádzky ITIM sa IBM zaväzuje riadne vykonávať nasledovné činnosti:

- a) Monitoring procesov automatickej aktualizácie záznamov zamestnancov a OŠ MFSR v ITIME a súvisiace nadväzné procesy pre správu používateľských účtov v systémoch MS AD, Lotus Notes, MIS,
- b) Analýza chybových hlásení v logoch jednotlivých komponentov (najmä ITIM, IBM Directory Integrator, ITIM agenti),
- c) Monitoring automatického exportu pre potreby aplikácie Intranet portál MFSR,
- d) Profylaktické odstávky systému, informuje v predstihu o plánovaných odstávkach,
- e) 1x za mesiac správa o stave používateľských účtov v spravovaných systémoch (MS Active Directory, Lotus Notes, MIS) a upozornenie na sporné účty, alebo porušovanie bezpečnostnej politiky pri správe účtov,
- f) Pravidelné sledovanie bezpečnosti systému Identity management (sledovanie bezpečnostných nastavení systémov, šifrovaná komunikácia, prístup do systémov),
- g) Analýza problémových záznamov v logoch a príprava návrhu opatrení na odstránenie problémov pre Objednávateľa,
- h) Sledovanie aktuálnosti verzií softvérových produktov IBM použitých v systéme Identity management a odporúčenia na ich aktualizáciu pre Objednávateľa,
- i) Informuje a odporúča inštalácie fixov a iných preventívnych opatrení,
- j) Informuje v predstihu o plánovaných odstávkach systémov,
- k) Odporúčanie zmeny v nastavení parametrov systému a ďalších komponentov Identity management.

v rámci prevádzky TSM sa IBM zaväzuje riadne vykonávať nasledovné činnosti:

- a) Kontrola interných operácií TSM servera,
- b) asistencia pri riešení zálohovacích incidentov a pri identifikácii zdroja problému,
- c) Riešenie Problémov TSM servera,
- d) Sledovanie nových verzií a patchov TSM a ich implementácia
- e) Odporúčania zmien v nastavení parametrov operačného systému a SW komponentov TSM

v rámci prevádzky služieb MIS, ITIM a TSM sa IBM zaväzuje riadne vykonávať nasledovné činnosti:

- a) Prehľadanie znalostných databáz IBM, či neobsahujú záznam o obdobných problémoch a prípadných fixoch,
- b) Príprava dokumentácie k problému (výpisy pamäte, výpisy log súborov), ak je to potrebné,
- c) Zabezpečenie komunikácie medzi Objednávateľom a podpornými strediskami IBM.

V rámci reportovania sa IBM zaväzuje riadne vykonávať nasledovné činnosti:

- a) Spracovanie reportov a predloženie Objednávateľovi.
- b) Vyhodnotenie reportov a návrh aktivít pre ďalšie obdobie.
- c) Menovanie koordinátora pre riešenie eskalácií.

V rámci služieb zmien sa IBM zaväzuje riadne vykonávať nasledovné činnosti:

Všetky činnosti špecialistov IBM zabezpečujúce predmet služieb zmien podľa bodov 1.2, 2.2 a 3.2

6. Povinnosti Objednávateľa v rámci súčinnosti:

- a) Kontaktná osoba Objednávateľa bude koordinovať a zabezpečovať zo strany Objednávateľa vzájomnú spoluprácu pri realizácii zásahov,
- b) Poskytnúť všetky potrebné informácie, ktoré má Objednávateľ k dispozícii pre riešenie a analýzu problémov, o ktoré IBM požiada,
- c) Každý problém nahlásiť na centrálné dispečerské pracovisko IBM vo forme, v akej to IBM požaduje (názov služby, komponentu služby, podrobný popis incidentu/problému, závažnosť problému, kontaktná osoba),
- d) Zabezpečiť notifikovanie pracovníkov IBM o incidentoch v predmetných službách cez TEC podľa požiadaviek IBM,
- e) V prípade potreby poskytnúť zodpovednému pracovníkovi prístup do systému s právomocami správcu systému,

- f) Zabezpečiť potrebné zdroje pre chod prevádzky predmetných služieb (disková kapacita, komunikačné prostriedky, strojový čas, ...),
- g) Zabezpečiť prvú úroveň používateľskej podpory pokrývajúcu obojsmernú komunikáciu medzi používateľmi predmetných služieb a pracovníkmi IBM,
- h) Zabezpečiť pre povereného pracovníka IBM vzdialený prístup k predmetným službám pomocou VPN
- i) Zabezpečiť dostupnosť zálohy (snapshotu) aktuálnej verzie všetkých serverov, ktoré sú súčasťou systému ITIM (nitimas, nitimdb, itimgw, itimgw1),
- j) Zabezpečiť dostupnosť služby "Export zamestnancov MF SR" zo systému SAP Ministerstva financií SR v rozsahu minimálne 3x denne počas pracovnej doby v dohodnutých termínoch,
- k) Zabezpečiť dostupnosť služby "Úplný export organizačnej štruktúry MF SR" zo systému SAP Ministerstva financií SR pravidelne, minimálne raz za 14 dní,
- l) Zabezpečiť dostupnosť systému MS Exchange pre potreby vytvárania mailboxov pre nových zamestnancov MF SR a dostupnosť relevantných systémov pre potreby vytvárania účtov pre nových zamestnancov MF SR,
- m) Zabezpečiť dostupnosť adresára určeného na ukladanie exportov pre pravidelne vytvárané exporty aktuálneho stavu zamestnancov MF SR a organizačnej štruktúry MF SR,
- n) Pre povereného pracovníka IBM zabezpečiť pracovnú stanicu s minimálnou konfiguráciou Pentium 4 s operačnou pamäťou minimálne 2GB s prístupom na predmetné služby,
- o) Zabezpečiť pravidelnú archiváciu a zálohovanie všetkých komponentov predmetných služieb,
- p) Informovať IBM min. 3 dni vopred o plánovaných zásahoch majúcich vplyv na komponenty predmetných služieb.
- q) Objednávateľ je povinný prevziať od IBM predmet plnenia tejto Zmluvy podľa bodov 1.2, 2.2 a 3.2 v priebehu troch pracovných dní, od momentu keď bol k prevzatíu vyzvaný. Pokiaľ Objednávateľ v stanovenom termíne predmet plnenia neprevezme bez uvedenia kvalifikovaného dôvodu, považuje sa tento deň pre ďalšie ustanovenia Zmluvy za deň prevzatia a IBM vzniká právo vystaviť faktúru – daňový doklad za odovzdávaný predmet plnenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky IBM (ďalej len "VOP") upravujú zmluvné vzťahy, ktorými sa riadi predaj strojov, poskytovanie Licencovaných programov IBM, udeľovanie licencií k programom a poskytovanie služieb (vrátane ale nielen vývoja na objednávku a podpory, obchodných konzultácií a servisných služieb) spoločnosťou **IBM Slovensko, spol. s r.o.** (ďalej len "IBM"). Tieto VOP tvoria spolu s príslušnými zmluvami a transakčnými dokumentmi úplnú zmluvu (ďalej len "Zmluva").

1. Všeobecné podmienky

1.1 Štruktúra VOP

Tento dokument pozostáva z piatich častí:

Časť 1 – Všeobecné podmienky obsahuje podmienky týkajúce sa štruktúry dokumentu, definícií, akceptácie podmienok, dodania, cien a platieb, zmeny VOP, obchodných partnerov IBM, ochrany duševného vlastníctva, obmedzenia zodpovednosti za škodu, všeobecných princípov vzájomných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ukončenia zmluvy a územného rozsahu a rozhodného práva.

Časť 2 – Záruky stanovuje príslušné záruky na stroje IBM, na Licencované programy, na služby IBM a systémy a podmienky vzťahujúce sa k rozšíreniu záruky.

Časť 3 – Stroje obsahuje podmienky, ktoré popisujú výrobný status stroja, prechod vlastníctva a rizika straty, inštalácie a Strojový kód.

Časť 4 – Licencované programy – obsahuje podmienky týkajúce sa licencií, DSLO licencií, Programových služieb, overenie dodržiavania podmienok a ukončenie licencie.

Časť 5 – Služby obsahuje podmienky služieb týkajúce sa zamestnancov, vlastníctva Materiálov a ich licencií, zdrojov poskytovaných Zákazníkom, údržby strojov (počas a po uplynutí záruky), servisného pokrytia, automatickej obnovy servisu a ukončenia a stiahnutia služieb.

1.2 Zmluvy a transakčné dokumenty

Prípadné dodatočné podmienky pre produkty a služby sú uvedené v dokumentoch nazvaných "zmluvy" alebo "transakčné dokumenty", ktoré poskytne IBM. Zmluvy väčšinou obsahujú podmienky, ktoré sa môžu vzťahovať na viac než jednu transakciu ohľadom produktu alebo služby, zatiaľ čo transakčné dokumenty (napr. objednávky, prílohy, požiadavky na zmenu alebo dodatky) obsahujú špecifické podrobnosti a podmienky súvisiace s každou jednotlivou transakciou. Zákazník môže k jednej transakcii obdržať jeden alebo viac transakčných dokumentov. Zmluvy a transakčné dokumenty sa riadia týmito podmienkami len pre transakcie, na ktoré sa vzťahujú. Každá transakcia je samostatná a nezávislá od ostatných transakcií.

Ak nastane rozpor medzi týmito VOP a podmienkami zmluvy alebo transakčného dokumentu, podmienky zmluvy majú prednosť pred týmito VOP a podmienky transakčného dokumentu majú prednosť pred týmito VOP a podmienkami zmluvy.

1.3 Definície

Stroj CSU (Customer-set-up) – stroj IBM, pri ktorom Zákazník zodpovedá za jeho inštaláciu v súlade so sprievodnými inštrukciami.

Dátum inštalácie –

- pri strojoch IBM, za ktorých inštaláciu zodpovedá IBM, je to pracovný deň nasledujúci po dni, kedy IBM stroj nainštaluje alebo ak dôjde ku oneskoreniu inštalácie z dôvodov na strane Zákazníka, deň, kedy IBM sprístupní stroj Zákazníkovi pre následnú inštaláciu IBM;
- pri strojoch CSU a strojoch iného pôvodu než od IBM, druhý pracovný deň nasledujúci po dodávke stroja do miesta určeného Zákazníkom; a

c. pri Programoch --

- (1) v prípade základnej licencie druhý pracovný deň nasledujúci po dodaní programu do miesta určeného Zákazníkom,
- (2) v prípade kópie, dátum (uvedený v prílohe alebo v transakčnom dokumente), ku ktorému IBM oprávnila Zákazníka vytvoriť kópiu programu, a
- (3) pri hradenom komponente (tiež nazývanom "feature"), dátum, kedy Zákazník hradený komponent použije alebo si vytvorí jeho kópiu. Zákazník sa zaväzuje oznámiť IBM dátum inštalácie tohto hradeného komponentu.

Určený stroj – buď i) stroj, na ktorom bude Zákazník používať Licencovaný program v prevádzkovom režime a ktorý je na základe požiadaviek IBM povinný identifikovať uvedený ty/model a sériové číslo, alebo ii) stroj, na ktorom Zákazník používa Licencovaný program v prípade, že IBM nepožaduje od Zákazníka takú identifikáciu.

Podnik – právnická osoba (ako napr. spoločnosť) a jej dcérske spoločnosti, ktoré vlastní aspoň z 50 percent. Pojem "Podnik" sa vzťahuje len k tej časti podniku, ktorá je umiestnená na území Slovenskej republiky.

Licencovaný program – Program IBM licencovaný podľa Časti 4 tohto dokumentu.

Licenčný interný kód (nazývaný "LIC") – Strojový kód, ktorý používajú niektoré stroje označené IBM (nazývané "Špecifické stroje").

Stroj – samotný stroj, jeho prvky, konverzie, upgrady, súčasti alebo doplnky alebo ich ľubovoľná kombinácia. Pojem "Stroj" zahŕňa stroje IBM aj non-IBM (vrátane iného zariadenia), ktoré IBM poskytuje Zákazníkovi.

Strojový kód – mikrokód, základný vstupný/výstupný systémový kód (nazývaný "BIOS"), pomocné nástroje, ovládače zariadenia, diagnostiky a ďalšie kódy (ktoré sú predmetom výnimiek z licencie poskytovanej spolu so Strojovým kódom) dodávané so strojom IBM za účelom umožnenia fungovania stroja v súlade s jeho Špecifikáciou. Termín "Strojový kód" zahŕňa LIC.

Materiály – literárne a iné diela, ktoré sú predmetom autorských práv (ako napr. niektoré programy a výpisy kódu, dokumentácia, reporty a podobné diela) a ktoré môže IBM poskytnúť Zákazníkovi ako súčasť služby. Pojem "Materiály" však nezahŕňa programy, Strojový kód alebo iné položky dostupné na základe ich vlastných licenčných podmienok a zmlúv.

Non-IBM program – Program licencovaný na základe osobitnej licenčnej zmluvy tretej strany.

Iný IBM program – Program IBM licencovaný na základe osobitnej licenčnej zmluvy IBM (napr. Medzinárodnej licenčnej zmluvy pre programy IBM/IBM International Program License Agreement).

Produkt – stroj alebo program.

Program – nasledujúce, vrátane originálu a všetkých jeho úplných alebo čiastočných kópií:

- a. strojom čitateľné inštrukcie a dáta;
- b. komponenty;
- c. audio-vizuálny obsah (ako napr. image, texty, nahrávky alebo obrázky); a
- d. súvisiace licencované materiály.

Pojem "Program" zahŕňa Licencované programy, Iné IBM programy, alebo Non-IBM programy, ktoré IBM poskytuje Zákazníkovi. Tento pojem nezahŕňa Strojový kód alebo Materiály.

Služba – vykonanie úlohy, poskytnutie pomoci, podpory alebo prístupu ku zdrojom (ako napr. prístup k informačnej databáze), ktoré IBM sprístupní Zákazníkovi.

Špecifikácia – informácia špecifická pre produkt. Špecifikácie pre stroje IBM sú v dokumente nazvanom "Official Published Specifications." Špecifikácie Licencovaných programov sú v dokumente nazvanom "Licensed Program Specifications."

Určené operačné prostredie – stroje lebo programy, pre prevádzku, s ktorými je Licencovaný program určený, ako je uvedené v Špecifikách k Licencovanému programu.

1.4 Akceptácia podmienok

Zákazník akceptuje podmienky v zmluvách alebo transakčných dokumentoch i) ich podpisom (vlastnou rukou alebo elektronicky), ii) použitím produktu alebo služby či umožnením ich použitia tretej strane alebo iii) poskytnutím platby za produkt alebo službu.

Produkt alebo služba sa riadi týmito podmienkami potom, čo IBM prijme zmluvu alebo objednávku Zákazníka i) zaslaním transakčného dokumentu Zákazníkovi, ii) odoslaním stroja alebo sprístupnením programu Zákazníkovi alebo iii) poskytnutím služby.

Pokiaľ si to jedna zmluvná strana vyžaduje, bude transakčný dokument podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.

1.5 Dodávka

Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak v zmluve alebo v transakčnom dokumente, je dátum dodania len predpokladaný. Prípadné náklady na dopravu budú uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente. Pokiaľ nie je medzi Zákazníkom a IBM písomne dohodnuté inak, splní si IBM pri programoch, ktoré poskytuje Zákazníkovi na médiách svoj záväzok odoslať a dodať predmetné programy ich odovzdaním prepravcovi určenému IBM.

1.6 Ceny a platby

1.6.1 Ceny

Zmluva alebo transakčný dokument uvádza čiastku splatnú za produkty alebo služby, ktoré sú založené na jednom alebo viacerých nasledujúcich typoch ceny: cena jednorázová, cena hradená priebežne (ďalej len "priebežné poplatky"), cena založená na množstve odpracovaného času a spotrebovaného materiálu alebo pevná cena. V prípade akýchkoľvek dodatočných platieb (ako napr. v súvislosti s osobitným zaobchádzaním alebo cestovnými nákladmi) IBM upozorní Zákazníka vopred, či sa môžu takéto dodatočné platby vyskytnúť.

Priebežné poplatky za produkty sa začínajú účtovať dňom ich inštalácie. Cena za služby bude účtovaná podľa toho, ako bude uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente, čo môže byť vopred, priebežne počas poskytovania služby alebo po poskytnutí služby. Pokiaľ nie je inak uvedené v týchto podmienkach (alebo v príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente): i) služby, ktoré si Zákazník predplátil, musia byť využité počas príslušného zmluvného obdobia; a ii) IBM neposkytuje dobropisy alebo náhrady za predplatené alebo iné platby, ktoré sú už splatné alebo uhradené.

Pokiaľ je v zmluve alebo v transakčnom dokumente uvedená odhadovaná celková cena za odpracovaný čas a spotrebovaný materiál alebo cena za používanie, je tento odhad určený len na účely plánovania. IBM bude účtovať cenu založenú na skutočne vynaloženom čase a spotrebovanom materiáli alebo na skutočnom či oprávnenom Zákazníkovom používaní, a to v závislosti od stanoveného záväzku minimálneho odberu.

1.6.2 Cena za používanie

Jednorázovo hradené ceny a priebežne hradené ceny môžu byť založené na meraní skutočného alebo oprávneného použitia (napr. povolená kapacita pre stroje, počet užívateľov alebo veľkosť procesorov pre programy alebo odpočet meradiel pri pozáručnom servise). Zákazník sa zaväzuje poskytovať údaje o skutočnom používaní, ako bude uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente. Pokiaľ Zákazník zmení svoje prostredie tak, že to ovplyvní cenu za používanie (napr. zmena povolenej kapacity pre stroje alebo zmena veľkosti procesoru alebo konfigurácie pre programy), zaväzuje sa Zákazník bezodkladne o tejto skutočnosti IBM informovať a uhradiť príslušnú cenu. Priebežne hradené ceny budú adekvátne upravené. Pokiaľ zmení IBM základ pre meranie, uplatnia sa jej podmienky pre zmenu cien.

1.6.3 Zmeny cien

IBM môže priebežne zmeniť svoje ceny. Prípadné zníženie ceny Zákazníkovi bude uplatnené pri čiastkach, ktoré sa stanú splatnými v deň účinnosti zníženia cien alebo následne po tomto dni.

Pokiaľ nie je inak uvedené v zmluve alebo v transakčnom dokumente, môže IBM zvýšiť priebežne uhrádzané ceny za produkty a služby, rovnako ako aj sadzby za prácu a minimá pre služby poskytované podľa týchto podmienok, ak to písomne oznámi Zákazníkovi tri mesiace vopred. Zvýšenie cien bude účinné k dátumu alebo po dátume stanovenom IBM v oznámení a uplatní sa v deň fakturácie alebo prvého dňa účtovného obdobia.

IBM môže zvýšiť jednorázovo uhrádzané ceny bez oznámenia. Zvýšenie jednorázovo uhrádzaných cien sa však u Zákazníka neuplatní, pokiaľ i) IBM obdrží objednávku pred dátumom ohlásenia príslušného zvýšenia a ii) pokiaľ do troch mesiacov odo dňa, kedy IBM obdrží objednávku Zákazníka, nastane jedna z nasledujúcich skutočností:

- a. IBM odošle Zákazníkovi stroj alebo mu sprístupní program;
- b. Zákazník vytvorí oprávnenú kópiu programu alebo distribuuje účtovateľnú časť programu na iný stroj; alebo
- c. sa stane splatnou zvýšená cena za používanie programu.

IBM si môže na základe odôvodneného oznámenia overiť údaje o používaní a iné informácie, ktoré majú vplyv na kalkuláciu cien podľa týchto podmienok. Toto overenie bude vedené takým spôsobom, aby minimalizovalo narušenie Zákazníkových obchodných aktivít, a môže byť vedené v priestoroch Zákazníka počas Zákazníkových bežných prevádzkových hodín. Zákazník sa zaväzuje i) poskytnúť záznamy, výstupy zo systémových nástrojov a iné elektronické systémové informácie alebo ich vytlačené záznamy odôvodnene potrebné pre toto overenie, a ii) bezodkladne uhradiť dodatočne platné platby a iné záväzky stanovené ako výsledok tohto overenia.

1.6.4 Platba

Čiastky sú splatné po obdržaní faktúry. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť v súlade s touto podmienkou, a to vrátane prípadných úrokov z omeškania s platbou. Platba môže byť vykonaná elektronicky na účet uvedený IBM alebo iným spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami.

V prípade, že IBM neobdrží platbu do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry (alebo v prípade kvartálnych platieb vopred pri periodických poplatkoch, do 60 dní odo dňa vystavenia faktúry), vyhradzuje si právo účtovať úrok z omeškania s platbou..

Úrok z omeškania bude účtovaný vo výške 2% z dlžnej čiastky za mesiac. IBM si vyhradzuje právo požadovať platbu vopred alebo iné zabezpečenie platby pred vykonaním samotnej dodávky.

1.6.5 Dane

Pokiaľ niektorý orgán vyrubí na základe transakcie podľa týchto podmienok clo, daň alebo iný poplatok, s výnimkou tých, ktoré sú založené na čistom príjme IBM, v takomto prípade sa Zákazník zaväzuje túto čiastku uhradiť vo výške uvedenej na faktúre, pokiaľ nepredloží dokumentáciu, ktorá ho od tejto povinnosti oslobodzuje. Počínajúc dátumom odoslania produktu Zákazníkovi je Zákazník zodpovedný za uhradenie prípadných majetkových daní. V prípade, že bude požadované vykonávanie služieb zamestnancami IBM mimo oblasť svojej bežnej daňovej príslušnosti, môžu byť voči Zákazníkovi uplatnené dodatočné dane alebo poplatky súvisiace s daňami. Pokiaľ to bude možné, pokúsi sa IBM zmierniť účinky takejto dodatočnej dane alebo poplatku a v prípade, že sa dodatočné dane alebo poplatky vyskytnú a musia byť uhradené Zákazníkom, informuje IBM Zákazníka o tejto skutočnosti vopred.

1.7 Zmeny podmienok

Z dôvodov zvýšenia flexibility pri vzájomných obchodných vzťahoch môže IBM navrhnúť zmenu týchto VOP formou písomného oznámenia Zákazníkovi tri mesiace vopred. Táto zmena však nebude mať spätnú účinnosť. Zmena bude účinná od dátumu stanoveného IBM v písomnom oznámení a bude sa uplatňovať pri nových zmluvách a objednávkach, pri bežiacich transakciách dojednaných na dobu neurčitú a pri obnoviteľných transakciách s definovanou zmluvnou dobou obnovenia. V prípade takýchto obnoviteľných transakcií, môže Zákazník požiadať IBM o odklad účinnosti oznámenej zmeny do konca bežiaceho zmluvného obdobia.

Zákazník berie na vedomie, že za prejav jeho súhlasu s oznámenou zmenou bude považované, ak Zákazník i) vystaví nové objednávky na produkty alebo služby po dátume účinnosti zmeny, ii) nepožiada o odklad dátumu účinnosti zmien do začiatku obnoveného zmluvného obdobia, iii) bude súhlasiť s obnovením aj po obdržaní oznámenia o zmene alebo iv) neukončí transakciu uzatvorenú na dobu neurčitú pred dátumom účinnosti zmeny. Zmena ceny bude zavedená v súlade s článkom „Cena a platby“ vyššie.

V ostatných prípadoch bude zmena platná len po jej písomnom odsúhlasení obidvomi zmluvnými stranami.

1.8 Obchodní partneri IBM

IBM uzatvorila zmluvy s určitými organizáciami (ďalej len „**Obchodní partneri IBM**“) za účelom ponuky, sprostredkovania predaja a podpory vybraných produktov a služieb. Zákazník si môže objednať produkty a služby IBM, ktorých ponuku a predaj sprostredkujú Obchodní partneri IBM alebo iní dodávatelia, avšak i) tieto podmienky sa uplatnia len v prípade, že transakčný dokument, ktorý sa týmito podmienkami riadi, je určený pre danú transakciu a ii) príslušní Obchodní partneri alebo dodávatelia zostanú nezávislí na IBM a samostatní.

IBM nezodpovedá za konanie alebo prehlásenia Obchodných partnerov IBM alebo iných dodávateľov, za záväzky, ktoré majú voči Zákazníkovi alebo za produkty alebo služby, ktoré dodajú Zákazníkovi na základe svojich zmlúv.

1.9 Ochrana duševného vlastníctva

Na účely tohto článku „Ochrana duševného vlastníctva“ zahŕňa pojem „Produkt“ tiež Materiály a Strojový kód.

1.9.1 Nároky tretích strán

V prípade, že si tretia strana uplatní nárok z dôvodov porušenia patentových práv alebo autorského práva produktom, ktorý IBM dodala Zákazníkovi, bude IBM obhajovať Zákazníka pred takýmto nárokom na svoje náklady. IBM uhradí všetky náklady, škody a trovy zastúpenia uložené súdom alebo náhradu zahrnutú v dohode o vyrovnaní schválenej IBM, a to za predpokladu, že Zákazník:

- bezodkladne odovzdá IBM písomné oznámenie o takomto nároku; a
- umožní IBM riadiť obhajobu a rokovanie o vyrovnaní a bude spolupracovať s IBM pri obhajobe a súvisiacich rokovaní o vyrovnaní.

1.9.2 Náprava

V prípade takéhoto nároku alebo ak sa dá dôvodne predpokladať, že takýto nárok bude vznesený, Zákazník súhlasí s tým, že umožní IBM, aby zabezpečila Zákazníkovi možnosť ďalej produkt používať, aby produkt upravila alebo ho nahradila produktom, ktorý bude aspoň funkčne rovnocenný. Pokiaľ IBM dospeje k záveru, že nie je možné odôvodnene použiť niektorú z týchto možností, súhlasí Zákazník s tým, že na základe písomnej žiadosti IBM jej dotknutý produkt vráti. IBM v takomto prípade poskytne Zákazníkovi náhradu zodpovedajúcu:

- v prípade stroja, čistej účtovnej hodnote vypočítanej v súlade so všeobecne uznávanými účtovnými princípmi;
- u Licencovaného programu, nižšej z nasledovných čiastok: čiastke zaplatenej Zákazníkom alebo čiastke zodpovedajúcej 12 mesačným platbám; a
- v prípade Materiálov, čiastke zaplatenej Zákazníkom IBM za vytvorenie Materiálov.

1.9.3 Nároky, za ktoré IBM nezodpovedá

IBM nezodpovedá za žiadne záväzky týkajúce sa nárokov založených na:

- čomkoľvek, čo poskytne Zákazník alebo tretia strana v zastúpení Zákazníka a čo bolo začlenené do produktu, alebo na skutočnosti, že IBM jednala v súlade s designom, špecifikáciou alebo pokynmi poskytnutými Zákazníkom alebo treťou stranou v zastúpení Zákazníka;
- úprave produktu vykonanej Zákazníkom alebo treťou stranou v zastúpení Zákazníka;
- kombinácii, prevádzke alebo použití produktu s produktom, hardvérovým zariadením, programom, dátami, prístrojom, alebo obchodnými metódami alebo postupmi, ktoré neboli poskytnuté zo strany IBM ako systém, a to pokiaľ by k porušeniu práv nebolo nedošlo, keby nedošlo ku takejto kombinácii, prevádzke alebo použitiu produktu;
- distribúcií, prevádzke alebo používaní produktu mimo Podnik Zákazníka; alebo
- porušení práv non-IBM produktom alebo samostatným iným IBM programom.

Tento článok „Ochrana duševného vlastníctva“ stanovuje všetky záväzky IBM a výhradnú úpravu nápravy voči Zákazníkovi ohľadom nárokov tretích strán v súvislosti s duševným vlastníctvom.

1.10 Obmedzenie zodpovednosti

1.10.1 Za čo IBM zodpovedá

Môžu nastať okolnosti, kedy z dôvodov neplnenia záväzkov na strane IBM vznikne Zákazníkovi nárok na náhradu škody zo strany IBM. V takomto prípade bude IBM zodpovedať len za škodu, ktorú spôsobila v rámci tejto Zmluvy, a táto škoda v súhrne neprevýši čiastku za skutočnú škodu, ktorú Zákazník utrpel ako okamžitý a priamy dôsledok takéhoto neplnenia, a to do vyššej z nasledujúcich možností: čiastky zodpovedajúcej € 500.000,- (päťsto tisíc euro) alebo ceny (v prípade priebežných platieb sa vychádza z 12 mesačných platieb) za produkt alebo službu, ktorých sa predmetný nárok týka. Na účely tohto odseku zahŕňa pojem „Produkt“ tiež Materiály a Strojový kód. Toto obmedzenie sa rovnako vzťahuje aj na subdodávateľov IBM a vývojárov programov.

S prihliadnutím na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka, zákon č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov, obidve zmluvné strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením zmluvy, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť neprekročí čiastky uvedené v predchádzajúcom odseku, a že sa jedná o maximum, za ktoré budú IBM, jej subdodávateľia a vývojári programov spoločne zodpovední. Vyššie uvedené obmedzenie čiastky náhrady škody sa nevzťahuje na:

- a. platby, na ktoré odkazuje článok Ochrana duševného vlastníctva vyššie; a
- b. škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na nehnuteľnom a hnutelnom majetku, za ktoré je IBM právne zodpovedná.

1.10.2 Za čo IBM nezodpovedá

S výnimkou prípadov, kedy je tak výslovne vyžadované právnymi predpismi bez možnosti vzdania sa práva zmluvnou formou, nebudú IBM, jej subdodávateľia ani vývojári programov za žiadnych okolností zodpovední za nasledujúce, a to ani v prípade, že by IBM bola na takúto možnosť upozornená:

- a. za stratu dát alebo škodu na dátach;
- b. za zvláštne, náhodné, zvýšené alebo nepriame škody či za následné hospodárske škody; alebo
- c. za ušlé zisky, stratu obchodných príležitostí, ušlé príjmy, ujmu spôsobenú poškodením dobrého mena alebo za nedosiahnuté predpokladané úspory.

Obmedzenie náhrady škody podľa tohto článku Obmedzenie zodpovednosti sa uplatní v maximálnom možnom rozsahu, v akom to umožňujú kogentné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky.

1.11 Všeobecné ustanovenia

1.11.1 Oznámenia a komunikácia

Písomná komunikácia, vrátane oznámení adresovaných určenému zástupcovi adresáta, musia byť zasielané na adresu (fyzicky, e-mailom alebo faxom) uvedenú v príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente. Zmluvné strany súhlasia s používaním elektronických prostriedkov a faxov na účely komunikácie súvisiacej s ich obchodnými vzťahmi založenými na základe tejto Zmluvy a takáto komunikácia je rovnocenná podpísanej písomnej komunikácii. Identifikačný kód (ďalej len „ID“) obsiahnutý v elektronických dokumentoch postačuje k overeniu identity odosielateľa a autentickejši dokumentu.

1.11.2 Postúpenie práv a povinností a prepredaj

Žiadna zo zmluvných strán nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie túto Zmluvu, vcelku ani sčasti. Akýkoľvek pokus tak učiniť bude považovaný za neplatný. Postúpenie tejto Zmluvy, vcelku alebo sčasti, v rámci Podniku, ktorého súčasťou je zmluvná strana, alebo na právneho nástupcu, si nevyžaduje súhlas druhej zmluvnej strany. IBM je tiež oprávnená postúpiť svoje platobné pohľadávky bez súhlasu Zákazníka. Za postúpenie sa nepovažuje, pokiaľ IBM prevedie časť svojich obchodných aktivít spôsobom, ktorý bude mať rovnaký dopad na všetkých jej zákazníkov.

Zákazník sa zaväzuje, že nebude prepredávať žiadne služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu IBM. Akýkoľvek pokus tak učiniť bude považovaný za neplatný.

Zákazník súhlasí s tým, že stroje kupuje za účelom ich používania v rámci Podniku a nie pre ďalší predaj, leasing alebo prevod na tretiu stranu, pokiaľ sa nejedná o niektorú z nižšie uvedených okolností:

- a. Zákazník si dojednáva spätný leasing (lease-back) stroja; alebo

- b. Zákazníkovi nebola na stroj poskytnutá zľava a týmto prepredajom Zákazník nekonkuruje autorizovaným predajcom IBM.

1.11.3 Dodržiavanie právnych predpisov

IBM bude dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa všeobecne na poskytovateľov produktov a služieb informačných technológií. IBM nezodpovedá za definovanie právnych požiadaviek vzťahujúcich sa na predmet činnosti Zákazníka, vrátane tých, ktoré sa týkajú produktu a služieb, ktoré Zákazník nakupuje od IBM, ani za to, že poskytovanie produktov a služieb od IBM alebo ich prijímanie Zákazníkom, spĺňa požiadavky takýchto právnych predpisov. Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia v tejto Zmluve, ktoré stanovujú niečo iné, žiadna zo zmluvných strán nie je povinná vykonať čokoľvek, čo by porušilo právne predpisy vzťahujúce sa na druhú zmluvnú stranu.

Každá zo zmluvných strán bude postupovať v súlade s príslušnými vývoznými a dovoznými právnymi predpismi, vrátane právnych predpisov Spojených štátov amerických, ktoré zakazujú alebo obmedzujú vývoz na účely určitého použitia alebo pre určitých koncových užívateľov.

1.11.4 Riešenie sporov

Každá zmluvná strana poskytne druhej strane primeranú možnosť nápravy predtým, než voči druhej strane vznesie nároky súvisiace s neplnením jej povinností z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa pokúsia v dobrej vôli vyriešiť akékoľvek spory, nezhody alebo nároky vzťahujúce sa k tejto Zmluve.

Zmluvné strany súhlasia, že právne alebo iné úkony súvisiace s porušením zmluvy uplatnia najneskôr do doby nie neskoršej než definovanej lokálnym právom (4 roky) odo dňa, kedy mohol byť úkon uplatnený po prvýkrát.

1.11.5 Ostatné podmienky medzi zmluvnými stranami

- a. Žiadna zmluvná strana neudeľuje druhej strane právo užívať jej ochranné známky alebo iné označenia (vrátane ochranných známok či označení v rámci Podniku) na účely propagácie alebo publikovania bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- b. Výmena dôverných informácií bude prebiehať na základe podpísanej osobitnej zmluvy o výmene dôverných informácií. Avšak v rozsahu, v akom sú dôverné informácie vymenované v súvislosti s produktmi či službami dodávanými na základe tejto Zmluvy, bude zmluva o dôvernosti informácií včlenená do tejto Zmluvy a bude sa ňou riadiť.
- c. Zmluva ani žiadna transakcia podľa týchto podmienok nezakladá žiadne zastúpenie, spoločný podnik alebo partnerstvo medzi Zákazníkom a IBM. Obidve zmluvné strany môžu slobodne uzatvárať obdobné zmluvy s inými stranami na účel vývoja, nákupu alebo poskytovania konkurenčných produktov a služieb.
- d. Každá zmluvná strana udeľuje len licencie a práva uvedené v tejto Zmluve. Žiadne iné licencie alebo práva (vrátane licencií alebo práv k patentom) nie sú udeľované či už priamo alebo nepriamo alebo iným spôsobom. Práva a licencie udelené Zákazníkovi podľa tohto dokumentu môžu byť odňaté, pokiaľ si Zákazník nesplní svoje príslušné platobné záväzky.
- e. Na účely tohto odseku 1.11.5. e. platia nasledujúce dodatočné definície:

„**Informácie o obchodných kontaktoch**“ znamenajú kontaktné informácie vzťahujúce sa k obchodným vzťahom, ktoré Zákazník poskytne IBM, vrátane mien, funkcií, obchodných adries, telefónnych čísiel a e-mailových adries zákazníkových zamestnancov a dodávateľov.

„**Obchodné kontakty**“ znamenajú zamestnancov a dodávateľov Zákazníka, ktorých sa informácie o obchodných kontaktoch týkajú.

„**Úrad na ochranu osobných údajov**“ znamená Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky zriadený podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení jeho neskorších zmien a zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Legislatíva týkajúca sa ochrany osobných údajov a elektronických komunikácií**“ predstavuje zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení jeho neskorších zmien a zákon č. 610/2003 o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**Skupina IBM**“ znamená spoločnosť International Business Machines Corporation Armonk, New York, USA, jej dcérske spoločnosti, ich príslušných Obchodných partnerov a dodávateľov. Subjekty Skupiny IBM sú predovšetkým poskytovatelia informačných technológií, vrátane hardvérových a softvérových produktov, služieb, konzultácií, finančných služieb a ďalších súvisiacich činností.

Zákazník oprávňuje IBM k tomu, aby spracovávala a používala Informácie o obchodných kontaktoch na účely podporovania obchodných vzťahov medzi Zákazníkom a Skupinou IBM, vrátane marketingu produktov a služieb („**Uvedený účel**“).

Zákazník súhlasí s tým, že Informácie o obchodných kontaktoch môžu byť sprístupnené, spracované a používané v rámci Skupiny IBM v súvislosti s Uvedeným účelom.

IBM sa zaväzuje spracovávať Informácie o obchodných kontaktoch v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a o elektronických komunikáciách a užívať ich len na Uvedený účel.

Zákazník prehlasuje, že získal (alebo získa), a to v rozsahu, v akom to požadujú právne predpisy na ochranu osobných údajov a o elektronických komunikáciách, príslušné súhlasy od Obchodných kontaktov, ktorých náležite o tejto skutočnosti informoval (alebo informuje), aby bolo Skupine IBM umožnené spracovávať a používať Informácie o obchodných kontaktoch na účely komunikácie s týmito kontaktmi, vrátane elektronickej komunikácie, a to v súlade s Uvedeným účelom.

Zákazník súhlasí s tým, že IBM môže prenášať Informácie o obchodných kontaktoch mimo oblasť Európskeho hospodárskeho priestoru za predpokladu, že takýto prenos bude prebiehať na základe zmluvných podmienok schválených Úradom na ochranu osobných údajov zabezpečujúcich zodpovedajúcu ochranu práv a slobôd osôb, ktorých sa tieto údaje týkajú.

- f. Táto Zmluva ani žiadna transakcia uzatvorená na jej základe neudeľuje žiadne práva ani nezakladá žiadne nároky pre tretie strany a IBM nezodpovedá za prípadné nároky tretích strán voči Zákazníkovi, s výnimkou prípadov i) uvedených v Časti Ochrana duševného vlastníctva vyššie, ii) uvedených v Časti Obmedzenie zodpovednosti, týkajúcich sa škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na nehnuteľnom a hnuteľnom majetku, za ktoré je IBM právne zodpovedná tretej strane, alebo iii) stanovených kogentnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
- g. Zákazník zodpovedá za výber produktov a služieb spĺňajúcich jeho potreby a za výsledky získané užívaním týchto produktov a služieb, a zároveň zodpovedá za svoje rozhodnutie implementovať prípadné odporúčenia týkajúce sa jeho obchodných postupov a činností.
- h. Pokiaľ sa podľa tejto Zmluvy vyžaduje od niektorej zmluvnej strany schválenie, akceptácia, súhlas alebo podobný úkon, nebude takýto úkon bezdôvodne zdržiavaný alebo odopieraný.
- i. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie prípadných nepeňažných záväzkov, pokiaľ k takémuto neplneniu došlo z dôvodov vzniknutých nezávisle od jej vôle.
- j. Pokiaľ tak IBM odôvodnene požaduje za účelom splnenia záväzkov z tejto Zmluvy, zaväzuje sa Zákazník poskytnúť IBM bezplatne dostatočný a bezpečný prístup (vrátane prístupu na diaľku) do svojich priestorov, ku svojim systémom, informáciám, zamestnancom a zdrojom. IBM nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie s plnením alebo za neplnenie zapríčinené omeškaním Zákazníka s poskytnutím takéhoto prístupu alebo nesplnením iných povinností Zákazníka podľa tejto Zmluvy.
- k. Všetky ustanovenia tejto Zmluvy platia v takom rozsahu, v akom to umožňujú príslušné právne predpisy.

1.12 Ukončenie Zmluvy

Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu dorúčením písomnej výpovede druhej strane následne potom, čo si splní alebo dokončí svoje záväzky podľa týchto Obchodných podmienok a príslušných zmlúv a transakčných dokumentov.

Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu, pokiaľ druhá strana neplní jej podmienky, a to za predpokladu, že strana porušujúca túto Zmluvu obdrží písomné upozornenie a primeranú lehotu k náprave. Ukončenie licencie a ukončenie služieb je samostatne popísané v Častiach 4 a 5.

Podmienky tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.

1.13 Geografický rozsah a rozhodné právo

Práva, povinnosti a záväzky strán z tejto Zmluvy platia len na území Slovenskej republiky s výnimkou licencií, ktoré platia v takom rozsahu, v akom boli udelené.

Zmluvné strany súhlasia s použitím práva Slovenskej republiky, podľa ktorého sa budú riadiť, vykladať a uplatňovať príslušné práva, povinnosti a záväzky Zákazníka a IBM vzniknuté z tejto Zmluvy alebo vzťahujúce sa na predmet tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na rozpor právnych zásad. Konvencia Spojených národov o medzinárodnom predaji tovaru sa neuplatňuje.

Všetky spory vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo súvisiace s jej porušením, ukončením alebo neplatnosťou, by mali byť s konečnou platnosťou rozhodnuté vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

V prípade, že by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo považované za neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú platné v celom rozsahu a účinnosti.

IBM nemá na základe tejto Zmluvy žiadnu povinnosť poskytovať akékoľvek služby na Stroje umiestnené mimo územia Slovenskej republiky s výnimkou, pokiaľ tak vyžaduje niektorý zákon.

Touto Zmluvou nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľov, ktorých sa nie je možné zmluvne vzdať alebo ktoré nemôžu byť zmluvne obmedzené.

2. Záruky

2.1 Záruky IBM

2.1.1 Záruka na stroje IBM

IBM zaručuje, že každý stroj IBM je bez väd na materiály a spracovaní a zodpovedá svojim Špecifikáciám.

Záručná lehota pre stroj IBM je pevné obdobie začínajúce v deň inštalácie a uvedenie v Transakčnom dokumente. Počas záručnej lehoty poskytuje IBM servis formou bezplatnej opravy alebo výmeny stroja IBM podľa typu služby stanovenej IBM pre daný stroj. Pokiaľ niektorý stroj nefunguje počas záručnej lehoty tak, ako bolo zaručené, a IBM nie je schopná i) túto funkčnosť zabezpečiť ani ii) takýto stroj nahradiť iným strojom, ktorý je aspoň funkčne ekvivalentný, môže Zákazník vrátiť takýto stroj IBM a IBM vráti Zákazníkovi zaplatenú cenu za takýto stroj IBM.

Dodatočné podmienky týkajúce sa Strojového servisu počas a po uplynutí záručnej lehoty sú uvedené v Časti 5.

2.1.2 Záruka na Licencované programy

IBM zaručuje, že každý Licencovaný program, pre ktorý je poskytovaná záruka, pokiaľ je používaný v určenom operačnom prostredí, bude zodpovedať príslušným Špecifikáciám.

V záručnej lehote poskytuje IBM bezplatne Programové služby riešiacie defektné stavy. Programové služby sú pre Licencované programy podliehajúce záruke dostupné po dobu najmenej jedného roka od dátumu všeobecnej dostupnosti týchto programov. Záručná lehota pre Licencovaný program vyprší dňom, kedy prestanú byť dostupné Programové služby pre daný program.

Pokiaľ nepracuje Licencovaný program počas prvého roka od dátumu, kedy Zákazník obdrží príslušnú licenciu, tak ako je zaručené, a IBM nie je schopná správnu funkčnosť zaistiť, môže Zákazník Licencovaný program vrátiť a bude mu vrátená zaplatená čiastka za licenciu. Toto platí len v prípade, že Zákazník získal príslušnú licenciu v dobe poskytovania Programových služieb pre daný Licencovaný program (bez ohľadu na zostávajúce obdobie poskytovania takýchto služieb). Ďalšie podmienky platné pre Programové služby sú uvedené v Časti 4.

2.1.3 Záruka na služby IBM

IBM sa zaručuje, že každá služba, ktorú IBM poskytuje, bude vykonaná s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti a znalosti a bude zodpovedať aktuálnemu popisu príslušnej služby (vrátane kritérií plnenia) obsiahnutých v tejto Zmluve, príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente. Zákazník sa zaväzuje bezodkladne zaslať písomné upozornenie o prípadnom porušení záruky, aby IBM mohla podniknúť kroky k náprave.

2.1.4 Záruka na systémy

Pokiaľ IBM uvedie v zmluve alebo v transakčnom dokumente, že poskytuje Zákazníkovi produkty, ktoré budú spoločne prevádzkované ako systém, IBM sa zaručuje, že takéto produkty sú kompatibilné a pokiaľ budú inštalované v súlade s ich Špecifikáciami, budú spolu navzájom fungovať. Táto záruka dopĺňa ostatné príslušné záruky IBM.

2.2 Rozsah záruky

Vyššie uvedené záruky neplatia v prípade nevhodného použitia (vrátane okrem iného, použitia inej kapacity či výkonnosti stroja než ku akej vydala IBM písomné oprávnenie), nehody, modifikácie, nevhodného fyzického alebo operačného prostredia, prevádzkovania produktu v inom než určenom operačnom prostredí, nevhodnej údržby vykonanej Zákazníkom alebo treťou stranou alebo chyby či poškodení zavinenom produktom, za ktorý IBM nenesie zodpovednosť. V súvislosti so strojmi stráca Zákazník nárok na záruku z dôvodu odstránenia alebo úpravy identifikačných štítkov produktu alebo jeho dielov.

Tieto záruky predstavujú výhradné záruky, ktoré IBM Zákazníkovi poskytuje, a ktoré nahrádzajú všetky predchádzajúce výslovné alebo implicitné záruky alebo podmienky vrátane, okrem iného, odvodených záruk alebo podmienok predajnosti alebo vhodnosti produktu na určitý účel.

Položky, na ktoré sa záruka nevzťahuje

IBM nezaručuje neprerušenú alebo bezchybnú prevádzku produktov alebo služieb, ani že IBM opraví všetky chyby.

IBM uvedie tie stroje IBM, na ktoré neposkytuje záruku.

Pokiaľ nie je uvedené inak v zmluve alebo v transakčnom dokumente, poskytuje IBM Materiály, Non-IBM produkty (vrátane tých, ktoré boli na žiadosť Zákazníka dodané so strojom IBM alebo na ňom inštalované) a Non-IBM služby bez akýchkoľvek záruk. Non-IBM výrobcovia, vývojári, dodávatelia alebo vydavatelia však môžu poskytnúť svoju vlastnú záruku priamo Zákazníkovi. Prípadné záruky na Iné programy IBM alebo Non-IBM programy je možné nájsť v ich príslušných licenčných zmluvách.

3. Stroje

3.1 Výrobný status

Každý stroj IBM je vyrobený z dielov, ktoré mohli byť nové alebo použité. V niektorých prípadoch stroj nemusí byť nový a mohol byť už predtým inštalovaný. Bez ohľadu na to platia príslušné záručné podmienky IBM popísané v Časti 2.

3.2 Vlastníctvo a riziko poškodenia

Vlastníctvo ku stroju prechádza z IBM na Zákazníka alebo prípadného Zákazníkovho prenajímateľa až po úplnom uhradení všetkých splatných čiastok. Pri komponentoch, konverziách alebo iných druhoch upgradov, zakúpených na stroj, si IBM vyhradzuje právo previesť vlastníctvo až po obdržaní všetkých splatných čiastok a prípadných odstránených dielov, ktoré sa stanú vlastníctvom IBM.

Pri každom stroji nesie IBM riziko jeho poškodenia či straty až do okamihu jeho odovzdania prepravníkom určenému IBM na odoslanie stroja ku Zákazníkovi alebo na miesto ním určené. Po tejto dobe preberá riziko poškodenia alebo straty Zákazník. Každý stroj bude počas doby do jeho dodania Zákazníkovi alebo na miesto ním určené, poistený IBM na jej náklady v prospech Zákazníka. V prípade straty alebo poškodenia stroja je Zákazník povinný i) písomne oznámiť IBM stratu alebo poškodenie do 10 pracovných dní od dátumu dodania a ii) riadiť sa reklamačným poriadkom pre uplatnenie nároku.

3.3 Inštalácia

3.3.1 Inštalácia strojov

Zákazník sa zaväzuje, že stroj umiestni v prostredí, ktoré zodpovedá požiadavkám pre príslušný stroj uvedeným v jeho publikovanej dokumentácii.

IBM používa štandardné inštalačné postupy. Po úspešnom vykonaní týchto postupov bude IBM považovať stroj IBM za inštalovaný (pokiaľ nejde o stroj, ktorého inštalácia bola zdržaná z dôvodov na strane Zákazníka alebo za ktorého inštaláciu zodpovedá Zákazník).

Zákazník zodpovedá za inštaláciu strojov IBM označených ako CSU a (pokiaľ nie je dohodnuté inak) za inštaláciu non-IBM strojov, a to v súlade s pokynmi poskytnutými IBM alebo výrobcom stroja.

3.3.2 Upgrady a technické zmeny

Na účely tohto článku zahŕňa pojem „upgrade“ okrem iného aj komponenty a konverzie. IBM predáva upgrady určené na inštaláciu na strojoch a v niektorých prípadoch len na inštaláciu na určených strojoch

označených sériovým číslom. Zákazník sa zaväzuje, že inštaluje upgrade alebo pokiaľ zodpovedá za inštaláciu IBM, umožní IBM, inštalovať tento upgrade do 30 dní od jeho dodania. V opačnom prípade je IBM oprávnená transakciu zrušiť a Zákazník je povinný upgrade na svoje náklady vrátiť.

Zákazník súhlasí s tým, že umožní IBM inštalovať na stroj nutné technické zmeny (napr. zmeny požadované z dôvodu bezpečnosti).

Väčšina upgradov a technických zmien vyžaduje odstránenie dielov, ktoré si prevezme a naďalej bude vlastníť IBM. Po inštalácii upgradu alebo technickej zmeny, nesie Zákazník zodpovednosť za vrátenie všetkých odstránených dielov IBM. Zákazník týmto potvrdzuje, že pokiaľ to bude potrebné, má súhlas vlastníka a prípadne záložného veriteľa ku i) inštalácii upgradov a technických zmien a ku ii) prevedeniu vlastníctva a držby odstránených dielov na IBM. Zákazník ďalej potvrdzuje, že odstránené diely sú pôvodné, nezmenené a v dobrom prevádzkovom stave. Diel, ktorý nahrádza odstránený diel, preberá záručný alebo pozáručný status nahradzovaného dielu.

3.4 Strojový kód

Na Strojový kód je udelená licencia na základe podmienok a obmedzení licenčnej zmluvy pre Strojový kód (napr. Licenčnej zmluvy IBM pre Strojový kód, Zmluvy IBM o Licenčnom internom kóde alebo inej zodpovedajúcej zmluvy), ktorá je poskytovaná spolu s týmto Strojovým kódom. Akceptovaním podmienok tejto Zmluvy akceptuje Zákazník licenčné zmluvy IBM vzťahujúce sa ku Strojovému kódu, ktorých aktuálne verzie sú k dispozícii na nasledujúcich adresách URL: http://www-304.ibm.com/jct01004c/systems/support/machine_warranties/machine_code.html > alebo je možné k nim získať prístup prostredníctvom zástupcu IBM. Licenčné zmluvy na Strojový kód môže IBM priebežne aktualizovať. Aktualizované licenčné podmienky budú platiť len pre Strojové kódy, ktoré boli dodané po dátume účinnosti aktualizácie.

Licencia na Strojový kód sa poskytuje za účelom sprevádzkovania stroja v súlade s jeho Špecifikáciou a len pre kapacitu a výkonnosť, ku akej obdržal Zákazník písomné oprávnenie od IBM. Zákazník sa zaväzuje používať Strojový kód len spôsobom uvedeným v Zmluve a v súlade s ďalšími prípadnými oprávneniami a obmedzeniami uvedenými v licenčnej zmluve. Bez toho, aby tým boli dotknuté ďalšie obmedzenia v príslušnej licencií, nie je Zákazník oprávnený:

- zhotovovať kópie Strojového kódu, zobrazovať, prenášať, upravovať, meniť alebo šíriť (elektronicky alebo iným spôsobom) Strojový kód, s výnimkou prípadov, kedy na to IBM oprávňuje Zákazníka písomne alebo v samotnej užívateľskej dokumentácii ku stroju;
- späťne zostavovať, späťne kompilovať, inak prekladať alebo späťne vytvárať Strojový kód, pokiaľ to nie je výslovne povolené príslušnými právnymi predpismi bez možnosti vzdania sa práva;
- poskytnúť sublicenciu alebo postúpiť licenciu k Strojovému kódu; alebo
- prenajímať Strojový kód alebo jeho kópiu.

Vlastníkom Strojového kódu a nositeľom všetkých autorských práv ku Strojovému kódu a ku všetkým jeho kópiám (čo zahŕňa pôvodný Strojový kód, kópie pôvodného Strojového kódu a kópie vyhotovených kópií) je spoločnosť International Business Machines Corporation, niektorá z jej dcérskych spoločností alebo tretia strana. Strojový kód je chránený autorským právom a je k nemu poskytovaná licencia (nie je predmetom kúpy).

Pokiaľ IBM dodáva komponenty, konverzie alebo upgrady, ktoré sú tvorené len Strojovým kódom, neprechádza ku nim na Zákazníka žiadne vlastníctvo.

Kapacita niektorých strojov je v Strojovom kóde obmedzená technologickými opatreniami. Zákazník súhlasí s tým, že IBM vykoná tieto technologické opatrenia za účelom obmedzenia kapacity stroja.

3.5 Nakladanie so strojom

- 3.5.1** Od dátumu účinnosti právnych predpisov zakladajúcich v krajine Zákazníka Smernicu Európskeho parlamentu a rady 2002/96/EC zo dňa 27.1.2003 o odpadoch z elektrických a elektronických zariadení (WEEE) bude platiť nasledujúce: pokiaľ stroj dodávaný podľa tejto Zmluvy nahrádza stroj, ktorý bol zavedený na trh pred 13.8.2005, v tomto prípade IBM odvezie a zlikviduje takýto nahradený stroj pod podmienkou, že je podľa príslušných právnych predpisov povinná takto postupovať. V rozsahu, v akom to umožňuje príslušný právny predpis, si IBM vyúčtuje náklady za takýto odvoz a likvidáciu.

3.5.2 Zákazník zodpovedá za to, že nahradený stroj bude k dispozícii na odvoz z priestorov Zákazníka po dobu 30 dní od dodania nahrádzajúceho stroja.

Vždy predtým než IBM na základe zmluvnej alebo zákonnej povinnosti odvezie a zlikviduje nahradený stroj Zákazníka, Zákazník súhlasí, že:

- a. bezpečne vymaže z nahradeného stroja všetky programy, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu s pôvodným zariadením, a údaje, vrátane okrem iného nasledujúcich informácií: i) informácie o určitých alebo identifikovateľných fyzických a právnických osobách („Osobné údaje“) a ii) dôverné a chránené informácie Zákazníka a iné údaje. Pokiaľ nie je možné odstrániť alebo vymazať osobné údaje, zaväzuje sa Zákazník transformovať takúto informáciu (napr. spraviť ju anonymnou) tak, aby už nebola podľa príslušného právneho predpisu hodnotená ako osobný údaj;
- b. odstráni z nahradeného stroja, ktorý vracia IBM, všetky prípadné zdroje.
- c. IBM nenesie zodpovednosť za zachovanie alebo ochranu zdrojov, programov, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu s pôvodným zariadením, ani za dáta, ktoré sú obsiahnuté v nahrádzanom stroji, ktorý Zákazník vracia IBM; a
- d. IBM môže za účelom splnenia svojich záväzkov z tejto Zmluvy odoslať celý nahradený stroj alebo jeho časť alebo jeho softvér do miesta sídla inej organizácie IBM alebo tretej strany kdekoľvek na svete a Zákazník týmto IBM k takémuto postupu oprávňuje.

4. Licencované programy

4.1 Právo užívania

Potom, čo IBM akceptuje zmluvu alebo objednávku Zákazníka, udelí Zákazníkovi nevýhradné právo užívať Licencovaný program len v rámci Zákazníkovho Podniku v Slovenskej republike. Licencované programy vlastní spoločnosť International Business Machines Corporation, niektorá z jej dcérskych spoločností, alebo ich dodávateľ alebo tretia strana, sú chránené autorským právom a je k nim poskytovaná licencia (nepredáva sa).

4.1.1 Oprávnené užívanie

IBM na základe každej licencie oprávňuje Zákazníka:

- a. užívať strojové čitateľné časti Licencovaného programu vyhradené na Určenom stroji. Ak nie je Určený stroj v prevádzkovom stave, je Zákazník oprávnený dočasne použiť iný stroj. Ak nie je Určený stroj schopný zostavovať alebo kompilovať Licencovaný program, je Zákazník oprávnený zostavovať alebo kompilovať Licencovaný program na inom stroji.

Ak zmení Zákazník Určený stroj, ktorý takto skôr označilo IBM, je povinný takúto zmenu a dátum jej účinnosti oznámiť IBM;

- b. užívať Licencovaný program v rozsahu oprávnení, ktoré Zákazník obdržal;
- c. vytvárať a inštalovať kópie Licencovaného programu za účelom podpory oprávnenej úrovne užívania za predpokladu, že Zákazník uvedie na každej kópii alebo čiastočnej kópii copyrightovej výhrady a iné výhrady týkajúce sa vlastníctva; a
- d. užívať ľubovoľné časti Licencovaného programu, ktorý IBM i) dodáva v zdrojovom tvare alebo ii) označí ako program s obmedzeným použitím (napr. "Materiály vyhradené IBM") len z dôvodu --
 - (1) riešenie problémov spojených s užívaním Licencovaného programu a
 - (2) úpravy Licencovaného programu za účelom umožnenia jeho práce s ostatnými produktmi.

4.1.2 Ďalšie povinnosti Zákazníka

Zákazník sa zaväzuje, že u každého Licencovaného programu:

- a. bude dodržiavať prípadné dodatočné alebo odlišné podmienky uvedené v Špecifikácii Licencovaného programu, v zmluve alebo v transakčnom dokumente;
- b. zaistí, aby každý užívateľ (či už s miestnym alebo vzdialeným prístupom) používal tento program len v rozsahu, ku ktorému bol Zákazník oprávnený, a dodržiaval podmienky IBM platné pre príslušný Licencovaný program; a
- c. bude uchovávať záznamy o všetkých kópiách a na žiadosť IBM jej tieto záznamy poskytne.

4.1.3 Nedovolené rokovanie Zákazníka

Zákazník sa zaväzuje, že nebude:

- a. Späťne zostavovať, späťne kompilovať alebo inak prekladať alebo späťne vytvárať Licencovaný program, ak to nie je výslovne povolené príslušnými právnymi predpisy bez možnosti zmluvného vzdania sa práva; alebo
- b. poskytovať sublicencie k Licencovanému programu, postúpiť, prenajímať alebo poskytovať Licencovaný program formou leasingu alebo ho previesť mimo Podnik Zákazníka.

4.2 Licencia DSLO

U niektorých Licencovaných programov si môže Zákazník zaobstarat' kópiu na základe tzv. DSLO licencie ("Distributed System License Option"). Cena zaobstarania kópie na základe DSLO licencie je nižšia ako za pôvodnej licencie (ďalej "Základná licencia"). Aby mohla byť táto nižšia cena uplatnená, Zákazník súhlasí vykonať v súvislosti s udelením DSLO licencie nasledujúce:

- a. mať pre Licencovaný program zaistenú Základnú licenciu;
- b. poskytnúť dokumentáciu problému a užívať prípadné Programové služby len prostredníctvom miesta, pre ktoré je udelená Základná licencia; a
- c. distribuovať a inštalovať na Určenom stroji pre DSLO licenciu nové vydanie (release), opravy alebo postupy pre preklenutie problémov (bypass), ktoré IBM poskytuje pre Základnú licenciu.

4.3 Programové služby

IBM poskytuje Programové služby pre Licencované programy, pre ktoré je stanovená záruka. Pokiaľ je IBM schopná reprodukovať problém hlásený Zákazníkom, ktorý sa objavil v Určenom operačnom prostredí, vydá IBM informáciu o odstránení problému, jeho obmedzenie alebo obchádzanie. IBM poskytuje Programové služby len pre časti aktuálnych vydaní (release) Licencovaných programoch, ktoré neboli modifikované.

IBM poskytuje Programové služby i) po dobu neurčitú (IBM má právo ukončiť Programové služby na základe písomnej výpovedi s minimálne šesťmesačnou výpovednou lehotou) alebo ii) do dátumu stanoveného IBM alebo iii) po dobu stanovenú IBM.

4.4 Overenie dodržiavania podmienok

IBM má právo si overiť údaje týkajúcich sa Zákazníkovho užívania Licencovaných programov a iné informácie majúce vplyv na výpočet ceny za užívanie, a to vrátane práva overiť si, či Zákazník dodržiava ostatné podmienky tejto Zmluvy (vrátane príslušných zmlúv a transakčných dokumentov) vzťahujúcich sa k Zákazníkovmu užívaniu Licencovaných programov na všetkých miestach a vo všetkých prostrediach, v ktorých Zákazník tieto Licencované programy inštaluje alebo užíva pre akékoľvek účely. IBM môže pri tomto overovaní využiť pomocou nezávislého audítora, a to za predpokladu, že s takýmto audítorom uzavrie zmluvu o zachovávaní dôvernosti.

Zákazník sa zaväzuje zaobstarat', uschovávať a poskytnúť IBM a jej audítorom písomné záznamy, výstupy zo systémových nástrojov a iné informácie zo systému umožňujúce overenie, či inštalácia a užívanie Licencovaných programov je v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, vrátane príslušných licenčných a cenových podmienok IBM. IBM Zákazníka písomne informuje, pokiaľ takéto overenie ukáže, že Zákazník nie je v súlade s podmienkami Zmluvy. Práva a záväzky podľa týchto Obchodných podmienok zostávajú v účinnosti po dobu, počas ktorej platí Zákazníková licencia k Licencovaným programom a ďalej po dobu dvoch rokov.

4.5 Ukončenie licencie

Zákazník je oprávnený ukončiť licenciu pre Licencovaný program kedykoľvek písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou.

U Licencovaných programoch, ktorých licencie Zákazník zakúpil za jednorázovú cenu, možno, ak je to možné, zakúpiť licencie programov, ktoré sa nahrádzajú, za cenu upgradu. Ak Zákazník obdrží licenciu k takýmto nahrádzajúcim Licencovaným programom, zaväzuje sa, že ku dňu splatnosti ceny ukončí licenciu nahradených Licencovaných programov, ak IBM nestanoví inak.

IBM je oprávnená ukončiť licenciu Zákazníka, pokiaľ Zákazník poruší jej podmienky. Ak tak IBM vykoná, ukončuje sa zároveň oprávnenie Zákazníka používať Licencovaný program.

5. Služby

5.1 Zamestnanci

Každá zo zmluvných strán určí zamestnancov, ktorí sú spôsobilí na plnenie úloh, vyžadovaných od tejto strany podľa tejto Zmluvy, a zodpovedá za dohľad nad svojimi zamestnancami, za ich riadenie, kontrolu a kompenzáciu. V súlade s vyššie uvedeným je každá zo zmluvných strán oprávnená určovať svojim zamestnancom alebo zazmluvneným pracovníkom pracovné zaradenie.

IBM môže zadať poskytovanie alebo asistenciu pri poskytovaní služieb subdodávateľom a v takomto prípade zostáva IBM zodpovedná za plnenie svojich záväzkov podľa Zmluvy a za vykonanie služieb.

5.2 Vlastníctvo k Materiálom a licencia

V zmluve alebo v inom transakčnom dokumente budú uvedené Materiály, ktoré majú byť dodané Zákazníkovi a budú označené ako „Materiály typu I“, „Materiály typu II“ alebo iným spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami. Pokiaľ Materiály nebudú týmto spôsobom označené, má sa za to, že sa jedná o „Materiály typu II“.

Zákazník bude mať všetky autorské práva (vrátane vlastníctva copyrightu) k Materiálom, ktoré boli vytvorené ako súčasť služieb a označené ako „Materiály typu I“. Zákazník udeľuje IBM časovo neobmedzenú, nevýhradnú, celosvetovú, vyplatenú licenciu užívať, vykonávať, reprodukovat', zobrazovať, vykonávať, sublicencovať, rozširovať kópie tohto „Materiálu typu I“ a vyhotovovať z neho odvodené diela.

IBM alebo jej subdodávateľa budú mať všetky autorské práva (vrátane vlastníctva copyrightu) k Materiálom, ktoré boli vytvorené ako súčasť služieb a označené ako „Materiály typu II“. IBM udeľuje Zákazníkovi časovo neobmedzenú, nevýhradnú, celosvetovú, vyplatenú licenciu užívať, vykonávať, reprodukovat', zobrazovať, vykonávať, rozširovať (len v rámci Podniku Zákazníka) kópie tohto „Materiálu typu II“.

IBM alebo jej subdodávateľa si ponechávajú všetky autorské práva (vrátane vlastníctva copyrightu) ku každému svojmu dielu, ktoré existovalo už pred uzatvorením tejto Zmluvy alebo bolo vytvorené mimo tejto Zmluvy, a ku všetkým upraveným alebo rozšíreným verziám takéhoto diela vytvoreným podľa tejto Zmluvy. V rozsahu, v akom sú zapracované do Materiálov, budú takéto diela licencované na základe samostatnej licencie poskytnutej Zákazníkovi či iným spôsobom ako „Materiál typu II“.

Každá zo strán sa zaväzuje, že na každej kópii vytvorenej na základe licencie udelennej v súlade s touto Časťou uvedie autorskoprávnú legendu a iné výhrady týkajúce sa vlastníctva a autorských práv.

5.3 Zdroje Zákazníka

Pokiaľ Zákazník sprístupní pre IBM v súvislosti s výkonom jej služieb pracovisko, softvér, hardvér alebo iné zdroje, zaväzuje sa získať oprávnenie alebo súhlasy vzťahujúce sa k týmto zdrojom, potrebné pre IBM na poskytovanie služieb a pre vývoj Materiálov. IBM bude zbavená svojich záväzkov, ktoré sú negatívne ovplyvnené tým, že Zákazník opomenul včas získať takéto oprávnenia alebo súhlasy. Zákazník sa zaväzuje refundovať IBM akékoľvek primerané náklady a iné čiastky, ktoré IBM vznikli z dôvodu nesplnenia vyššie uvedenej povinnosti Zákazníka obdržať tieto oprávnenia alebo súhlasy.

Pokiaľ nie je dohodnuté niečo iné v zmluve alebo v transakčnom dokumente, nesie Zákazník zodpovednosť za i) dáta a obsah databáz, ktoré Zákazník sprístupní IBM v súvislosti so službami podľa tejto Zmluvy, ii) výber a zavedenie postupov a kontrol ohľadom prístupov, bezpečnosti, šifrovania, používania a prenosu dát a iii) zálohovania a obnovy databáz a uložených dát.

5.4 Servis pre stroje – údržba (záručná a pozáručná)

5.4.1 Servis pre stroje

IBM poskytuje určité typy služieb, ktorých cieľom je udržiavať stroje v určitom stave alebo ich navrátiť do stavu zodpovedajúceho ich príslušným Špecifikáciám. IBM bude Zákazníka informovať o dostupnosti

jednotlivých typov servisu pre daný stroj. IBM môže podľa svojho uváženia i) vadný stroj buď opraviť alebo vymeniť a ii) poskytnúť službu buď v mieste Zákazníka alebo v servisnom stredisku. IBM riadi a inštaluje určitú technickú údržbu, ktorá sa vzťahuje na IBM stroje a môže tiež vykonávať preventívnu údržbu.

Všetky komponenty, konverzie alebo upgrady, pre ktoré IBM poskytuje servis, musia byť inštalované na stroji, ktorý, i) pokiaľ ide o Určený stroj, je opatrený zodpovedajúcim sériovým číslom, a ii) je na technickej úrovni kompatibilný s takýmto komponentom, konverziou alebo upgradom.

Pokiaľ si typ servisu vyžaduje, aby Zákazník doručil vadný stroj IBM, zaväzuje sa Zákazník, že stroj odošle vhodne zabalený (predplatene, pokiaľ IBM neurčí inak) do miesta určeného IBM. Následne potom, čo IBM stroj opraví alebo vymení, vráti stroj Zákazníkovi na náklady IBM, pokiaľ nie je dohodnuté inak. IBM zodpovedá za stratu alebo škodu na stroji Zákazníka v dobe, keď i) je stroj v držbe IBM alebo ii) počas prepravy v prípadoch, kedy IBM zodpovedá za prepravné náklady.

Zákazník sa zaväzuje, že:

- a. pokiaľ Zákazník nie je vlastníkom stroja, získa od vlastníka oprávnenie na to, aby IBM mohla pre takýto stroj poskytovať servis;
- b. v prípadoch, kedy je to potrebné, predtým, než IBM začne poskytovať servis --
 - (1) sa bude riadiť postupmi pre určenie problému a zadanie požiadavky na servis, ktorý mu poskytne IBM,
 - (2) zabezpečí všetky programy, dáta a zdroje obsiahnuté v stroji, a
 - (3) bude informovať IBM o zmenách v umiestnení stroja.
- c. sa bude riadiť servisnými postupmi, ktoré poskytne IBM (ktoré môžu zahŕňať inštaláciu Strojového kódu a aktualizáciu softvéru buď stiahnutých z internetových stránok IBM alebo kopírovaných z iných elektronických médií); a
- d. pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu vráti stroj IBM --
 - (1) bezpečne vymaže zo stroja všetky programy, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu so strojom, a dáta, vrátane okrem iného nasledujúcich informácií: i) informácie o určitých alebo identifikovateľných fyzických a právnických osobách („Osobné údaje“) a ii) dôverné a chránené informácie Zákazníka a iné údaje. Pokiaľ nie je možné odstrániť alebo vymazať osobné údaje, zaväzuje sa Zákazník transformovať takúto informáciu (napr. ju urobiť anonymnou) tak, aby už nebola podľa príslušného právneho predpisu hodnotená ako osobný údaj;
 - (2) odstráni zo stroja, ktorý vracia IBM, všetky prípadné zdroje. IBM nenesie zodpovednosť za akékoľvek zdroje, programy, ktoré neboli poskytnuté IBM spolu so strojom, ani za dáta, ktoré sú už obsiahnuté v stroji, ktorý Zákazník vracia IBM; a
 - (3) IBM môže za účelom splnenia svojich záväzkov zo Zmluvy odoslať celý stroj alebo jeho časť či jeho softvér do miesta sídla inej organizácie IBM alebo tretej strany kdekoľvek na svete a Zákazník týmto oprávňuje IBM k takémuto postupu.

5.4.2 Výmena

Pokiaľ servis zahŕňa výmenu stroja alebo jeho časti, stáva sa nahradená položka vlastníctvom IBM a nahradzovaná položka sa stáva majetkom Zákazníka. Zákazník prehlasuje, že všetky odstránené položky sú pôvodné a nezmenené. Nahradzovaná položka nemusí byť nová, ale bude v dobrom prevádzkovom stave a minimálne funkčne rovnocenná vymenenej položke. Nahradzujúca položka preberá záručný alebo pozáručný servisný status položky vymenenej. Zákazník sa zaväzuje, že predtým, než IBM vymení stroj alebo jeho časť, odstráni všetky komponenty, diely, úpravy, doplnky a prídavné zariadenia, pre ktoré IBM neposkytuje servis. Zákazník sa zároveň zaväzuje, že i) zaistí, aby diely ani stroj neboli zaťažované právami tretích strán alebo inými obmedzeniami, ktoré znemožňujú ich výmenu, a ii) prevedie vlastnícke právo k odstráneným dielom a právo držby na IBM.

Servis pre niektoré stroje IBM zahŕňa vymeniteľné jednotky, ktoré IBM poskytuje Zákazníkovi s tým, že Zákazník si ich vymení sám. Takýmito vymeniteľnými jednotkami môžu byť i) diely stroja (nazývané „CRU“ – Customer Replaceable Unit, napr. klávesnica, pamäť alebo hard disk) alebo ii) celý stroj. Zákazník môže požadovať od IBM inštaláciu vymeniteľných CRU alebo stroja, avšak táto inštalácia je vykonávaná za úhradu. IBM poskytuje informácie a inštrukcie o výmene zároveň so strojom Zákazníka a môže ich poskytnúť následne kedykoľvek na požiadanie. IBM uvádza v materiáloch dodaných

s vymeniteľnou jednotkou alebo strojom, či má byť vadný CRU alebo stroj vrátený IBM. Pokiaľ sa jeho vrátenie vyžaduje, sú spolu s vymeniteľnou jednotkou alebo strojom poskytnuté i pokyny o vrátení a obal. Pokiaľ IBM neobdrží vadný CRU alebo stroj do 15 dní odo dňa ich obdržania Zákazníkom, môžu byť tieto Zákazníkovi vyúčtované.

5.4.3 Položky, na ktoré sa servis nevzťahuje

Servisná oprava alebo výmena sa nevzťahuje na:

- a. príslušenstvo, zdroje, (ako napr. batérie a tlačové kazety) a konštrukčné diely (ako napr. rámy a kryty);
- b. Stroje poškodené nevhodným používaním, nehodou, úpravou, nevhodným fyzickým alebo prevádzkovým prostredím alebo nevhodnou údržbou zo strany Zákazníka alebo tretej strany;
- c. Stroje, z ktorých, prípadne z ich dielov, boli odstránené alebo upravené identifikačné štítky;
- d. chyby spôsobené produktmi, za ktoré IBM nezodpovedá;
- e. zmeny vykonané na Stroji; alebo
- f. Stroj, na ktorom Zákazník používa inú kapacitu alebo výkonnosť, než ku ktorej bol písomne autorizovaný IBM.

5.5 Rozšírený záručný servis

Na niektoré Stroje si môže Zákazník zvoliť možnosť rozšírenia štandardného typu záručného servisu pre daný stroj. IBM si za toto rozšírenie záručného servisu počas záruky účtuje zvláštny poplatok.

Zákazník však nemôže počas záruky tento rozšírený servis zrušiť alebo previesť na iný stroj.

5.6 Pokrytie pozáručným servisom

Pokiaľ si Zákazník objedná pozáručný servis strojov, bude IBM informovaný o dátume zahájenia tohto servisu. Do jedného mesiaca odo dňa zahájenia servisu je IBM oprávnená vykonať prehliadku stroja. Pokiaľ stroj nie v stave prijateľnom pre poskytovanie servisu, môže si Zákazník nechať od IBM za úhradu uviesť stroj do náležitého stavu alebo zrušiť objednávku pozáručného servisu. V takomto prípade však budú Zákazníkovi vyúčtované tie služby, ktoré IBM vykonala na jeho žiadosť.

5.7 Automatická obnova pozáručného servisu

Obnoviteľné služby sú obnovované automaticky na rovnako dlhé zmluvné obdobie, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán neoznámi písomne druhej zmluvnej strane (najmenej jeden mesiac pred dátumom ukončenia príslušného zmluvného obdobia) svoje rozhodnutie zmluvu neobnovovať.

5.8 Ukončenie a zrušenie služby

Každá zmluvná strana je oprávnená ukončiť službu, pokiaľ si druhá zmluvná strana podstatným spôsobom neplní svoje povinnosti vzťahujúce sa ku službe.

Zákazník je oprávnený vypovedať službu písomným oznámením IBM za predpokladu, že splnil všetky minimálne požiadavky a uhradil prípadné vyrovnávacie poplatky stanovené v príslušnej zmluve alebo v transakčnom dokumente.

Zákazník je oprávnený vypovedať pozáručný servis bez povinnosti uhradiť vyrovnávací poplatok za predpokladu, že nastala niektorá z ďalej uvedených okolností:

- a. Zákazník trvalo odstraňuje príslušný produkt, na ktorý je služba poskytovaná, z produktívnej prevádzky v rámci Podniku Zákazníka;
- b. príslušné miesto, pre ktoré je služba poskytovaná už nie je ďalej kontrolované Zákazníkom (napr. z dôvodu predaja alebo uzatvorenia pracoviska); alebo
- c. pozáručný servis na stroj bol poskytovaný aspoň po dobu jedného roka a Zákazník doručil IBM písomnú výpoveď aspoň jeden mesiac pred ukončením pozáručného servisu.

Zákazník sa zaväzuje uhradiť IBM i) všetky služby, ktoré mu IBM poskytla, a všetky produkty a Materiály, ktoré mu IBM dodala do dátumu ukončenia služby a ii) prípadné náklady, ktoré IBM vznikli v priebehu

ukončenia služby. Pokiaľ Zákazník vypovie službu bez udania dôvodu, zaväzuje sa zaplatiť príslušné vyrovnávacie alebo stornovacie poplatky a náklady, ktoré IBM vznikli ako následok tejto výpovede (a ku zmierneniu ktorých IBM vykoná primerané kroky).

IBM je oprávnená zrušiť službu alebo podporu určitého produktu na základe písomného oznámenia doručeného Zákazníkovi tri mesiace vopred. Pokiaľ IBM zruší službu, ktorú si už Zákazník predplatil, a IBM ešte službu Zákazníkovi neposkytla v plnom rozsahu, vráti Zákazníkovi pomernú časť predplatennej ceny.

Všetky podmienky, ktoré svojou povahou presahujú ukončenie alebo zrušenie služby, zostávajú účinné až do doby ich splnenia a vzťahujú sa aj na prípadných nástupcov alebo postupníkov.

Táto Dohoda spolu s príslušnými zmluvami, prílohami a transakčnými dokumentmi, tvorí úplnú Zmluvu s ohľadom na transakcie, na základe ktorých Zákazník nakupuje stroje, sú mu udeľované licencie k Licencovaným programom, získava licencie k programom a nakupuje služby od IBM a nahrádza všetky predchádzajúce ústne alebo písomné dojednania medzi Zákazníkom a IBM.

Uzatvorením tejto Dohody, vrátane všetkých jej príloh a transakčných dokumentov, sa žiadna zo zmluvných strán nemôže odvolávať na akékoľvek skutočnosti vo vzťahu ku: i) odhadovanému odpracovanému času pre splnenie predmetu zmluvy, odhadovanému počtu odpracovaných hodín alebo poplatkov za poskytnutie určitej Služby, ii) výkonu alebo funkcii akéhokoľvek Produktu alebo systému, iného než na ktorý je poskytovaná záruka podľa Časti 2 vyššie; iii) skúseností alebo odporúčaní iných strán; alebo iv) výsledkov alebo úspor, ktoré mohol Zákazník získať. Dodatočné alebo odlišné podmienky v akejkoľvek písomnej komunikácii od Zákazníka (ako napríklad v objednávke) sa nebudú uplatňovať.

Zmluvné strany v mene svojich spoločností potvrdzujú svojim podpisom súhlas s týmito Obchodnými podmienkami. Tieto Obchodné podmienky môžu byť akceptované tiež odkazom na nich v inej zmluve alebo v transakčnom dokumente a táto Dohoda môže byť podpísaná rukou alebo pokiaľ to povoľujú príslušné právne predpisy, aj elektronicky. Po podpise tejto Dohody i) môžu byť všetky reprodukcie tejto Dohody, jej príloh a transakčných dokumentov vytvorené spoľahlivými prostriedkami (napr. fotokópie alebo faximile) považované za originály (v rozsahu v akom to povoľujú príslušné právne predpisy) a ii) všetky dodávky produktov a služieb sa budú riadiť týmito Obchodnými podmienkami.

Zákazník:

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Branislav Šebo, konateľ a generálny riaditeľ
spoločnosti

Dátum:

Dátum:

IČO Zákazníka:

Číslo zmluvy:

Adresa:

IBM adresa: Apollo II
Mlynské nivy 49
821 09 Bratislava

IČO: 31 337 147

DPH IČ.: SK7020000405

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č.: 3897/B

Preambula

Táto príloha vychádza z ustanovení internej smernice objednávateľa č. 10/2014, upravujúcej prístup tretích strán na ministerstve.

Ustanovenia tejto prílohy sa použijú pre účely zmluvy primerane s prihliadnutím na predmet zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán v zmluve upravené.

Pre účely tejto prílohy sa rozumie :

- (1) treťou stranou, poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľ, podieľajúci sa na plnení zmluvy.
- (2) aktívom objekt, subjekt, štruktúra, vzťah alebo proces, ktorého narušením môže ministerstvo utrpieť stratu; aktíva môžu byť hmotné a nehmotné: budovy, hardvér, softvér, nosiče informácií, na nich uložené informácie, komunikačná technika, kancelárska technika, dokumenty v papierovej a elektronickej podobe, dodávateľská podpora, dôležité osoby potrebné na prevádzku organizácie, identifikačné prostriedky, bezpečnostné prostriedky, peniaze, dobré meno, kredit a pod.,
- (3) bezpečnostným incidentom každá situácia alebo stav, ktorý priamo ohrozuje bezpečnosť, alebo funkčnosť aktíva. Bezpečnostný incident (ďalej aj „BI“) môže byť vyvolaný náhodným faktorom, neúmyselným činom, úmyselným útokom alebo podvodom,
- (4) oprávneným zamestnancom zamestnanec ministerstva a tretej strany poverený výkonom určených úloh vyplývajúcich z činností spojených s naplnením účelu zmluvy, objednávky alebo projektu (napr. projektový manažér),

Článok 1

Pohyb tretích strán v objekte/priestoroch ministerstva

- (1) Zamestnanci tretej strany sú pri vstupe do objektu ministerstva a odchode z objektu ministerstva povinní riadiť sa pokynmi strážnej služby.
- (2) Do objektu ministerstva môžu zamestnanci tretej strany vstupovať a z neho odchádzať len k tomu určenými vchodmi pre osoby na Štefanovičovej alebo Kýčerského ulici.

Článok 2

Základné povinnosti tretej strany voči ministerstvu pri poskytovaní prác a služieb spojených s naplnením účelu zmluvy

- (1) Tretia strana sa zaväzuje, že
 - a) pred začatím činností spojených s naplnením účelu zmluvy, a pred pridelením prístupových práv potrebných na výkon týchto činností oznámi ministerstvu personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude vykonávať činnosti spojené s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo,
 - b) bude bezodkladne informovať ministerstvo o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorý vykonáva činnosti spojené s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo,
 - c) oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu tejto prílohy,
 - d) oboznámi svojich zamestnancov resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením

účelu zmluvy, pre ministerstvo a následne zabezpečiť od týchto zamestnancov dodržiavanie povinností:

1. ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu prác na projekte pre ministerstvo do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 2. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas práce na projekte pre ministerstvo prídu do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, bez súhlasu ministerstva ich nesmie zverejniť, nikomu poskytnúť ani sprístupniť, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu k tretej strane; povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, zdokumentovať všetky zásahy do IKT ministerstva podľa pokynov oprávneného zamestnanca za ministerstvo,
 3. rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov s pridelenými bezpečnostnými rolami na ministerstve a oprávnených zamestnancov počas výkonu práce na projekte pre ministerstvo,
 4. rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým ministerstvom,
 5. vrátiť ministerstvu všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebude zmluvne dohodnuté inak.
- e) poskytne potrebnú súčinnosť audítorovi vykonávajúcemu audit IS, ak tento súvisí s výkonom práce na projekte pre ministerstvo,
- f) poskytne potrebnú súčinnosť ministerstvu pre prípadný audit svojich IS a IKT, ak tieto súvisia s predmetom plnenia projektu pre ministerstvo,
- g) ak predmet projektu súvisí s vývojom a aktualizáciou IS, resp. IKT ministerstva, bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky ministerstva, platnej bezpečnostnej legislatívy, najmä požiadaviek zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiaceho výnosu MF SR a nevniešť nepožadované alebo neschválené funkcie do IS ministerstva. Nenaplnenie tejto požiadavky sa bude považovať za porušenie zmluvného vzťahu.
- (2) V prípade nevyhnutnosti prístupu tretích strán k projektom obsahujúcim utajované skutočnosti, ministerstvo tretiu stranu o tejto skutočnosti tretiu stranu vopred upovedomí a sa postupuje podľa ustanovení zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 3

Povinnosti zamestnancov tretích strán pri riadení prístupu do IS a aplikácií ministerstva

- (1) Zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo, je povinný prihlasovať sa do IS a aplikácií pod prideleným prihlasovacím účtom (ID používateľa) a heslom na prístup do tejto aplikácie alebo IS. Zdieľanie účtov je povolené len po písomnej autorizácii bezpečnostným manažérom a to iba v prípadoch, kedy nie je technologicky možné vynútiť iný spôsob prístupu.
- (2) Privilegované používateľské účty nesmú byť používané na bežné činnosti nevyžadujúce privilegované oprávnenia.
- (3) Zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu zmluvy, pre ministerstvo nesmie na vykonávanie konfigurácií využívať generické a servisné používateľské účty. Výnimku tvorí len ich individuálne použitie, ktoré musí byť vopred písomne schválené manažérom bezpečnosti ministerstva.
- (4) Pri práci s heslami je zamestnanec tretej strany povinný dodržiavať nasledovné zásady:
 - a) pravidlá zmeny hesla do aplikácií v rámci LAN ministerstva upravuje príslušný garant systému a

ich dodržiavanie kontroluje administrátor aplikácie,

- b) používateľ je povinný dodržiavať tieto všeobecné zásady tvorby hesla pre prístup do LAN ministerstva, podľa ktorých heslo:
1. musí mať dĺžku minimálne 8 znakov,
 2. musí sa skladať z veľkých a malých písmen, číselných znakov (NumLock) a iných znakov (napr. veľké písmeno + malé písmeno + číslo alebo znak),
 3. nesmie byť slovníkovým slovom, menom ani názvom,
 4. nesmie byť odvodené od osobných údajov používateľa,
 5. nesmie byť tvorené priamou postupnosťou klávesov na klávesnici,
 6. pri zmene na nové heslo sa musí od pôvodného líšiť najmenej v štyroch znakoch.
- (5) Ak to aplikácia alebo IS dovoľuje, musí byť prvé heslo, ktoré bolo zamestnancovi tretej strany na prístup do tejto aplikácie alebo IS pridelené, pri prvom prihlásení zmenené.
- (6) Zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo, ručí za dôvernosť a ochranu svojich prístupových hesiel a zodpovedá za všetky udalosti a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IS s použitím jeho používateľského mena a hesla.
- (7) V prípade podozrenia na prezradenie prístupového hesla resp. v prípade jeho samotného prezradenia musí poškodený zamestnanec tretej strany okamžite informovať oprávneného zamestnanca za ministerstvo resp. príslušného správcu IS a nahlásiť udalosť ako bezpečnostný incident.
- (8) Po ukončení práce je zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo, povinný znemožniť prístup k aplikáciám a programom a to tak, aby zabránil neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu. Táto povinnosť sa nevzťahuje na zamestnanca tretej strany v prípade, ak mu to odôvodnene neumožňuje charakter vykonávaných prác a táto výnimka je písomne schválená manažérom bezpečnosti ministerstva.
- (9) Vzdialený prístup dodávateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do informačných systémov a ostatného softvéru ministerstva nie je možný. Prístup je možné povoliť iba manažérom bezpečnosti na základe písomnej žiadosti a to len v priestoroch, ktoré sú v správe ministerstva, a to iba s dohľadom na to určeného zamestnanca.

Článok 4

Pripájanie prenosných počítačov a zariadení zamestnancov tretích strán do IS na ministerstve

- (1) Prenosné počítače zamestnancov tretích strán resp. tretích osôb v súvislosti s naplnením účelu zmluvy ministerstva smú byť pripájané do IS ministerstva len na základe písomného súhlasu manažéra bezpečnosti ministerstva.
- (2) Zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo, ktorý uchováva na prenosnom počítači/zariadení informácie, ktorých vlastníkom je ministerstvo, je povinný:
- a) chrániť ho pred krádežou alebo zneužitím; zamestnanec tretej strany nesmie ponechať prenosný počítač/zariadenie bez dozoru napr. na verejne dostupných miestach, v dopravných prostriedkoch, neuzamknutých kanceláriách a pod.,
 - b) okamžite hlásiť stratu, prípadne krádež prenosného počítača ako bezpečnostný incident,
 - c) ak sú na pevnom disku prenosného počítača/zariadenia ukladané informácie zaradené do triedy dôvernosti „INTERNÉ“ alebo „CHRÁNENÉ“, musia byť tieto informácie chránené dodatočným zabezpečovacím prostriedkom, t. j. šifrovaním.
- (3) Dostatočnosť použitých šifrovacích prostriedkov posúdi na základe písomnej žiadosti manažér

bezpečnosti ministerstva pred povolením uloženia dát na pevný disk prenosného počítača/zariadenia tretej strany.

Článok 5

Používanie elektronickej pošty ministerstva zamestnancami tretích strán

Pri používaní elektronickej pošty je zamestnanec tretej strany povinný dodržiavať tieto zásady:

- a) využívať elektronicкую poštu iba na účely plnenia služobných alebo pracovných úloh spôsobom a v rozsahu tejto zmluvy,
- b) informovať Help Desk o všetkých neočakávaných správach s prílohami od neznámych odosielateľov (mimo ministerstva), ktoré mu boli doručené elektronicickou poštou, správy neotvárať - nečítať z dôvodu ohrozenia zavírením a ďalej postupovať podľa pokynov pracovníka Help Desku,
- c) nezapíňať kapacitu elektronickej pošty objemnými dátami v prílohách,
- d) po ukončení práce s elektronicickou poštou prostredníctvom externého prístupu - Outlook web Access sa používateľovi odporúča odhlásiť sa a zavrieť okno internetového prehliadača,
- e) email s prílohami posielaný mimo ministerstva alebo v rámci siete LAN ministerstva nesmie prekročiť povolenú veľkosť; používateľ má mailovú schránku generovanú automatizovaným procesom s pevne stanovenou veľkosťou a bližšie informácie o kapacitách mailov a veľkosti mailových schránok získa u pracovníkov Help Desku.

Článok 6

Riadenie bezpečnostných incidentov

Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo je povinný zistenie bezpečnostného incidentu alebo podozrenie na bezpečnostný incident bezodkladne nahlásiť na určené kontaktné miesto, ktorým je Help Desk (tel. číslo: +421 2 5958 2400, kl.: 2400, resp. email: helpdesk@mfsr.sk).

Článok 7

Vyšetrovanie bezpečnostných incidentov

- (1) Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo je povinný, pri vyšetrovaní bezpečnostných incidentov zamestnancom alebo zamestnancami ministerstva, poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- (2) Po vzniku bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu zmluvy pre ministerstvo vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov BI.